

En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

**BIENVENIDOS**

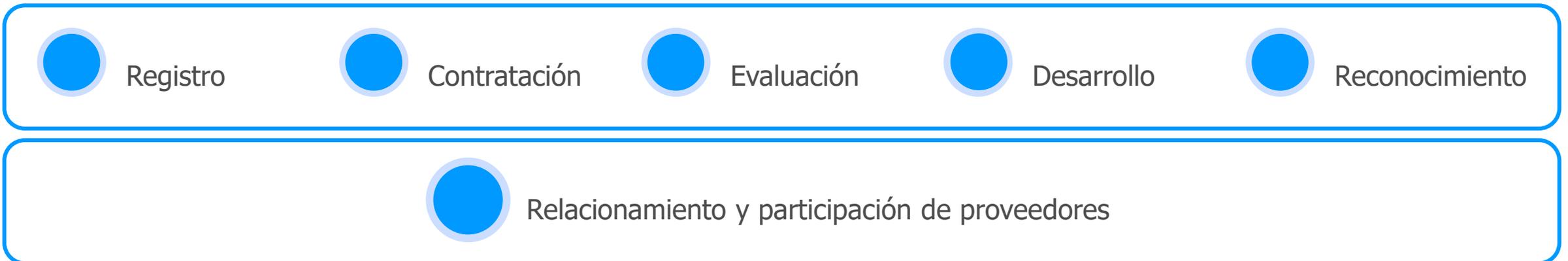
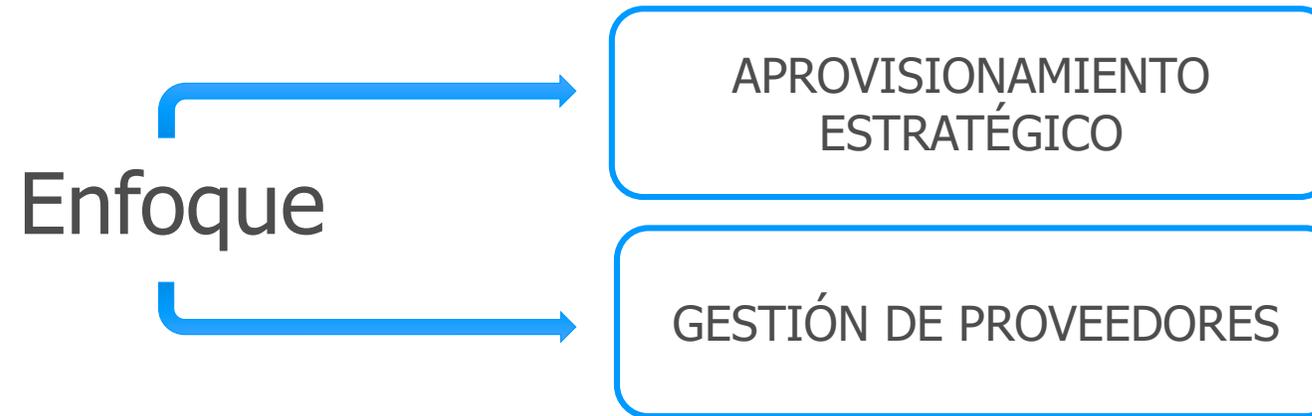
*isa*

INTERCOLOMBIA

*isaa*

INTERCOLOMBIA

# APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE



Si nos conmueve saber que  
estamos hechos para  
grandes retos...

**HAY CONEXIÓN**

# AGENDA

- **8:10 a 9:00** Conferencia: " Como involucrar la cadena de suministro en la estrategia de sostenibilidad".
- **9:00 a 9:50** Informe de gestión del aprovisionamiento de INTERCOLOMBIA en el 2016.
- **9:50 a 10:10** Actualidad y perspectiva de crecimiento del negocio de transmisión de INTERCOLOMBIA.
- **10:10 a 10:35** Refrigerio
- **10:35 a 11:00** Buena práctica en abastecimiento responsable: Programa soluciones Sodexo.
- **11:00 a 11:20** Buena práctica en abastecimiento responsable: SIEMENS COLOMBIA
- **11:20 a 11:40** Buena práctica en abastecimiento responsable: Buenas practicas HSE , Unión Eléctrica S.A.
- **11:40 a 11:50** Espacio para preguntas
- **11:50 a 12:15** ARIBA: Fortalecimiento tecnológico del Proceso de Aprovisionamiento
- **12: 15 a 12:35** Programa de Gestión de Riesgos en la Contratación.
- **12:35 a 12:45** Espacio para preguntas
- **12:45 a 1:00** Cierre : Lanzamiento Programa Reconocimiento 2018



## CONFERENCIA

---

Como involucrar la cadena de suministro en la estrategia de sostenibilidad”.

# “Como involucrar la Cadena de suministro en la estrategia de sostenibilidad”



INTERCOLOMBIA incorpora practicas de mejoramiento y alineación frente a:

Estándares Internacionales de Sostenibilidad – Responsabilidad social.

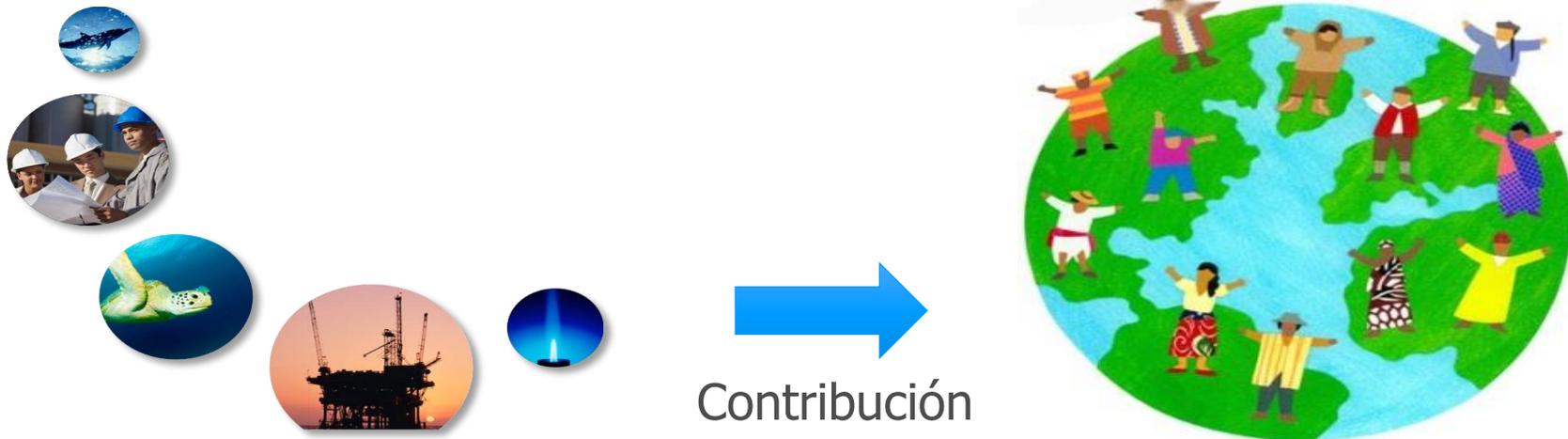


Organización  
Internacional  
Del Trabajo



Responsabilidad Social  
(foco en una Organización)

Desarrollo Sostenible  
(Foco en el planeta y las personas)



Principal objetivo de la responsabilidad Social:  
Maximizar la contribución de la organización al desarrollo sostenible

# Principales Marcos / Normas internacionales



- **OIT** : Declaración Tripartita de los principios sobre Empresas Multinacionales y Política Social.



- **ONU**: Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos.



- **ONU**: Pacto Global.



- **OCDE**: Directrices para Empresas Multinacionales



- **ISO 26000**: Guía sobre Responsabilidad social

# Declaración Tripartita de Principios sobre Empresas Multinacionales y política Social.

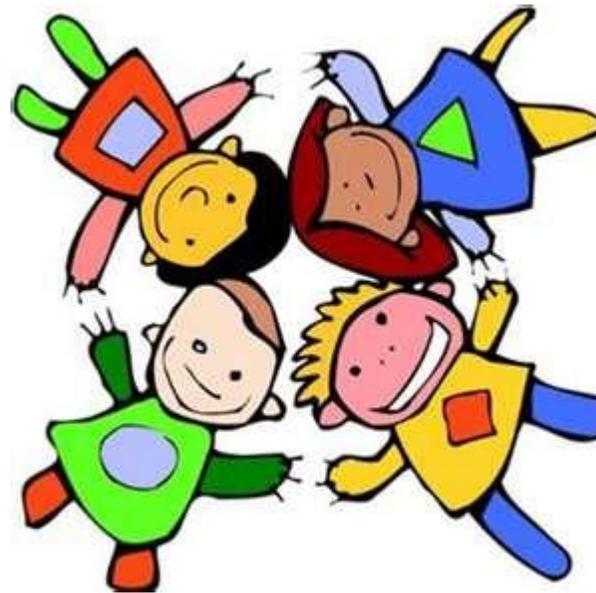


- Adoptada por el Consejo de la administración de la OIT en 1977 y actualizada en 2000 y 2006
- Esta Declaración tripartita de los principios tiene por Objeto fomentar la Contribución positiva que las empresas multinacionales pueden aportar al progreso económico y social y minimizar y resolver las dificultades a que se pueden dar lugar sus operaciones.



## Objetivo del Pacto Global:

Tiene como objetivo involucrar a las empresas privadas en la gestión de algunos de los principales retos sociales y medioambientales que se plantean con la creciente globalización.





Derechos Humanos

Derechos laborales

Derechos ambientales

Lucha contra la corrupción

# The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)



Líneas de Directrices, para Empresas Multinacionales de la OCDE  
1976, REV 1979, 1982, 1984, 1991, 2000 Y 2011

# Directrices de la OCDE para empresas



- Publicar periódicamente informes relativos al ejercicio de sus actividades.
- Reconocer y recomendar Derechos Humanos conforme a estándares internacionales.
- Respetar el Derecho a constituir sindicatos- cooperar en la lucha contra la discriminación.
- Evitar, prevenir y reducir los daños a la naturaleza.
- Mecanismos de control interno y programas éticos para los empleados.



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

isa  
INTERCOLOMBIA

<p><b>1</b> NO POVERTY</p>	<p><b>2</b> NO HUNGER</p>	<p><b>3</b> GOOD HEALTH</p>	<p><b>4</b> QUALITY EDUCATION</p>	<p><b>5</b> GENDER EQUALITY</p>	<p><b>6</b> CLEAN WATER AND SANITATION</p>
<p><b>7</b> RENEWABLE ENERGY</p>	<p><b>8</b> GOOD JOBS AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p><b>9</b> INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p>	<p><b>10</b> REDUCED INEQUALITIES</p>	<p><b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p>	<p><b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION</p>
<p><b>13</b> CLIMATE ACTION</p>	<p><b>14</b> LIFE BELOW WATER</p>	<p><b>15</b> LIFE ON LAND</p>	<p><b>16</b> PEACE AND JUSTICE</p>	<p><b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p>	<p><b>THE GLOBAL GOALS</b> For Sustainable Development</p>





# Standards for all

**SDG 2**  
Food safety management  
Packaging and labelling  
Product quality  
Traceability

**food**

**SDG 3**  
Health care efficiency  
Surgical instruments  
Quality of medical devices  
Safe medical practices

**health**

**SDG 6**  
Water services  
Efficient irrigation  
Wastewater reuse  
Water footprint

**water**

**SDG 7**  
Energy management  
Energy efficiency of buildings  
Smart grid  
Renewable energy technologies

**energy**

**SDG 9**  
Innovation management  
Sustainable buildings  
Advanced technologies  
Accessibility and usability

**infrastructure**

**SDG 10**  
Social responsibility  
Consumer protection  
Break barriers to trade  
Occupational health and safety

**best practice**

**SDG 11**  
City indicators  
Smart community infrastructures  
Intelligent transport systems  
Disaster management

**smart cities**

**SDG 13**  
Environmental management  
Environmental labels and declarations  
Climate actions  
Quantifying greenhouse gas emissions

**climate change**

**SDG 14**  
Offshore wind energy  
Sustainable fisheries and aquaculture  
Onboard waste management  
Marine environment protection

**the sea**

**SDG 15**  
Environmental product evaluation  
Chain of custody of wood products  
Soil quality  
Sustainable machinery for agriculture and forestry

**biodiversity**

# Sustainable Development Goals

2016 ..... 2030



# Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social

# PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

RENDICIÓN DE  
CUENTAS

TRANSPARENCIA

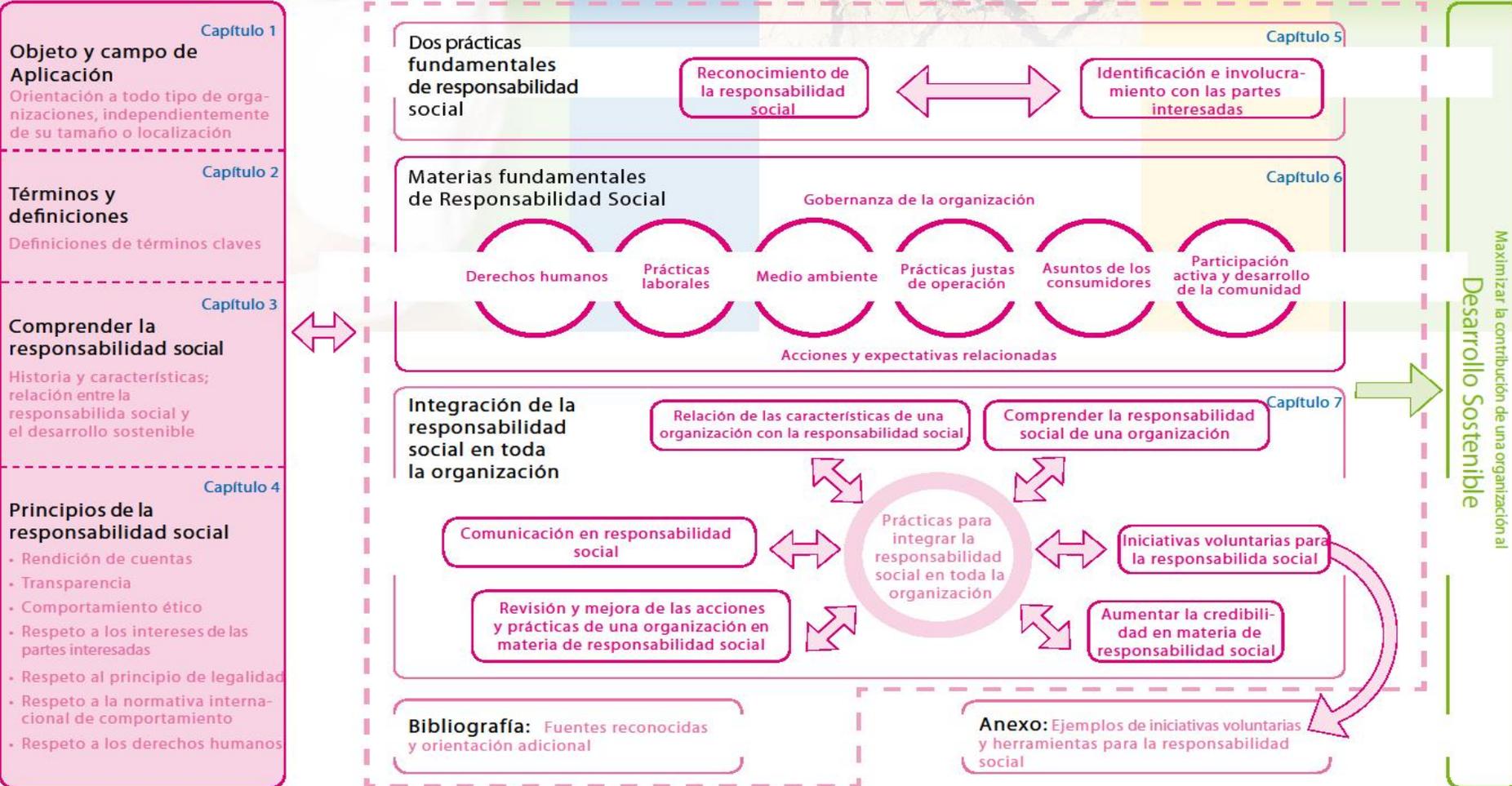
COMPORTAMIENTO  
ÉTICO

RESPECTO A LOS  
INTERESES DE  
LAS PARTES  
INTERESADAS

RESPECTO AL  
PRINCIPIO DE  
LEGALIDAD

RESPECTO A LA  
NORMATIVA  
INTERNACIONAL  
COMPORTAMIENTO

RESPECTO A LOS  
DERECHOS  
HUMANOS



# Estándares Internacionales de Sostenibilidad – Responsabilidad social.



# Denuncian vertimientos contaminantes desde camiones de Argos al río Sinú

El Colombiano

- **Por Santiago Cárdenas H. | Publicado el 18 de agosto de 2017**
- En las redes sociales se han compartido algunos videos donde se aprecian **vertimientos contaminantes** desde camiones de la firma Argos **en el río Sinú**, a la altura del municipio de Valencia, alto Sinú, departamento de Córdoba.
- **El hecho tiene consternados a los ciudadanos** que denunciaron en redes sociales el vertimiento ocurrido a escasos metros de donde se construye actualmente un puente sobre el río Sinú.
- Por esto, en la tarde de este viernes una comisión de expertos de la Corporación Autónoma Regional de los Valles del Sinú y San Jorge se trasladó hasta el sitio para realizar una inspección y evaluar la problemática ambiental.
- **Argos también se pronunció sobre lo ocurrido** reconociendo el vertimiento llevado a cabo por “un tercero que le presta servicios de transporte” a la compañía y lamentó la situación ocurrida ofreciendo disculpas a la población.
- **“En Argos rechazamos enfáticamente este tipo de actuaciones** y reiteramos nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente”, indicó la compañía cementera que agregó que presentaron una queja ante la autoridad ambiental en contra de los causantes de este hecho y prometieron que este sábado llegarían expertos ambientales de la compañía para realizar un diagnóstico del daño y presentar acciones de mitigación.
- “El conductor de la empresa contratista responsable de estos hechos reconoció ante su empleador sus errores y la gravedad de su actuación y **por esta razón fue despedido con justa causa**”, concluyó la empresa.

Las compras son un poderoso instrumento para todas las organizaciones que desean actuar de una manera responsable y contribuir para el desarrollo sostenible y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)\*



“Mediante la integración de la sostenibilidad en las políticas y prácticas de compras, incluidas las cadenas de suministro, las organizaciones pueden gestionar los riesgos (incluidas las oportunidades) para el desarrollo sostenible en el ámbito ambiental, social y económico”.\*



“Las compras sostenibles representan una oportunidad para brindar más valor a la organización, mediante la mejora de la productividad, la evaluación del valor y del desempeño y posibilitando la comunicación entre compradores, proveedores y todas las partes interesadas, y mediante el fomento de la innovación”.\*



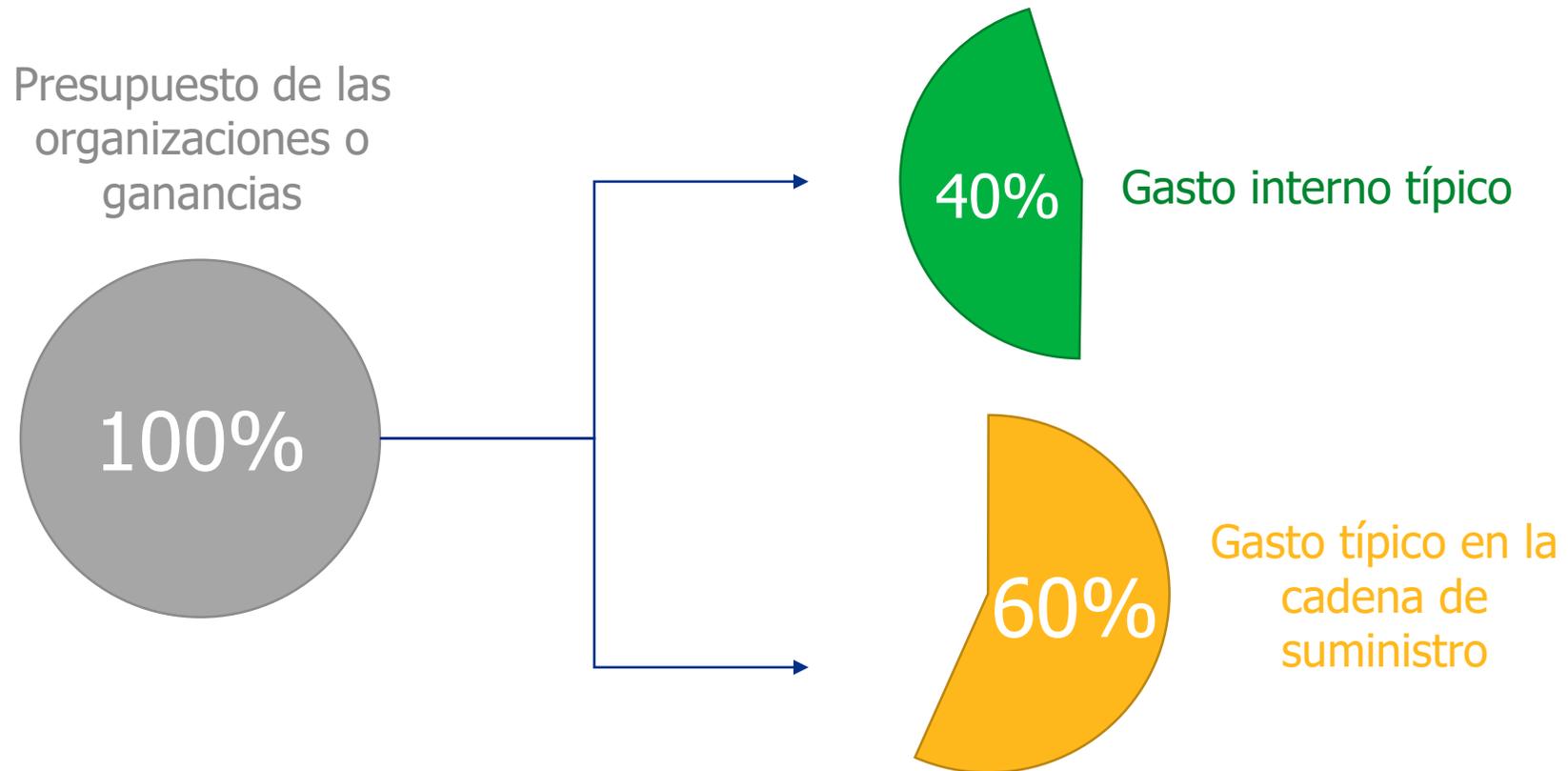
# ISO 20400

La primera norma internacional  
sobre compras sostenibles:  
para alcanzar las mejores prácticas



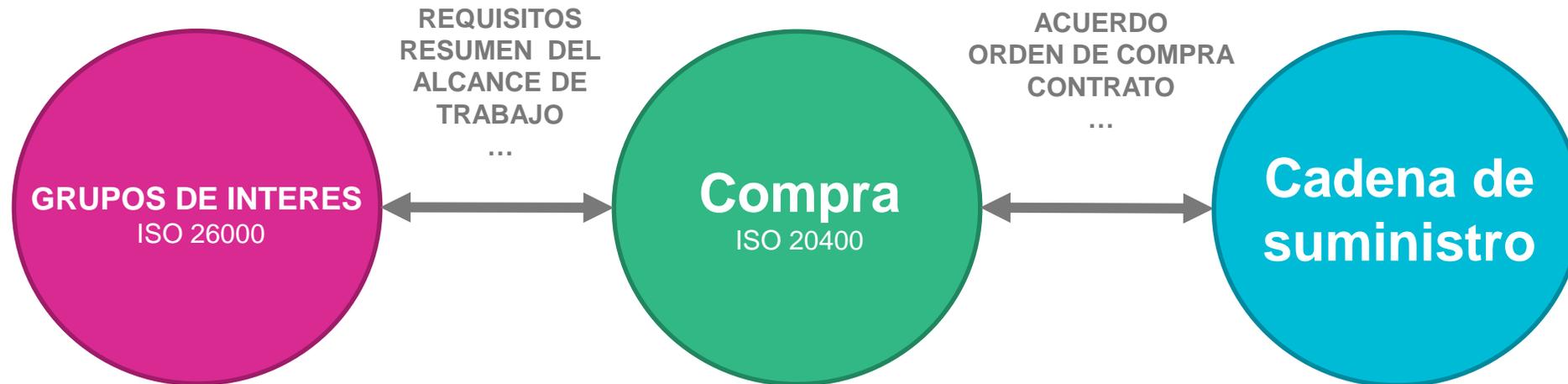
# ¿Porqué una norma ISO sobre compras sostenibles?

# Las Organizaciones típicamente gastan más de la mitad de sus ganancias con su cadena de suministro



Los objetivos de sostenibilidad no pueden ser alcanzados sin la contribución de su cadena de suministro.

# Las compras tienen un papel central en la gestión de las cadenas de suministro de la organización.



### *Grupos de interes Internos*

- Tomadores de decisiones
- Encargados del presupuesto
- Funciones clave

### *Influenciados por grupos de interés externos*

- Reguladores
- Comunidades
- NGOs

- Personas con responsabilidades de compra
- NB: decisiones importantes pueden no ser tomadas por el staff de "compras". Cualquier persona involucrada en decisiones de compra es parte de la comunidad de compras.

- Proveedores
- Contratistas
- Intermediarios
- ...
- Todos los tiers en la cadena de suministro

Las compras son un mecanismo clave para lograr los objetivos de sostenibilidad de una organización.

# Las personas del área de Sostenibilidad y Compras luchan para trabajar eficazmente juntas ...

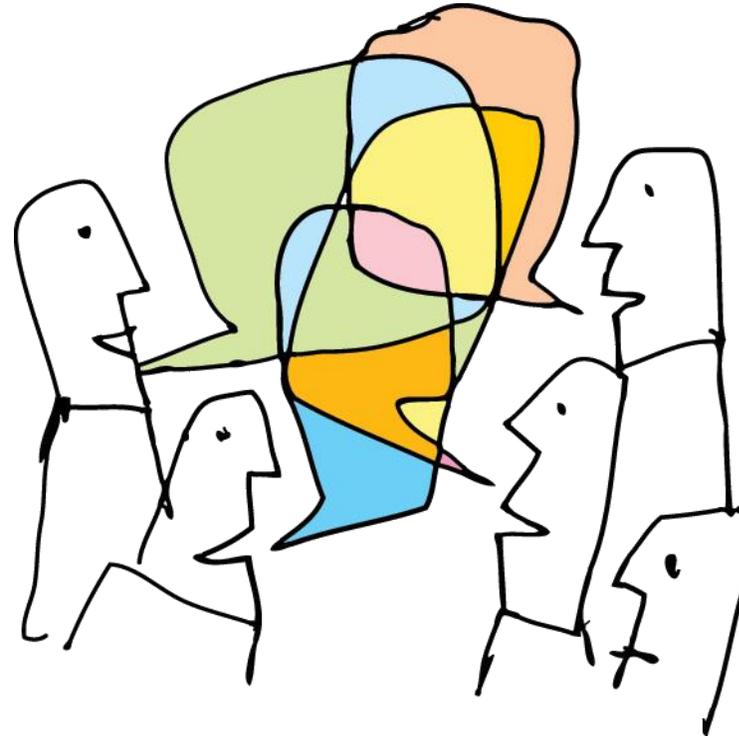
Sostenibilidad  
Ambiente  
Diversidad  
Adquisiciones  
éticas  
SySL  
...



Compras  
Adquisiciones  
Compradores  
...

Las organizaciones necesitan un marco sólido para lograr que todas las partes interesadas clave implementen internamente las Compras Sostenibles

Nuestra economía es global, las cadenas de suministro son internacionales ... ¡Necesitamos hablar el mismo idioma!



El **38%** de las empresas considera la falta de un marco armonizado como un obstáculo clave para las cadenas de suministro sostenibles.

Source: DNV GL, July 2014. Survey conducted on 2,061 professionals from companies across different industries worldwide.

# La compra sostenible es buena para las empresas



## *Líderes de compras sostenibles:*

- **90%** mejoran su reputación de marca
- **70%** desarrollan relaciones de proveedores más fuertes, más confiables y duraderas
- **50%** tienen productos y servicios más innovadores y sostenibles que resultan en un aumento de ventas
- **45%** mejor ranking en índices financieros “verdes”
- **30%** ahorro de costos

isa

INTERCOLOMBIA

Museum of  
Contemporary  
Australia

¿Quién la desarrolló y cómo?

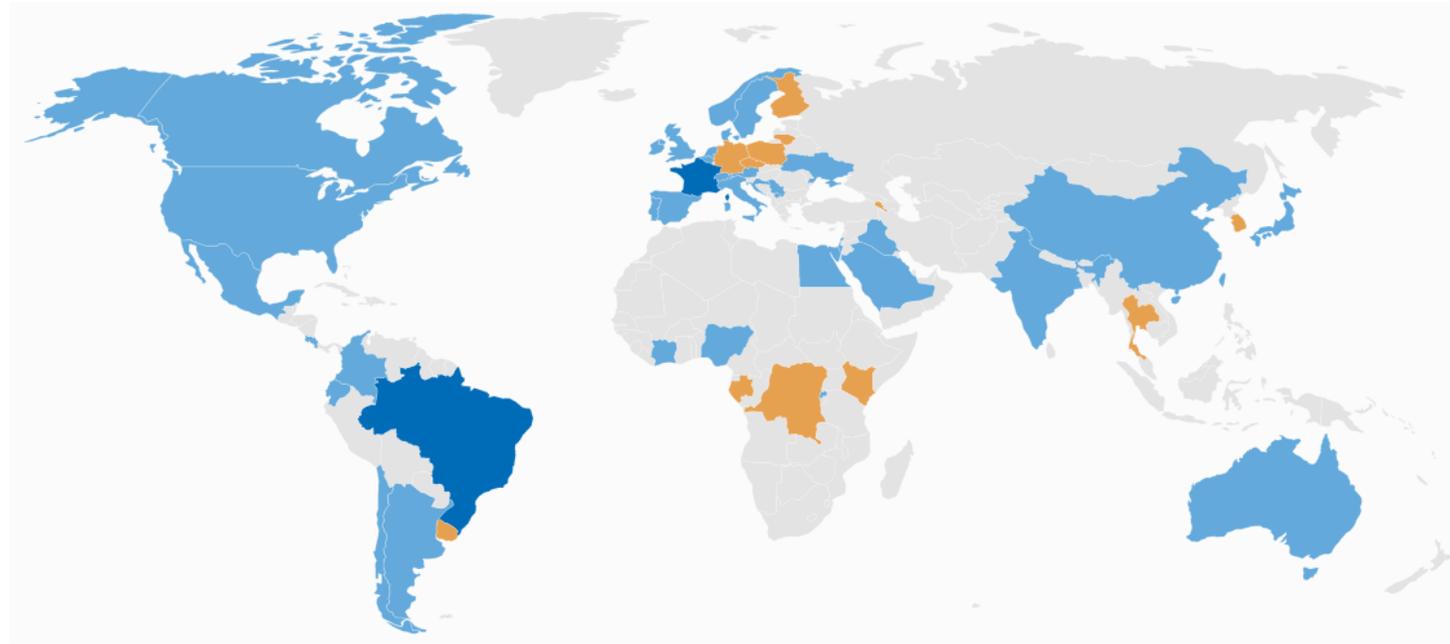


icontec  
internacional

ISO  
20400.org

# 52 países involucrados a través de sus organizaciones nacionales de normalización y bajo el paraguas de la ISO (PC277)

Secretariat ■ France - Association française de normalisation (AFNOR)  
Twinned Secretariat ■ Brazil - Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)  
Participating Members (38) ■  
Observing Members (14) ■



65%

Población mundial

85%

PIB mundial

73%

Emisiones mundiales  
de CO<sub>2</sub>

# Enlaces con organizaciones internacionales y desarrolladores de normas ISO

## Organizaciones Internacionales



## Los comités enlaces con ISO / PC277

- ISO/TC 207 Gestión ambiental
- ISO/PC 278 Sistema de gestión de Anti-soborno
- ISO/TC 262 Gestión del riesgo

# Un sólido proceso de desarrollo



*isa*

INTERCOLOMBIA

¿Qué es?  
¿Cómo usarla?



icontec  
internacional

ISO  
20400.org

## ¿Que es ISO 20400?

- Norma ISO que orienta sobre CS. Es un marco de referencia flexible.
- Proporciona una comprensión sobre :
  - Qué es CS;
  - Cómo afecta la sostenibilidad a los diferentes niveles de la actividad de compras: política, estrategia, organización, proceso; y
  - Cómo implementar CP de manera práctica.
- Aplica a:
  - Cualquier organización, independientemente de su sector, tamaño y ubicación.
  - Cualquier parte interesada involucrada o afectada por decisiones y procesos de compras.
- No reemplaza la legislación, la política y los marcos éticos que regulan las actividades de adquisición.

# ISO 20400 definición de Compra Sostenible

‘Compra que tiene el mayor impacto ambiental, social y económico positivo possible a través todo el ciclo de vida.’

# 7 Materias fundamentales de la ISO 20400



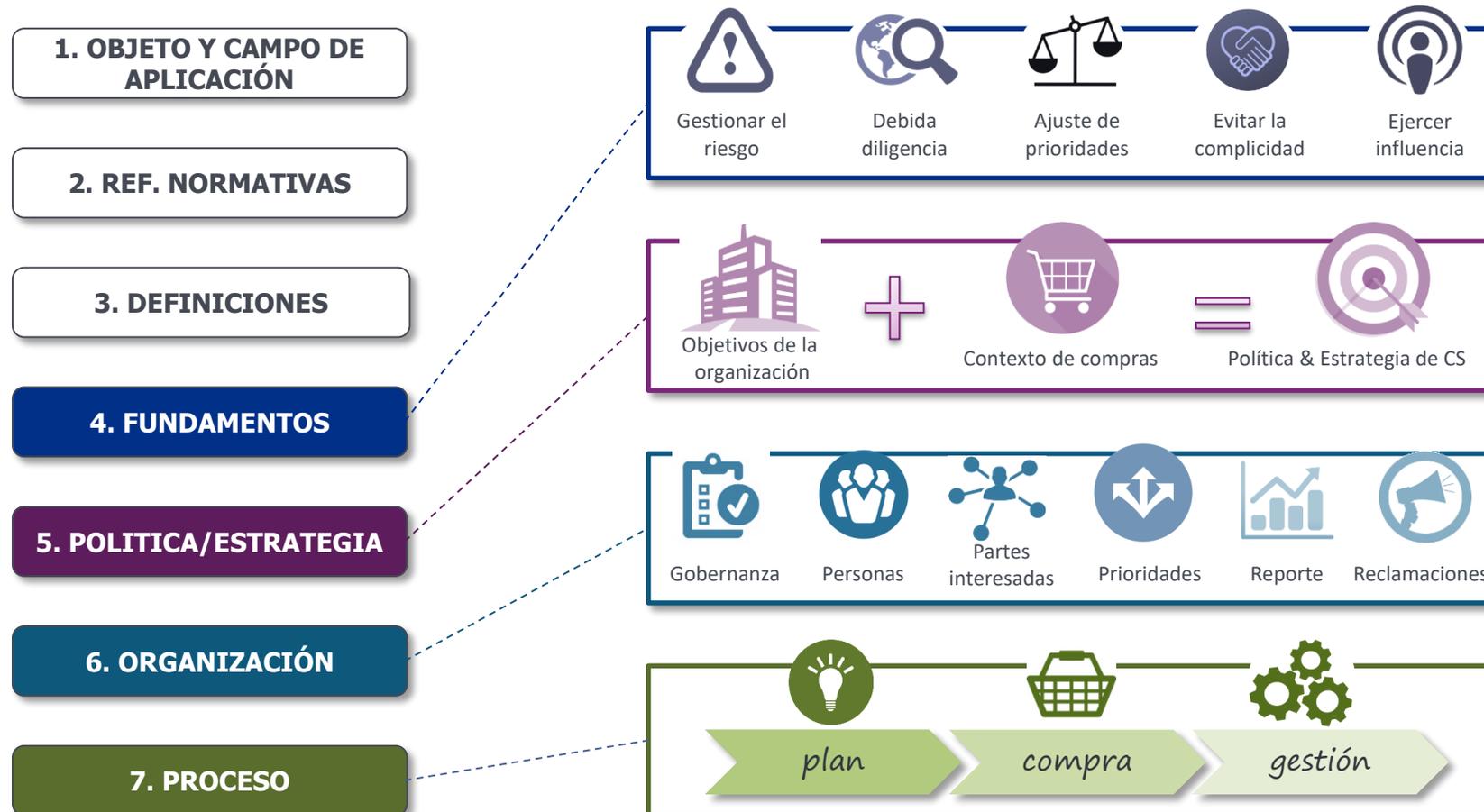
## Responsabilidad Social– ISO 26000

7 Materias Fundamentales

*Desde 2010*

# ISO 20400: Hecha para Compras

Extracto – Versión final



# Beneficios de ISO 20400

- Obtener un marco de trabajo conjunto para las compras, la responsabilidad social y otras funciones clave
- Proteger su reputación mediante la gestión eficiente de los riesgos de sostenibilidad en sus cadenas de suministro
- Adelantarse a los requerimientos futuros del cliente y de la normativa
- Obtener una ventaja competitiva en su industria aprovechando oportunidades para innovar
- Demostrar compromiso de la cadena de suministro con GRI, DJSI u otros índices

# ISO 20400.org

*Hecho por la comunidad de ISO20400 para la  
comunidad de ISO20400*

# Estructura de esta norma internacional



	Descripción	Responsabilidad primaria
<p><b>1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN</b>      <b>2. REFERENCIAS NORMATIVAS</b>      <b>3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES</b></p>		
<b>4. FUNDAMENTOS</b>		
<b>Comprensión de los fundamentos</b>		
4.1 Concepto de compras	Brinda un panorama general de las compras sostenibles	Todo
4.2 Principio de las compras sostenibles	Describe el alcance y los principios de las compras sostenibles	
4.3 Materias fundamentales de las compras sostenibles	Examina por que las organizaciones deberían emprender compras sostenibles	
4.4 Impulsores de las compras sostenibles		
4.5 Consideraciones clave para las compras sostenibles		
<b>5. POLÍTICA Y ESTRATEGIA</b>		
<b>Integración de la sostenibilidad a la política y estrategia de compras de la organización</b>		
5.1 Compromiso con las compras sostenibles	Brinda orientación acerca de como se debería integrar las consideraciones de sostenibilidad a un nivel estratégico dentro de la función de compras para asegurar que la intención, la dirección y las prioridades estén documentadas y sean comprendidas por todas las partes involucradas en compras sostenibles	Alta Dirección
<b>6. POSIBILITADORES</b>		
<b>Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad</b>		
6.1 Gobernanza de las compras	Describe las condiciones y técnicas de gestión necesarias para implementar exitosamente y mejorar continuamente las compras sostenibles	Gestión de compra
6.2 Habilitación de las personas		
6.3 Identificación e involucramiento de las partes interesadas		
6.4 Establecimiento de las prioridades de compras sostenibles		
6.5 Medición y mejora del desempeño		
6.6 Establecimiento de un mecanismo de reclamaciones		
<b>7. PROCESOS DE COMPRAS</b>		
<b>Integración de la sostenibilidad al proceso de compras</b>		
7.1 Construcción sobre el proceso existente	Aborda el proceso de compras Describe como se debería integrar las consideraciones de sostenibilidad al proceso de compras existente	Individuos responsables de las compras reales
7.2 Planificación		
7.3 Integración de los requisitos de sostenibilidad en las especificaciones		
7.4 Selección de proveedores		
7.5 Gestión de contratos		
<b>ANEXOS</b>		

Esta norma internacional proporciona orientación a las organizaciones, independientemente de su actividad o tamaño, integrando de la sostenibilidad dentro de las compras, como se describe en la norma ISO 26000 – Guía sobre responsabilidad social. Está prevista para las partes interesadas involucradas o afectadas por decisiones y procesos de compra.



# Principios de las compras sostenibles

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento Ético
- Oportunidad plena y justa
- Respeto por intereses de las partes interesadas
- Respeto por los derechos humanos
- Soluciones innovadoras
- Enfoque a las necesidades
- Integrada a toda la práctica de compras
- Costeo del ciclo de vida
- Mejora continua



# Integración de la Sostenibilidad a la Política y estrategia de Compras de la Organización



El compromiso de la alta dirección de la organización es un factor de éxito crítico para las compras sostenibles.

El compromiso de la alta dirección posibilita la coherencia con la política de la organización, prácticas de compromiso del personal, construcción de capacidad, disponibilidad de recursos y liderazgo para facilitar la implementación con una visión a largo plazo.



# Integración de la Sostenibilidad a la Política y estrategia de Compras de la Organización



## ALINEACIÓN DE LAS COMPRAS CON LOS OBJETIVOS Y METAS ORGANIZACIONALES

Muchas organizaciones tienen puntos de vista y compromisos sobre sostenibilidad que se reflejan en su política de sostenibilidad, en la estrategia de sostenibilidad o en ambas. Ambas deberían brindar una orientación clara a todas las partes interesadas y deberían ser comprendidas e implementadas por todas las funciones pertinentes y a todos los niveles de la organización.

# Integración de la Sostenibilidad a la Política y estrategia de Compras de la Organización



**INTERCOLOMBIA** apalanca parte de sus actividades en la contratación de actividades para el logro de los objetivos estratégicos, lo cual nos reta a desarrollar estrategias, procesos y metodologías para una adecuada gestión de la cadena de aprovisionamiento y de los proveedores locales y extranjeros.

Consideramos a nuestros proveedores como aliados estratégicos para el buen funcionamiento del negocio porque, además de los bienes y servicios que nos prestan, deben contribuir durante todo el ciclo de vida del activo a mitigar los impactos y riesgos sociales, ambientales y económicos que pueden generar las actividades de terceros durante el desarrollo de las operaciones; una gestión proactiva con este grupo de interés nos permite en el largo plazo cumplir los objetivos empresariales.

# Integración de la Sostenibilidad a la Política y estrategia de Compras de la Organización



Una política de compras sostenibles debería:

- Reflejar los valores, principios, objetivos y metas de la organización;
- Reflejar el compromiso de la organización con la sostenibilidad;
- Alinearse con claridad y precisión con las políticas de la organización;
- Tener en cuenta los tres pilares de la sostenibilidad: las consideraciones ambientales, sociales y económicas;
- Abordar los principios de las compras sostenibles.

# Integración de la Sostenibilidad a la Política y estrategia de Compras de la Organización



## INTERCOLOMBIA:

- Objetivos
  - Fortalecer la confianza mutua
  - Construir cultura de sostenibilidad
  - Focalizar los temas más importantes
  - Presentar resultados sobre los temas de mayor interés

# MEDICIÓN Y MEJORA DEL DESEMPEÑO

## Definición de métricas e indicadores

Para asegurar que la organización cumpla con sus prioridades de compras sostenibles, se debería implementar un sistema de medición del desempeño que:

- establezca una medición de línea base y las metas de sostenibilidad asociadas, y los indicadores clave de desempeño.
- Haga seguimiento, evalúe y mejore continuamente el desempeño, y que tome las medidas correctivas si fuera necesario;
- ayude en la selección de proveedores adecuados;
- comunique los resultados y se involucre con las personas a cargo de la toma de decisiones y las partes interesadas internas;
- establezca puntos de referencia de la organización contra competidores y líderes de sostenibilidad;
- comunique a las partes interesadas externas.

# MEDICIÓN Y MEJORA DEL DESEMPEÑO

## Definición de métricas e indicadores

La estrategia de aprovisionamiento de la Compañía se basa en la metodología de Sourcing Estratégico, la cual consiste en un proceso que analiza el bien o servicio requerido desde la demanda interna de la Empresa, la criticidad que representa para la operación y funcionamiento, la complejidad del mercado y los recursos financieros requeridos.

Se gestiona a partir de dos matrices: una de segmentación por categorías y otra estratégica que determina la criticidad de cada una de dichas categorías para el negocio (restrictivo, crítico, relevante y rutinario).



# MEDICIÓN Y MEJORA DEL DESEMPEÑO



Se destaca que la contratación local de INTERCOLOMBIA asciende al 98%, la contratación con proveedores extranjeros se evidencia en la contratación que INTERCOLOMBIA realiza en nombre y representación de ISA, resaltando que gran parte de esta contratación es de bienes ubicados en el cuadrante crítico.

Tanto la contratación con proveedores locales así como con extranjeros se realiza con rigurosidad para garantizar la seguridad jurídica de la compañía, cumpliendo con todos los requisitos de Salud y Seguridad en el Trabajo (HSE), velando por el cumplimiento en aspectos de Derechos Humanos y para los bienes importados directamente por ISA, existe un control exhaustivo para dar cumplimiento a todos los requisitos aduaneros y cambiarios que exige la ley colombiana.

# Integración de la Sostenibilidad al Proceso de Compras

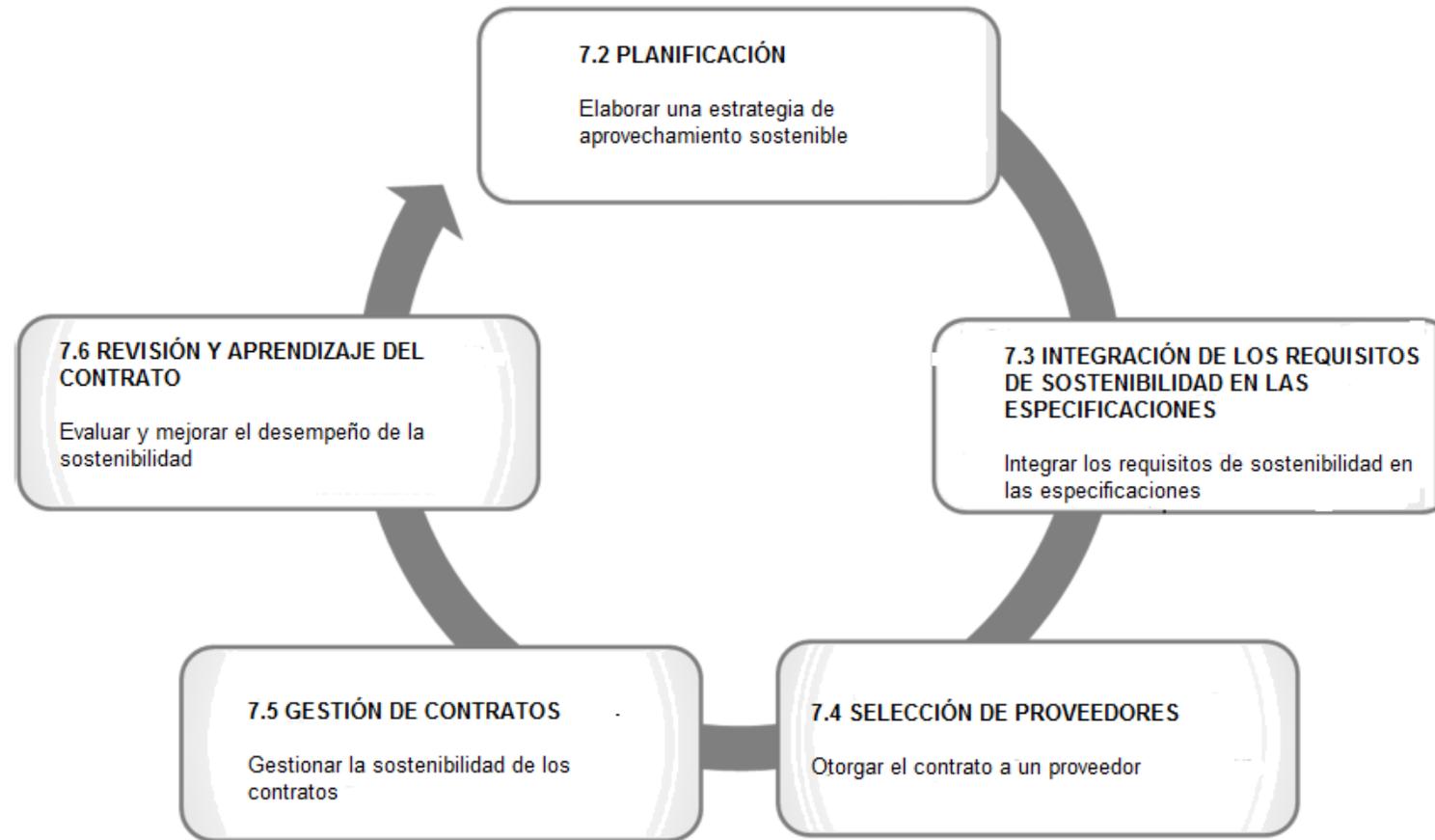


Figura: Visión esquemática del capítulo 7: Integración de la sostenibilidad al proceso de compras

## ALGUNAS EXPERIENCIAS DE INCORPORAR LA SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN DE COMPRAS:

- Cliente-proveedor
- Relaciones bidireccionales
- Relación contractual
- Provisión de bienes y servicios
- Información y evaluación del contrato
- Exigencias en algunos temas de sostenibilidad
- Mutuo beneficio



- Aliados
- Relaciones en red
- Participación y diálogo
- Integración de competencias
- Programa de desarrollo
- Información y evaluación integral
- Acuerdos de mínimos en sostenibilidad
- Creación de valor compartido

# QUE OBTIENEN LOS PROVEEDORES:

- Fortalecer relaciones de colaboración y crear redes por sectores.
- Construcción conjunta de requisitos y de modelos.
- Aprovechamiento de sinergias.
- Dialogo constructivo con el cliente para construcción conjunta
- Identificación de aspectos para mejorar.
- Plan de acción para disminuir brechas
- Posibilidad de trabajar con organizaciones similares en el concepto de sostenibilidad.



# CONCLUSIONES



- las organizaciones inician con el entendimiento y la implementación del concepto de sostenibilidad.
- La gestión de compras sostenibles se basa en un enfoque global e impacta a toda la cadena de valor.
- Las compras sostenibles son una oportunidad para brindar más valor a la organización mediante la mejora de la productividad, la evaluación del valor y del desempeño, una mejor comunicación entre compradores, proveedores y todas las partes interesadas, y mediante el fomento de la innovación.

# CONCLUSIONES



**INTERCOLOMBIA** considera a sus proveedores como aliados estratégicos para el buen funcionamiento del negocio porque, además de los bienes y servicios que nos prestan, deben contribuir durante todo el ciclo de vida del activo a mitigar los impactos y riesgos sociales, ambientales y económicos que pueden generar las actividades de terceros durante el desarrollo de las operaciones; una gestión proactiva con este grupo de interés nos permite en el largo plazo cumplir los objetivos empresariales.

# ¡Gracias!

En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA



*isa*

INTERCOLOMBIA

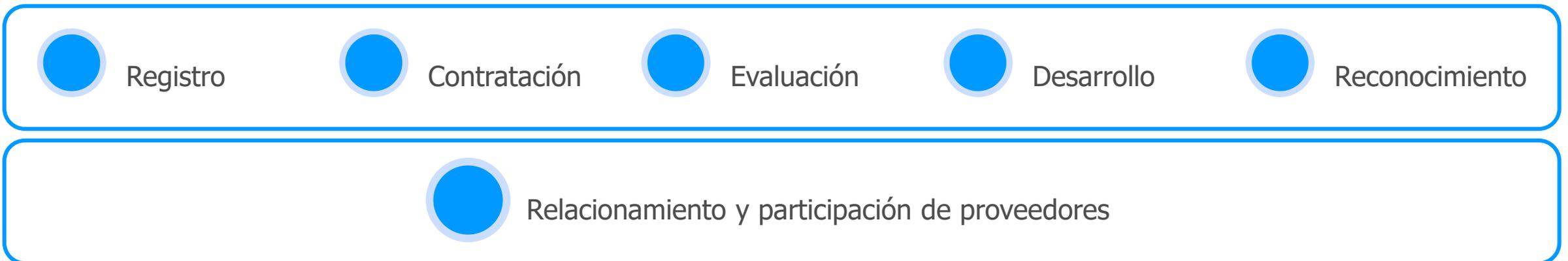
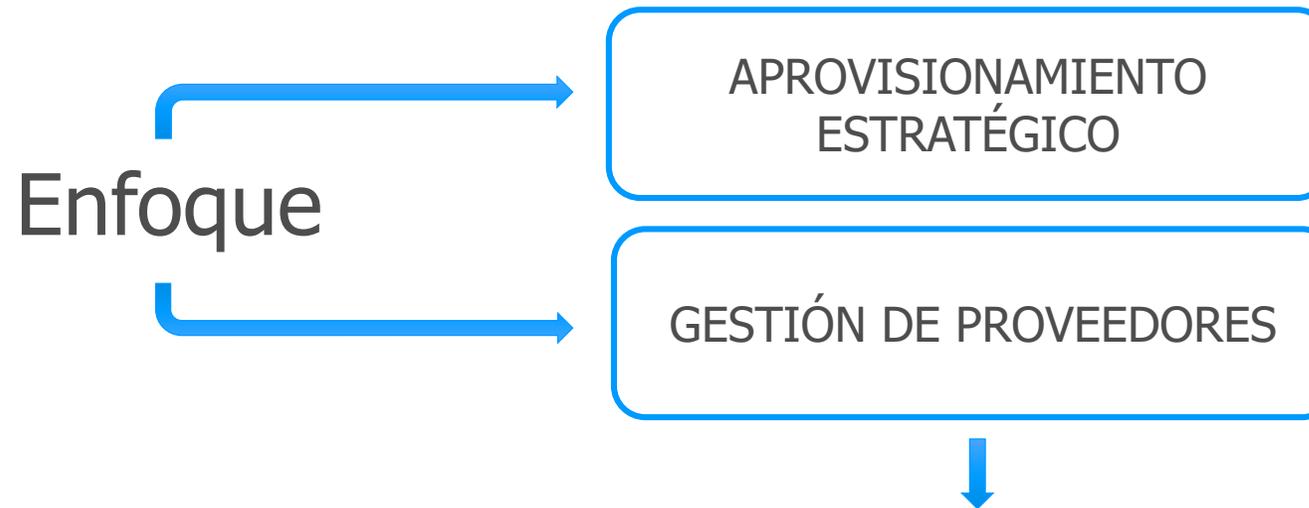
# INFORME DE GESTIÓN APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

# NUESTRO COMPROMISO



Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad

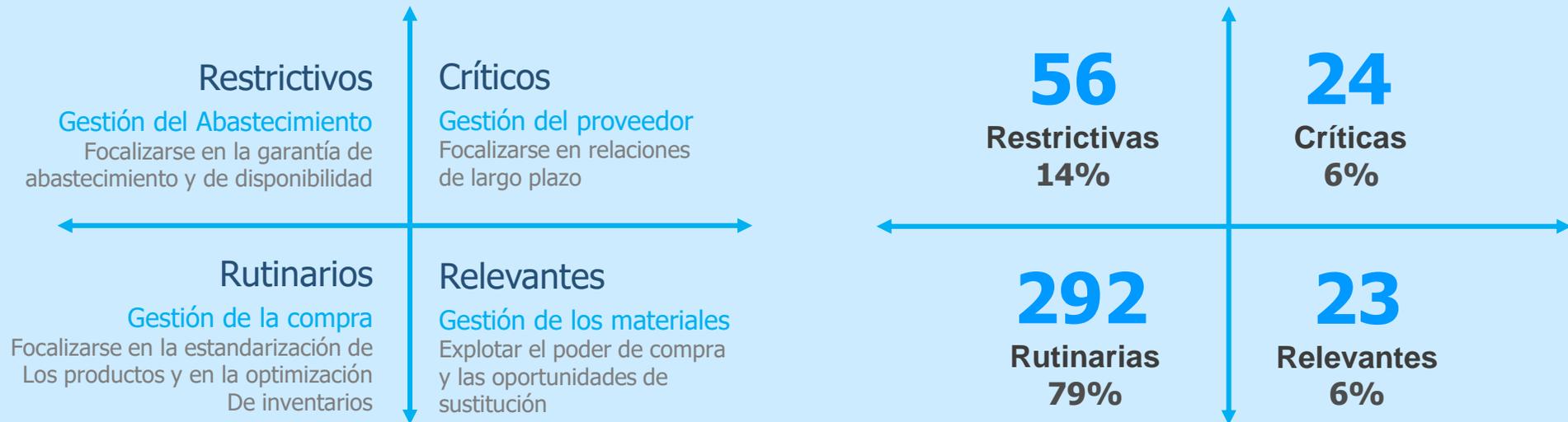
# APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE



# APROVISIONAMIENTO ESTRATÉGICO

## Estrategia del negocio

### MATRIZ ESTRATÉGICA



# GESTIÓN DE PROVEEDORES – REGISTRO

**1.156**

**Registro  
Activo**

**617**

**Registro  
integral**

**539**

**Registro  
liviano**

Procuramos contar con los mejores proveedores para adelantar los procesos de contratación de manera transparente, eficaz, eficiente.

Sistema de información de proveedores de las empresas del grupo ISA. Servicio que actualmente tenemos con la UT Par Servicios – Unilink.

Encuesta de sostenibilidad

# GESTIÓN DE PROVEEDORES - CONTRATACIÓN

## Gestión de contratos

La gestión de contratos se sintetiza así:

- Acuerdo 12 de Contratación
- Requisitos HSEQ
- Análisis de Riesgos (DDHH)
- Código Antifraude
- Ariba

**98%**  
**Contratación local  
(nacional)**

- Selección objetiva
- calidad
- Imparcialidad
- Igualdad de oportunidades
- transparencia



278 nuevos contratos celebrados en 2016

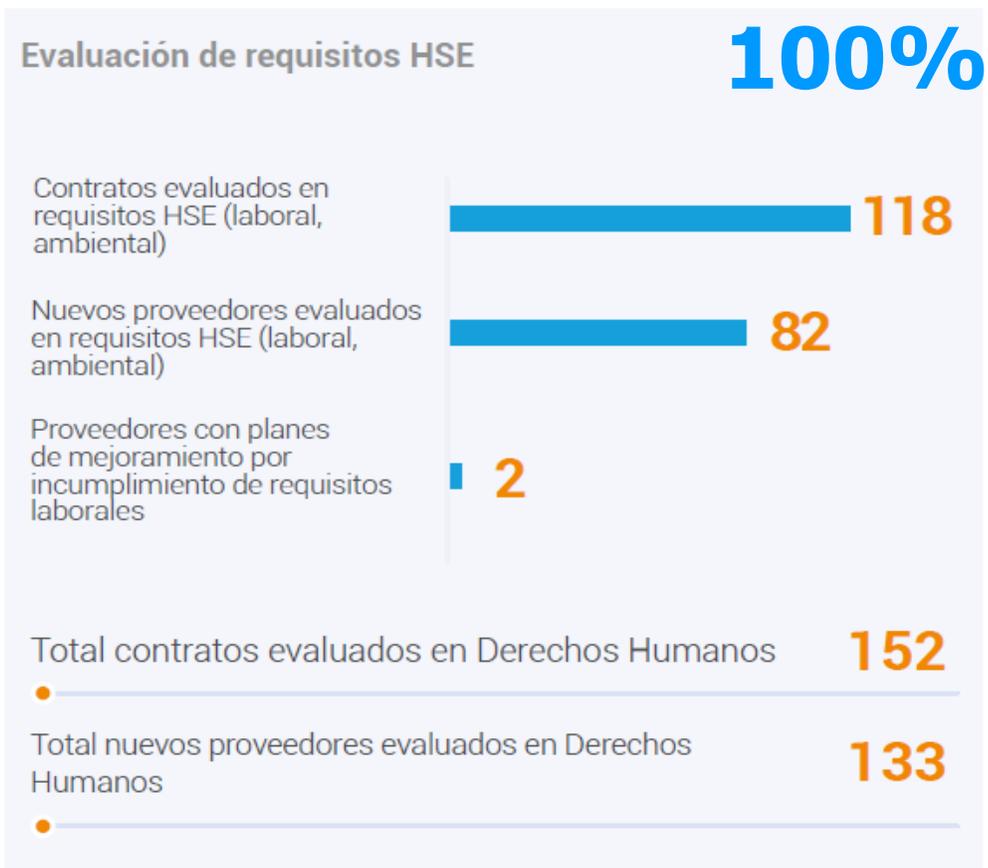
567 contratos que incluyen cláusula de Derechos Humanos

233 proveedores con contrato al cierre de la vigencia

222 proveedores locales con contrato al cierre de la vigencia

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – EVALUACIÓN

Evaluados Guía 40 (vigente hasta junio 8/17)



Requisitos en Seguridad y Salud en el Trabajo verificados a

**2.427**

trabajadores de empresas contratistas  
(5.971.598 horas/hombre, calculado con  
50 horas por semana)

**0 casos de corrupción identificados**

VOLVER

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – EVALUACIÓN

Guía 79 – evaluación del desempeño de proveedores - vigente a partir de junio 08/17

## ALCANCE

Contratos con valor mayor a 4400 Unidad de Valor Tributario (UVT) (\$140.179.600) IVA incluido. Plazo mayor a un año, se evaluarán al cumplir un año de vigencia y al final de la ejecución.

Contratos con valor menor a 4400 UVT en los cuales se contemplen las características, consideradas como críticas en seguridad y salud en el trabajo, y aspectos ambientales.

- Cada vez que se identifique un desempeño deficiente del Proveedor en cualquiera de los criterios de evaluación.
- En la etapa post-contractual, cuando se presente algún inconveniente con el bien suministrado o con el servicio prestado por el Proveedor.
- Las órdenes de entrega derivadas de contratos gestionados centralizadamente desde la Dirección Aprovechamiento Corporativo de ISA.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### Criterios de calidad

Calidad de los bienes suministrados  
Calidad de los servicios prestados

### Criterios de oportunidad

Plazos programados  
Cantidades programadas

### Criterios de gestión

Entrega de documentos para iniciar el contrato  
Entrega de documentos contractuales

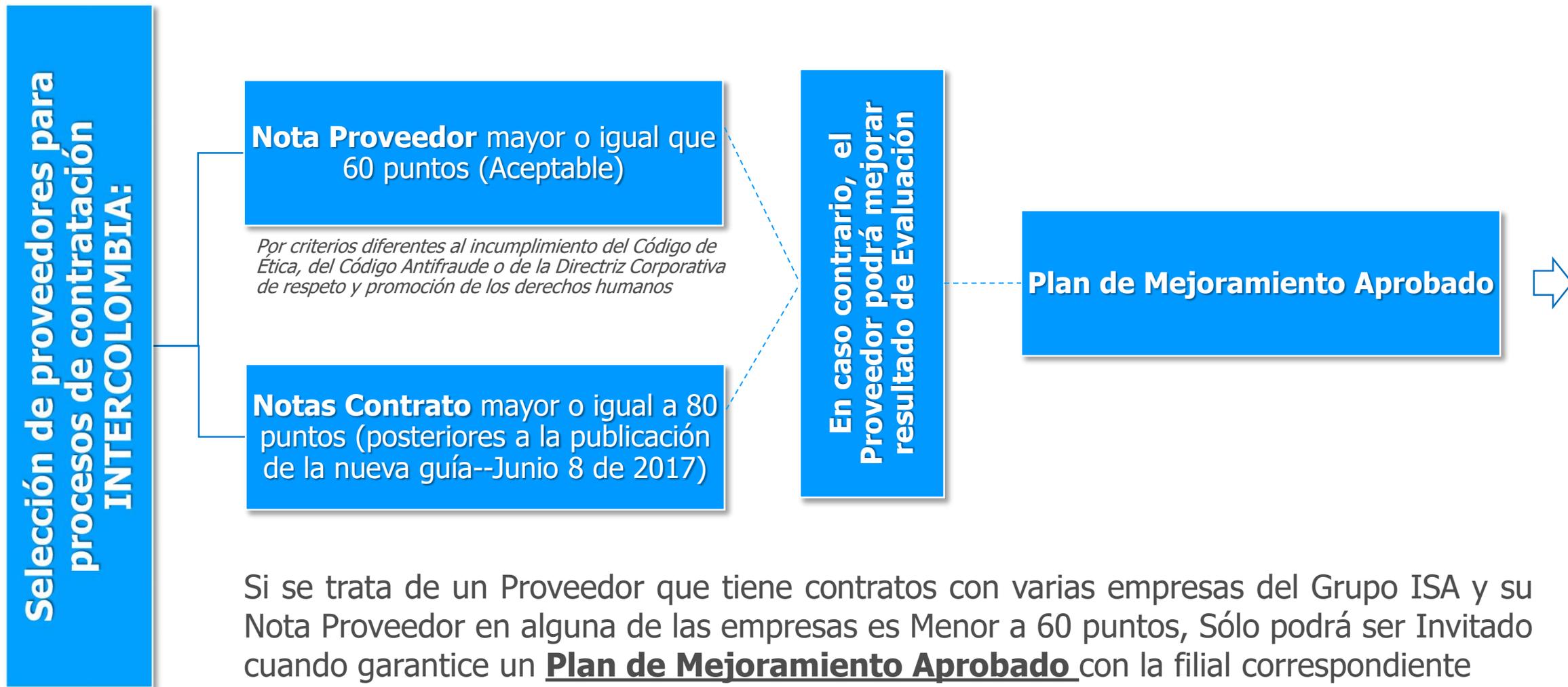
### Criterios de ética

Código de Ética  
Código Antifraude  
Directriz Corporativa sobre respeto y promoción de los Derechos Humanos

### Criterios de HSE en la ejecución del contrato

Requisitos ambientales  
Requisitos en salud y seguridad en el trabajo

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – EVALUACIÓN



Si se trata de un Proveedor que tiene contratos con varias empresas del Grupo ISA y su Nota Proveedor en alguna de las empresas es Menor a 60 puntos, Sólo podrá ser Invitado cuando garantice un **Plan de Mejoramiento Aprobado** con la filial correspondiente

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – EVALUACIÓN

## Plan de Mejoramiento Aprobado

Plan entregado que proporcione un tratamiento efectivo a las situaciones que motivaron la calificación deficiente.

Nota Contrato **menor a 60 puntos**=  
Plan de mejoramiento generado por el proveedor con aval de empresa asesora en Sistemas de Gestión Integral

Nota Contrato **entre 60 y 79 Puntos**=  
Plan de mejoramiento generado por el proveedor

Plan de Desarrollo de Proveedores

Mejora Continua

Fortalecimiento de Relaciones de largo plazo

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – DESARROLLO DE PROVEEDORES

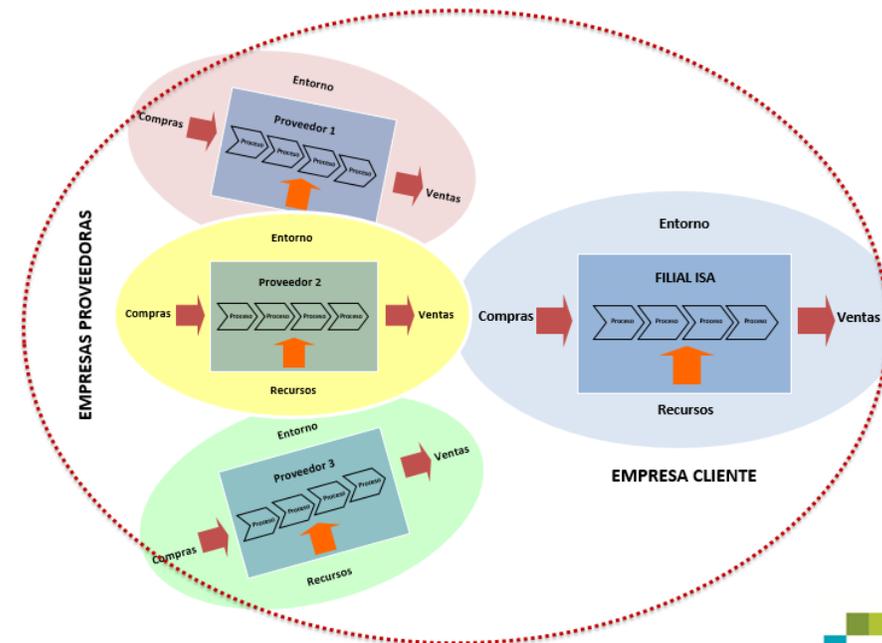
## PROGRAMA DESARROLLO DE PROVEEDORES

Identificación de brechas y oportunidades de mediano y largo plazo

Integración de las áreas de Proyectos y Mantenimiento para potenciar el desarrollo de proveedores en función de la operación del negocio

Proveedores estratégicos para la Empresa, bienes y servicios de categorías con alto grado de complejidad y criticidad para el negocio.

Optimización de costos, mejores tiempos de respuesta, mejor desempeño en la ejecución del contrato, cumplimiento de requisitos de HSEQ.



Se termina la cohorte del programa de Desarrollo de Proveedores en compañía del CTA (Centro de Tecnología de Antioquia) con tres empresas: SIENCO, FERTÉCNICA E INGEOMEGA

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – RECONOCIMIENTO

Programa de Reconocimiento al “Proveedor INTERCOLOMBIA”



## AÑO 2016

### Proveedor destacado del año

- Consultoría y Servicios CONOSER.
- GUIMAR Seguridad Industrial S.A.S.
- Ingeniería Integral Ltda.
- Ingenieros Diseñadores Asociados.
- Macías Gómez y Asociados Abogados.

### Mejores prácticas en HSE

- Empresa Regional de Servicios Gómez Plata Ltda.
- Gómez Arboleda y Compañía S.C.S.
- M.S. Montajes S.A.S.
- SODEXO S.A.

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – RELACIONAMIENTO

## Agenda de relacionamiento con Proveedores

### • Diálogo y rendición de cuentas

**Expectativa:** construir insumos para la estrategia empresarial, el mejoramiento de los procesos y la comunicación con pertinencia. Conocer percepción sobre la gestión empresarial.



### • Diálogo Técnico : Encuentro Anual – Encuentro HSEQ

**Expectativa:** Acercamiento de las áreas líderes del relacionamiento con cada grupo de interés a través de información actualizada y relevante.

Atender consultas concretas de cada Grupo.

Minimizar la materialización de riesgos asociados a la falta de información y entendimiento de temas específicos asociados a nuestros procesos.



### • Café con el gerente

**Expectativa:** Acercamiento del Gerente con los grupos de interés. Diálogo sobre asuntos de interés para la gestión empresarial Acercar la estrategia de la compañía a los grupos de interés.

Obtener realimentación, conductas de apoyo e identificar las señales y expectativas de los grupos de interés.

### • Encuentros Puntuales

**Expectativa:** Revisar temas con puntuales con el grupo de interés. Revisar planes de mejoramiento, hacer seguimientos, tratar temas del negocio de los proveedores.

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – RELACIONAMIENTO

## Cumplimiento con proveedores

### Proveedores



### Otros temas

- La práctica más importante al final del ejercicio es la de la ética, pues es la que el país requiere
- Considero que están muy bien planteados en la parte directiva, pero deben irrigar estas políticas en todos los empleados, pues no se ven muy alineados
- Excelente el proceso de transformación que está teniendo la compañía, felicitaciones
- Para el tema de establecimiento de una póliza matriz para ayudar a sus proveedores a ser mas eficientes, reconociendo un trabajo anticipado para que los proveedores quede inscritos como proveedores de seguros.



Consolidado todos los grupos de interés

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – RELACIONAMIENTO

## Asuntos materiales

### Ejes de la conversación

**1** ¿Por qué es importante?

**2** Expectativas sobre la gestión

**3** ¿Cómo se evidencia?

	Proveedores
Ética, integridad y transparencia	X
Calidad y oportunidad en el desarrollo de Proyectos	X
Servicio confiable, disponible y seguro	
Cumplimiento normativo ambiental	
Salud y seguridad ocupacional de los empleados de la empresa y de los proveedores	X
Cumplimiento legal y regulatorio	
Administración de riesgos y crisis	
Rentabilidad	
Satisfacción del cliente/usuario	
Gestión social	
Cambio climático	
Reputación	

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – RELACIONAMIENTO

Ética, integridad y transparencia



Expectativa

- Revisar cuando en las ofertas se presentan precios muy bajos.
- Ampliar plazos para presentar ofertas cuando se hacen rondas de retroalimentación.
- Continuar con el enfoque de política de ética y transparencia a todos los niveles de la organización.
- Trabajar conjuntamente con los proveedores para el cumplimiento de los objetos contractuales

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – RELACIONAMIENTO



## Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos



### Expectativa

- Agilizar la emisión de las ordenes de entrega.
- Incorporar reuniones aclaratorias en el periodo de oferta para procesos complejos.
- Evaluar en conjunto con los contratistas la ampliación de plazo en los contratos (por causas ajenas a la gestión del contratista).
- Abrir mas espacios para conocer a los proveedores.
- Detallar más el plan de contratación que se publica cada año.
- Aprovechar el know how de los contratistas en temas de HSEQ para mejorar esta gestión. Buscar mas estandarización de estos temas HSEQ.

# GESTIÓN DE PROVEEDORES – RELACIONAMIENTO

Salud y seguridad ocupacional de los empleados de la empresa y de los proveedores



Expectativa

- Definir los aspectos que deben reforzarse con los contratistas y trabajarlos de manera conjunta.
- Recopilar experiencias de varias empresas.
- Realizar estas acciones y volverlas políticas de empresa.

# APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

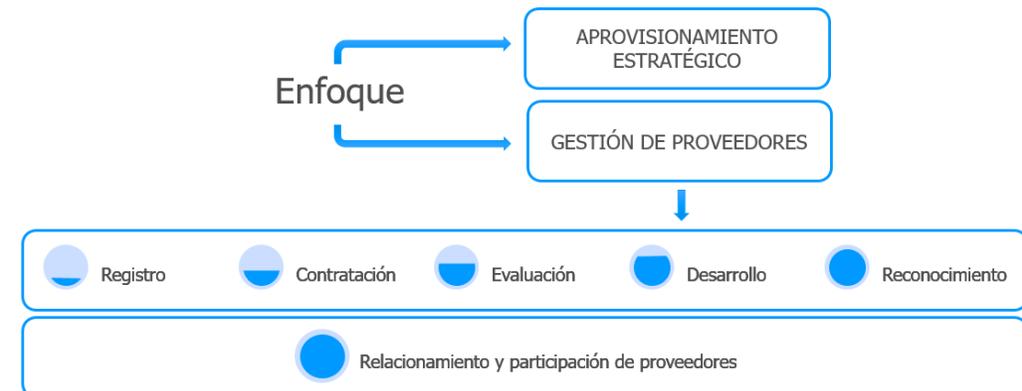
## Conclusiones

INTERCOLOMBIA está comprometida con la sostenibilidad.

Prácticas como la transparencia, la igualdad, las reglas claras, el respeto y la defensa de los Derechos Humanos, la ética, la seguridad como valor diferenciador reflejan este compromiso y hacen parte de la gestión que día a día hacemos.

Si nos conmueve saber que estamos hechos para grandes retos... HAY CONEXIÓN

## APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE



En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA

## PROYECTOS

---

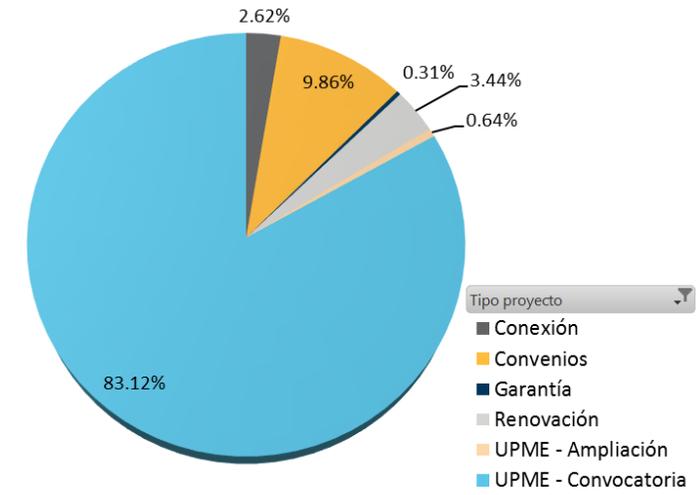
Actualidad y perspectiva  
de crecimiento del  
negocio de transmisión de  
INTERCOLOMBIA.



# Proyectos en ejecución y cierre 2017



- Renovación de subestaciones:**
- 8 Subestaciones Refuerzo Estructural S/E Caño Limón, Bnadia, Samoré, Toledo, Reforma, Purnio, Ibague (Mirolindo), Urrá,
  - 1 Subestación Análisis estabilidad subestación Porce
- Garantías:**
- 2 Subestación Reposición transformadores Alstom S/E Sogamoso y Primavera
  - 1 Subestación Cambio celdas ABB 34.5 kV S/E Cerromatoso



Tipo	N° Proyectos	Presupuesto (MMCOP)	Forecast 2017 (MMCOP)
Conexión	2	81.40	Todos los proyectos vigentes
Convenios	1	305.62	
Garantía	3	11.01	
Renovación	3	105.90	
UPME - Ampliación	2	15.10	
UPME - Convocatoria	7	2,306.96	
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>2,825.99</b>	<b>\$ 1,326.81</b>

- Presupuesto no Incluye REN1 – BABO – COCU
- Los proyectos REGA3 y URAB están en cierre

# Estructuración de Proyectos

País	Total Ofertas en estructuración 2017			Ofertas Presentadas a julio 21 de 2017			Ofertas Adjudicadas a julio 21 de 2017				
	Inversión Estimada	Líneas de Transmisión	Transformación	Inversión Estimada	Líneas de Transmisión	Transformación	Inversión Estimada	Líneas de Transmisión	Transformación		Ingreso anual
	USD mill	km de circuito	MVA	USD mill	km de circuito	MVA	USD mill	km de circuito	MVA	% adjudicado	USD mill
	3,344	4,063	12,014	2,622	2,646	9,882	1,194	865	8,238	46%	150
<i>BRASIL</i>	2,213	1,709	7,032	2,213	1,709	7,032	1,007	600	5,388	46%	128
<i>PERÚ</i>	573	1,059	2,132	20	132	-	-	-	-	0%	-
<i>CHILE</i>	275	540	2,250	275	540	2,250	73	-	2,250	26%	4
<i>COLOMBIA</i>	283	755	600	114	265	600	114	265	600	100%	18
<i>BOLIVIA</i>	-	-	-								

# Futuros posibles proyectos - Colombia

Nombre	Alcance	Fecha estimada PES
Compensación Capacitiva Sabanalarga, Bolívar y Caracolí (ampliación)	Compensación capacitiva conectada a las barras de 220 kV en las subestaciones Sabanalarga (50/100 Mvar), Bolivar (50/0 Mvar) y Caracolí (50/100 Mvar)	30/12/2018
Seccionamiento Bacatá (ampliación)	Reconfiguración de la subestación Bacatá 500 kV de doble barra a doble barra seccionada	31/07/2019
Transformadores Sogamoso	Tercer transformador 500/230 kV - 450 MVA	30/11/2019
Variante Guavio 230 kV	Variante de LT existente Guavio-Reforma-Tunal a 230 kV	30/06/2020
Bahía San Marcos	Bahía de reactor inductivo a 500 kV a ubicar en SE San Marcos 500 kV Bahía de transformación a 230kV	30/06/2020
San Juan 220 kV	Nueva subestación San Juan 220 kV (César), reconfigurando la LT Valledupar - Cuestecitas y un transformador 220/110 kV	31/08/2020
San Lorenzo 230 kV	Nuevo punto de conexión San Lorenzo 230 kV (nueva oriente antioqueño) y reconfiguración San Carlos Esmeralda 230 kV	30/11/2020
El río 220 kV	Nueva subestación El Río 220 kV (doble transformación 220/110 kV) Nuevo corredor Tebsa-El Río-Termoflores	30/11/2020
Sabanalarga Bolívar 500 kV	Cierre de anillo 500 kV y segundo transformador 500/220 kV (Bolívar)	30/11/2020
Tolú Viejo 220 kV	Nueva subestación Tolú viejo 220 kV (transformación 220/110 kV), nuevo corredor Chinú-Tolú viejo - Bolívar y nuevo enlace 110 kV Nuevo Montería - Río Sinú.	30/11/2020
San Antonio - Alcaraván - Banadía	Nueva SE Caño Limón II (La Paz) 230/115 kV – 50 MVA. Reconfiguración LT Banadía – Caño Limón 230 kV Nueva Subestación Alcaraván 230/115 kV – 2x180 MVA. Reconfiguración LT San Antonio - Banadía 230 kV	30/11/2021
Transformadores 500/230 kV Ocaña		30/11/2022
Colectora 500 kV - Conexión Eólicas	Dos subestaciones colectoras AC a 500 kV 1: interconectada a AC a cuestecitas 500 kV 2: Enlace HVDC VSC de 550 kV DC bipolo entre colectora 2 y Chinú. 2 estaciones convertoras entre Chinú y colectora 2 Segundo circuito en AC copey - cuestecitas 500 kV	30/11/2022
Nuevo Siete 230 kV	Nuevo punto de conexión El siete (Chocó) 230 kV y reconfiguración LT Ancón Sur - Esmeralda	30/11/2022
Nueva Granada	Nueva subestación reconfigurando el enlace Guatiguará - Sochagota 230 kV	31/12/2022



En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA

# AGENDA

- **8:10 a 9:00** Conferencia: " Como involucrar la cadena de suministro en la estrategia de sostenibilidad".
- **9:00 a 9:50** Informe de gestión del aprovisionamiento de INTERCOLOMBIA en el 2016.
- **9:50 a 10:10** Actualidad y perspectiva de crecimiento del negocio de transmisión de INTERCOLOMBIA.
- **10:10 a 10:35** Refrigerio
- **10:35 a 11:00** Buena práctica en abastecimiento responsable: Programa soluciones Sodexo.
- **11:00 a 11:20** Buena práctica en abastecimiento responsable: SIEMENS COLOMBIA
- **11:20 a 11:40** Buena práctica en abastecimiento responsable: Buenas practicas HSE , Unión Eléctrica S.A.
- **11:40 a 11:50** Espacio para preguntas
- **11:50 a 12:15** ARIBA: Fortalecimiento tecnológico del Proceso de Aprovisionamiento
- **12: 15 a 12:35** Programa de Gestión de Riesgos en la Contratación.
- **12:35 a 12:45** Espacio para preguntas
- **12:45 a 1:00** Cierre : Lanzamiento Programa Reconocimiento 2018



*isa*

INTERCOLOMBIA

# BUENAS PRACTICAS RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

Programa Soluciones  
SODEXO COLOMBIA

CONTENIDO

## Sodexo Colombia - Programa Soluciones

1. Sodexo en el Mundo
2. Sodexo en Colombia
3. Unidades de Negocio Sodexo
4. Contexto Programa Soluciones
5. Programa Soluciones
6. Video Programa Soluciones

18.000 M€  
de ingresos  
consolidados

Líder mundial  
de Servicios de  
Calidad de Vida

420.000  
colaboradores

80  
países

75 millones  
de consumidores  
al día

18º  
empleador  
más grande  
del mundo

## Calidad de Vida

- Basados en estudios expertos y en una experiencia de 50 años cerca de nuestros clientes y consumidores, hemos identificado **6 dimensiones de la Calidad de Vida** en las que sus servicios tienen un impacto directo.





€ 161  
MILLONES  
FY16

143  
Clientes

11,263  
EMPLEADOS  
(top 20 empleadores)

1292  
Sitios

52000  
Consumidores  
Diarios

23 AÑOS  
Experiencia En  
Colombia

**PRESENCIA EN 3 SEGMENTOS:**  
Energía & Recursos – Servicios Corporativos –  
Salud & Educación

## Sodexo Servicios On Site

### Servicios de Alimentación



### Servicios Generales



### Mantenimiento Técnico



### Servicios de Logística



## Sodexo Beneficios e Incentivos



## Beneficios para Empleados

PREMIUM  
PASS

CANASTA  
PASS

GASOLINA  
PASS

RESTAURANTE  
PASS

DOTACION  
PASS

UTILES  
ESCOLARES  
PASS



# Programa Soluciones

## Sodexo Colombia



## 4. Contexto Programa Soluciones

---

### Escenario al que nos enfrentábamos

- 600.000 personas asesinadas desde 1950.
- Más de 15.000 personas han sido víctimas de desaparición forzada en los últimos 30 años.
- La guerrilla tiene aproximadamente 9.200 combatientes.
- Entre 2000 y 3000 guerrilleros están en prisión.
- Entre el 1% y el 2% podría aumentar el PIB de Colombia anual consiguiendo un acuerdo de paz.
- 3 procesos de paz se han realizado por el gobierno de Colombia.



## 5. Programa Soluciones

---

### ¿Cómo Nace?

El apoyo a esta iniciativa se da como respuesta a una realidad del país donde sólo generando empleo se puede dar la verdadera reintegración y reformulación de proyecto de vida de cada una de la población desmovilizada, ex integrantes de grupos armados al margen de la ley y las víctimas del conflicto.

Hoy son 10 años de existencia y consolidación de nuestro Programa, donde además de posicionarnos como pioneros en temas de reinserción laboral y reintegración social, hemos logrado impactar a 1200 personas, tanto hombres y mujeres los cuales se encuentran actualmente vinculados a Sodexo de forma laboral (100 personas contratadas – 32 mujeres – 68 hombres) logrando así, un crecimiento significativo. Puesto que para muchos ha sido posible alcanzar el sueño de convertirse en bachilleres, técnicos, tecnólogos y hasta profesionales.

## 5. Programa Soluciones

---

### Objetivos

- Promover espacios de desarrollo laboral, que aporten a una auténtica integración social de los participantes y mejoren su Calidad de Vida.
- Contribuir a la reincorporación de los participantes, a través de un componente en la formación individual, con foco en disciplina y valores necesarios en el trabajo y la vida comunitaria.
- Facilitar mecanismos de desarrollo integral, orientado a la construcción de tejido social.



## 5. Programa Soluciones

### ¿Cómo Funciona?

En conjunto con la Agencia Colombiana para la Reintegración, nos encargamos de cubrir los frentes necesarios para desarrollar nuestra gestión.



La ACR promueve este tipo de prácticas y así mismo facilita el suministro de personas a Sodexo.



Posteriormente se realiza un proceso interno, para entrar a evaluar si las personas aplican para ser parte del Programa.

## 5. Programa Soluciones

Para esto contamos con la aprobación de 20 Clientes que reciben personas vinculadas al Programa los cuales desempeñan diferentes cargos:

Coordinadores

Auxiliares  
Administrativos

Técnicos en  
Mantenimiento

Auxiliares de  
Correo

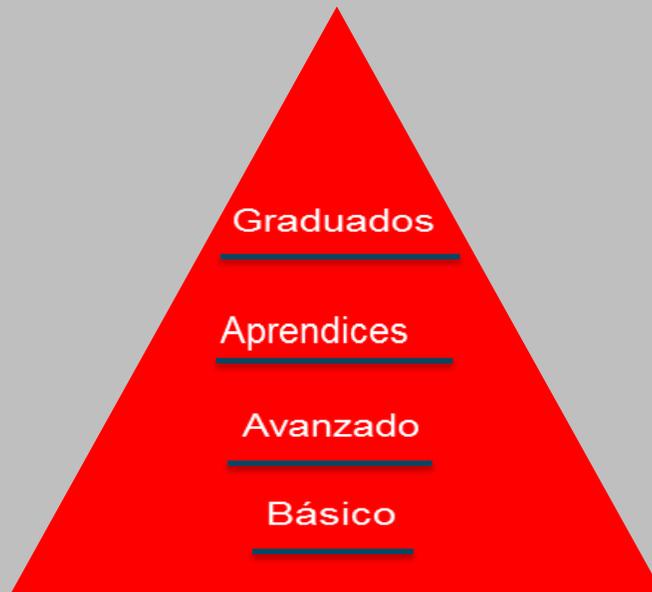
Auxiliares de Cocina

Auxiliares de  
Servicios Generales



### Capacitación y Desarrollo

Nuestro proceso de capacitación y desarrollo se centra en el talento humano, en sus habilidades y capacidad de respuesta, por esta razón lo manejamos por niveles:



Cada grupo tiene máximo 20 personas. Generalmente hay dos grupos de nivel avanzado y en cada grupo se realiza un taller mensual, a excepción de los graduados que tienen un taller cada dos meses.

## 5. Programa Soluciones

### Indicadores



Impacto a 1.200 personas

30% mujeres – 70% hombres

Actualmente contamos con 100 personas contratadas (68 hombres – 32 mujeres)

Aproximadamente: 750 Personas formadas, 500 talleres para un total de 26.300 horas

#### Cargos en Sodexo

- Auxiliares Generales: 80% (73)
- Auxiliares Administrativos: 10% (6)
- Técnicos, mensajeros, cocineros (10%)

En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA

*isa*  
INTERCOLOMBIA

INGENIO PARA LA  
VIDA

**SIEMENS**

*Ingenuity for life*



# Lo que representa nuestra frase

**SIEMENS**  
*Ingenuity for life*

“Ingenuity” - “Ingenio” significa **innovación, ingeniería y genio**. Para nosotros, también incluye la **unidad**: estamos unidos en nuestros esfuerzos, y estamos comprometidos a asociarnos con nuestros clientes.

“for life” - “Para la vida” se relaciona con nuestro papel en la sociedad: hacer realidad lo importante.

“Ingenuity for life” - “Ingenio para la vida” es por lo tanto nuestro empuje implacable y la promesa de crear **valor** para los **clientes, empleados y la sociedad**.

# La sostenibilidad es un elemento clave de Visión 2020

**Hacemos realidad lo importante** al impulsar las **prácticas empresariales responsables**, preservando el **medio ambiente** y desarrollando a las **personas y la sociedad**.

## Medio Ambiente

- Descarbonización
- Conservación de recursos
- Administración de productos



## Ejemplo: **Descarbonización**

- El portafolio limpio ayudó a nuestros clientes a reducir su huella de CO2 en 521 millones de toneladas en el FY16
- Siemens pretende ser neutro en carbono para el 2030

## Prácticas empresariales responsables

- Cadena de Suministro Sostenible
- Cumplimiento
- Derechos humanos

## Ejemplo: **Cumplimiento**

- Sistema de Cumplimiento:
- Prevención, detección y respuesta efectivas a violaciones de cumplimiento (principio de cero tolerancia)
- El > 100 Mio. Iniciativa de Integridad de Siemens apoya negocios limpios en todo el mundo



## Gente y la sociedad

- Salud y Seguridad
- Diversidad
- Educación
- Ciudadanía corporativa
- De negocios a sociedad

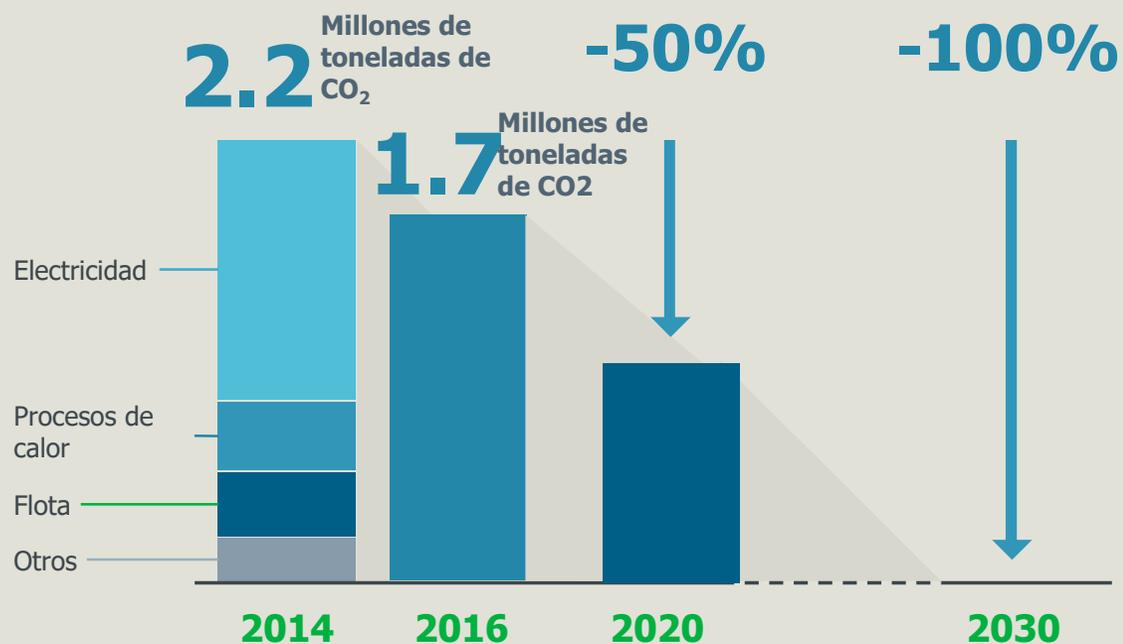


## Ejemplo: **Salud y Seguridad**

- **Nuestra meta:** cada empleado debe confiar en un ambiente de trabajo intacto y seguro para regresar sano y seguro a su familia y amigos
- **Programas:** Healthy@Siemens y Zero Harm Culture

# Sostenibilidad – Siemens tiene como objetivo ser neutro de emisiones de carbono a 2030

**Invertimos más de 100 millones de euros en medidas para reducir nuestra huella de carbono**



## **Impulsar el programa de eficiencia energética**

Aumentar la eficiencia energética en las fábricas, emplear tecnologías sostenibles en los nuevos edificios



## **Aprovechar los sistemas distribuidos de energía**

Reducir los costes energéticos y las emisiones de CO<sub>2</sub>



## **Reducir las emisiones de la flota**

Utilizar el potencial de los automóviles de baja emisión en la flota, incluida la electro movilidad



## **Comprar energía verde**

Moverse hacia una mezcla de energía significativamente más limpia con un fuerte enfoque en energía renovable y gas altamente eficiente

**Audidores independientes monitorearán e informarán sobre el progreso de la implementación.**

# Sostenibilidad en la cadena de suministro

## PREVENIR

Siemens lleva a cabo negocios de manera **responsable** y espera lo mismo de sus proveedores a través del **Código de Conducta para Proveedores de Siemens** de acuerdo a los requisitos **legales** y **regulaciones** de cada País.

Lo hacen a través de:

- Firma en el contrato de la cláusula de Responsabilidad Corporativa
- Firma de la declaración de Responsabilidad Corporativa del proveedor
- Reconocer nuestras condiciones de compra

## DETECTAR

**Monitorización del cumplimiento de los requisitos y principios del Código de Conducta para proveedores de Siemens**  
Autoevaluación de la Responsabilidad corporativa

## RESPONDER

### PROGRAMA COMPLIANCE

“Conformidad con la ley y la prohibición de la corrupción y el soborno”

# Eficiencia Energética – ISO 50000



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

## **SIEMENS S.A.**

Autopista Medellín, Kilómetro 8.5, Costado Sur, Tenjo, Cundinamarca, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

### **ISO 50001:2011**

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:  
This certificate is applicable to the following scope:

**Control y uso eficiente de la energía eléctrica  
en las líneas de producción de  
transformadores de distribución y potencia  
de la fábrica de Siemens Colombia**

**Control and efficient use of electric power for  
production lines of distribution and power  
transformers in Siemens Colombia**

## **Lineamientos y Direccionamiento Sistema de Gestión Energético - SGE**

El SGE debe contribuir con las acciones de protección del medio ambiente definidas por SIEMENS.

El sistema debe:

- ❖ Reducir el costo de la energía por medio de su mejor aprovechamiento.
- ❖ Contribuir a la reducción de emisiones de gases que generan efecto invernadero.
- ❖ Fomentar el desarrollo de una cultura de eficiencia energética que involucre a todo el personal de la compañía

# Reconocimientos

Transformar la protección, conservación y preservación del medio ambiente es posible



INTERCOLOMBIA

## Portafolio de bienes y servicios sostenibles

- Iniciativa de sostenibilidad liderada por el gobierno con el ministerio de comercio Industria y Turismo, en aspectos ambientales y sociales fomentando la producción más limpia y sostenible en Colombia.
- Con la participación en este portafolio se busca posicionar nuestros transformadores inmersos en aceite vegetal ante mercados internacionales con una oferta verde y poder mostrar en el exterior la oferta sostenible del país a través de distintas estrategias y de las oficinas comerciales de Proexport.

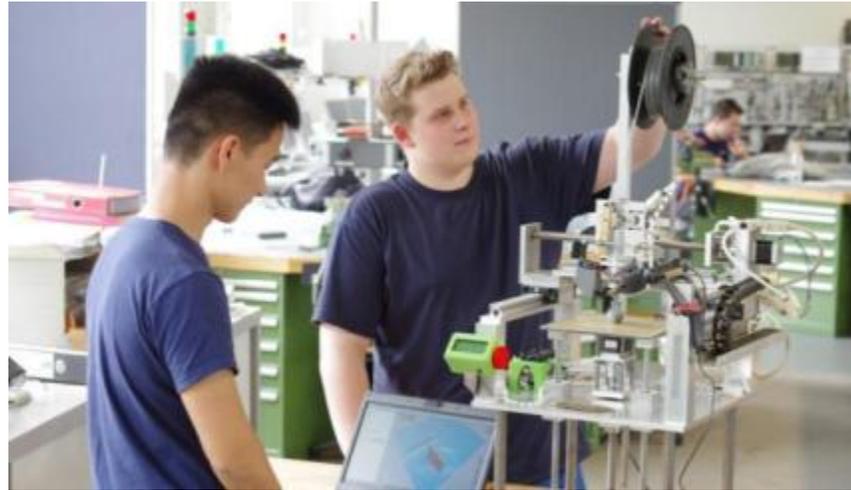
**Transformadores Siemens reiteran el compromiso y responsabilidad de Siemens, presentando soluciones innovadoras que contribuyen a un futuro sostenible, preservando el medio ambiente.**



# Sostenibilidad – Ciudadanía Corporativa: asumir nuestra responsabilidad con la sociedad



Nuestro **compromiso social** adopta muchas formas, incluyendo donaciones, fundaciones, ayuda en casos de desastre, voluntariado de los empleados, patrocinios y programas educativos.



Desde 2008, hemos reservado el 10 por ciento de nuestros puestos de aprendizaje en Alemania para **jóvenes desfavorecidos**.

**Fortalecimiento de la educación en ciencia y tecnología**



**Apoyar a refugiados** es parte de nuestra responsabilidad con la sociedad.

**“Manos a la Obra para la Paz”**



**Entrenamos a los empleados localmente.**

**Inversión social y humanitaria**

- Ayuda en situaciones de desastres
- Implementación de soluciones para la generación de agua potable (Skyhydrant).

# Visión 2020 – Cinco elementos conforman la Cultura Ownership

## Equidad

Apoya un sentido de largo plazo, producción y orientación a utilidad

## Orientación de la gente

- Empoderamiento y confianza
- Honestidad, apertura y colaboración



## Valores – Nuestra base

- Responsable
- Excelente
- Innovador

## Comportamiento

- Respeto
- Enfoque
- Iniciativa y ejecución

## Liderazgo

- Sé resuelto, decisivo y con coraje
- Ejemplificar “Siemens importa”
- Motivar y participar

# CASOS ÉXITO – PROYECTOS INTERCOLOMBIA



## CERROMATOSO

### **“TRABAJAMOS JUNTO A LA COMUNIDAD”**

60% mano de obra con personal local de Montelibano, mejorando el desempeño de la obra. La comunidad que conocía muy bien las condiciones climatológicas organizacionales y sociales, hicieron que el trabajo tuviera un resultado exitoso y beneficioso para las empresas y para la comunidad.

## BACATÁ

### **“MEJORAMOS CONDICIONES DE VIDA”**

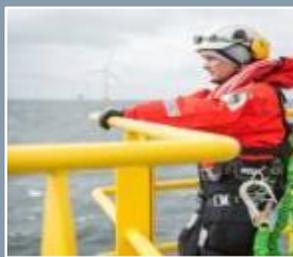
Adecuación de la vía de acceso con reductores de velocidad para mitigar riesgos por el transito con otros vehículos y del personal de la zona.

# Organización orientada al cliente

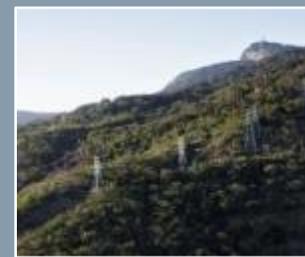


**Power and Gas**

**Dresser -Rand**



**Wind Power and Renewables**



**Energy Management**



**Building Technologies**



**Mobility**



**Digital Factory**



**Process Industries and Drives**



**Healthineers**  
(entidad separada)

**Power Generation Services**

**Financial Services**

En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA



# BUENAS PRACTICAS HSE

---

Construcción de líneas de  
transmisión y subestaciones

UNIÓN ELÉCTRICA S.A.



## CONTEXTO EMPRESARIAL

Unión Eléctrica es una compañía Colombiana con 32 años de experiencia en el mercado, líder en la implementación de soluciones integrales en servicios de ingeniería y comercialización de productos para los sectores de energía eléctrica, telecomunicaciones, seguridad electrónica, automatización, iluminación y soporte tecnológico.

Estamos comprometidos con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores, por lo cual contamos con las certificaciones de gestión bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Adicional a esto creemos y aplicamos la transparencia, la ética y el cumplimiento de los derechos humanos en nuestro negocio





# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

Desarrollo de operaciones con helicópteros para terrenos de difícil o ningún acceso



Cargue y descargue de materiales y estructuras en patio



# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

## ACTIVIDADES PARA IMPACTAR EN BUENAS PRACTICAS

1. Matriz de peligros y riesgos asociada a las necesidades de los proyectos
2. Implementación de los controles validando eficacia de los mismos
3. Control permanente de los indicadores de resultados (frecuencia, severidad, tasa)
4. Plan de choque para atacar los riesgos que más generan accidentes laborales y en los cuales los controles definidos en la matriz no han sido eficaces



# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones



El 80% de la accidentalidad esta concentrada en el riesgo MECÁNICO

Tasa de accidentalidad en líneas y subestaciones es de 0.44 para el año 2016

Índice de frecuencia de accidentes en líneas y subestaciones 0,37 para el año 2016

Índice de severidad de accidentes en líneas y subestaciones 2,77 para el año 2016

# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

Plan de choque para atacar los riesgos que más generan accidentes laborales - Mecánico

1. Realización de diagnóstico de condiciones mecánicas que generan la accidentalidad
2. Determinar los estándares que permitan minimizar los riesgos
3. Construcción de las fichas y estándares de los equipos y herramientas
4. Inspección equipos y colocar calcomanía de seguridad y hoja de vida



Delantal	Señales de Peligro			ACABADO	BASE	ESPESOR		
	Indica alta posibilidad de muerte o herida grave al personal, peligro inmediato, necesidad de precaución especial.	Extensor	Reflector	Plástico	Vitril Autocombustible	Plástica 1.0 y 6mm		
Celular		En la planta	En la planta	Metalica	Fibra de Vidrio	Metalica cat. 22		
						Fibra de vidrio 3mm.		
	PS-201	PS-202	PS-203	PS-204	PS-205	PS-206	PS-207	PS-208
	PS-209	PS-210	PS-211	PS-212	PS-213	PS-214	PS-215	PS-216
	PS-217	PS-218	PS-219	PS-220	PS-221	PS-222	PS-223	PS-224

# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

## Las 10 reglas por la vida

Su construcción es para cada proyecto y en equipo con el personal

1. Usa el barboquejo
2. Los vientos deben ser de cable metálico y no de cuerda
3. Los vientos debidamente enterrados
4. No utilizar sistema de pluma flotante
5. No colocarse debajo de la línea de fuego en cargas flotantes
6. Utilizar las herramientas correctamente
7. Inspección de equipos y herramientas todos los días
8. Mantenimiento de herramienta al final de la jornada
9. No presentarte en obra bajo efectos de licor o drogas
10. Notifica tu estado de salud



Política de cero tolerancia frente a incumplimiento con las reglas por la vida

# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

Promover autocuidado por medio de campañas de concientización



# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

## Lecciones aprendidas de los accidentes e incidentes laborales

- ✓ La persona lesionada es la responsable de la divulgación
- ✓ Permite interacción de los equipos de trabajo en cuanto conocer e implementar planes de acción
- ✓ Concientización del personal frente al riesgo



### FICHA LECCIONES APRENDIDAS

FT UT-SGI 45

LUGAR Y FECHA DE LOS HECHOS: Vereda San Roque de Gama- Cundinamarca- Torre 53

#### DESCRIPCIÓN:

El trabajador se encontraba transportado manualmente un bulto de arena de aproximadamente 35kl, en el trayecto entre el punto de acopio del material y la pata de la torre donde dejaría el bulto de arena, este se resbalo con las piedras que se encontraban en el camino (camino pedregoso) y se cayó al suelo lo que generó que el bulto cayera sobre la mano izquierda del trabajador

#### CONSECUENCIA REAL:

Trauma en mano izquierda, este generó 7 días de incapacidad

#### ESPACIO PARA LAS FOTOS

#### Evidencia de la Investigación



Precauciones y prácticas al realizar un adecuado almacenamiento de los materiales en zonas de difícil almacenamiento.



El material se alistaba para la fundición de la pata de la torre y se apilaba cerca de la concretadora en un área difícil de apilar. Se reorganizó el sitio y se tomaron otras medidas para apilar este material.

#### ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS

1. Capacitación - Precauciones y buenas prácticas al realizar la opilación del material en zonas de difícil almacenamiento
2. Divulgación lección Aprendida.

# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

Se trabaja intensamente en motivar y concientizar el personal en cuanto a que la seguridad y la salud en el trabajo no es negociable

Ésta condición es una prioridad en la compañía y como ejemplo no se escatima en gastos en materia de seguridad para equipos de protección, entrenamientos y capacitación



Diariamente se realizan las charlas de los **5 minutos** donde se revisa planificación del día, se analizan riesgos principales para la operación y se definen las medidas de control a implementar y validar

# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones



Se realizan ejercicios de calentamiento, recomendando e incentivando a los trabajadores al cumplimiento de los mismos en horas de la mañana y en la tarde como pausas activas con el fin de prevenir lesiones osteomusculares

# Buenas prácticas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

Entrenamiento de brigadas para atención de lesionados y primeros auxilios



Uso de alcoholímetro como práctica de seguridad



# Buenas practicas HSE en la construcción líneas de transmisión y subestaciones

Hemos sido reconocidos por la buena gestión en HSE en el desarrollo de operaciones

Pacific rubiales - Campo Rubiales

Occidental Andina (Oxy) - Campo Cira Infanta



En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA

## ARIBA

---

Fortalecimiento  
tecnológico del Proceso de  
Aprovisionamiento



# La evolución del mundo corporativo:

SAP Ariba 

- La aplicación número 1 de compras en la nube
- La mayor red de comercio colaborativo inter-empresarial
- Cobertura regional y global
- Permite realizar transacciones electrónicas de negociación y de compra de bienes y servicios en línea
- Permite centralizar las compras de la empresa incluyendo el proceso de contratación
- Ofrece un esquema transparente para realizar diferentes mecanismos de negociación:

- Subastas
- Solicitud de Ofertas
- Etc.

# La evolución del mundo corporativo:

## Lanzamiento y operación

- En abril de 2017 iniciamos en INTERCOLOMBIA la adquisición de compras menores a través de Ariba, entendiéndose por ellas Solicitudes Simplificadas de Ofertas para:
  - ✓ Compraventas puras y simples o servicios sin requisitos HSE, garantías, ni orden de inicio cuyo valor sea inferior 77.000 UVT (COP2,453,143,000)
  - ✓ Que la evaluación sea solo precio.
  - ✓ Con entregas puntuales
- En el cuarto trimestre de 2017 iniciaremos de manera gradual con los primeras solicitudes de compra para los demás procedimientos
  - ✓ Demás Solicitudes Simplificadas de Ofertas
  - ✓ Solicitud Única de Ofertas
  - ✓ Solicitud de Ofertas
  - ✓ Solicitud Publica de Ofertas.
  - ✓ Subastas

# La evolución del mundo corporativo:

## Qué esperamos de los Proveedores

- Actualizar la información en el Sistema de Información de Proveedores (PARSERVICIOS), entre ella el correo de negocios que será utilizado para la creación del usuario de la organización en ARIBA, ya que con esta información INTERCOLOMBIA registrará en ARIBA.
- Crear el usuario y contraseña
- Usar el sistema y las ayudas disponibles de forma oportuna para cumplir con el objetivo de la contratación:
  - ✓ Manual ARIBA proveedor - ([www.intercolombia.com](http://www.intercolombia.com). sección Nuestro negocio – Proveedores)
  - ✓ Línea de atención de ARIBA, -018005183554
- Tener en cuenta que el sistema controla de manera estricta los tiempos del proceso, teniendo como consecuencia que la oferta no sea considerada.

# La evolución del mundo corporativo:

***Vamos avanzando con paso firme en la evolución del proceso de Aprovisionamiento, perfeccionando detalles y asegurándonos de contar con:***

- Procesos homologados
- Transparencia en la interacción con nuestros proveedores.
- Trazabilidad en los procesos de compra.

## Beneficios para los Proveedores

- Disminución de documentos físicos
- Plataforma independiente que agiliza la contratación
- Repositorio de información de procesos
- Estandarización del proceso de contratación y homologación de documentos
- Visibilidad para las empresas que tienen instalada la plataforma
- Plataforma global para negociación y contratación que le permite acceso mundial a solicitudes de otras empresas
- Comunicación mas oportuna, fluida y bidireccional

En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA



*isa*

INTERCOLOMBIA

# PROGRAMA GESTION DE RIESGOS EN LA CONTRATACION

---

## Garantías de Seguros

# PROGRAMA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA CONTRATACIÓN

## Nuestra Motivación

Es un proyecto que surge de la necesidad de hacer más eficiente y efectivo para el contratista y para las empresas contratantes, toda la gestión de garantías (seguros) una vez se emiten los contratos derivados de los diferentes procesos de contratación.

El programa permite analizar los riesgos mas relevantes en la contratación, identificando de este manera cuales son las coberturas y los clausulados mas adecuados de acuerdo al objeto contractual.

# Beneficios para el Proveedor

Agilidad en la rapidez de expedición de garantías por cupos pre-aprobados.

Tarifas Competitivas para los proveedores

Ahorro en tiempo por expedición de las pólizas.

Seguimiento de vencimientos

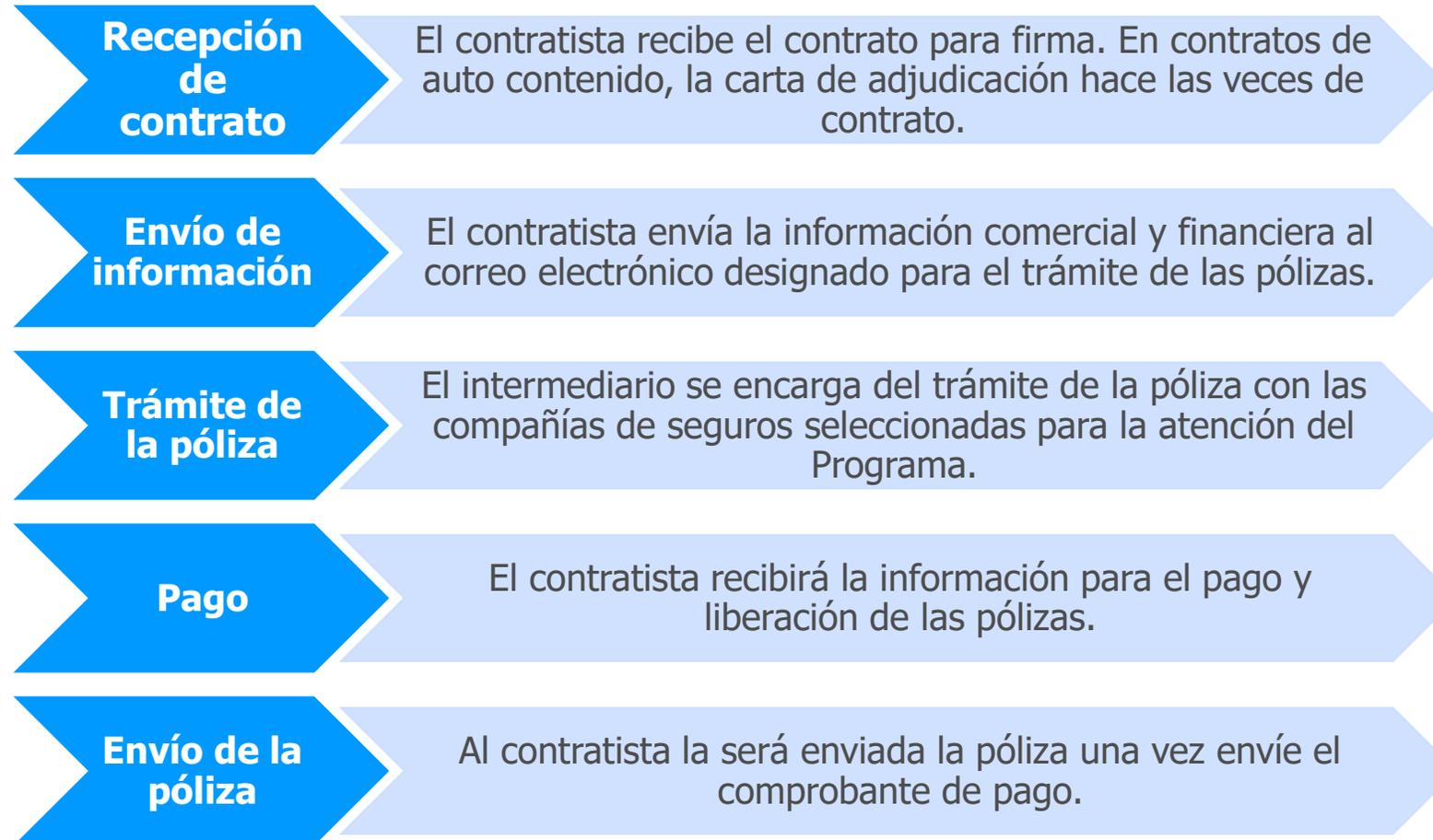
Apoyo a la gestión de siniestros

Atención preferencial

Clausulados ajustados de acuerdo a las necesidades de INTERCOLOMBIA

# GESTIÓN DE RIESGOS EN LA CONTRATACIÓN

## Como opera el programa



En **CONEXIÓN**

• con nuestros proveedores •

*isa*

INTERCOLOMBIA



# CIERRE

---

Lanzamiento Programa de  
Reconocimiento a  
Proveedores 2018



# RECONOCIMIENTO A PROVEEDORES



# RECONOCIMIENTO A PROVEEDORES

## Categorías

### Proveedor destacado del año

Calidad



Oportunidad



Compromiso



Valor  
agregado



Ético y  
transparente



### Proveedor con mejores prácticas en seguridad, salud integral y gestión ambiental





Y TÚ, ¿QUIERES SER  
PARTE DE LOS  
PROVEEDORES  
RECONOCIDOS POR  
SUS MEJORES  
PRACTICAS EN 2018?

---





isa

INTERCOLOMBIA

**INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.**  
NIT: 900.667.590-1

Calle 12 Sur 18 – 168 Bloque 1  
Pisos 2 y 3 Medellín, Colombia  
Tel: + 57 4 3252400

Línea única de atención: 018000 942001  
Línea ética: opción 3  
lineaetica@intercolombia.com

[www.intercolombia.com](http://www.intercolombia.com)