

LÍNEA ÚNICA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P

INFORME ANUAL

PERIODO ENERO 01 – DICIEMBRE 31 DE 2022

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2022 se recibieron 1046 comunicaciones, clasificadas en las categorías "Petición", "Queja", "Reclamo", "solicitud de información", "Seguimiento caso", "Información estado caso", "Información empresa", "Información Línea de Transparencia" y "Comunicación equivocada".

Información general de comunicaciones

Cantidad de Comunicaciones	1046
Casos	768
Seguimiento - Caso	88
Información - Estado - Caso	51
Información - Empresa	0
Información - Servicio al Cliente	0
Información - Línea Transparencia	71
Comunicación equivocada*	68
Promedio Mensual de Comunicaciones (Últimos 6 meses)	36

Información general de casos

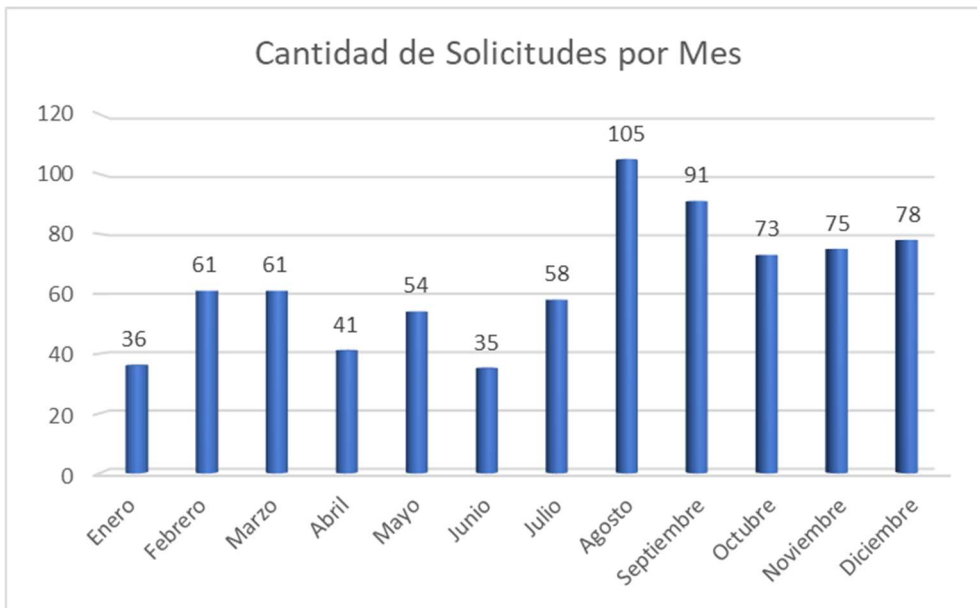
Cantidad de casos recibidos	768
Seguimiento - Caso	88
Promedio Mensual de Casos (últimos 6 meses)	85,8
Cantidad Casos Cerrados por la empresa (últimos 6 meses) **	514
Promedio de días para el cierre de casos	346,1

INFORMACIÓN CASOS

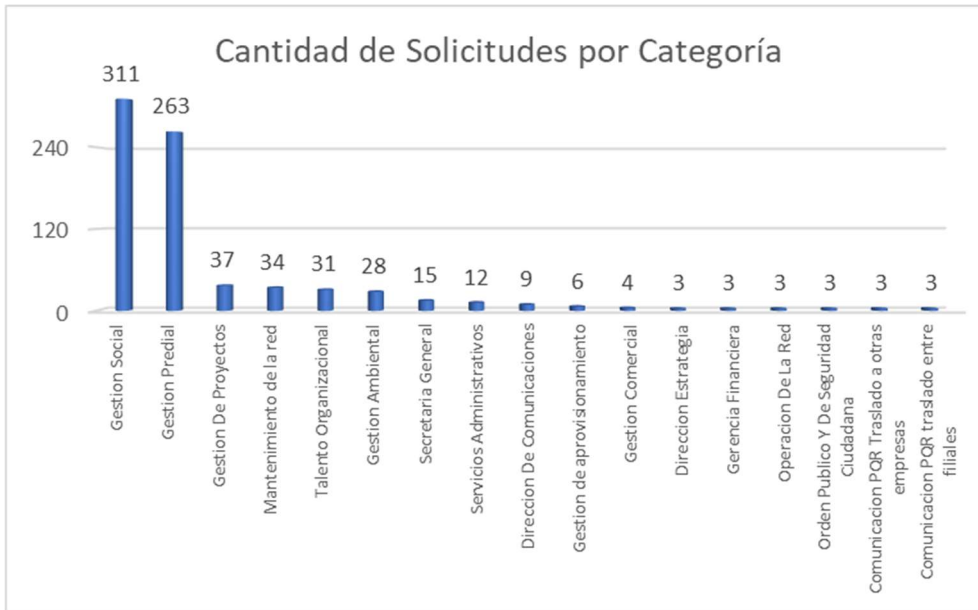
Cantidad de solicitudes por año



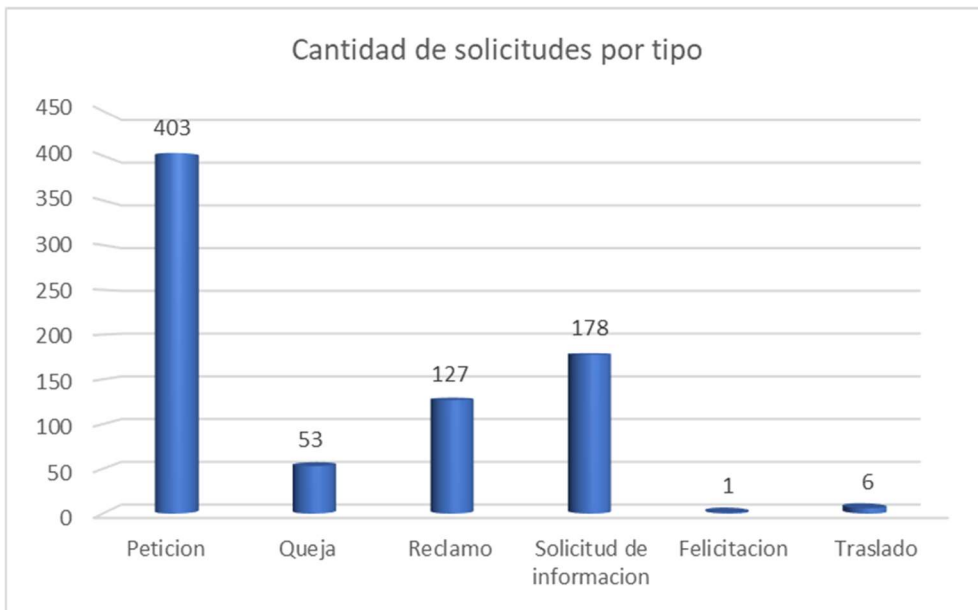
Cantidad de solicitudes por mes



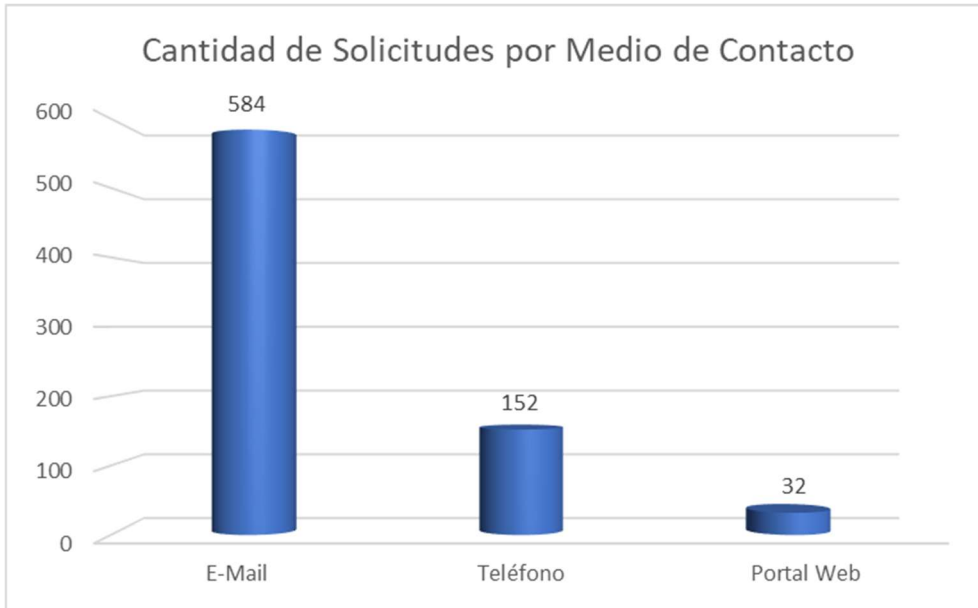
Solicitudes por categoría



Solicitudes por tipo



Cantidad de solicitudes por medio de contacto



Cantidad de solicitudes por tipo de vinculación

