

DIRECTORIO

— PARA ATENCIÓN A CLIENTES —

CONTENIDO

PROMESA DE VALOR

EJECUTIVOS DE CLIENTES SERVICIOS DE
CONEXIÓN Y ASOCIADOS

FACTURACIÓN Y CARTERA

LÍNEAS Y CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES

DIRECTORES CENTROS DE TRANSMISIÓN DE
ENERGÍA – CTE Y COM

EQUIPO DIRECTIVO





PROMESA DE VALOR

Relacionamiento personalizado con alto conocimiento y experiencia en el negocio de energía eléctrica para dar solución integral a las necesidades de los clientes:

Fomentamos relaciones duraderas a través de la continua búsqueda de sinergias, asegurando un crecimiento sostenible para todas las partes involucradas.

Desde la preventa hasta la posventa

Relación que genera confianza al cliente avalado desde la experiencia de nuestra gente.

Interacción de manera personal e individual que permite crear relaciones redituables y a largo plazo con los clientes.

Brindando oportunidades claras de negociación con personal abierto, receptivo y dispuesto a satisfacer las necesidades del cliente.

**Futuro inspirado
por la generación
de valor sostenible.**

Ofrecemos a nuestros clientes:

Solución integral para la conexión eléctrica al Sistema de Transmisión de Nacional que comprende:

estudio, intermediación ante entidades regulatorias, inversión, construcción, operación y mantenimiento, bajo los siguientes atributos de valor:



Excelencia

Trabajo bien hecho con altos estándares de calidad, oportunidad y experiencia.



Relaciones sostenibles

En conexión con nuestros grupos de interés para agregar valor y garantizar relaciones de largo plazo.



Competitividad y eficiencia

Procesos y prácticas bajo estándares internacionales y normas ISO para asegurar la mejor relación costo - riesgo - desempeño (Gestión de Activos).

EJECUTIVOS DE CLIENTES

SERVICIOS DE CONEXIÓN Y ASOCIADOS



Ejecutivo

Alfredo Enrique Vargas Ríos

Celular: +57 3164726119

E-mail: avargas@transelca.com.co



Ejecutiva

Andrea Silguero Oliveros

Celular: +57 3217165919

E-mail: asilguero@transelca.com.co



Ejecutiva

Andrea Carolina Illera Lara

Celular: +57 3153555653

E-mail: aillera@transelca.com.co



Ejecutivo

Gustavo Humberto Naranjo Martínez

Celular: +57 3116351619

E-mail: ghnaranjo@intercolombia.com



Ejecutiva

Andrea Carolina Silva Sandoval

Celular: +57 3232489306

E-mail: csilva@transelca.com.co



Ejecutiva

Gabriela María Gómez Roldán

Celular: +57 3007752533

E-mail: ggomez@intercolombia.com



Ejecutiva

Manuela Cuervo Arango

Celular: +57 3105583871

E-mail: mcuervo@transelca.com.co



Ejecutiva

Paola Andrea Arias Vargas

Celular: +57 3162224234

E-mail: parias@intercolombia.com



FACTURACIÓN Y CARTERA



Consultas relacionadas con actividades de facturación y cartera de los servicios prestados:



Servicio de conexión ISA TRANSELCA

Jairo Enrique Fernández Fadiño

Teléfono: +57 (5) 3717396

E-mail: jfernandez@transelca.com.co



Servicio de conexión ISA INTERCOLOMBIA

Carlos Eduardo Guío López

E-mail: ceguio@intercolombia.com

Para la atención de solicitudes, reclamos y sugerencias relacionadas con los servicios prestados por ISA INTERCOLOMBIA e ISA TRANSELCA, comuníquese directamente con su ejecutivo de clientes asignado.



Teléfono: +57 (4) 3252400

Fax: +57 (4) 3170417

E-mail:

comercialintercolombia@intercolombia.com

Web: www.isaintercolombia.com

Línea ética gratuita: 018000942001

lineaetica@intercolombia.com

Sede Administrativa

Calle 12 Sur 18-168 Bloque 1, pisos 2 y 3

Medellín, Antioquia, Colombia



Teléfono: +57 (5) 3717200

Fax: +57 (5) 3717273

E-mail: serviciocliente@transelca.com.co

Web: www.transelca.com.co

Línea ética gratuita: 018000112455

Sede Administrativa

Carrera 53 No. 110 Esquina, piso 18

Edificio BC Empresarial

Puerto Colombia, Atlántico, Colombia

LÍNEAS Y CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES



DIRECTORES CENTROS DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA - CTE

Para información en caso de eventos, programación de mantenimientos, emergencias, fallas relacionadas con la infraestructura eléctrica, y servicios prestados por ISA INTERCOLOMBIA.



CTE Noroccidente
Edgar Andrés Zúñiga Medina

Celular: +57 3116351665
E-mail: ezuniga@intercolombia.com
Sabaneta - Antioquia



CTE Oriente
Carlos Humberto Gaitán Ayala

Celular: +57 3118021985
E-mail: cgaitan@intercolombia.com
Bucaramanga - Santander



CTE Centro
Otto Gil Tatis Tejada

Celular: +57 3117496033
E-mail: ogtatis@intercolombia.com
Bogotá - Cundinamarca



CTE Suroccidente
Sergio Fernando Pérez Quitian

Celular: +57 3164953609
E-mail: sfperez@intercolombia.com
Palmira - Valle

DIRECTORES CENTROS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - COM

Para información en caso de eventos, programación de mantenimientos, emergencias, fallas relacionadas con la infraestructura eléctrica, y servicios prestados por ISA TRANSELCA.



Directora Gestión Operativa
– ISA TRANSELCA

Claudia Margarita Moros Reyes

Celular: +57 3157214694

E-mail: cmoros@transelca.com.co



Director Gestión del Mantenimiento
– ISA TRANSELCA

Julio Cesar Pombo Acevedo

Celular: +57 3157579331

E-mail: jpombo@transelca.com.co

EQUIPO DIRECTIVO

Al frente del direccionamiento de los servicios prestados por ISA INTERCOLOMBIA e ISA TRANSELCA.



Gerente Negocios y Proyectos TE,
ISA INTERCOLOMBIA

Claudia Marcela Uribe Arroyave

Teléfono: +57 (4) 3252270 Ext. 76200

Celular: +57 3002104295

E-mail: cmuribe@intercolombia.com



Gerente Negocios B2B Colombia,
ISA TRANSELCA

Rodolfo Bernardo Smit Kinderman

Teléfono: +57 (5) 3717212

Celular: +57 3157223930

E-mail: rsmit@transelca.com.co



Gerente de Operaciones.
ISA INTERCOLOMBIA

Yov Steven Restrepo Grisales

Teléfono: +57 (4) 3252270 Ext. 74614

Celular: +57 3116351696

E-mail: yrestrepo@intercolombia.com



Director Negocios B2B,
ISA TRANSELCA

Jose Rafael Rico Salcedo

Teléfono: +57 (5) 3717432

Celular: +57 3176450811

E-mail: jrico@transelca.com.co



Coordinador Equipo Desarrollo de
Negocios, ISA INTERCOLOMBIA

Ricardo León Tobón Arango

Teléfono: +57 (4) 3252270 Ext. 74403

Celular: +57 3146453075

E-mail: rtobon@intercolombia.com



Gerente de Producción ISA TRANSELCA
Carlos Alberto Linero Serrano

Teléfono: +57 (5) 3717221

Celular: +57 3157213485

E-mail: clinero@transelca.com.co



Para la operación de los sistemas eléctricos de potencia contamos con un personal de amplia experiencia y altos niveles de conocimiento en tecnologías; capaz de administrar, operar y mantener sistemas de transporte de energía eléctrica en mercados de alta complejidad.

Estos atributos sumados a la destreza para realizar procesos rigurosos y excelentes, seguros para las personas, en equilibrio con el ambiente y socialmente responsables, le brindan confiabilidad a nuestros clientes.

isa
INTERCOLOMBIA

isa
TRANSELCA