

Informe Integrado de Gestión 2018

isa INTERCOLOMBIA

Contenidos

Mensaje de la Administración 3

Cumplimos cinco años 6

Perfil del reporte 10

Perfil de la Organización 12
- Perfil del Grupo Empresarial y de ISA 13
- Perfil de INTERCOLOMBIA 15
- Servicios 16
- Modelo de negocio 17
- Propiedad y forma jurídica 18
- Tamaño de la Organización 20
- Talento humano 23
- Cadena de aprovisionamiento 30
- Compromisos con iniciativas externas 34
- Afiliaciones a asociaciones 38
- Distinciones y reconocimientos 38
- Estándares de gestión 39
- Principio de precaución 39

Marco estratégico 40
- Marco de actuación 41
- Gestión Integral de Riesgos 44

Grupos de interés 49
- Compromisos 50
- Gestión 52

Gobierno corporativo 59
- Órganos de Gobierno 60
- Comités de la Junta 61
- Delegación de autoridad 61

Ética, integridad y transparencia 63

Asuntos materiales 68
- Análisis de materialidad 69
- Servicio confiable, disponible y seguro 71
- Satisfacción del cliente 79
- Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos 83
- Cumplimiento legal y regulatorio 88
- Cumplimiento normativo ambiental 92
- Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos 100
- Gestión Social Integral 111
- Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores 120
- Rentabilidad 129

Resultados financieros 132

Anexos 140
- ISA nuestra matriz 141
- Estados financieros 144
- Índice de contenidos GRI 196

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Mensaje de la Administración (GRI 102-14)



Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente General INTERCOLOMBIA
*Foto cortesía El Colombiano

Ponemos a su consideración nuestro Reporte Integrado de Gestión correspondiente a 2018, el año que enmarca el primer lustro de una labor que nos consolida como el principal transportador de energía de nuestro país, aportando decididamente al mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos y al crecimiento del grupo ISA, cuya orientación estratégica actual, nos invita a abordar nuevos caminos en un entorno cada vez más vertiginosos y retadores.

Los resultados que ponemos a su consideración en este informe son producto del compromiso y competencia de nuestra gente, el respeto por la sociedad y el medio ambiente, y la capacidad de la Organización para adoptar nuevas tecnologías y prácticas innovadoras; prácticas que garantizan la continuidad, el crecimiento y el posicionamiento de la Compañía como referente técnico, de eficiencia operacional y de sostenibilidad empresarial.

A lo largo del relato de nuestro informe evidenciaremos que los resultados son consecuentes con el compromiso de adelantar un ejercicio sostenible, coherente con las necesidades del planeta y alineado con la agenda mundial 2030, liderada por las Naciones Unidas en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Igualmente, reconocemos las responsabilidades adquiridas con el Pacto Global y promovidas en nuestra cadena de valor, para asegurar la adopción de prácticas de respeto a los Derechos Humanos y laborales, el cuidado ambiental y la lucha contra la corrupción.

Consecuentes con el desarrollo alcanzado como Empresa, respondemos a lo dispuesto por importantes estándares, iniciativas y mediciones internacionales que están alineadas a las obligaciones legales, y orientan las prácticas empresariales que gestionamos y monitoreamos a través del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

En este sentido, valoramos los nuevos pasos recorridos en 2018 al firmar con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia el Pacto por el Teletrabajo, y responder de manera comprometida con ISA al Pacto por la Calidad del Aire de la ciudad de Medellín. Igualmente, compartimos con ustedes dos importantes estímulos: el Premio Especial de Mejor Entorno Social por las “buenas prácticas en Derechos Humanos, por la contribución a la reducción de la pobreza y la atención e inclusión de la comunidad” otorgado por ANDESCO, y el reconocimiento “Solidaridad Valle en Paz 2018” en la categoría apoyo nacional al desarrollo rural colombiano.

El resultado en la medición del clima organizacional presentó un sostenimiento del índice de favorabilidad en 79%, con una participación del 93%. Por su parte el índice de Liderazgo obtuvo 80% de favorabilidad, manteniéndose en la categoría de clara fortaleza.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Por segunda vez nos acogimos a la Medición de Transparencia por Colombia, capítulo nacional de Transparencia Internacional, y obtuvimos una calificación de 95,1 puntos sobre 100, lo que nos reconoce como una organización con bajo riesgo de corrupción.

Logramos ascender a 3,11 puntos en el nivel de madurez de gestión de activos, calificación que se traduce en un reconocimiento y a la vez en un gran desafío para lograr un sistema de este tipo con niveles de excelencia.

El período reportado estuvo marcado por la incertidumbre generada por el proceso electoral colombiano y la recuperación económica derivada de los mejores precios internacionales del petróleo, crecimiento que pese a ser mayor que el de los últimos dos años, no resulta suficiente para cubrir las necesidades del país. De manera directa adelantamos un seguimiento juicioso que nos permitiera determinar los impactos que podría tener la nueva realidad política sobre el proceso de paz, el consecuente efecto sobre la complejidad social en las regiones en las que operamos y la eventual reactivación de los atentados a la infraestructura eléctrica, así como las consecuencias que tendría sobre nuestras finanzas la Ley de Financiamiento presentada por el equipo económico del Gobierno electo.

Avanzamos con el nuevo gobierno para buscar un entorno viabilizador de los proyectos de transmisión de energía eléctrica, gracias al entendimiento de las condiciones ambientales, sociales y prediales del negocio. Igualmente, la gestión regulatoria continuó siendo uno de nuestros focos relevantes, priorizado en el proceso de revisión de los esquemas de remuneración y calidad para la actividad de transmisión que adelanta la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Con inmensa satisfacción reportamos la entrada en operación de cuatro nuevos proyectos, los cuales nos permiten extender a 10.683 kilómetros la red que administramos y operamos para ISA en el territorio colombiano, luego de declarar en operación comercial los proyectos UPME 01-2017 Bahía de Transformación de El Bosque 220 kV, la Línea La Hermosa-Esmeralda de 115 kV a 230 kV, UPME 06-2013 Interconexión Sabanalarga – Caracolí – Flores 220 kV y la energización y entrega del Proyecto Interconexión Cauca – Nariño. Igualmente, avanzamos en la construcción de 19 proyectos, ocho de los cuales incrementarán la red en 1.279 km de circuitos y tendrán una inversión de $3.620.911 millones.

En cuanto al nivel de servicio, la Energía No Suministrada (ENS) atribuible a nuestra compañía en 2018 fue de 4.118,45 MWh, lo cual equivale al 0,00596% de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional (SIN). Por su parte, en el indicador de disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) alcanzamos un valor de 99,923%. Resultados acordes con las metas promedio trazadas por el regulador.



Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Destacamos la delegación de ISA para que lideremos desde INTERCOLOMBIA la creación e implementación de un Centro de Servicios Compartidos de Tecnología de Información y Servicios Empresariales para el grupo empresarial, lo cual nos proyecta una línea de negocio que trasciende fronteras.

Nuestras principales cifras financieras arrojan un incremento de 4,9% en la utilidad por actividades de operación que equivalen a $45.913 millones, en los ingresos operacionales un 3,3% alcanzando $1.139.736; el EBITDA creció 3,1% alcanzando a $47.997 millones, lo cual nos permite apalancar el crecimiento y prepararnos para los retos y oportunidades futuras. La utilidad neta presentó un aumento del 8,4% para un total de $26.478 millones, la rentabilidad del patrimonio es del 31,4% y la del activo 11,4%; por su parte, los activos presentaron un crecimiento de 1,5%.

Resaltamos los resultados de la gestión social, cuya inversión ascendió a $51.515 millones de pesos, entre programas de cumplimiento legal en representación de ISA, y de contribución voluntaria desde INTERCOLOMBIA, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades vecinas a la infraestructura, con quienes concertamos programas de apoyo a iniciativas de beneficio comunitario y adelantamos programas para el desarrollo territorial. Esta gestión aportó beneficios a más de 229 mil personas de 959 organizaciones, en 234 municipios del país.

Para alcanzar estos resultados contamos con un equipo de 558 trabajadores, quienes recibieron una inversión en formación de $1.427 millones y de los cuales el 78,8% participa en sindicatos de empresa; como hito relevante durante el período, INTERCOLOMBIA celebró su primera convención colectiva con ORGANISA, la cual tiene vigencia 2018-2022.

Los logros alcanzados nos impulsan a asumir metas cada vez más retadoras, que reconocen las complejidades de nuestro entorno, se nutren de la orientación estratégica derivada de ISA y la incorporan a nuestros propios objetivos, en un ejercicio que busca generar valor sostenible a los grupos de interés, incrementando el retorno a nuestros accionistas.

Cada ciclo de reporte es una nueva oportunidad para honrar el camino recorrido, analizar los resultados conjuntamente con grupos de interés y evidenciar cómo nuestra estrategia, gobierno, desempeño y perspectivas, fortalecen esa creación de valor sostenible en el corto, mediano y largo plazo, movilizando a otros bajo el propósito inspirador de las Conexiones que Inspiran.

Ofrecemos nuestros agradecimientos, en nombre de la Administración de INTERCOLOMBIA y su Junta Directiva, al Gobierno Nacional y sus instituciones, a nuestros accionistas, trabajadores, proveedores y clientes, a nuestros aliados estratégicos para el desarrollo sectorial, gremial, social y ambiental en los territorios donde tenemos presencia.



Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente General

Cumplimos cinco años



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos



En 2018 cumplimos nuestros primeros cinco años de operación y existencia como Compañía y por esta razón celebramos con nuestros trabajadores y sus familias este importante hito.

5 AÑOS



Los hijos de nuestros trabajadores fueron invitados especiales.
Sede Medellín



La celebración en cada sede se distrutó de principio a fin.
Sede Medellín



Reconocimos a nuestros trabajadores, por sus prácticas inspiradoras.
CTE Noroccidente



Entregamos y homenajeamos a las personas que cumplieron quinquenios. CTE Suroccidente



Un aniversario para celebrar y disfrutar en familia.
CTE Oriente



Juntos compartimos las mejores experiencias de estos 5 años.
CTE Centro

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Además de la ceremonia anual de entrega de quinquenios, en la cual reconocimos la trayectoria de 81 trabajadores, dimos continuidad a la entrega de los premios “Conexiones que Inspiran” a 20 trabajadores, 4 elegidos por votación entre los compañeros de cada sede. Exaltando comportamientos y hábitos relacionados con las categorías: energía positiva, innovación y mejora continua, seguridad, y sostenibilidad. En estas celebraciones contamos con la participación de más de 700 personas entre trabajadores y familiares.

Nuestros grupos de interés estuvieron presentes; a continuación presentamos la percepción de algunos representantes de nuestros trabajadores, proveedores, clientes, comunidad y el Estado, sobre nuestra labor en Colombia, durante estos cinco años:

5 AÑOS



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

5 años llenos de motivos para inspirarnos

Evolución de la Red



	2014	2015	2016	2017	2018
Evolución de la Red					
Presencia municipal con Red en operación	**340** municipios				**354** municipios
Circuitos de líneas	**10.308** km				**10.683** km
Crecimiento de la red		**560** km de circuitos			
Subestaciones	**69**				**93**
Convocatorias ganadas por ISA y entregadas a INTERCOLOMBIA		**10**			
Evolución social					
Planta de trabajadores	**534**				**558**
Beneficiarios de programas sociales	**39.061** personas en programas voluntarios				**229.102** personas en todos los programas: legales, complementarios y voluntarios
	496 organizaciones				**959** organizaciones
	111 municipios				**290** municipios
Alianzas para la gestión social	**11**				**16**
Consultas Previas		**33**			
Sitios arqueológicos rescatados		**105**			
Evolución ambiental					
Compensación forestal		**485.088,768** has			
Emisiones de CO_2		**4.233** ton emitidas (promedio) **93** % compensadas (promedio)			

Evolución financiera

Tendencia creciente en los principales indicadores financieros: patrimonio $**84.209** millones con un margen de rentabilidad del **31,44**% y retribución a los accionistas del **153**% del capital aportado a través del pago de dividendos.

Contrato de Cuentas en Participación: el participe inactivo en el último año obtuvo una rentabilidad del **18,09**%, percibiendo una utilidad desde el inicio del contrato de $**4,0** billones equivalentes aproximadamente al **87**% de los activos aportados para uso y explotación comercial por parte de INTERCOLOMBIA.

Perfil del reporte



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Perfil del reporte

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial y considera la metodología establecida en el marco del Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés); presenta indicadores alineados con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con el Índice *Dow Jones Sustainability Index.*

Los estados financieros incluidos son elaborados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) traducidas de manera oficial y autorizada por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2016. Esta información financiera es auditada por la firma de auditoría externa Ernst & Young Audit S.A.S. Así mismo algunos indicadores de desempeño sostenible fueron verificados por Deloitte, en el marco de la verificación del informe de ISA. (GRI 102-54)

Aborda los asuntos de mayor relevancia en la estrategia de la Compañía y considera la materialidad construida con las partes interesadas. Tanto el proceso de materialidad como el Reporte Integrado de Gestión son construidos en INTERCOLOMBIA por la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad, validados con el Comité de Gerencia y revisados por la Junta Directiva en la reunión previa a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. (GRI 102-32)

Presenta los contenidos generales sobre la Organización y los estándares sobre desempeño económico, social y ambiental, en desarrollo de las actividades empresariales en el curso normal de su negocio, el cual se realiza principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA.

Recopila los resultados de la gestión integral durante el ciclo de vida de los activos, teniendo en cuenta que INTERCOLOMBIA, en el marco del contrato de gerenciamiento, administra la ejecución y puesta en operación de los proyectos adjudicados a ISA en virtud de los procesos de convocatorias públicas internacionales del plan de expansión, los proyectos de conexión y demás proyectos que ISA encomiende a INTERCOLOMBIA, no obstante el desempeño financiero de las etapas de diseño y construcción se incluye en los estados financieros de ISA. (GRI 102-45)

Para facilitar la consulta de los indicadores reportados, en los anexos se encuentra el índice de contenidos GRI, el cual también incluye los contenidos que han sido verificados por un externo en el marco de la verificación del reporte integrado de ISA, así como el cumplimiento de los Principios del Pacto Global. (GRI 102-55, GRI 102-56)

Periodo objeto del Informe

1 de enero de 2018 a 31 de diciembre de 2018. (GRI 102-50)

Fecha del último Informe

Marzo de 2018, sobre la gestión del año 2017.

Informe de Gestión 2017 (GRI 102-51)

Clic aquí

Ciclo de elaboración de informes

Anual. (GRI 102-52)

Contacto

Para compartir sugerencias, opiniones o inquietudes respecto a este Reporte Integrado de Gestión puede contactar a: (GRI 102-53)

Gabriel Ramiro Gallón
Director de Comunicaciones y Sostenibilidad
Tel.: +57 4 315 73 07
PBX: +574 325 24 00
Dirección: Calle 12 Sur 18-168 Medellín, Colombia
Correo electrónico: ggallon@intercolombia.com
Página web: www.isaintercolombia.com

Perfil de la Organización

Perfil del Grupo Empresarial y de ISA

Perfil de INTERCOLOMBIA

Servicios

Modelo de negocio

Propiedad y forma jurídica

Tamaño de la Organización

Talento humano

Cadena de aprovisionamiento

Compromisos e iniciativas externas

Afiliaciones

Reconocimientos

Estándares de gestión

Principio de precaución



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Perfil de la Organización (GRI 102-1)

Perfil del Grupo Empresarial y de ISA

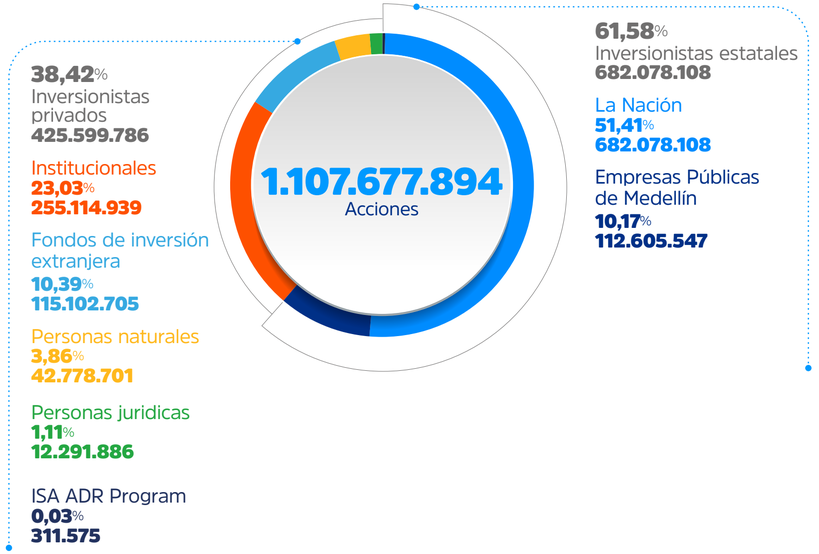
Somos un grupo empresarial multilatino reconocido por la excelencia de nuestras operaciones en los negocios de Energía, Vías y Telecomunicaciones, los cuales desarrollamos basados en la creación de valor sostenible, orientados por la ética y bajo prácticas de Gobierno Corporativo que son ejemplo en la región. Así contribuimos a mejorar la calidad de vida de más de 170 millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centro América, a través de la operación de 43 filiales y subsidiarias.

La naturaleza jurídica de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (ISA) corresponde a una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional y vinculada al Ministerio de Minas y Energía, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia).

La Compañía tiene inversionistas estatales y privados, sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con ADR´s Nivel I que se negocian en el mercado *Over the Counter* (OTC) de Estados Unidos. Aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y Gobierno Corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas y le permiten un crecimiento sostenible.

> En ISA hemos trascendido el acto físico de conectar un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

Composición accionaria a diciembre 31 de 2018



Enfrentamos el futuro apalancados en la innovación, la transformación digital y nuestra capacidad para trabajar con otros. Estamos comprometidos con la protección del planeta, trabajamos en la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo al medio ambiente; y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que prestamos.

Nos preparamos para competir en escenarios de convergencia entre sectores, ciudades inteligentes, innovación abierta y tecnologías emergentes, una industria distribuida, digitalizada, descarbonizada, integrada e incluyente, con una sociedad más participativa e informada.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

En cifras

43
empresas filiales y subsidiarias

3.857
empleados

25%
de los directivos son mujeres

Operaciones en
7 países

Infraestructura de Transmisión de Energía en operación
45.142 km
90.821 MVA

Infraestructura de Transmisión de Energía en construcción
7.249 km
19.860 MVA

907 km
de autopistas en operación

136 km
de autopistas en construcción

Coordinación de la operación del sistema eléctrico colombiano
69.070 GWh
de demanda atendida
17.312,53 MW
de capacidad efectiva neta

Control de la movilidad en **5** municipios

49.500 km
de fibra óptica en operación

Incluida en The Sustainability Yearbook de ROBECOSAM por **3** años consecutivos.

*Miembro del Dow Jones Sustainability Index por **4** años consecutivos*

Sello de calidad de la Bolsa de Valores de Colombia por su transparencia, Gobierno Corporativo y compromiso con el mercado de valores, por **6** años consecutivos.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Perfil de INTERCOLOMBIA

Nuestra presencia en 394 municipios colombianos, nos permite consolidarnos como la única empresa de Transmisión de Energía con cubrimiento nacional.

INTERCOLOMBIA, la mayor empresa prestadora del servicio público de transporte de energía en alta tensión del país y la única con cubrimiento nacional. (GRI 102-1)

Somos la empresa de ISA encargada en Colombia de desarrollar, administrar, construir, operar y mantener sus activos en el Sistema Interconectado Nacional, bajo un enfoque de sostenibilidad, de manera responsable, transparente y ética, gestionando las oportunidades, riesgos e impactos inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social, generando valor a nuestros grupos de interés y contribuyendo al desarrollo de las sociedades donde tenemos presencia.

Con nuestras redes en operación y proyectos en construcción tenemos presencia en 394 municipios; nuestra sede principal está ubicada en la ciudad de Medellín y administramos nuestras operaciones desde cuatro Centros de Transmisión de Energía (CTE), ubicados en Sabaneta -Antioquia-, Bogotá -Cundinamarca-, Palmira -Valle del Cauca- y Florida Blanca -Santander-. (GRI 102-3, GRI 102-4)



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

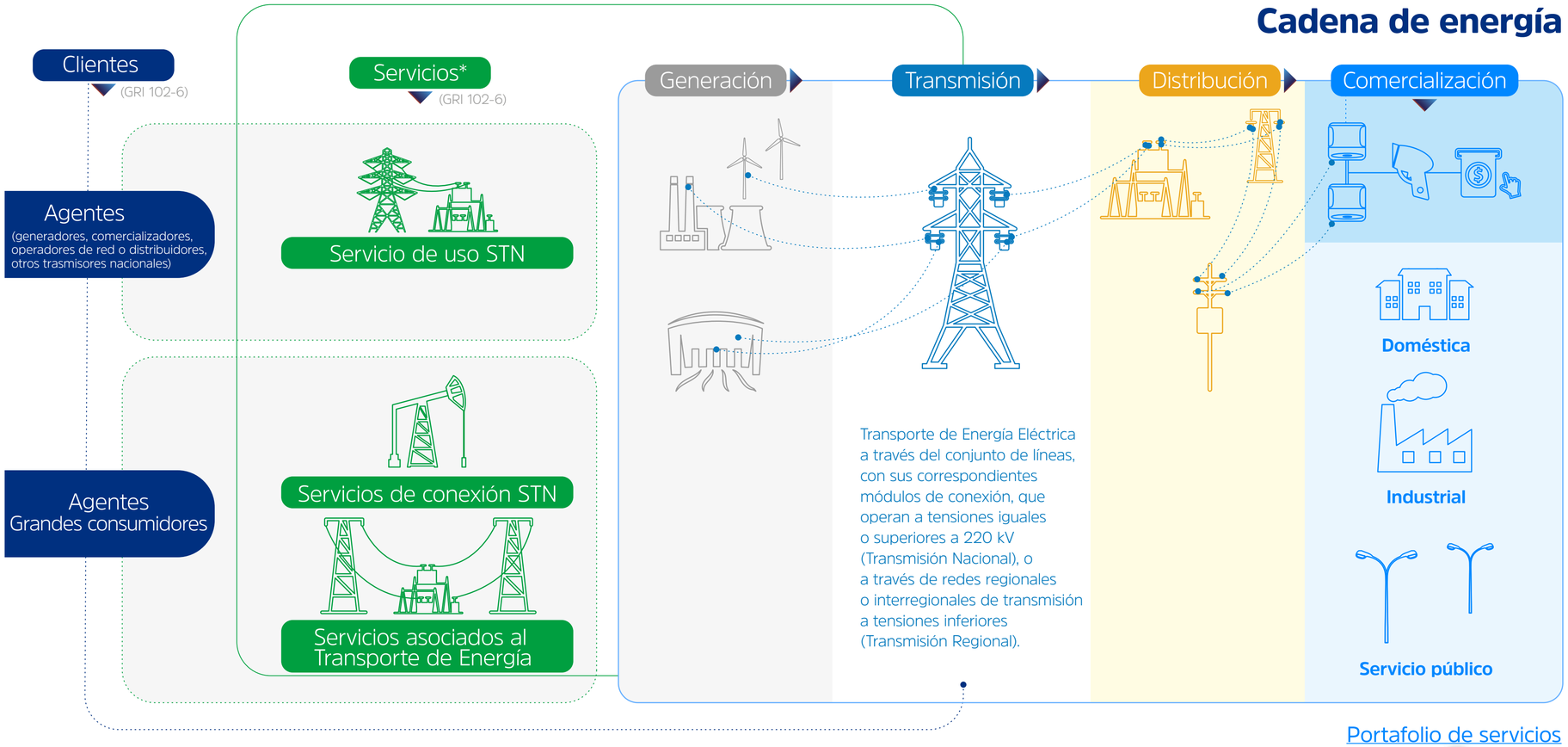
Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Servicios

Prestamos servicios de transmisión, conexión al Sistema de Transmisión Nacional (STN), y otros servicios conexos, complementarios y relacionados.



Portafolio de servicios

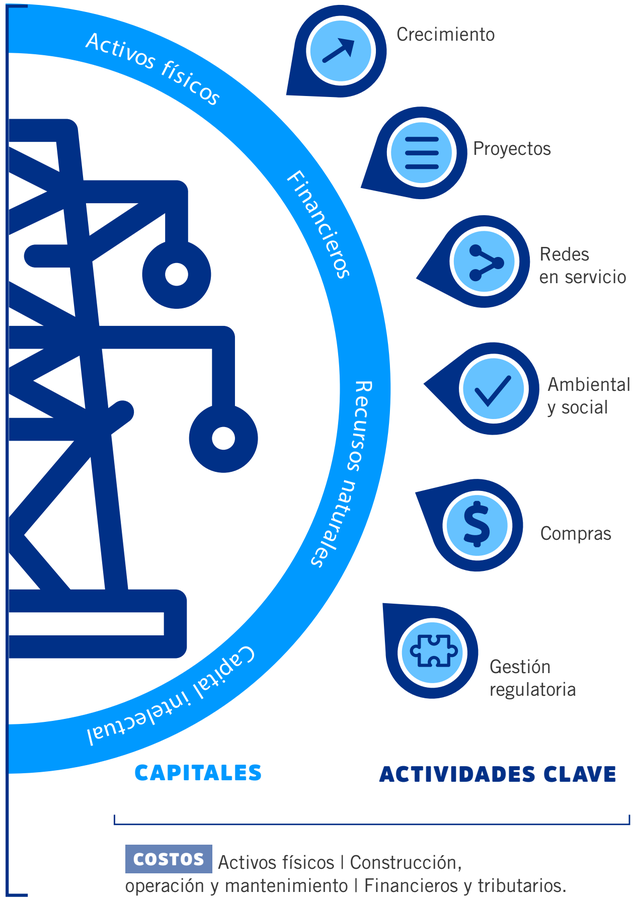
Clic aquí

* Hacemos parte del Mercado de Energía Mayorista (MEM)

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Modelo de negocio (INDICADOR PROPIO)







Corresponde al modelo de negocio de Transporte de Energía de ISA y sus empresas.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Propiedad y forma jurídica (GRI 102-5)

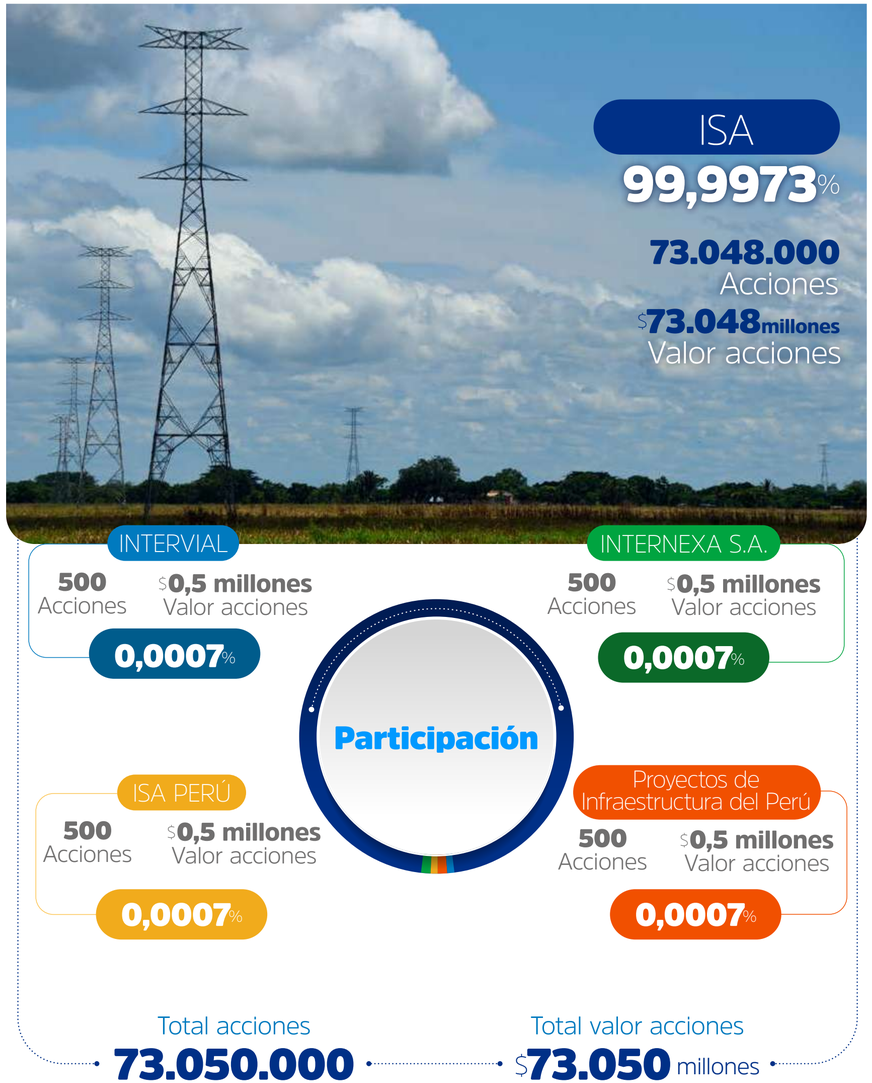
INTERCOLOMBIA S.A E.S.P, es una empresa de servicios mixta, que ejerce sus actividades dentro del ámbito del Derecho Privado. Constituida como Sociedad Anónima con duración indefinida, por escritura pública N°. 1584 en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013, con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014, y 9 de abril de 2015 según escrituras N°. 70, 199, 586, 1.864 y 486 respectivamente.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), mediante Resolución 177 de 2013, complementada por las Resoluciones 144 y 167 de 2014, 086, 169 y 233 de 2015, 251 de 2016, y 059 y 065 de 2017, aprobó la base de activos de ISA, representados por INTERCOLOMBIA y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de INTERCOLOMBIA en el Sistema de Transmisión Nacional (STN).

Además de sus estatutos sociales y la normatividad aplicable, entre ella las leyes 142 y 143 de 1994, se rige por las políticas corporativas expedidas por Interconexión Eléctrica S.A E.S.P. e incorporadas por su Junta Directiva.

Propiedad

La sociedad tiene una participación pública indirecta del 61,58%, la cual está constituida de la siguiente manera:



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Operaciones celebradas con socios

De conformidad con lo prescrito en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, a continuación se presenta información especial sobre relaciones entre INTERCOLOMBIA e ISA durante el 2018.

Nuestra empresa celebró desde 2013 y se encuentra ejecutando con ISA los siguientes contratos:

Contrato de cuentas en participación

Donde se acuerda que INTERCOLOMBIA desarrolla las actividades necesarias para la representación y los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del STN, servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y no eléctricos, cuyo uso aporta para la ejecución del negocio.

Contrato de gerenciamiento

Su objeto es gerenciar por parte de INTERCOLOMBIA la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en Colombia, ya sea por convocatorias públicas internacionales del Plan de Expansión, proyectos de ampliación, proyectos de conexión, proyectos del Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos que ISA le encomiende a INTERCOLOMBIA.

Contrato de prestación de servicios

Su objeto es la prestación por parte de INTERCOLOMBIA, de servicios de abastecimiento, informática, talento organizacional, comunicaciones, comercial, financiera, jurídica y demás servicios requeridos por ISA.

La interacción con ISA es permanente, al tener la condición de matriz del Grupo del cual hace parte INTERCOLOMBIA, lo que implica una relación de subordinación y la participación en el cumplimiento de la unidad de propósito y dirección del Grupo. Así mismo, ISA es su accionista mayoritario, por lo cual interviene en la Asamblea General de Accionistas de INTERCOLOMBIA y algunos de sus directivos hacen parte de la Junta Directiva, con el cumplimiento de las responsabilidades expresadas adelante.

No obstante el anterior relacionamiento, se conserva la autonomía e independencia de INTERCOLOMBIA, respetando siempre los intereses de los accionistas minoritarios. En 2018 INTERCOLOMBIA no dejó de tomar decisiones por atender el interés o por influencia de ISA.

El 20 de marzo de 2018, en reunión ordinaria de Asamblea General de Accionistas, se aprobó la distribución de utilidades generadas durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, correspondiendo a ISA un monto de $21.979 millones.

Las decisiones han sido tomadas en el mejor interés de cada una de las sociedades accionistas de la empresa y de INTERCOLOMBIA.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Tamaño de la Organización (GRI 102-7)

558
Trabajadores



Ingresos totales
$**1.144.424** millones,
$**47.997** de EBITDA

$**4,6** billones
Activos físicos administrados





Más de
10.683 km
Circuitos de líneas en operación

Incremento: **133** km

- **30,29** km tramo Caracolí – Sabanalarga 230 kV
- **35,97** km tramo Caracolí - Tebsa 230 kV
- **65,49** km tramo Chinú – Montería 230 kV (Córdoba)
- **1,95** km por cambio en el nivel de tensión del circuito Esmeralda - La Hermosa de 115 kV a 230 kV, pasando de **20,15** km a **22,10** km

Presencia en el territorio

394 municipios

354 con redes en operación

77 con ejecución de proyectos





93
subestaciones con activos físicos administrados

Incremento: **2**

- Chinú **230** kV y Montería **230** kV
- Bahía de Línea Termoflores a Caracolí **220** kV en la subestación Termoflores

19
Proyectos en construcción

13 en ejecución **6** en cierre

Incremento de la Red proyectado **1.279** km
Inversión total $**3.620.911** millones
Presupuesto ejecutado en la vigencia $**673.005** millones

Convocatorias ganadas: 3

- UPME 07–2017 Sabanalarga – Bolívar 500 kV
- UPME 01-2018 Segundo Transformador Ocaña 500/230 kV
- UPME 08-2017 Tercer transformador Sogamoso 500/230 kV

Inversión aproximada: $247.134 millones

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Ubicación de las operaciones (GRI 102-4)

Centros de Transmisión de Energía (CTE)

CTE Noroccidente

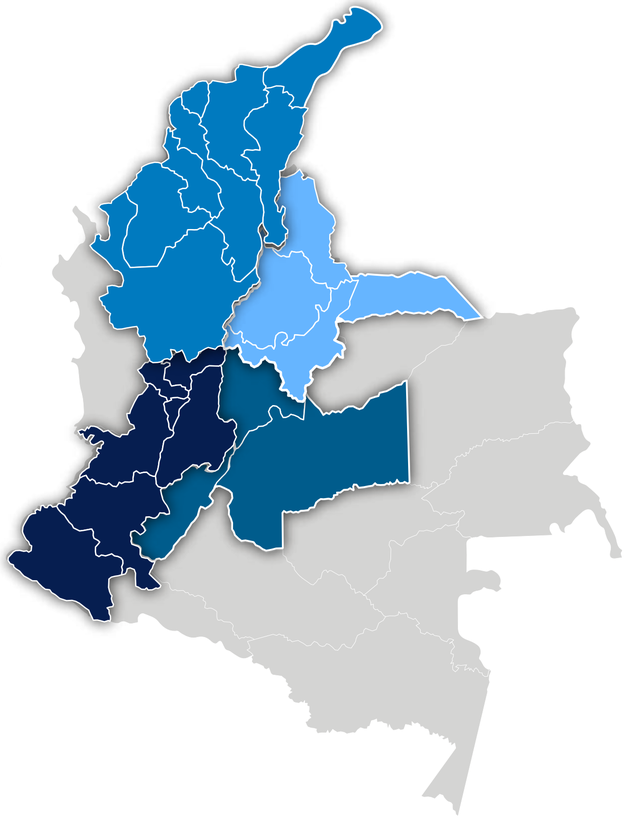
Sede administrativa en **Sabaneta (Antioquia)**

- **41,88** km
- **1.916,59** km
- **1.504,44** km
- **3.462,91** km
- **34** (25 propiedad de ISA)
- • UPME 09-2016 Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV (COCU) - Guajira
  • UPME 01-2017 Bahía de transformador Bosque 220 kV (BABO)
  • Línea El Bosque – LBOS
  • Análisis inestabilidad de terreno en la Subestación Porce III (SPOR)
  • UPME 07-2013 Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230 kV (CHUR)
  • UPME 06-2013 Interconexión Sabanalarga - Caracolí - Flores 220 kV (COLI)
  • UPME 05-2014 Interconexión Costa Caribe 500 kV (CECO)
  • UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV (SITU)
  • UPME 07-2017 Sabanalarga – Bolívar 500 kV (SABO)

CTE Suroccidente

Sede administrativa en **Palmira (Valle del Cauca)**

- **13,01** km
- **2.385,15** km
- **247,67** km
- **2.645,83** km
- **18** (15 propiedad de ISA)
- Línea La Hermosa - Esmeralda de 115 kV a 230 kV (LHES)



CTE Oriente

Sede administrativa en **Floridablanca (Santander)**

- **46,30** km
- **1.804,64** km
- **622,45** km
- **2.473,39** km
- **28** (26 propiedad de ISA)
- • Reforzamiento estructural edificio de control fase 4 San Bernardino, San Marcos y Jamondino (AVUC)
  • UPME 01-2018 Segundo transformador Ocaña 500/230 kV (TROC)
  • UPME 08-2017 Tercer transformador Sogamoso 500/230 kV (SOTR)
  • Atención de garantías transformadores Alstom Subestación Sogamoso y Primavera (REG1)

CTE Centro

Sede administrativa en **Bogotá (Cundinamarca)**

- **79,47** km
- **1.906,23** km
- **115,24** km
- **2.100,94** km
- **13** propiedad de ISA
- UPME 03-2016 Subestación San Antonio 230 kV y líneas de transmisión asociadas (SOSA)

Proyectos en áreas de influencia de varios CTE:

- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas (REN1)
- Reforzamiento estructural de edificios de control fase 3 (Caño Limón, Banadía, Samoré, Toledo, Reforma, Purnio, Ibagué, Urra) (AVU3)

Durante la vigencia no se presentaron cambios significativos que deban ser comunicados por su impacto en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la Organización; ni de asuntos relacionados con las operaciones o su ubicación. (GRI 102-10)

Circuitos con tensión menor a 220 kV (EU4) | Circuitos con tensión a 220 kV o 230 kV | Circuitos con tensión a 500 kV | Circuitos de todos los niveles de tensión | Subestaciones administradas | Proyectos

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cifras relevantes

Comunidades

Beneficiarios

229.102 personas

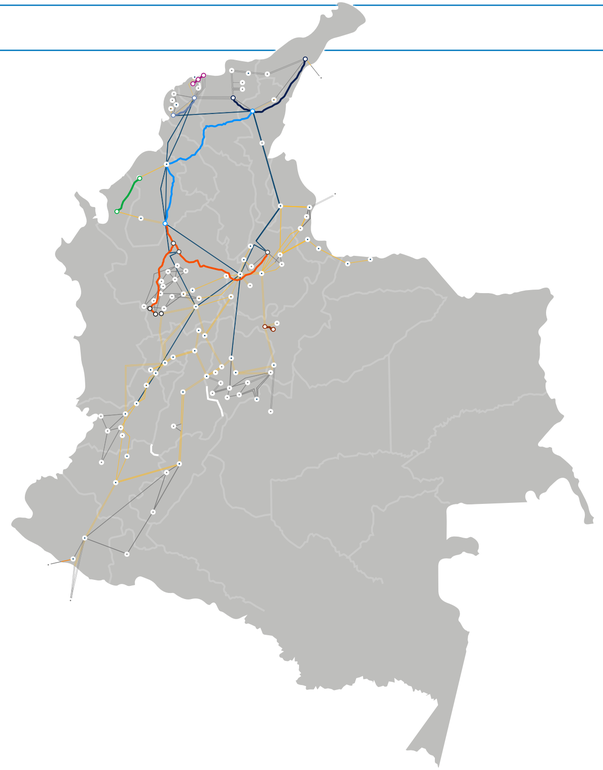
959 organizaciones

290 municipios

Inversión

$**46.239** millones en nombre de ISA, en el marco del Contrato de Gerenciamiento de los proyectos

$**5.441** millones de INTERCOLOMBIA en los programas estratégicos de gestión social integral



Prestación del servicio

0,00596% Energía No Suministrada de la demanda total del SIN (**4.118,45** MWh)

99,923% Disponibilidad de la red

Nivel de Madurez en Gestión de Activos **3,11**

Medio ambiente

Inversión

$**19.378** millones en nombre de ISA, en el marco del Contrato de Gerenciamiento de los proyectos

$**2.085** millones de INTERCOLOMBIA en operación y mantenimiento

346,07 millones de hectáreas de hábitats protegidas y restauradas

Compensación del 100% de emisiones en operación de 2017 (**3.164,48** Ton CO_2 e /año)

4 licencias ambientales obtenidas

0 multas

0 eventos de vulneración de Derechos Humanos causados o facilitados en desarrollo del negocio de Transporte de Energía.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos



Talento humano

Durante 2018, para la gestión del talento humano, INTERCOLOMBIA enfocó sus esfuerzos en la consolidación de un modelo que ubica en el centro al trabajador durante todo su ciclo de vida, desde su atracción e ingreso hasta su retiro y jubilación; reconociéndolo, desde una visión holística de la persona, como la palanca más potente que moviliza los resultados hacia la creación de valor, tanto para la Organización como para los entornos donde la Empresa hace presencia.

Así mismo, nos enfocamos en acompañar a los líderes como movilizadores e inspiradores del cambio, procurando el desarrollo de capacidades organizacionales a partir de las personas y desarrollando programas e iniciativas que abarcan todas las dimensiones del desarrollo personal y laboral en el contexto de los retos competitivos de nuestra Organización.

> Nuestros trabajadores son nuestros más importantes movilizadores de los resultados hacia la creación de valor, tanto para la Organización como para los entornos donde la Empresa hace presencia.

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Nuestra planta de trabajadores (GRI 102-8, EU15)

542 trabajadores a término indefinido

139 mujeres
403 hombres
347 en Medellín
61 en CTE Noroccidente
38 en CTE Suroccidente
42 en CTE Centro
54 en CTE Oriente

16 trabajadores a término fijo

5 mujeres
11 hombres
10 en Medellín
1 en CTE Noroccidente
2 en CTE Suroccidente
2 en CTE Centro
1 en CTE Oriente

30 trabajadores indirectos a término de obra o en misión en promedio mensual

14 mujeres
16 hombres
30 en Medellín

43% de nuestra población (54 mujeres y 184 hombres) está proyectada a retirarse en los próximos **10** años

100% de nuestros trabajadores

desempeñan sus actividades en jornada completa, en las instalaciones de las diferentes sedes de la Empresa, en atención a lo establecido en los contratos de trabajo.

22 personas acogieron el **teletrabajo**

en modalidad suplementaria (2 días a la semana), generando los correspondientes ajustes en sus contratos.

558
Trabajadores directos

144 mujeres | **414** hombres

También prestan sus servicios en las instalaciones de INTERCOLOMBIA los trabajadores en misión y algunos trabajadores de contratistas, estos últimos laborando al servicio de otros con independencia económica, técnica y administrativa.

34 nuevas contrataciones (GRI 401-1)

35% 12 personas menores de 30 años
47% 16 de 30 a 40 años
15% 5 de 41 a 50 años
3% 1 persona mayor de 51 años
53% 18 personas en sede Medellín
9% 3 en CTE Noroccidente
6% 2 en CTE Suroccidente
20% 7 en CTE Centro
12% 4 en CTE Oriente

26,5% Mujeres **(9)**
73,5% Hombres **(25)**

Tasa de rotación: **10,4**%
Ingresos **34** + Retiros **24** / Planta total **558**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Beneficios (GRI 401-2)

Brindamos a nuestros trabajadores beneficios extralegales para fortalecer su crecimiento de manera integral con calidad de vida:

Plan complementario de salud, aporte extralegal a la seguridad social, incentivo al ahorro, aporte de refrigerio, auxilios en educación, salud, fallecimiento, lentes, nacimiento de hijos, matrimonio, préstamos de vivienda y vehículo.

80% de los trabajadores y sus familias participaron en programas de bienestar con 3.234 participaciones.

Formación y aprendizaje

- **22.939** horas de formación
- **41** horas/trabajador
- **96**% participación de trabajadores
- **1.427** millones de inversión en formación



Horas de formación

Detalle por género y categoría laboral: (GRI 404-1)

Tipo de cargo	Beneficiarios			N°. Horas			Promedio		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Gerente general	1	-	1	41,5	-	41,5	41,5	-	41,5
Gerente	4	-	4	763,5	-	763,5	190,9	-	190,9
Director	11	6	17	1.444	967,8	2.411,8	131,3	161,3	141,9
Especialista	46	18	64	1.857,1	899,6	2.756,7	40,4	50	43,1
Analista	179	95	274	6.487,2	2.803,5	9.290,7	36,2	29,5	33,9
Asistente	173	25	198	7.241	434,3	7.675,3	41,9	17,4	38,8
Total	**414**	**144**	**558**	**17.834,3**	**5.105,2**	**22.939,5**	**43,1**	**35,5**	**41,1**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Programas de formación (GRI 404-2)

Jefes de trabajo
Según Reglamento de Salud y Seguridad

Trabajo en alturas y reentrenamiento
Para mantenimiento de líneas y subestaciones

Construcción de líneas
Para la debida ejecución de los proyectos

HVDC
Para el desarrollo de esta nueva tecnología desde la mirada de proyectos

Línea de vista de Gestión de Activos
Taller teórico – práctico para todos los equipos de trabajo de la empresa

Desarrollo de liderazgo
Herramientas de liderazgo para el equipo directivo

Semana técnica
Fortalecimiento técnico especializado para la gestión del mantenimiento

Desarrollo de equipo – introspección
para tener equipos de trabajo alineados con nuestro propósito

Apoyo a la transición
Acompañamiento en la revisión de historias laborales, programa Saberes de vida (Universidad Eafit) y auxilio de educación no formal para cursos de preparación para el retiro.

Prioridades en formación

Formación
de trabajadores directivos y no directivos en: desarrollo de liderazgo y equipos, talleres de línea de vista Gestión de Activos, y ruta formativa para socios de negocio

Norma ISO9001
aplicada a planes de calidad en proyectos, construcción de líneas, HVDC, consulta previa, programa de líderes energéticos

Fortalecimiento
de los conocimientos y habilidades técnicas para ejercer labores del negocio

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión de desempeño (GRI 404-3)

La siguiente información corresponde al porcentaje de trabajadores por categoría laboral y por género que recibieron la evaluación periódica de desempeño y competencias:

Mujeres	Hombres	Total
144 25%	**411** 73%	**555**

Categoría laboral	Número de personas	Porcentaje
Gerentes	4	1%
Directivos que reportan a gerencia	16	2%
Especialistas y analistas, técnicos y asistentes administrativos	535	95%
Total	**555**	**98%**



Clima organizacional

El resultado en la medición del clima organizacional presentó un sostenimiento del índice de favorabilidad en **79%,** con una participación del **93%.** Por su parte el índice de liderazgo obtuvo **80%**, manteniéndose en la categoría de clara fortaleza.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Diversidad e igualdad de oportunidades (GRI 405-1)

Órganos de gobierno

Categoría laboral	Hombres	Mujeres (25%)	Total
Gerente General	1	0	1
Gerentes de área	4	0	4
Directores	11	6	17
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	7	4	11
Mayores de 50 años	9	2	11

Trabajadores

Edad	Hombres	Mujeres	Total
	398	138	536
Menores de **30** años	20	11	31
Entre **30** y **50** años	181	91	271
Mayores de **50** años	197	36	233

Salarios (GRI 202-1)

En relación con el salario mínimo del año 2018 en Colombia (781.242), a las mujeres se pagó como mínimo 2,33 salarios y a los hombres 2,39, mientras que, frente al salario mínimo integral, se pagó como mínimo a las mujeres 1,07 salarios y a los hombres 1,04.

Régimen Ordinario Fijo

Mujeres: $\frac{1.818.000}{781.242} = 2,33$

Hombres: $\frac{1.871.000}{781.242} = 2,39$

Régimen Salario Integral

Mujeres: $\frac{10.852.000}{10.157.000} = 1,07$

Hombres: $\frac{10.572.000}{10.157.000} = 1,04$

La relación del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres es el siguiente: (GRI 405-2)

Gerentes de área	No hay mujeres en este nivel
Directores	**105,66%**
No directivos Régimen Ordinario Fijo	**104,41%**
No directivos Régimen Salario Integral	**96,35%**

Todos los trabajadores de nivel ejecutivo o directivo de INTERCOLOMBIA son locales, de nacionalidad colombiana. (GRI 202-2)

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Obligaciones del plan de beneficios y otros planes de jubilación (GRI 201-3)

Las obligaciones prestacionales de los empleados y trabajadores son cubiertas con recursos propios de la Empresa. A diciembre del año 2018 ascendieron a $88.783 millones, según el detalle presentado a continuación:

	Diciembre 2018			Diciembre 2017		
	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Cesantías e intereses	5.167	2.876	8.043	5.128	2.474	7.602
Vacaciones	-	2.393	2.393	-	3.023	3.023
Prestaciones extralegales	-	6.733	6.733	-	8.135	8.135
Otros	-	1.485	1.485	-	1.810	1.810
Total prestaciones sociales	**5.167**	**13.487**	**18.654**	**5.128**	**15.442**	**20.570**
Beneficios a empleados post-empleo	60.449	-	60.449	56.329	-	56.329
Beneficios a empleados prima antigüedad	9.680	-	9.680	9.284	-	9.284
Total pasivos estimados	**70.129**	**-**	**70.129**	**65.613**	**-**	**65.613**
Total beneficios a empleados por pagar	**75.296**	**13.487**	**88.783**	**70.741**	**15.442**	**86.183**

Libertad de asociación

En 2018 no se identificaron riesgos de vulneración de este derecho en nuestras operaciones, ni en las empresas contratistas. (GRI 407-1)

- Al cierre de 2018, 78,8% (440) de los trabajadores pertenecen a una organización sindical, de los cuales están afiliados a los sindicatos SINTRAISA el 15,4% y a ORGANISA el 64,7%. Así mismo, están afiliados simultáneamente a los sindicatos de industria SINTRAENERGIA el 6,1% y a SINTRAE el 13,6%. (GRI 102-41)

- Como hito relevante, INTERCOLOMBIA celebró su primera convención colectiva con ORGANISA, la cual tiene vigencia 2018-2022, y por tratarse de un acuerdo colectivo celebrado con un sindicato que agrupa a más de la tercera parte de los trabajadores de la empresa (361), beneficia no solo a sus afiliados, sino también a aquellos trabajadores del Régimen Ordinario Fijo que no se encuentran cubiertos por otra convención colectiva.

- Por su parte los afiliados a SINTRAISA son beneficiarios de la convención colectiva celebrada con ISA en el año 2005 aplicable en INTERCOLOMBIA en virtud de la sustitución patronal, llevada a cabo en el año 2014. Esta convención se ha venido renovando en periodos de 6 meses, de conformidad con la ley.

Con los diferentes sindicatos se ha garantizado el desarrollo de sus actividades a través del otorgamiento de permisos sindicales, retención de cuota sindical, y reconocimiento de la representación colectiva de sus afiliados.

La Empresa consagra el derecho de acceso a la información de estas figuras laborales colectivas, y en consecuencia les consulta o informa, previo a su expedición, temas como: nuevas guías institucionales que tengan impacto en condiciones laborales de los trabajadores o cambios en el reglamento interno de trabajo. Así mismo, semestralmente explica la situación financiera, sus proyecciones técnicas y su política social y laboral. (GRI 402-1)

No discriminación (GRI 406-1)

El Comité de Convivencia Laboral de INTERCOLOMBIA, para el año 2018, reportó no haber recibido quejas por acoso laboral; atendió dos casos que fueron gestionados sin que ameritaran plan de trabajo y fueron cerrados de conformidad para todas las partes.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Cadena de aprovisionamiento (GRI 102-9)

Basados en la metodología Aprovisionamiento Estratégico *(Sourcing Estratégico)*, gestionamos 365 categorías de bienes y servicios, centrados en la demanda interna de la Empresa, la criticidad para la operación y el funcionamiento, la complejidad del mercado y los recursos financieros requeridos, así mismo prestamos servicios de contratación a ISA en el marco del Contrato de Gerenciamiento y de prestación de servicios.

Categorías de bienes y servicios

26 críticas

Riesgos e impactos significativos en el suministro de los bienes y servicios enmarcados en esta categoría. El nivel de gasto es muy alto y existen pocos proveedores.

54 restrictivas

Alto nivel de riesgo e impacto, un bajo nivel de gasto. Se caracteriza por bienes y servicios altamente especializados, por lo que estos pueden estar disponibles solo en unos pocos proveedores.

26 relevantes

Bajo riesgo e impacto en el suministro y bajo nivel de gasto. Se enfoca en el suministro de bienes y servicios estándar.

259 rutinarias

Suministro de tantos requerimientos como sea posible, con buena capacidad de respuesta, disminuyendo la necesidad de intervención. Suministro de productos necesarios en el largo plazo.

El **90**% de la contratación en estas categorías cuenta con estrategia derivada de la aplicación de la metodología *Sourcing*.

Prácticas de adquisición (GRI 204 -1)

Contratación realizada para INTERCOLOMBIA

Valor total contratación: $**719.731** millones*

Contratos gestionados: **765***

99,99% compras locales
98,69% contratos locales
97,23% proveedores locales

Durante el período
Valor contratación: $**28.494** millones*
Número de contratos: **310***

99,89% compras locales
97,74% contratos locales
94,59% proveedores locales

Contratación realizada para ISA

Durante el período
Valor contratación: $**271.614** millones*
Número de contratos: **303***

*(Abiertos, fijos, de formación y convenios)

Ahorros generados

$**16.546** millones

Ahorrados por la gestión estratégica de categorías, la simplificación de procesos, el conocimiento del mercado y el aprovechamiento de oportunidades comerciales

La gestión de riesgos en la contratación, asociados a las garantías de seguros por cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual, ha generado ahorros significativos:

$**32.414** millones

Ahorrados en **199** pólizas para ISA

$**15.409** millones

Ahorrados en **159** pólizas para INTERCOLOMBIA

100% de los procesos de contratación se realizaron a través de la plataforma ARIBA, lo que ha simplificado los procesos de compra



El 99,99% de nuestra contratación es local (Colombia)

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión estratégica de proveedores

Con la estructuración del Programa SOCIUS en 2018, trazamos una hoja de ruta para la gestión de proveedores hasta 2023, alineada con el marco estratégico de la Organización, y que se anticipa a las necesidades de bienes y servicios en categorías de alto impacto en el ciclo de vida del activo, con criterios de costo, riesgo y desempeño; con una mirada de sostenibilidad en el largo plazo, generando valor para la continuidad del negocio. El Plan operativo de este programa se enfoca en:

Fortalecimiento de proveedores

En 2018, tres proveedores estratégicos culminaron la tercera ola del programa, por medio del cual identificamos brechas y dejamos planteadas acciones de mediano y largo plazo, se incluyó en el alcance de temas para fortalecer el asunto de Seguridad y Salud en el Trabajo enfocado en accidentalidad. Para 2019, la meta es fortalecer 13 proveedores.

El acompañamiento y desarrollo de proveedores estratégicos para el negocio, ha entregado 24 proveedores fortalecidos durante cuatro olas de implementación, en las vigencias 2015, 2016 y 2017, 2018, con logros que incrementan la competitividad del encadenamiento productivo empresa – cliente– proveedores, siguiendo el enfoque de empresa extendida.

Intervenciones puntuales

Trabajamos con proveedores con oportunidades de mejora, para lograr la relación de empresa extendida. Durante 2018 realizamos seis intervenciones. Para el año 2019, la meta es realizar nueve intervenciones puntuales.

Relacionamiento

En Conexión con nuestros proveedores: acercamiento e interacción para compartir conocimiento en temas relevantes.

Participación **112** Empresas proveedoras.

Café con el Gerente: diálogo entre nuestro Gerente y gerentes de diferentes empresas proveedoras, sobre temas de alta importancia para el cumplimento de la estrategia empresarial y la creación de valor compartido.

Participación **21** Gerentes de empresas.

Encuentro HSE de contratistas: actualización sobre temas estratégicos y normativos sobre: gestión ambiental, seguridad y salud, gestión social y Derechos Humanos.

Participación **80** Personas de **32** empresas contratistas.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Programa de reconocimiento de proveedores

En INTERCOLOMBIA buscamos relaciones de largo plazo con beneficios mutuos, altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia con nuestros proveedores, por esto mediante el Programa de Reconocimiento realizado cada dos años, nos proponemos evaluar, exaltar y estimular su trabajo.

En 2018 entregamos 12 reconocimientos en la categoría **Proveedor Destacado,** a quienes, por más de dos años, han entregado un bien o servicio con calidad, oportunidad y actitud de servicio; con un alto grado de compromiso y acompañamiento con la empresa, generando valor agregado a los procesos, y conservando un comportamiento ético y transparente.

Estos fueron los proveedores destacados: Syscon Limitada, Fábrica de Estructuras Sade Eléctricas S.A.S., (SADELEC), Fundición de Aluminio y Cobre S.A.S., Servicios Ambientales y Geográficos S.A.S., Eléctricas de Medellín Ingeniería y Servicios, Gases Industriales de Colombia Cryogas S.A., R & R Lubricantes S.A., M&J Ingeniería S.A.S., Industrias Explorer Ingeniería, Ingeniería Integral Ltda., Seminario Carmelitano Monticello, Universidad Nacional de Colombia.



Herramientas de gestión responsable

Registro de proveedores

Agiliza la selección, minimiza los riesgos y aumenta la eficiencia en la toma de decisiones. Precalificamos los proveedores a partir de criterios técnicos, financieros y administrativos, con base en la información actualizada y validada del proceso de registro.

1.086 Proveedores activos registrados en el sistema de información de proveedores.

412 Proveedores con registro e información relativa a sus prácticas de sostenibilidad.

Matrices de riesgos en la contratación

En 2018 no se materializaron riesgos significativos que amenacen la ejecución de los procesos de contratación o pongan en riesgo a la Organización.

Evaluación de desempeño de proveedores INDICADOR PROPIO

Realizamos evaluación anual del desempeño de proveedores basados en sus prácticas de calidad, oportunidad, HSE (por sus siglas en inglés *Health, Security and Environment*), ética y antifraude.

75% De los proveedores fueron evaluados frente a una meta mayor o igual a 85.

93% Del total de contratos evaluados no tienen pendiente plan de mejoramiento; la meta de buen desempeño para 2018 fue mayor o igual a **92,5%**.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Control de requisitos sociales en Seguridad y Salud, y ambientales

Contamos con el Manual HSE para la implementación de requisitos ambientales y de seguridad en el trabajo. (GRI 414-1, GRI 414-2)

59 Proveedores con requisitos sociales de seguridad y salud.

- **15**% Nuevos en el período.
- **4** Identificados con impactos negativos significativos, con quienes se establecieron planes de mejora.
- **0** Proveedores con terminación de contrato por incumplimiento de requisitos sociales en salud y seguridad en el trabajo.

33 Proveedores con requisitos ambientales. (GRI 308-1, GRI 308-2).

- **6**% Nuevos en el período.
- **3** Identificados con impactos ambientales negativos significativos, con quienes se establecieron planes de mejora.
- **0** Proveedores con terminación de contrato por incumplimiento de requisitos ambientales.

Monitoreo de riesgos en Derechos Humanos

- **100**% de los contratos a los que les aplica, incluyeron cláusula de compromiso sobre Derechos Humanos, equivalentes al **72,58%** de la contratación en el período **(225 contratos).** (GRI 412-3)

- **100**% de las instalaciones o sitios en operación de INTERCOLOMBIA en 2018 cuentan con estudios de seguridad, en los cuales se hace evaluación de la situación o impactos en materia de DDHH (en total son **49** sitios de operación, incluye las sedes administrativas de Medellín, Palmira, Bogotá y Bucaramanga). (GRI 412-1)

- **29** proveedores, mediante **70** contratos, desarrollaron actividades durante el período, en las cuales existe riesgo significativo potencial de presentar casos de trabajo infantil, jóvenes expuestos a trabajo peligroso, trabajo forzoso u obligatorio. Estas actividades se enmarcan en la prestación de servicio de obras civiles y montaje de líneas y subestaciones, y de mantenimiento de líneas, durante las etapas de construcción de los proyectos y operación de la red. (GRI 408-1, GRI 409-1)

- **0** casos identificados mediante el control de obra. El monitoreo se basa en la implementación de prácticas alineadas con los compromisos declarados por INTERCOLOMBIA en materia de Derechos Humanos, los cuales están contenidos en instrumentos corporativos como el Código de Ética y la Declaratoria sobre Derechos Humanos, ambos incorporados en las minutas contractuales, trazando orientaciones de obligatorio cumplimiento, tanto por la Empresa como por sus contratistas. (GRI 409-1)

Formación a proveedores en Derechos Humanos

(GRI 412-2, GRI 410-1)

- **69** personas de **32** empresas en encuentro con proveedores HSE.

- **100**% de los contratistas de seguridad privada, **2** empresas, **198** personas.

- **3.653** personas, de **21** contratistas y **55** subcontratistas, fueron capacitadas a través de la campaña Misión Cuidarnos, enfocada en el cuidado de la vida y la seguridad en el trabajo.

Nivel de madurez en la gestión de nuestra cadena de aprovisionamiento

Para fortalecer la madurez de nuestra cadena de aprovisionamiento, gestionamos y monitoreamos 11 áreas funcionales que configuran el

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

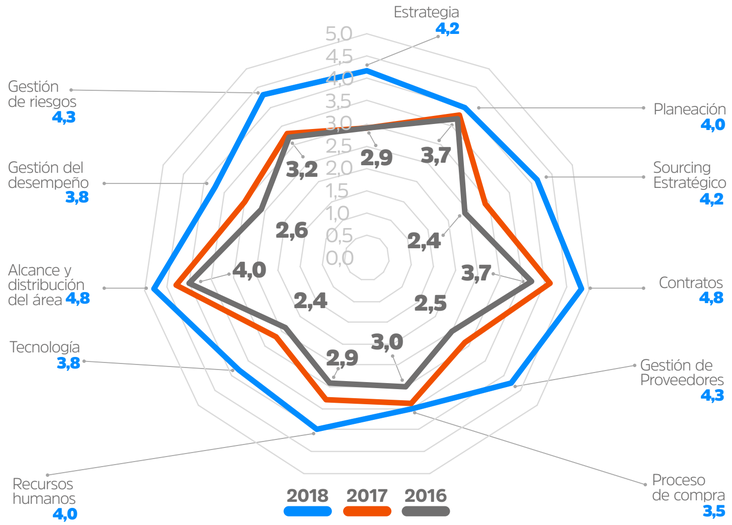
Resultados financieros

Anexos

sistema de compras, mediante una encuesta anual aplicada a las áreas clave de la Organización.

- En 2018 obtuvimos un nivel de madurez de 4,1 logrando la meta establecida por ISA para todas sus filiales. Con este resultado se valora que nuestro esquema de gestión de la cadena de abastecimiento funciona sistemáticamente y agrega valor, principalmente en las categorías de mayor impacto. Comparado con el resultado obtenido en 2017 (3,1) se evidencia un progreso significativo en todas las aristas que mide el nivel de madurez.

- Se destaca que el área líder para el gobierno y gestión del aprovisionamiento, es reconocida por la Organización como socio estratégico del negocio, por la implementación de estrategias para la toma de decisiones en las compras, la existencia de políticas y lineamientos ampliamente divulgados entre los grupos de interés, así como por una planeación sistemática, consistente y trazable.



Compromisos con iniciativas externas (GRI 102-12)

En nuestro marco de gobierno corporativo y estratégico, adoptamos enfoques alineados con el cumplimiento legal vigente en Colombia, y encauzamos nuestras prácticas y cultura organizacional siguiendo estándares e iniciativas globales de carácter económico, social y ambiental, en concordancia con las directrices corporativas de ISA.

Pacto Global de las Naciones Unidas

En 2015 adherimos a esta iniciativa y declaramos nuestro compromiso de apoyar, dentro de nuestra esfera de influencia, el desarrollo de los diez principios relacionados con los Derechos Humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Desde 2016 suscribimos membresía en contribución con la Red Local del Pacto Global en Colombia en la categoría Signatarios.

Instrumentos para la gestión de los diez principios

Declaratoria de compromiso sobre Derechos Humanos y Empresa

Esta acoge a su vez los Principios Rectores de las Naciones Unidas y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, vinculante para nuestros contratistas.

Durante el período no se presentaron eventos de vulneración causados o facilitados en desarrollo del negocio de transporte.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos



Cátedra del Pacto Global

Iniciativa adelantada junto con otras empresas, para fortalecer el tejido empresarial en prácticas sostenibles, a partir de la comprensión y aplicación de los diez principios, mediante talleres dirigidos a proveedores de las empresas aliadas del Pacto Global en Medellín.

En 2018 la Cátedra realizó siete talleres en temas laborales, ambientales, debida diligencia en Derechos Humanos, equidad e inclusión, gestión de riesgo de fraude y ODS, con una participación de 796 personas en la cátedra de cierre y alrededor de 245 en los talleres.

Comité Minero Energético (CME) en Seguridad y Derechos Humanos

Publicación del documento “recomendaciones para una gestión respetuosa del derecho a la protesta social y frente a acciones ilegales y/o violentas que se deriven de su escalamiento”. La construcción de este documento inició en el 2015 y su resultado es fruto del aporte y consenso de los integrantes del CME, el conocimiento e intercambio de experiencias a partir de sesiones de trabajo con la participación del Ministerio del Interior, la Agencia Nacional de Hidrocarburos, la presencia en calidad de invitados de la Fiscalía General de la Nación, la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Acción Colectiva del Sector Eléctrico: para luchar contra la corrupción y el cohecho, y promover la trasparencia y los estándares éticos

Durante 2018, ISA y sus empresas revisaron la gestión de los riesgos de fraude y corrupción, dando lugar a un plan de trabajo, cerrando brechas frente a los principios de transparencia internacional.

El cumplimiento de los compromisos contraídos con la adhesión es verificado por testigos imparciales: Corporación Transparencia por Colombia, Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDC) y la Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Medición de Transparencia por Colombia, capítulo nacional de Transparencia Internacional

Por segunda vez nos acogimos a esta medición bienal, como herramienta de control social que tiene como objetivo, monitorear y evaluar mecanismos y políticas de transparencia empresarial, en la que obtuvimos una calificación de 95,1 puntos sobre 100, lo cual nos reconoce como una Organización con bajo riesgo de corrupción, considerando los pilares: reglas claras, apertura, diálogo y control.

Alianzas institucionales para una gestión responsable sobre el uso de los recursos naturales

Realizamos alianzas con Parques Naturales Nacionales, Sirap Caribe, Bio Caribe, Banco de Hábitat Bosque Seco, para la protección de la biodiversidad, mediante las cuales gestionamos la construcción de un portafolio para compensar cerca de 10 mil hectáreas.

Pacto por la calidad del aire en Medellín

Firmado en febrero de 2018, donde asumimos el compromiso de construir, implementar, medir y reportar estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones del aire y la calidad de vida en Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA), aunando esfuerzos con diversos actores públicos y privados de diferentes sectores sociales y económicos, del orden nacional, regional y local.

En este Pacto, el alcance de nuestros compromisos gira en torno a: la reducción de emisiones ocasionadas por los desplazamientos de los trabajadores, el fortalecimiento del plan de manejo del componente arbóreo en la sede Medellín y la conservación de las zonas de protección de las quebradas que atraviesan la sede, la transformación de una cultura de movilidad sostenible, y la analítica de datos para la toma de decisiones.

Pacto por el teletrabajo

Suscrito en julio de 2018 con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y entidades públicas y organizaciones privadas, con el objetivo de generar un marco de cooperación para impulsar y masificar el teletrabajo en Colombia, como instrumento para incrementar la productividad en las organizaciones, generar una movilidad más sostenible, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y promover el uso efectivo de las TIC.

Durante el 2018 iniciamos el piloto con la participación de 22 trabajadores, el cual, meses más tarde, se afianzó como una modalidad definitiva, proyectando un crecimiento del modelo de alrededor de 140% para el año 2019.

Carbono neutro

Anualmente nos certificamos como carbono neutro a través de *South Pole* y *Verified Carbon Standard (VCS).*

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Objetivos de Desarrollo Sostenible

A 2018, nuestra priorización de contribución a los ODS, directamente relacionada con nuestros asuntos materiales, prioridades estratégicas y marco de gobierno corporativo, son los siguientes:

En nuestras actividades de negocio

- ODS 7 — Energía asequible (Uso, Conexión y Transporte de Energía)
- ODS 9 — Infraestructura resiliente (Gestión de Activos)

En nuestras prácticas laborales

- ODS 8 — Empleo digno (Seguridad y Salud en el Trabajo -Misión Cuidarnos)
- ODS 11 — Ciudades sostenibles (movilidad sostenible, teletrabajo)

En nuestras prácticas ambientales

- ODS 13 — Acción por el clima (ecoeficencia, carbono neutro; promoción de eficiencia y mitigación del cambio climático)
- ODS 15 — Vida de ecosistemas terrestres: (Conexión Jaguar, estrategia integral de biodiversidad)

En nuestras prácticas sociales

- ODS 1 — Fin de la pobreza (proyectos productivos en comunidades rurales)
- ODS 9 — Infraestructura resiliente (Programas de beneficio comunitario – equipamiento comunitario, Obras por Impuestos)
- ODS 16 — Instituciones sólidas, paz y Derechos Humanos (programas sociales con énfasis en DDHH)
- ODS 17 — Alianzas (para el desarrollo territorial)

La nueva estrategia ISA 2030, declarada en noviembre de 2018, nos traza un rumbo con foco en los siguientes ODS: 4 Educación, 7 Energía asequible y no contaminante, 8 Trabajo decente, 9 Infraestructura resiliente, 15 Vida de ecosistemas terrestres, 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Afiliaciones a asociaciones (GRI 102-13)

Consejo Nacional de Operación (CNO)
Comisión Asesora de Coordinación y Seguimiento a la Situación Energética del País (CACSSE)
Comité Asesor de Planeamiento de la Transmisión (CAPT)
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO)
Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
Comité Colombiano de la CIER (COCIER)
CIDET
Comité Nacional CIGRÉ Colombia
Comité Minero Energético
Consejo Mundial de Energía Colombia WEC
Red Local del Pacto Global Colombia
Clúster de Energía Medellín y Antioquia

Clic aquí



Distinciones y reconocimientos

Premio ANDESCO a mejor entorno social en empresas de servicios públicos y comunicaciones
Primer puesto

Premio ANDESCO a Mejor entorno de Gobierno Corporativo
Finalistas

Premio ACIEM a la Ingeniería de Mantenimiento 2018
Segundo puesto

Reconocimiento al logro de la comunidad de **usuarios de SAP** Colombia
Tercer puesto

Reto por **la sostenibilidad**
Primer puesto con nuestro programa En la Movida

Una de las mejores empresas en Líneas de Transmisión, en el referenciamiento Internacional ITOMS
Reconocimiento

"Solidaridad VallenPaz" en la **categoría Apoyo Nacional** al Desarrollo Rural Colombiano
Reconocimiento

Innovación en **Gestión de Activos**
Beneficios tributarios de parte de Colciencias: USD 700.000

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Estándares de gestión

Consecuentes con el compromiso de aplicar estándares internacionales que contribuyan a elevar los niveles de competitividad, fortalecimos nuestro Sistema Integrado de Gestión con la ratificación de la certificación de las normas ISO 9001, 14001, 27001 y OHSAS 18001, las cuales nos permiten administrar integralmente aspectos de calidad, salud y seguridad en el trabajo, medio ambiente y seguridad en la información, respectivamente.

En 2015 integramos el Sistema de Gestión de Activos, y durante el período, alcanzamos una importante evolución en el nivel de madurez, al lograr un 3,11, hecho que nos ubica como Organización Competente. La meta a septiembre de 2019 es lograr la certificación de este sistema con la Norma ISO 55001.

En los últimos tres años, esta prioridad estratégica ha presentado un progreso significativo, alcanzando en 2017 un nivel de madurez de 2,8, cinco puntos más que en 2015, frente a una meta de 3. Durante este proceso, el Sistema de Gestión de Activos ha generado importantes beneficios económicos, cuantitativos y cualitativos, obtenidos a partir de análisis y decisiones de largo plazo.

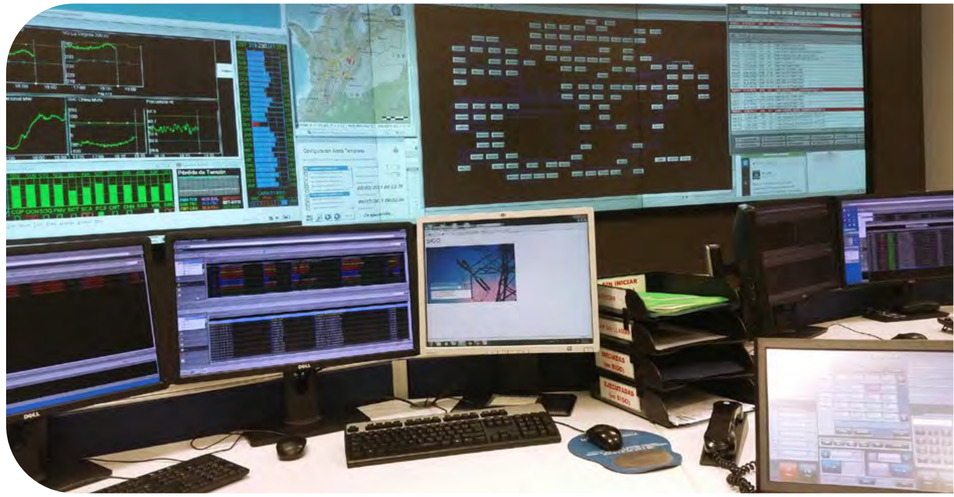
Principio o enfoque de precaución

(GRI 102-11)

Aplicamos los principios de Precaución y Prevención establecidos en la legislación colombiana, tomando medidas para reducir la posibilidad de ocasionar daños graves, previsibles o no previsibles.

Bajo el Principio de Precaución, implementamos estudios y metodologías durante el ciclo de vida de los activos, considerando los componentes físico, biótico y social que pueden verse afectados en los proyectos de infraestructura eléctrica, desde las fases de planeación y diseño, hasta las etapas de operación y renovación.

El Principio de Prevención, por su parte, lo gestionamos mediante matrices de riesgos que nos permiten identificar y valorar los riesgos e impactos, y sus respectivas medidas de administración.



Marco estratégico

Marco de actuación

Gestión Integral de Riesgos



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Marco estratégico (GRI 102)

Marco de actuación

Nuestra Misión

Desarrollamos, operamos y mantenemos infraestructura de Transporte de Energía Eléctrica en Colombia para impulsar su desarrollo, a partir de una gestión eficiente, competitiva y sostenible. Contamos con una cultura basada en el desarrollo de nuestra gente, su participación y el reconocimiento de sus logros. Buscamos la innovación y el mejoramiento continuo mediante el trabajo en equipo, las ideas creativas y el pensamiento flexible.

Nuestra Visión

En el 2020 nos habremos consolidado en el desarrollo, operación y mantenimiento de sistemas de Transporte de Energía Eléctrica en Colombia, contribuyendo al logro de la Visión de ISA, garantizando la continuidad y crecimiento del negocio, y posicionándonos como referente técnico, de eficiencia operacional y de sostenibilidad empresarial. Nuestros resultados serán fruto del compromiso y competencia de nuestra gente, la adaptabilidad organizacional y el uso de las tecnologías.

Marco de actuación
Manifiesto Conexiones que Inspiran

Clic aquí

El año 2018 fue un período que marcó hitos relevantes en el cumplimiento de las metas definidas por ISA en su estrategia 2020, así como el punto de transición hacia un nuevo horizonte que nos reta a trascender en nuestras actividades y a asumir, con mayor determinación, un rol movilizador y transformador en la industria en la que participamos y en los entornos donde tenemos presencia, contribuyendo así a la generación de valor sostenible bajo el propósito superior del Grupo ISA “Conexiones que Inspiran”.

De dónde venimos

A partir de un ejercicio permanente de monitoreo del entorno, desde 2012, el Grupo ISA trazó en su estrategia los retos asociados a la transición que viene experimentando nuestro sector, así como el compromiso de gestionar los posibles efectos que estos cambios pudieran generar en nuestro desempeño económico, social y ambiental.

Partiendo de los resultados de estudios de referenciamiento adelantados por organizaciones como la Comisión de Integración Eléctrica Regional (CIER) y la firma McKinsey, la estrategia ISA 2020 nos planteó como eje principal la rentabilidad, manteniendo como prioridad la prestación de un servicio confiable, disponible y seguro, la implementación de mejoras en los procesos en búsqueda de la excelencia operativa, el mejoramiento continuo y la agregación de valor a todos nuestros grupos de interés, siendo consecuentes con la relevancia que tiene nuestra actividad dentro de la cadena del sector energético y la contribución de este al desarrollo del país. En esta senda, en INTERCOLOMBIA priorizamos importantes retos en eficiencia operativa, alcanzando resultados positivos en los indicadores de calidad en la prestación del servicio, variable que siempre ha estado en el corazón de la estrategia.

Es así como nos enfocamos en incorporar en la cultura organizacional una visión integral y de balance entre el costo, el riesgo y el desempeño de los activos, en la búsqueda de oportunidades que nos permitieran afrontar el cambio, abordando la incertidumbre y fortaleciendo la capacidad de

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

la Organización para la agregación, creación y protección del valor. Esta concepción de la estrategia nos permitió gestionar de forma proactiva los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En equilibrio con lo anterior, articulamos acciones estratégicas orientadas al bienestar y desarrollo de nuestros trabajadores, el trato equitativo a proveedores, la reducción de los impactos ambientales y sociales, y la contribución al desarrollo sostenible en las regiones donde tenemos presencia con nuestros activos.

Como pilar fundamental para el cumplimiento de la estrategia del Grupo ISA, fue determinante la consolidación del Sistema de Gestión de Activos, mediante la implementación de las mejores prácticas internacionales basadas en estándares como la PAS55:2008 y la norma ISO 55000, que orientan la optimización del valor de los activos durante su ciclo de vida.

Logros relevantes durante el período

Los resultados de INTERCOLOMBIA en 2018 estuvieron favorecidos por el comportamiento de los factores macroeconómicos, donde la indexación de ingresos (Índice de Precios al Productor -IPP-) y de gastos (Índice de Precios al Consumidor -IPC-) fueron decisivos para lograr las metas pactadas en términos de indicadores financieros.

Por su parte, la Gestión de Activos alcanzó un nivel de madurez de 3,11 y logró el reconocimiento por parte de Colciencias, como un instrumento de gestión que dinamiza la innovación en INTERCOLOMBIA, concediendo beneficios tributarios hasta un monto aproximado de USD 700.000, representados en menor valor pagado en el impuesto a la renta para los años 2016 y 2017.

Durante 2018, la materialización de algunos riesgos impactó el cumplimiento de indicadores internos de gestión como la disponibilidad de la red, la Energía No Suministrada (ENS) y el costo asociado a los proyectos, lo cual



Subestación Antioquia

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

no comprometió el cumplimiento de las metas promedio trazadas por el regulador y se constituyó en oportunidad para identificar brechas y fortalecer nuestra iniciativa de mejora continua.

En relación con los proyectos, destacamos el cumplimiento de los plazos de entrega definidos por la autoridad sin incurrir en penalidades, y con ello, la contribución al logro de ISA al ganar más del 50% de las convocatorias abiertas por la UPME en Colombia durante el período.

Todo esto nos permite afirmar que de cara a la estrategia ISA 2020, hemos cumplido con los retos de eficiencia operativa, a la vez que hemos preparado a nuestra organización para afrontar, desde las competencias del ser, los desafíos trazados a largo plazo, fortaleciendo rasgos estratégicos como: la innovación, la gestión del conocimiento, la reputación y los riesgos; capacidades que han sido apropiadas en nuestra cultura bajo un sello de liderazgo que incluye, entre otras cosas, el desarrollo de directivos y la revisión de cargos críticos.

Como parte integral de nuestras actividades de negocio, maduramos en las dimensiones social y ambiental en las etapas de construcción, operación y mantenimiento de los activos, así como en el relacionamiento empresarial con todos los actores que intervienen directa o indirectamente en nuestros procesos.

Continuamos en el fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos, implementamos acciones para la revisión del esquema regulatorio, y avanzamos en la gestión estratégica de nuestros proveedores bajo un enfoque de cadena de abastecimiento.

En lo referente a nuestras actividades de prestación de servicios para ISA, destacamos que, en 2018, tras la aprobación por parte de la matriz de la creación de un Centro de Servicios Compartidos (CSC) con alcance a las filiales en Colombia, adelantamos importantes hitos en procesos relacionados con Talento Organizacional y Servicios Generales Administrativos, fundamentalmente enfocados en el diseño del modelo operativo futuro, así como del caso de negocios para el Centro de Servicios de Talento Organizacional (CSTO) del Grupo ISA y su implementación en el país.

Esta iniciativa responde al modelo de transformación de las áreas de Talento Humano y Organizacional de ISA y sus empresas, organizadas bajo una estructura de cuatro canales: corporativo, socios de negocio, centros de excelencia y centro de servicios, los cuales trabajan interconectados entre sí para el logro de resultados.

En este mismo contexto de prestación de servicios al Grupo ISA, avanzamos en la consolidación del Modelo de Gestión de Tecnología de Información, brindando soporte a 21 empresas y 26 sociedades SAP soportadas en el Nodo Latam, logrando grandes hitos para los negocios de ISA como: la estructuración y puesta en marcha del Centro de Excelencia en Robótica, la estructuración del Centro de Excelencia en Analítica Avanzada, la ejecución del plan de contingencia de los servicios de tecnología, con resultados exitosos y la contribución al aumento en el nivel de madurez en la gestión de activos.

Todo lo anterior lo adelantamos en el marco del ciclo estratégico establecido en la estrategia corporativa ISA 2020, midiendo periódicamente los resultados a través de indicadores de gestión, que evidencian hoy el avance en el cumplimiento de nuestros objetivos.

Un nuevo ciclo estratégico hacia 2030

El nuevo camino estratégico, con visión ISA 2030, se sustenta en un esquema de gobierno más maduro, construido a partir de la experiencia de cinco años en la consolidación de ISA como matriz y de INTERCOLOMBIA como filial, interactuando en un esquema de relacionamiento proactivo.
Hemos logrado el afianzamiento de capacidades organizacionales para gestionar anticipadamente cambios estructurales en torno al negocio, como el marco regulatorio, la competencia sectorial, las nuevas tecnologías,

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

el empoderamiento de los usuarios cada vez más activos, el cambio climático, transformando estos retos en oportunidades para los negocios actuales o incursionando en otros potenciales.

Para lograrlo, hemos encontrado importantes apalancadores en las tendencias del mercado, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), así como en la escucha atenta a los grupos de interés para identificar los asuntos más relevantes que nos llevarán al futuro de manera sostenible, trascendiendo el paradigma de generación de valor al accionista mayoritario y ampliando la mirada hacia todos nuestros grupos de interés.

Ahora nos preparamos para un nuevo ciclo proyectado a 2030, en el cual nuestra contribución a la estrategia de Grupo ISA nos lleva a una retadora transformación como empresa, en la que el Transporte de Energía Eléctrica continuará siendo el negocio central, entendido dentro de una estructura de industria nueva, con un nivel de competencia mucho mayor y con desarrollo de nuevas tecnologías.

Gestión Integral de Riesgos (GRI 102-15)

La gestión integral de los riesgos y de las oportunidades que se identifican desde la concepción de la estrategia, nos permite obtener una ventaja competitiva y gestionar de forma proactiva los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En INTERCOLOMBIA entendemos la Gestión Integral de Riesgos como uno de los pilares fundamentales en la gestión de sostenibilidad; contamos con un proceso sistemático y homologado que nos permite tomar decisiones basadas en riesgos de forma oportuna y encaminadas a mitigar eventos a los que pueda estar expuesta la Organización en el desarrollo de los objetivos empresariales, en los proyectos, los procesos y los activos, así como en la construcción y fortalecimiento de planes de contingencia que nos permiten anticipar respuestas y disminuir la probabilidad de ocurrencia de los impactos sobre el entorno y nuestros grupos de interés. Todo lo anterior con el propósito de mantener una operación segura y confiable, que avanza en la consolidación de la capacidad de resiliencia en nuestros procesos. (GRI 103-1)

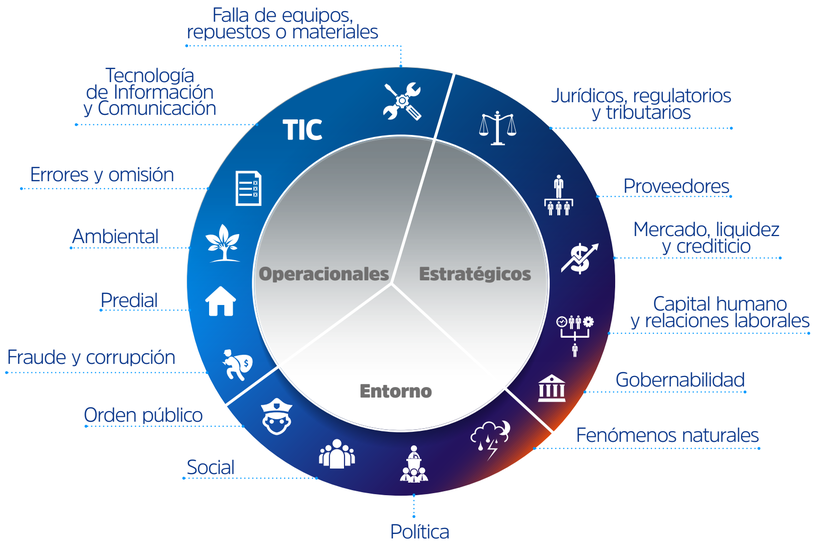
Riesgos de INTERCOLOMBIA

Nuestro proceso de Gestión Integral de Riesgos, orientado por la Política Corporativa, se basa en la metodología propuesta en la ISO 31000 sobre Gestión de Riesgos, obteniendo como resultado el mapa de riesgos empresariales, en el cual se preservan tres recursos: reputación, humano y financiero; y se monitorean 15 categorías de riesgos de origen estratégico, operacional y del entorno.

Política Corporativa de Riesgos

Clic aquí

Mapa de Riesgos de INTERCOLOMBIA



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

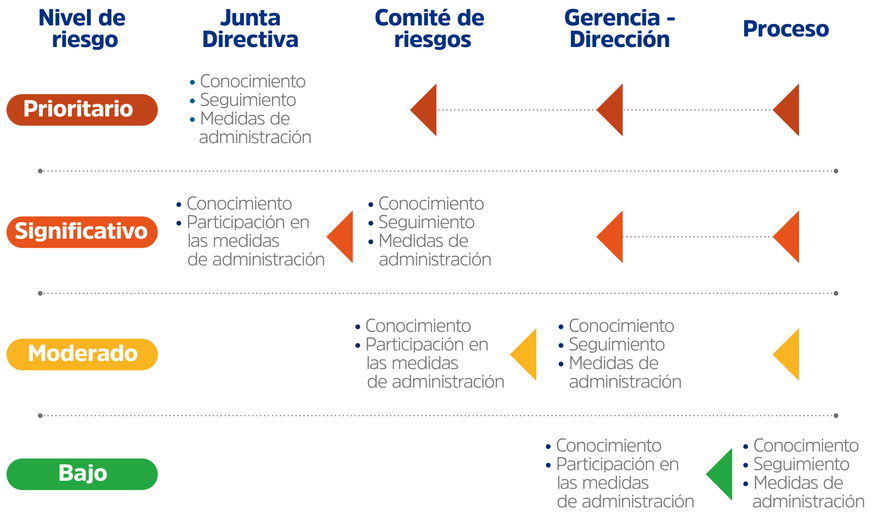
Resultados financieros

Anexos

Los riesgos empresariales se agrupan según su origen: estratégico, operacional y del entorno. Para identificar amenazas y oportunidades, en el contexto externo analizamos variables como: tendencias, señales del entorno y expectativas de los grupos de interés; así mismo para establecer las debilidades y fortalezas abordamos el contexto interno considerando las capacidades y recursos con los que contamos. Con esta información gestionamos los riesgos, impactos y oportunidades en todos los niveles de la Organización.

En INTERCOLOMBIA calculamos el nivel de riesgos y establecemos su manejo a partir de un esquema de escalonamiento de los riesgos definidos desde los procesos, hasta la alta dirección, de la siguiente manera:

Esquema de seguimiento y escalonamiento



Mediante el análisis *Top Down y Bottom Up* de los riesgos empresariales, de proyectos de infraestructura, de activos y de procesos, continuamos fortaleciendo el entendimiento de la interconexión de los riesgos, generando redes y contribuyendo a la sostenibilidad de la Organización.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

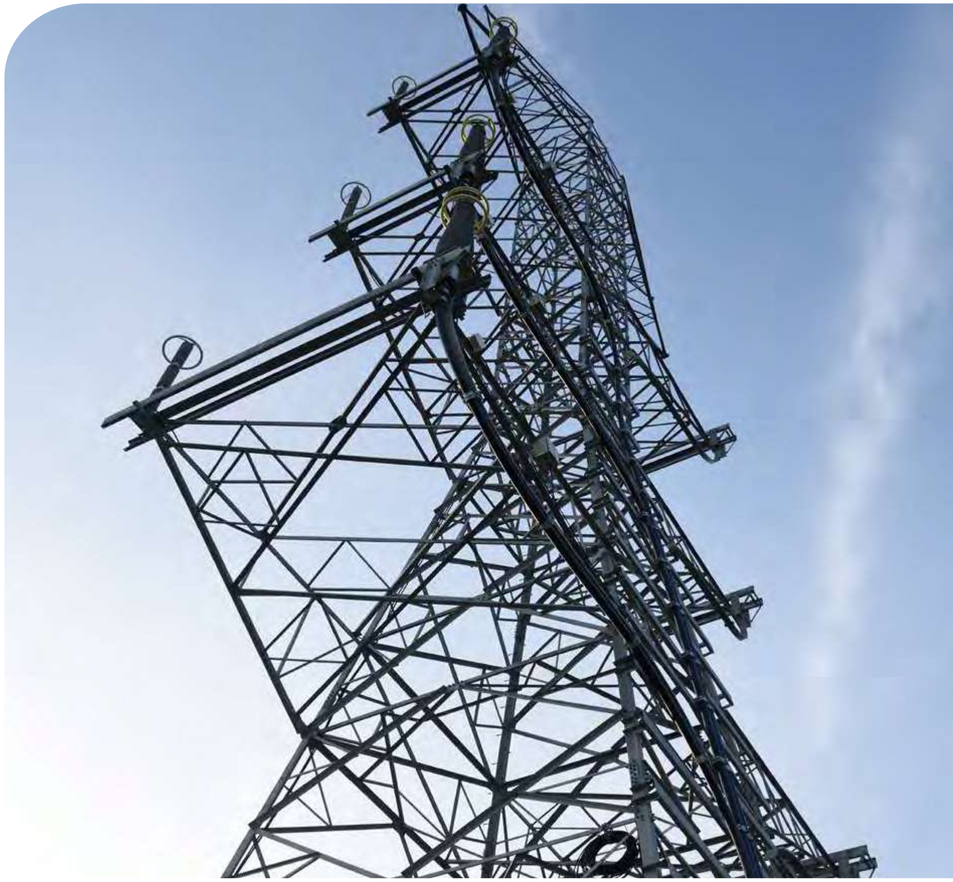
Principales impactos en el ciclo de vida

En INTERCOLOMBIA identificamos los impactos inherentes al desarrollo de nuestro modelo de negocio que pueden afectar el entorno ambiental, social y económico, e incorporamos la gestión de estos en la estrategia e iniciativas empresariales. Articuladamente con la gestión de riesgos, realizamos un monitoreo y seguimiento de la efectividad de las iniciativas implementadas, con el fin de entregar al país y a los clientes servicios viables y sostenibles, cumpliendo con la normatividad colombiana y las declaraciones de compromisos.

Principales impactos

Identificar y estructurar negocios de TE	Construir infraestructuras	Operar Sistema de Transmisión Nacional	Mantener Sistema de Transmisión Nacional	Renovar y realizar la disposición final de los activos	Gestión de clientes

- Pérdida o afectación de cobertura vegetal.
- Afectación de flora y fauna.
- Alteración de agua, suelo y aire por residuos peligrosos.
- Modificación de características fisicoquímicas y biológicas del suelo y aguas superficiales.
- Modificación en el uso actual del suelo.
- Modificación de la calidad del aire por emisiones.



Las escogencias estratégicas de la Organización plantean respuestas proactivas a los cambios del entorno. En 2018 avanzamos en la identificación de oportunidades desde dos miradas: la primera, desde la intervención oportuna de los riesgos e impactos negativos, y la segunda, desde la innovación y mejoramiento continuo de los procesos.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Principales iniciativas (GRI 103-2)

En el desarrollo de la Política para la Gestión Integral de Riesgos de ISA y sus empresas, durante el 2018 continuamos con el fortalecimiento de una cultura de riesgos y adelantamos las siguientes acciones:

- Diseño y despliegue de una estrategia de comunicación para fortalecer la apropiación de los conceptos fundamentales de la Gestión Integral de Riesgos en todos los niveles de la Organización.
- Seguimiento y monitoreo de riesgos en procesos del negocio y de soporte, con análisis de cambios del contexto y evaluación de la efectividad de las medidas de administración.
- Capacitación y sensibilización a trabajadores, a través de grupos primarios.
- Actualización del Plan de continuidad y sus planes de contingencia.
- Ejecución de prueba de continuidad a uno de los escenarios de falla más críticos en INTERCOLOMBIA, para buscar un mayor grado de resiliencia organizacional.

Resultados (GRI 103-3)

La Gestión Integral de Riesgos aportó información clave para la toma de decisiones e implementación de medidas, permitiendo la disminución del nivel de riesgos y la gestión proactiva y/o monitoreo de las amenazas y oportunidades, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales. Las señales y resultados generados permitieron identificar oportunidades en la gestión de los riesgos prioritarios y significativos, cuyos eventos se indican a continuación:

Eventos relacionados con el riesgo jurídico y regulatorio

1) Definición de un esquema de remuneración para las actividades de Transmisión y Distribución de energía eléctrica en Colombia no favorable para el negocio.

Medidas de administración realizadas

- Gestión proactiva, tanto de manera directa como a través de diferentes instancias sectoriales (ANDESCO, Comité Nacional de Operación, Comité Asesor Planeación de Transmisión), mediante la presentación y entrega de estudios.
- Presentación de contrapropuestas al regulador y a los representantes del Gobierno en la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).
- Participación en audiencias públicas y talleres sectoriales.
- Análisis permanente de las tendencias de la regulación y entrega al regulador de comentarios.

2) Cobro sin limitación del impuesto de alumbrado público en los municipios por donde pasan las líneas de transmisión, debido a la autonomía local para declarar como hecho general el uso efectivo o potencial del servicio.

Medidas de administración realizadas

- Participación en la construcción del artículo 191 de la Ley 1753 de 2015 (Ley del Plan Nacional de Desarrollo), el cual señaló que la fuente para financiar el servicio de alumbrado público sería una contribución,

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

sustituyendo el impuesto y limitando la actuación de los municipios al cobro excesivo del mismo. Sin embargo, este artículo fue declarado inexequible luego de la adopción de la Ley del Plan Nacional de Desarrollo, razón por la cual sigue vigente la normatividad anterior.

- Gestión a través de ANDESCO, ANDI y otros gremios, para que la metodología asigne a los usuarios de dicho servicio los costos reales y eficientes por la prestación del servicio.

- Revisión permanente de los cambios en la normatividad municipal donde tributa INTERCOLOMBIA y definición de los criterios para el pago a los municipios.

Eventos relacionados con el riesgo ambiental

3) Afectación al desarrollo de proyectos por dificultades en trámites e incremento en las compensaciones ambientales.

Medidas de administración

- Gestión ante el Ministerio de Minas y Energía, las autoridades competentes y la sociedad involucrada, para superar los conflictos sociales, prediales, ambientales, forestales y arqueológicos.
- Minimización, desde la etapa de diseño, del impacto de despeje de las coberturas y optimización regional de las compensaciones.

Eventos relacionados con el riesgo predial

4) Afectación de servidumbres por la incertidumbre del legítimo propietario (Ley de víctimas - relativo a restitución de tierras).

Medidas de administración

- Gestionamos ante el Gobierno la expedición de un decreto reglamentario de la Ley de Servidumbres.

- Adelantamos análisis de los impactos sobre los proyectos de transmisión de energía, en conjunto con la UPME y el Grupo Ambiental del Comité Asesor de Planeamiento de la Transmisión.

- En este sentido, la UPME gestionó con la Unidad de Restitución de Tierras (URT), garantías para que la restitución no afectara el desarrollo eléctrico del país; es así como, realizamos acciones pedagógicas con los jueces para proteger el servicio público.

- Por su parte, ANDESCO gestionó sectorialmente una modificación a la Ley de Víctimas.

Situaciones complejas administradas en el período

En 2018 gestionamos diferentes situaciones de carácter técnico, social, ambiental y de orden público, a partir de los cuales fortalecimos nuestras competencias organizacionales en el marco de la debida diligencia y de una adecuada administración de riesgos e impactos, apoyados en protocolos de maniobra, comunicación y relacionamiento pertinentes con públicos clave y medios de comunicación, evitando así comprometer el desarrollo de los proyectos, la operación y el mantenimiento de la red y en consecuencia, nuestra reputación.

La materialización de riesgos en el período, nos ha permitido avanzar en la madurez del Modelo de Gestión Integral de Riesgos y fortalecer el compromiso de la Alta Gerencia, con asignación de recursos para la gestión de oportunidades en busca de la sostenibilidad empresarial.

Grupos de interés

Compromisos

Gestión



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

De acuerdo con los lineamientos de la Matriz, priorizamos seis grupos de interés, identificados como un conjunto de actores con intereses comunes o similares, que pueden afectar la gestión de la Compañía o que pueden resultar afectados por las actividades empresariales, estos son: accionistas, clientes, empleados, proveedores, sociedad y Estado. (GRI 102-40, GRI 102-42)

Grupo	Compromiso
Accionistas	Crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad de las empresas
Proveedores	Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad
Sociedad	Realizar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo
Trabajadores	Atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral
Estado	Respetar y promover el Estado de Derecho, y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la trasparencia y las reglas claras
Clientes	Prestar servicios con calidad, oportunidad y a precios competitivos, orientados a satisfacer sus necesidades y a construir con ellos relaciones de largo plazo

Caracterización Grupos de interés

Clic aquí

En INTERCOLOMBIA reconocemos a nuestros grupos de interés como actores relevantes en las actividades que realizamos en torno al desarrollo y crecimiento de la Red de Transmisión de Energía Eléctrica que construimos, operamos y mantenemos. Por esta razón fortalecemos y focalizamos nuestra gestión con públicos clave, con el fin de establecer relaciones cada vez más claras y transparentes, apalancadoras de sinergias que creen valor para todos.

El siguiente gráfico refleja la inclusión e integración estratégica de nuestros grupos de interés en todas las etapas que conforman el ciclo de vida de los activos, así como en los procesos de soporte, necesarios para la prestación de un servicio público esencial con altos estándares de calidad. (GRI 102-43)



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Mecanismos de participación y comunicación

Siguiendo el propósito superior Conexiones que Inspiran, liderado por ISA y sus empresas, nos proponemos movilizar a los diversos actores con los que interactuamos hacia la creación de valor compartido y sostenible. Para lograrlo contamos con agendas de relacionamiento y medios de comunicación para la interacción con todos y cada uno de los grupos de interés, estructurados de la siguiente manera:



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión de grupos de interés

Mediante la gestión del relacionamiento, de los medios y del posicionamiento, trabajamos en el establecimiento de conversaciones con nuestros grupos de interés, en torno a la construcción de desarrollo sostenible, afianzando nuestra identidad con transparencia, legitimidad y gobernanza, desencadenando así conductas de apoyo en doble vía.



Diálogo, participación y rendición de cuentas

En INTERCOLOMBIA desarrollamos una agenda estructurada de diálogo y participación, con periodicidad anual, con el propósito de identificar las señales del entorno y las expectativas que los grupos de interés tienen sobre los impactos y los asuntos de mayor relevancia en el Transporte de Energía. En este contexto realizamos un evento anual centralizado para la rendición de cuentas, donde además evaluamos el cumplimiento de nuestros compromisos.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Resultados de Diálogos

Total de participantes: 138

Proveedores — 44

Prestadores de bienes y servicios en construcción, montaje, soporte, servicios ambientales y varios

Sociedad — 40

Líderes comunitarios
Organizaciones sociales
Juntas de acción comunal
Alcaldías aliados

Trabajadores — 12

De la sede Medellín y del CTE Noroccidente

Clientes — 42

De conexión, asociados y servicios, con sede en Medellín y Bogotá

Retroalimentación (GRI 102-44)

- Propiciar las reglas claras a nivel de gremio
- Valorar el buen desempeño y las buenas prácticas como ventaja competitiva
- Trascender del valor económico al valor sostenible en la contratación
- Establecer indicadores de satisfacción de los proveedores

- Propiciar mejores relaciones entre proveedores y contratistas con la comunidad
- Articular recursos y esfuerzos para contribuir con el desarrollo de las comunidades entre empresas públicas y privadas, incluidos los contratistas
- Mayor presencia en las zonas más críticas

- Mejorar el equilibrio laboral y personal
- Valorar a las personas y reconocer sus logros individuales y de su trabajo en equipo

- Promover en la prestación del servicio la innovación y la sostenibilidad ambiental y social.
- Procurar relaciones a largo plazo que garanticen ganancia mutua o afectación compartida.
- Evidenciar calidad y precios competitivos.

Plan de trabajo destacado

1. Fortalecimiento de la presencia de la empresa en las zonas más críticas, en el marco de la gestión predial:
- Se suscribieron tres contratos marco para la gestión social, orientada a la convivencia con las Líneas en los departamentos de Cartagena, Antioquia, Santander y Valle.

2. Fortalecimiento de la gestión de los proveedores con comunidades:
- Gestión de la mano de obra local a través del Servicio Público de Empleo, acompañado con capacitación a las comunidades para acceder al servicio.
- Formación a los contratistas en relacionamiento con comunidades.
- Capacitación a las comunidades en la formalización de asociaciones y en temas tributarios y comerciales para la prestación de mano de obra local.

- En el mapeo de actores, hacer inventario de potenciales prestadores de bienes y servicios locales.
- Compartir información y acuerdos sobre relacionamiento a los subcontratistas que prestan bienes o servicios en todas las etapas del ciclo de vida del activo, con seguimiento trimestral.
- Estructuración de un plan de capacitación anual para el contrato de outsourcing de mantenimiento de líneas, con fortalecimiento de los temas ambientales, prediales y de relacionamiento con comunidades.

Café con el Gerente
Más de 120 horas

Reflexión estratégica en diálogo con los directivos y trabajadores, adelantadas por el Gerente General para decodificar el papel de INTERCOLOMBIA y de cada una de las áreas en el escenario estratégico del grupo empresarial.

Diálogo con el Estado
64 participantes
jueces y magistrados

Efectuamos el primer encuentro académico de INTERCOLOMBIA con jueces y magistrados, con el propósito de generar conocimiento acerca de temas legales del sector eléctrico, y contribuir así a generar conocimiento técnico especializado y contexto para la toma de decisiones sobre procesos legales en las obras de construcción.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Evaluación de cumplimiento de compromisos con grupos de interés

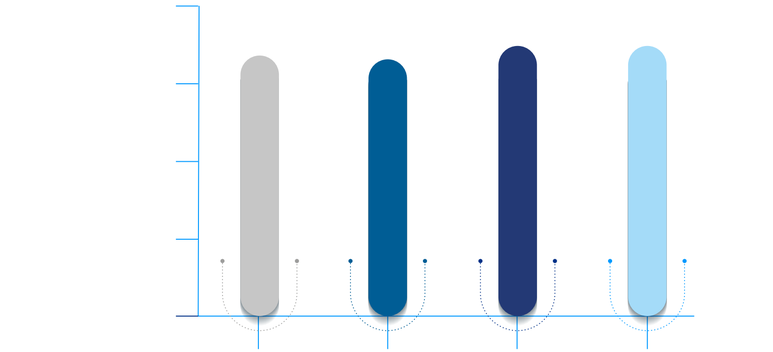
En la medición obtuvimos un 93% de favorabilidad frente al cumplimiento de compromisos, logrando un avance notorio en este indicador, respecto a los dos años previos:

93% 2018

88% 2017

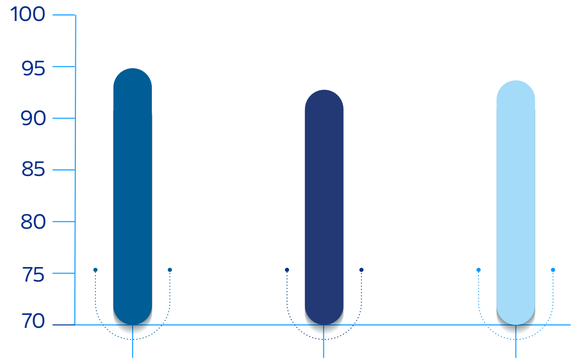
88% 2016

Cumplimiento por grupo de interés



- Trabajadores **93%**
- Sociedad **92%**
- Proveedores **94%**
- Clientes **94%**

Aspectos evaluados



- Pertinencia de los contenidos presentados en nuestro informe **94%**
- Participación de los grupos de interés **91%**
- Prácticas implementadas por la Empresa **93%**



Encuentro EnCONEXIÓN

Clic aquí

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Relacionamiento y comunicación durante el ciclo de vida de los activos

Durante las fases preliminares de los proyectos

- Abrimos espacios de diálogo mediante talleres de relacionamiento con actores de las áreas de influencia directa de los proyectos en construcción.
- Previo al ingreso a campo, realizamos talleres de relacionamiento con nuestros contratistas, sensibilizándolos sobre la importancia de su gestión y el reto de generar condiciones de desarrollo sin impactar negativamente a los vecinos de la infraestructura.
- Como mecanismo preventivo, mediante entrevistas directas actualizamos el monitoreo de riesgos y de expectativas de las comunidades; convocamos reuniones periódicas de planeación, seguimiento y entrega de resultados de los avances en campo; efectuamos rondas de relacionamiento con autoridades y medios de comunicación para presentar las obras por realizar.

Durante la construcción de los proyectos

- Mantuvimos contacto permanente con las comunidades en área de influencia directa mediante campañas, programas radiales, periódicos murales, mensajes de texto, perifoneo, videos, cartillas y otros impresos.

  Reforzamos la relación con los contratistas a través de un boletín y una libreta guion que distribuimos a quienes participan en el montaje de la Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios (Antioquia, Santander y Córdoba) y el proyecto Sochagota – San Antonio a 230 mil voltios (Boyacá), aportando argumentos que nutrieron el diálogo con las comunidades.
- Cinco de los proyectos más grandes que construye ISA INTERCOLOMBIA contaron con 124 piezas de comunicación (34,988 ejemplares distribuidos en total), cuyo contenido e información fueron divulgadas a través de diversos canales tanto del territorio como de forma masiva y virtual. Equivalente a su tamaño, el proyecto SITU fue el que más información entregó y distribuyó (58 piezas y 15.009 dsitribuídas), seguido de CECO (29 y 753 distribuidas), CHUR (20 y 13.087 distribuídas), SOSA (13 y 2.269 distribuidas) y COCU (4 y 3870 distribuidas). En cuanto a los contenidos 2.043 piezas fueron divulgadas a través de la emisión de cuñas, microprogramas radiales y de perifoneo.

En la operación

- Fortalecimos las conversaciones con los diferentes grupos de interés involucrados, mediante campañas de convivencia con la infraestructura, contenidos pedagógicos en la entrega de útiles escolares y los textos de la colección “Secretos para Contar”, producción de material informativo, atención de crisis reputacionales, preparación de voceros y la alineación constante de las herramientas de protección del recurso reputación.



Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Gestión de la información

En INTERCOLOMBIA gestionamos contenidos, información y medios de comunicación, conscientes de la importancia que estos tienen como habilitadores de relaciones de confianza y del entendimiento entre la Empresa y sus públicos clave. Por esta razón contamos con una plataforma que nos permite fortalecer la accesibilidad, la participación y la interacción con oportunidad y pertinencia. En el marco de esta estrategia, estos fueron los resultados más relevantes:

Públicos externos

12 ediciones del boletín mensual EnCONEXIÓN, llegando a más de **4.770** personas, lo cual representó un incremento de más de **11%** frente al año anterior

85 publicaciones en la **página web**

190 mil seguidores promedio como alcance y **163.512** interacciones

1.118 seguidores y **183** menciones

2.145 seguidores

7.800 visitas

Medios de comunicación

95,6% de favorabilidad en medios de comunicación locales, regionales y nacionales, superando el límite inferior de **80%**

272 noticias relacionadas con INTERCOLOMBIA (**21%** más que **2017**)

Freepress 2018
$**2.993** (**60%** más que **2017:** $**1.867**)

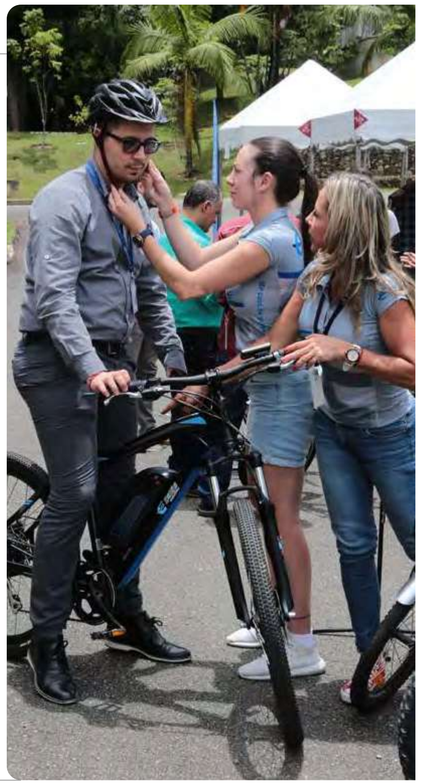
Públicos internos

Más de **12 campañas** para promover hábitos y comportamientos entre los trabajadores

Más de **300 noticias** en **Intranet EnCONEXIÓN**

7 ediciones del **boletín EnCONEXIÓN** con nuestro Gerente

160 contenidos publicados en la red social interna **Yammer**



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Gestión de la reputación

De manera trasversal a todo el ciclo de vida de nuestros activos, protegemos la reputación como un asunto de especial relevancia para la Organización y para los grupos de interés, a través de la identificación de riesgos que potencialmente podrían afectar este recurso. En tal sentido, trabajamos proactivamente y con apertura en dar a conocer el pensamiento y la actuación de la Organización en los distintos ámbitos en los cuales se desempeña, en los contextos operacional, relacional y territorial. (GRI 103-1)

El propósito en la gestión es consolidarnos como un actor del desarrollo confiable y minimizar la ocurrencia de eventos que puedan afectar la reputación de INTERCOLOMBIA.

Durante 2018 continuamos gestionando un plan de cierre de brechas de reputación, basado en el análisis de los resultados de la investigación vigente realizada en 2016, en la cual obtuvimos una calificación excelente/superior en cuatro de nuestros públicos (gremios, sociedad, proveedores y medios de comunicación), fuerte/robusta en dos de ellos (Estado y clientes) y media/moderada en un público (trabajadores), evidenciando la distancia existente entre los hechos que comunicamos y la percepción de nuestros grupos de interés, en torno a cinco grandes áreas: agilidad en la toma de decisiones, líder influyente y admirado, desarrollo de empleados, visibilidad y cercanía.

(GRI 103-2) (INDICADOR PROPIO)

Principales avances en la gestión (GRI 103-3)

- Alineación estratégica de las acciones de comunicación (reportadas en este capítulo sobre gestión de grupos de interés), en términos de gestión de la información, el relacionamiento y el posicionamiento, estructurando un relato corporativo integral en torno a la sostenibilidad, procurando que nuestros grupos de interés tengan una percepción más clara sobre lo que hacemos y nuestro fin superior, haciendo énfasis en los grandes temas arrojados en la investigación de reputación, así como en los asuntos relevantes identificados en las distintas mediciones realizadas por la Organización (satisfacción, del cliente, cumplimiento de compromisos, clima organizacional, transparencia).

- Como un paso adelante, avanzamos con ISA en la estructuración de un modelo de medición, a la medida de las empresas del Grupo, que integre el ejercicio anual de identificación de la materialidad y la medición de reputación, procurando contar con una única herramienta que cubra ambas necesidades, teniendo como eje central a los grupos de interés, la estrategia corporativa, el análisis de riesgos del entorno y las tendencias del mercado.

- Implementación permanente de herramientas como: medición de reputación vigente; monitoreo y gestión de medios; manual de comunicación para la mitigación de riesgos y crisis reputacionales; sensibilización con públicos clave sobre la importancia de este recurso y su gestión; formaciones en vocería, y manejo de crisis.

- Monitoreo permanente de los riesgos a los cuales se puede ver expuesta la Empresa.

- Participación y presencia de nuestros líderes y nuestra marca en espacios de interés sectorial y eventos especializados, lo cual contribuyó con el reconocimiento técnico y visibilidad de nuestra compañía en eventos como:

  - Eventos WEC
  - 20° Congreso ANDESCO
  - Seminario Ambiental ANDESCO
  - Foro de Ecomovilidad El Colombiano
  - 24° Congreso Mercado de Energía Mayorista 2018

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

- 28° Congreso COPIMERA 2018
- Segundo Encuentro Internacional sobre Movilidad Eléctrica WEC
- Foro Internacional de Medio Ambientes (FIMA)
- Plataforma Intergubernamental de Biodiversidad y los Servicios Ecosistémicos (IPBES)
- Taller Prevención Colisión de Aves en Infraestructura de Transmisión Eléctrica
- Conversatorios Mes del Jaguar (Barrancabermeja - Santander, y Montería - Córdoba)

Gestión de crisis

Para la gestión de crisis nos guiamos de manera sistemática por el manual de comunicación para la mitigación de riesgos reputacionales, el cual establece los diversos escenarios que pueden afectar el recurso, y propone proactivamente acciones para mitigar los impactos, así como los espacios para gestionar diversas situaciones.

Así mismo trabajamos con una escala para medir la severidad de los riesgos sobre la reputación, la cual nos permite dimensionar la situación presentada y su posible escalamiento, según su perfil en medios de comunicación y la respuesta de los públicos ante ella.

Principales acciones



Gobierno corporativo



Órganos de Gobierno

Comités de la Junta

Delegación de autoridad

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Órganos de Gobierno (GRI 102-18, GRI 102-22)

Asamblea General de Accionistas

Integrada por las empresas socias: ISA, INTERVIAL, INTERNEXA, ISA Perú y Proyectos de Infraestructura de Perú; todas del Grupo ISA.

Junta Directiva

Al cierre de 2018 la Junta está integrada por tres miembros principales y dos miembros suplentes personales, elegidos por la Asamblea de Accionistas. Ninguno de ellos hace parte de la administración de la Empresa.



Bernardo Vargas Gibsone • Principal
Presidente



César Augusto Ramírez Rojas • Principal



Carlos Humberto Delgado Galeano • Suplente



Gabriel Vallejo López • Principal



Carlos Ariel Naranjo • Suplente

8 sesiones de Junta realizadas

100% promedio de asistencia

3,0 SMMLV por sesión

Evaluación: desempeño positivo
Por cumplimiento satisfactorio de las funciones y objetivos

Perfil miembros de Junta

Clic aquí

Ninguno de los integrantes obra en representación de grupos sociales, ni grupos de interés, salvo el de los accionistas. No obstante, actúan con responsabilidad e independencia y en interés y beneficio de la Empresa.

Todos los miembros de la Junta Directiva están sometidos al régimen de inhabilidades e incompatibilidades establecido en la Constitución Política, en la Ley 142 de 1994, en el Código de Comercio y en las demás normas que los modifiquen o sustituyan.

Durante el período no se presentaron inhabilidades, incompatibilidades, ni conflictos de interés. (GRI 102-25)

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cambios durante el período

- **Retiros:** Pablo Hernán Corredor Avella, miembro principal independiente, en abril de 2018
- Carlos Alberto Rodríguez López, miembro suplente, en septiembre de 2018.
- **Ingreso:** Carlos Humberto Delgado Galeano, miembro suplente designado por la Asamblea de Accionistas, en abril de 2018.

  Miembros independientes: luego de las modificaciones anteriores, quedaron dos miembros independientes (antes tres): Gabriel Vallejo López y Carlos Ariel Naranjo Valencia.

Comités de la Junta (GRI 102-18)

Auditoría

Este Comité, dependiente de la Junta Directiva, junto con la Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna en cabeza de la Dirección Auditoría, conforman el control interno de la Compañía, el cual es responsabilidad de la Gerencia General.

5 Sesiones de Comité realizadas

100% Cumplimiento de las funciones estatutarias

95% Asistencia

4,73/ 5,00 Autoevaluación realizada por la Vicepresidencia de Auditoria Corporativa de ISA

Delegación de autoridad (GRI 102-19)

Dentro de las atribuciones de la Junta Directiva está delegar responsabilidades en uno o más de sus miembros, con respecto a algunos asuntos que por su naturaleza sean delegables, es así como faculta al Gerente General algunas de las funciones a su cargo determinadas en los estatutos, igualmente la Junta Directiva autoriza que el Gerente General delegue alguna o algunas de sus funciones estatutarias o legales.

Comité de Gerencia

Este Comité está conformado por el Gerente General y 12 de los directivos de la Empresa, cuatro mujeres y nueve hombres; considera entre otros, los temas estratégicos y de direccionamiento de la Compañía, efectúa el seguimiento al cumplimiento de las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social de la Organización y de los procesos a cargo de las diferentes áreas, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales y prepara la información que se lleva a consideración de la Junta Directiva.

Perfil miembros del Comité de Gerencia
Miembros de Comité de Auditoría
Estructura organizacional

Clic aquí

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos



50 sesiones de Comité realizadas

100% promedio de asistencia

Evaluación: desempeño positivo de la Gerencia General por parte de la Administración y de la Junta Directiva. Principales rasgos evaluados: liderazgo, empoderamiento de directivos, apalancamiento de la estrategia, clima, reputación, construcción de redes colaborativas, sostenibilidad.

Ética, integridad y transparencia



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Ética, integridad y transparencia

(GRI 102-16, GRI 103-1, GRI 103-2)

La ética como nuestro valor de valores, define el carácter global de ISA y sus empresas; al tenerla como elemento clave del modelo de liderazgo y gestión de nuestros administradores, directivos y colaboradores, nos ayuda a actuar de manera coherente y a fortalecer relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Además de ser el eje central de nuestro Gobierno Corporativo y de nuestro enfoque de sostenibilidad, la ética ha sido identificada como un asunto material para nuestros grupos de interés, directamente ligado a la gestión estratégica de la Compañía y a la protección del recurso reputación. (GRI 103-1)

Durante la vigencia, la Matriz lideró y adelantó grandes logros para el grupo empresarial, entre los cuales se destacan: (GRI 103-2, GRI 103-3)

- Consolidación de la función de *Compliance* para el grupo ISA, la cual tiene como alcance la gestión de los riesgos de corrupción, soborno, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo, teniendo como eje central la ética empresarial.
- Actualización del Código de Ética y Conducta como carta de navegación que guía nuestras conductas y comportamientos. En este marco de actuación para la gestión anticorrupción, se incorporaron temáticas como: obsequios y regalos, relacionamiento con funcionario público, gestión social y donaciones, participación en eventos externos, debida diligencia en nuevos negocios, conflicto de interés, pagos indebidos para la facilitación de trámites y patrocinios, incluyendo la posición de ISA y sus empresas frente a estos y los criterios para su tratamiento.
- Guía interna que incorpora actualización normativa y los estándares internacionales en la materia, para reglamentar estos temas con alcance de grupo.

Además del Código de Ética y Conducta, contamos con el Código Antifraude que tiene como objetivo formalizar la voluntad estratégica de ISA y sus empresas respecto al fraude, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta. Este Código busca proteger los activos empresariales.

Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas

Código Antifraude de ISA y sus empresas

Clic aquí

Planes de entrenamiento y promoción de la ética, transparencia, antifraude y cumplimento



Bajo el liderazgo de ISA, participamos en una agenda de promoción y entrenamiento, dirigida a las empresas en Colombia, presentando los siguientes avances:

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

- Todos nuestros directivos de primer, segundo y tercer nivel (22), participaron en la jornada de reflexión denominada “Hablemos de ética” apoyada por expertos en el tema, con el objetivo de tratar la ética como parte fundamental del liderazgo.
- Participación en la campaña “Hablemos de lo que somos”, dirigida a los equipos de trabajo, con el fin de reforzar el ciclo de comportamiento: consciencia, voluntad, acción y reacción, en las actividades diarias donde nos enfrentamos a dilemas éticos.
- Realizamos el experimento social denominado Tienda Ethos en nuestra sede principal en Medellín: tienda sostenible de autoservicio, para promover la confianza y el autocontrol en nuestros actos.
- Realizamos campaña de sensibilización con nuestros proveedores en el evento anual EnCONEXIÓN sobre cómo **se define y vive la ética en la Empresa.**

Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (GRI 102-17)

Contamos con un Comité de Ética, encargado de promover el conocimiento del Código de Ética y Conducta, así como su vivencia en la Empresa; servir de órgano consultor sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial; analizar libre y objetivamente las denuncias recibidas; orientar y apoyar las investigaciones internas o externas que sean necesarias; informar al Comité de Auditoría sobre la gestión ética; y evaluar la gestión ética realizada.

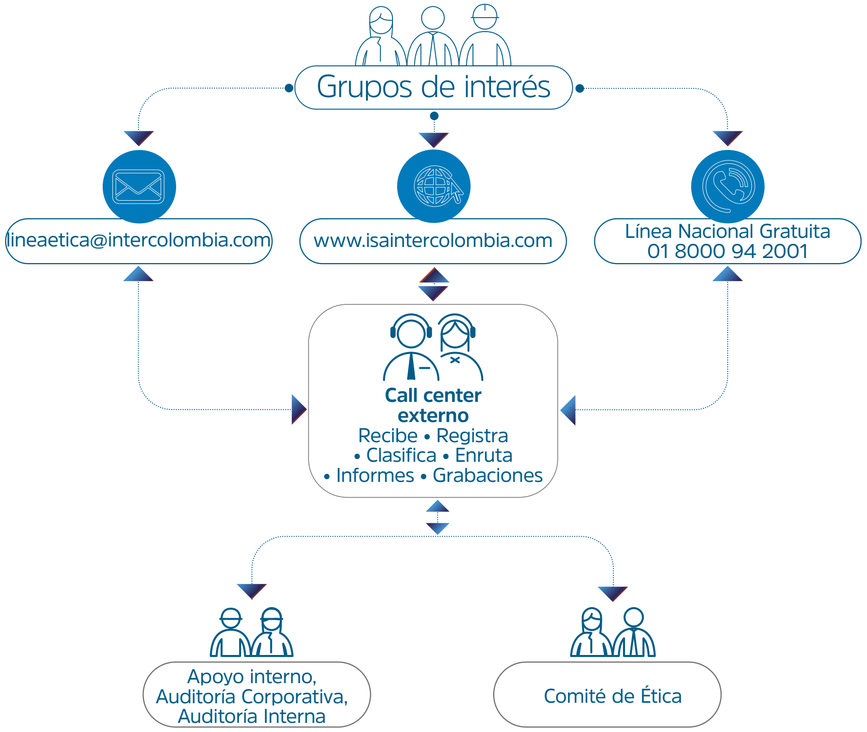
Línea Ética

Hace parte de la Línea Única de Atención, un sistema de acceso multicanal de quejas, reclamos, consultas y reportes, disponible para todos los grupos de interés de INTERCOLOMBIA. A esta línea se puede acceder a través de la página web, correo electrónico y línea telefónica gratuita. Adicional a los asuntos éticos, la Línea Única de Atención canaliza consultas y reportes sobre Derechos Humanos, reclamaciones sociales, ambientales y prediales de la comunidad, así como inquietudes planteadas en el marco de los procesos de seguridad de la información y relacionamiento con clientes.

Características de la Línea Ética

Es un canal atendido por personal externo a la Empresa, garantiza confidencialidad cuando el denunciante así lo solicita, cuenta con una mesa de trabajo para gestionar las denuncias o consultas recibidas; tiene varios mecanismos de atención.

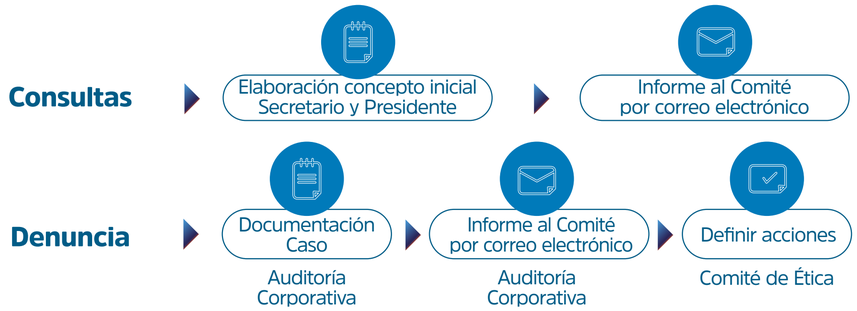
Proceso en la gestión de una consulta o denuncia



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Esquema de operación del Comité



Principales resultados (GRI 103-3)

Gestión de casos éticos y de corrupción



Luego del análisis y evaluación que se realiza para cada comunicación, se encontró efectividad en uno de ellos. Es el caso de un empleado de INTERCOLOMBIA.

El caso efectivo estuvo categorizado como abuso de posiciones de confianza de empleados de INTERCOLOMBIA, estipulado dentro de la definición de corrupción establecida en el Código Antifraude. Como medida, el empleado fue despedido de la Compañía, previa investigación y con apego a lo establecido en el reglamento interno de trabajo aplicable a INTERCOLOMBIA, acorde con el régimen laboral colombiano. (GRI 205-3)

Durante el período evaluamos el 100% de las operaciones, monitorendo diez tipos de eventos de riesgos significativos relacionados con la corrupción, entre ellos: uso indebido de información; abuso de posiciones de poder o confianza para beneficio personal; dar o recibir beneficios hacia o para terceros para beneficio personal.

Este caso generó planes de acción hacia los proveedores y en la Compañía con el ánimo de cerrar las brechas presentadas.

Los casos asociados a contratistas estuvieron categorizados como: conductas anómalas, fraude, y violación a normas, leyes y regulaciones.

Retos

- Mantener la coherencia entre nuestro propósito superior “Conexiones que Inspiran”, la ética y cómo hacemos las cosas.
- Incorporar la ética en las decisiones diarias, en consonancia con las definiciones del Grupo ISA en la materia.
- Lograr que los grupos de interés se involucren de forma genuina con nuestro marco de actuación.
- Fortalecer la pedagogía y control de riesgos éticos.

Gestión de la Acción Colectiva

Seguimos trabajando en acciones voluntarias como la Acción Colectiva del Sector Eléctrico, Ética: Energía que nos diferencia, iniciativa privada de autorregulación, liderada por XM, filial de ISA, y el Consejo Nacional de Operación (CNO), la cual firmamos el 5 de junio de 2015 junto a diez empresas gestoras (actualmente somos 30, con 20 adherentes).

En 2018, cumplimos con los siguientes compromisos: asistencia al 100% de las mesas de trabajo, divulgación del acuerdo a los diferentes grupos de interés; participación en la construcción del mapa de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, sus medidas de mitigación y divulgación a los grupos de interés; apoyo a las iniciativas presentadas por la mesa directiva de la Acción Colectiva asociadas con la modificación a las políticas de gobierno; firma del acuerdo de confidencialidad.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Se destaca en el período, la revisión de la gestión de los riesgos de fraude y corrupción, realizada por las empresas del Grupo ISA participantes en la Acción Colectiva, dando lugar a un plan de trabajo orientado a proteger los recursos empresariales a partir de una gestión pertinente y sistemática de los riesgos, cerrando brechas respecto a los principios de Transparencia Internacional.

Informe anual de la Acción Colectiva

Clic aquí

Control interno

Los retos en 2018 para el fortalecimiento del control interno fueron focalizados en la implementación de auditorías a los procesos que hacen parte de la cadena de valor de la Compañía: Gestión de Activos, Operación y Mantenimiento, Proyectos y los procesos soporte como Aprovisionamiento, Tecnología de Información y Talento Organizacional.

Al igual que el año anterior, Gestión de Activos ocupó un lugar importante con la medición del nivel de madurez, la realización de dos rondas de verificación de las brechas identificadas a comienzos del año, que llevaron a la Compañía a obtener 3,11 en el nivel de madurez.

Por su parte, las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión apoyaron a la Organización a mantener la certificación en las cuatro normas, obteniendo comentarios de excelencia por parte del ICONTEC (ente certificador).

Así mismo, la auditoría continua ha permitido mayor interacción con las áreas auditadas, oportunidad en los hallazgos y riesgos, con una cobertura del universo completo del proceso auditado. Continuamos auditando las actividades de mantenimiento (órdenes y avisos), inventarios, nómina y tesorería.

Resultados

- El Sistema de Control Interno operó de acuerdo con las definiciones organizacionales, obteniendo una calificación de bajo riesgo, de acuerdo con los resultados de la evaluación de la Auditoría Externa de Gestión y Resultados, un control interno efectivo indicado en el Informe de la Contraloría General de la República.
- Cumplimiento del plan de Auditoría aprobado para el 2018: 85%.
- Cumplimiento de los planes de acción generados por los hallazgos identificados en las auditorías: 96%.
- Evaluación a la función de Auditoria, realizada por los miembros independientes que hacen parte del Comité de Auditoría: 4,81 / 5,00.

Asuntos materiales

Análisis de materialidad

Servicio confiable, disponible y seguro

Satisfacción del cliente

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Cumplimiento legal y regulatorio

Cumplimiento normativo ambiental

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Gestión Social Integral

Salud y Seguridad en el Trabajo

Rentabilidad



Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Análisis de materialidad

En INTERCOLOMBIA adelantamos un ciclo anual para la identificación y validación de los asuntos más relevantes en la gestión de la Compañía, con participación de los grupos de interés, los equipos de trabajo, la Alta Gerencia y la Junta Directiva. Lo hacemos bajo el entendido de que es fundamental monitorear los cambios permanentes del entorno para responder oportunamente y con pertinencia a las expectativas de los grupos de interés, gestionando impactos y riesgos en un contexto de tendencias de mercado y de sostenibilidad.

Este ciclo incluye un proceso de rendición de cuentas y diálogo con nuestros públicos clave, identificación y análisis de asuntos relevantes, revisión por parte del Comité de Gerencia, incorporación en planes de trabajo en la gestión del día, revisión por la Junta Directiva del progreso y las señales más significativas a la luz de la aprobación del ciclo anual de planeación estratégica.

Pasos y consideraciones para el análisis (GRI 102-46)

Identificación

Declaraciones organizacionales y **marco de actuación**

Expectativas de los **grupos de interés**

Tendencias del mercado en contextos **nacional e internacional**

Estándares **globales**

Medición de Reputación

Priorización

Análisis de expectativas de los grupos de interés, identificadas en prácticas de diálogo, rendición de cuentas y evaluación de cumplimiento y su correspondiente alineación con:

Escogencias estratégicas de la Compañía

Mapa **de riesgos**

Compromisos con **iniciativas externas**

Validación

Rendición de cuentas y **evaluación** de **cumplimiento**

Estructura del reporte, dimensionada y aprobada por un **equipo líder,** conformado por el Gerente General, Gerente de Finanzas, Director de Estrategia, y el Director de Comunicaciones y Sostenibilidad

Principios de los **Estándares GRI** y del **Marco IIRC**

Alineación de contenidos aplicables a los **asuntos materiales**

Alcance y cobertura de los **principales impactos**

Revisión

Conformación de equipos de trabajo por procesos para la **recolección, aseguramiento** y **trazabilidad** de los datos

Durante el período no se presentaron cambios en la metodología de reporte, ni en los asuntos materiales priorizados. (GRI 102-48, GRI 102-49)

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Matriz de materialidad - Alineación

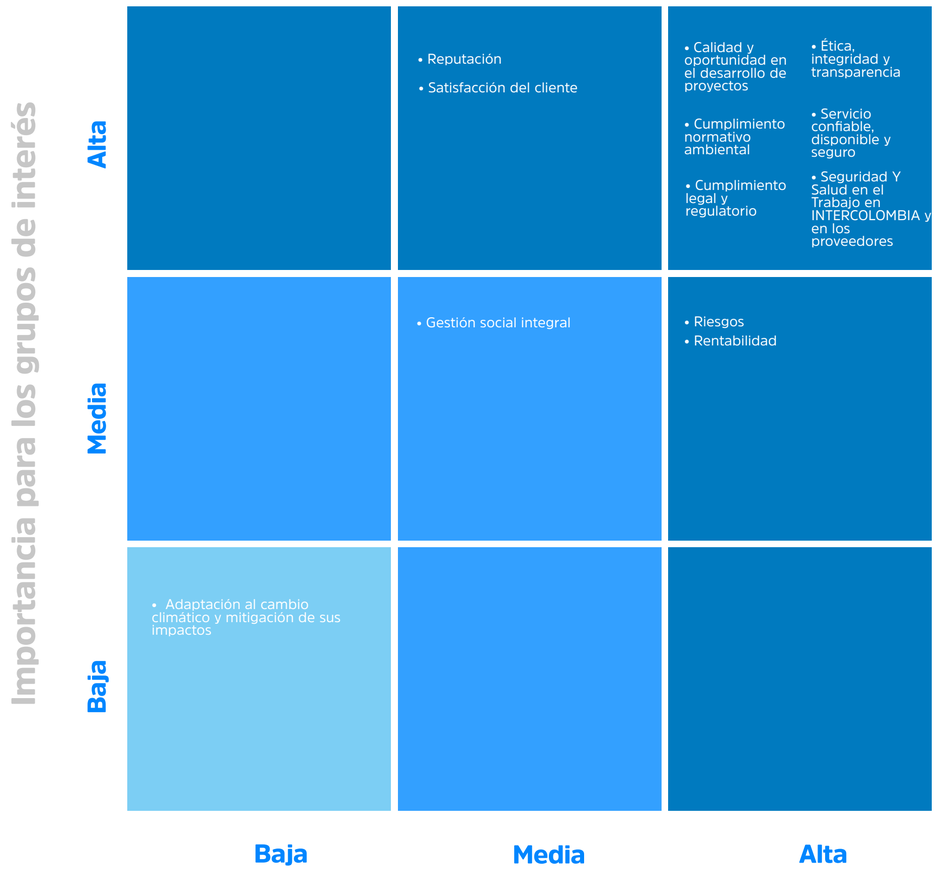
(GRI 102-47)

Asunto material*	Alcance externo	ODS	Pacto Global
Servicio confiable, disponible y seguro	Estado, clientes, sociedad, proveedores	7	Todos los principios
Satisfacción del cliente	Estado, clientes, sociedad, proveedores	7	Todos los principios
Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos	Estado, clientes, sociedad, proveedores	7 9	Todos los principios
Cumplimiento legal y regulatorio	Estado, clientes, sociedad, proveedores	7	Todos los principios
Cumplimiento normativo ambiental	Estado, proveedores, sociedad	13 15	7, 8 y 9
Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos	Sociedad, Estado	7 11 13 15	7, 8 y 9
Gestión social integral	Sociedad, proveedores	1 8 16 17	1, 2 y 10
Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores	Trabajadores, proveedores	8	4, 5 y 6
Administración de riesgos y crisis	Estado, proveedores, clientes, sociedad, accionistas, trabajadores		Todos los principios
Reputación	Accionistas, trabajadores, sociedad, Estado, proveedores, clientes		Todos los principios
Ética, integridad y transparencia	Accionistas, trabajadores, sociedad, Estado, proveedores, clientes	16	Todos los principios
Rentabilidad	Accionistas, trabajadores, sociedad, Estado, proveedores, clientes	7	10

*** Alcance interno: INTERCOLOMBIA - ISA**

ODS
Principios Pacto Global

Clic aquí



Servicio confiable, disponible y seguro







Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Servicio confiable, disponible y seguro

El sector eléctrico en Colombia está afrontando una transformación importante debido a la implementación de nuevas fuentes de energías y la nueva apuesta mundial para minimizar el impacto generado por la fuente de energía más utilizada en el mundo: los combustibles fósiles. En la ruta de este cambio, el Transporte de Energía juega un papel fundamental, por lo cual en INTERCOLOMBIA participamos activamente en el fortalecimiento y expansión del Sistema Interconectado Nacional, con la construcción de nueva infraestructura eléctrica, manteniendo altos estándares de calidad en nuestros procesos, que permitan contar con una red de transmisión disponible, confiable y segura, a la vez que brindan el soporte necesario para la incorporación de las nuevas Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCER).

Es importante resaltar que el servicio de Transporte de Energía se rige por el marco regulatorio y normativo colombiano, el cual en la actualidad se encuentra en revisión, representando un gran reto hacia el futuro, debido a los cambios que se presentarán en su regulación. (GRI 103-1)

Nuestra gestión se enfoca en mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio de Transporte de Energía, ahondando esfuerzos en mantener altos niveles de disponibilidad de los activos que operamos, y en minimizar el impacto al usuario final manteniendo bajos niveles de energía eléctrica no suministrada, todo lo anterior enmarcado en un balance entre costo, riesgo y desempeño, permitiéndonos realizar una gestión de activos de transmisión de manera eficiente y segura para las personas y el ambiente. (GRI 103-2)

Políticas Corporativa de Servicio
Política Corporativa de Gestión de Activos

Clic aquí

Principales resultados (GRI 103-3)

Para el periodo de 2018, los indicadores asociados a la continuidad del suministro y disponibilidad de los activos presentaron los siguientes resultados:



Informe Integrado de Gestión 2018

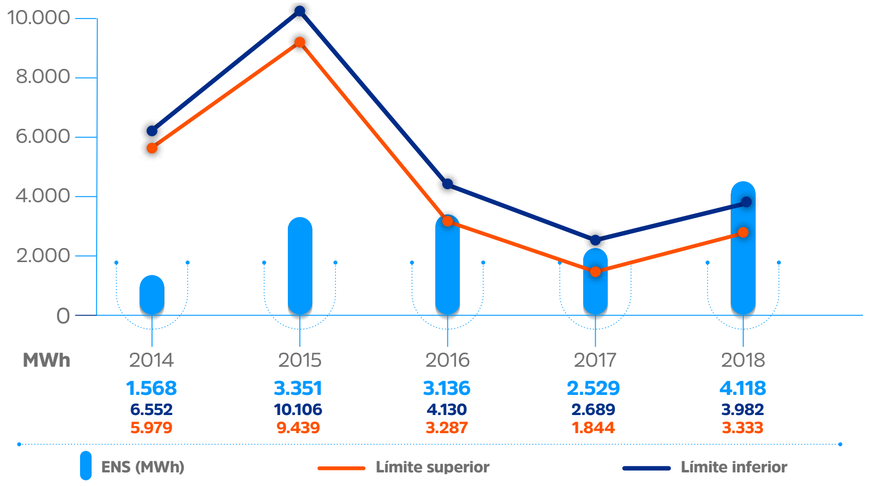
Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Servicio confiable, disponible y seguro

Operación de la Red

Energía No Suministrada (ENS) (INDICADOR PROPIO)

La Energía No Suministrada atribuible a INTERCOLOMBIA en el 2018, fue de 4.118,45 MWh, lo cual equivale al 0,00596% de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional (SIN) (69,121 GWh[1] – diciembre 2018). El 82% (3.393,54 MWh) de la ENS total corresponde a eventos programados tales como mantenimientos y puesta en servicio de proyectos, mientras que el 18% (724,91 MWh) corresponde a eventos forzados en la red operada por INTERCOLOMBIA. El indicador de ENS cerró el 2018 en un valor superior al límite inferior, y hubo un aumento del 63% de la ENS causada, con respecto al 2017, valor que no tiene en cuenta el crecimiento de demanda anual, que para el 2018 fue de 3,3%[2]. (EU-28)

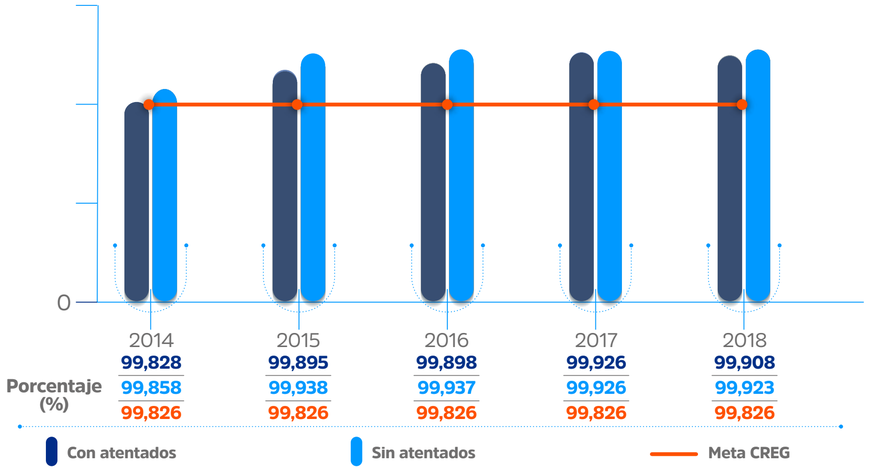


Para 2019, uno de los retos más exigentes será la gestión de la Energía No Suministrada no programada, dado que las metas definidas para el próximo periodo son más exigentes que las de 2018.

Disponibilidad de activos

La disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de Uso del STN, superó el promedio de disponibilidad regulatoria[3] de los activos de la red operada por INTERCOLOMBIA, alcanzando un valor de 99,923% en el 2018.

Disponibilidad de la Red INTERCOLOMBIA (INDICADOR PROPIO)



[1] Demanda de energía total del SIN en el 2018. Dato tomado del Informe Mensual de Demanda de Energía – diciembre de 2018 publicado por XM en la página web www.xm.com.co
[2] Demanda de energía total del SIN en el 2018. Dato tomado del Informe Mensual de Demanda de Energía – diciembre de 2018 publicado por XM en la página web www.xm.com.co
[3] Calculada a partir de las Máximas Horas Anuales de Indisponibilidad -MHAI- definidas por la CREG

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

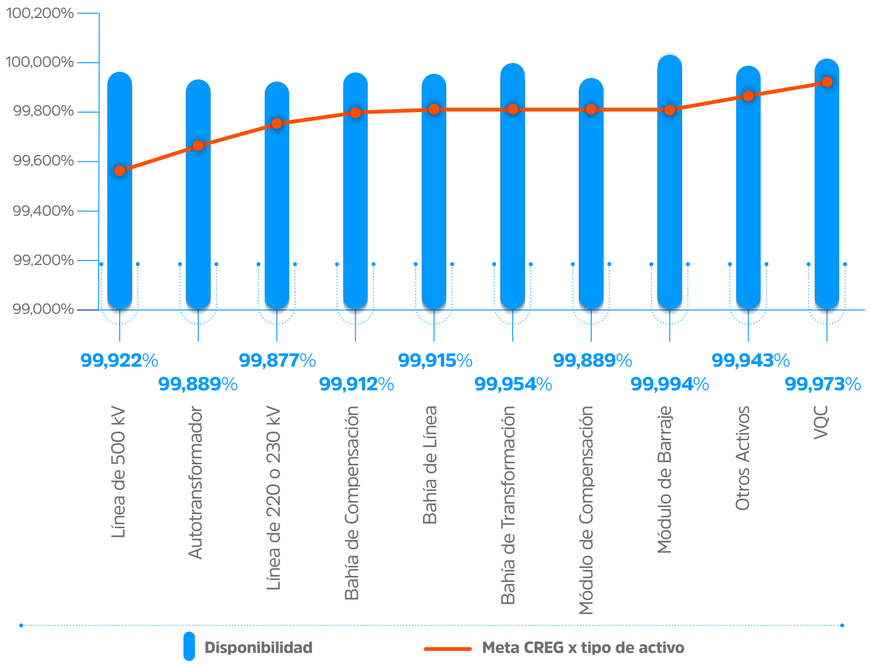
Resultados financieros

Anexos

Servicio confiable, disponible y seguro

A continuación, se detalla la disponibilidad promedio de los activos de Uso del STN operados por INTERCOLOMBIA, agrupados según los tipos de activos definidos por la resolución CREG 011 de 2009:

Disponibilidad promedio de los activos de Uso del STN (INDICADOR PROPIO)



Las principales ocurrencias programadas y no programadas que afectaron la disponibilidad de los activos de Uso del STN durante 2018, se listan a continuación:

- Indisponibilidad de la Bahía de Línea San Carlos 230 kV - Esmeralda 2 ante falla del interruptor 2L190.
- Mantenimiento de emergencia en instalación de torre de emergencia para reemplazar la torre 251 asociada a los circuitos Noroeste – Purnio 1 y 2 a 230 kV.
- Mantenimiento programado para construcción de variante de la torre 251 asociada a los circuitos Noroeste – Purnio 1 y 2 a 230 kV.
- Mantenimiento programado para cambio del interruptor 2M020 en la subestación San Marcos 230 kV.
- Indisponibilidad de la Bahía de Línea Cerromatoso a Urrá 2 230 kV ante falla del compresor de aire del interruptor 2L170 en la subestación Cerromatoso 230 kV.
- Mantenimiento programado para corrección de fuga de aceite en la cuba del reactor de barra de la subestación Banadía 230 kV.
- Indisponibilidad del interruptor 5M020 de la subestación Cerromatoso 500 kV ante falla mecánica del interruptor.

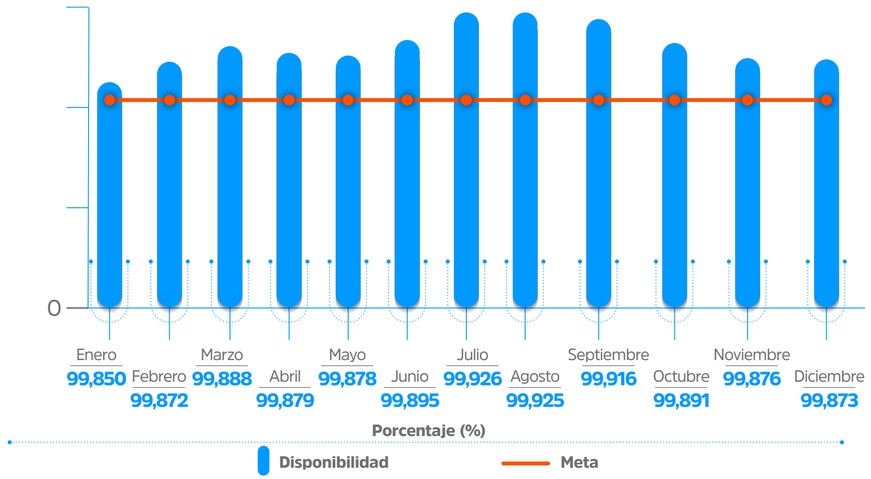
Para los activos de conexión al STN se obtuvo una disponibilidad promedio de 99,873%, superando la meta de 99,826%.

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Servicio confiable, disponible y seguro

Disponibilidad de los activos de conexión (INDICADOR PROPIO)

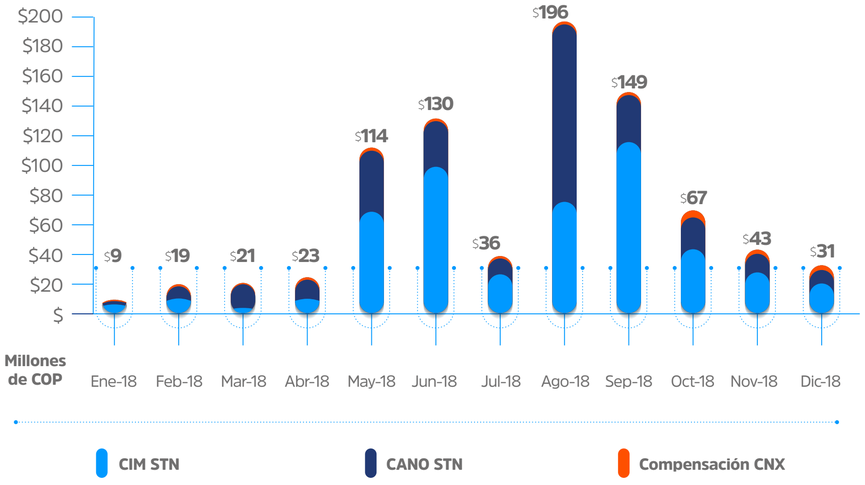


Compensaciones (INDICADOR PROPIO)

Para el 2018, se estimó un valor de $1.050 millones para las compensaciones generadas por indisponibilidades y por activos no operativos, tanto para activos de Uso del STN, como activos de conexión al STN. A partir de la información operativa publicada en HEROPE –Herramienta Operativa– de XM y de los contratos de conexión, el valor de compensaciones en 2018 fue de $837,36 millones, de los cuales $506,6 millones son por indisponibilidad (CIM), $316,96 millones por Activos No Operativos (CANO) y $13,80 millones por contratos de los activos de conexión, evidenciando el adecuado desempeño que ha tenido la red operada por INTERCOLOMBIA, cumpliendo con los estándares definidos por la regulación.

En la siguiente figura se muestran los valores mes a mes de la compensación:

Evolución de las compensaciones



Adicional a las compensaciones causadas debido a las indisponibilidades y no operatividades de los activos de INTERCOLOMBIA, durante el 2018 se compensó un valor de $537 millones por Energía No Suministrada, debido a un evento presentado en el año 2016 en los circuitos Esmeralda – San Carlos 1 y 2 a 230 kV.

Para el 2019, el reto que afrontaremos es la búsqueda de la disminución de las compensaciones debidas a indisponibilidades de los activos, por medio de una gestión eficiente de los mismos.

Informe Integrado
de Gestión 2018

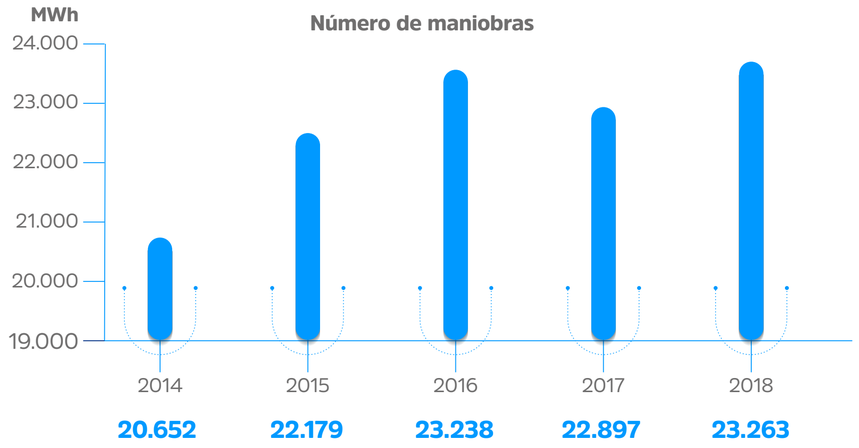
Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Servicio confiable, disponible y seguro

Gestión de maniobras en activos (INDICADOR PROPIO)

Durante el año 2018, se ejecutaron un total de 23.263 maniobras en los activos, valor que ha venido creciendo durante los cinco años de operaciones de INTERCOLOMBIA, impulsado por la entrada en operación de nuevos activos.

Evolución de maniobras ejecutadas

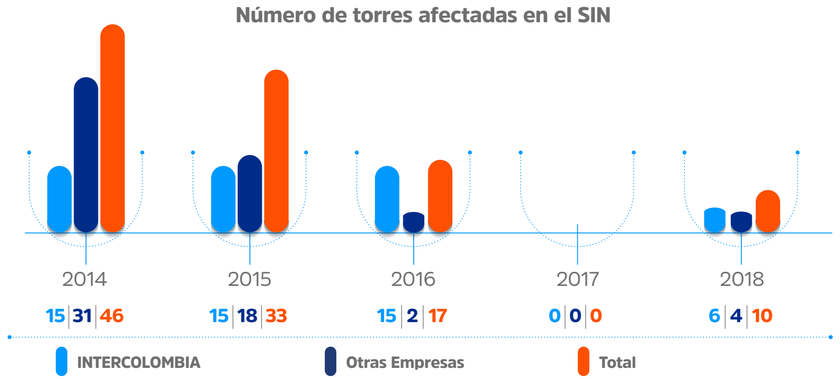


Dentro de este proceso, se calculan tres indicadores relacionados con la gestión del proceso en la ejecución de maniobras:

- **Ejecución Oportuna de Maniobras (EOM):** durante el 2018, se ejecutaron 23.235 maniobras de manera oportuna, lo cual representa un 99,880% de efectividad de la ejecución oportuna de maniobras.
- **Reporte Oportuno de Maniobras (ROM):** durante los últimos cinco años, INTERCOLOMBIA ha mantenido este indicador por encima de 99,970%, y específicamente para el 2018 se reportaron oportunamente al Centro Nacional de Despacho (CND) 23.259 maniobras, lo cual equivale a un 99,983% de efectividad en el reporte.
- **Ejecución Correcta de Maniobras (ECM):** Este indicador mide la confiabilidad en la ejecución de las maniobras. Durante el 2018, el indicador bajó debido a la ejecución incorrecta de tres maniobras en diferentes activos de INTERCOLOMBIA.

Atentados a la infraestructura eléctrica (INDICADOR PROPIO)

En lo corrido de 2018, fueron atentadas seis torres de la red administrada por INTERCOLOMBIA, lo cual representa un incremento con respecto al 2017, año en el cual no se presentaron atentados sobre nuestra red eléctrica. La mitad de los atentados se presentaron en el departamento de Antioquia, dos en Cesar y uno en Cundinamarca.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Principales avances

En operación

Modernización del Sistema SCADA

El Sistema SCADA, es el aplicativo mediante el cual se monitorea y controla de forma remota, la red eléctrica a cargo de INTERCOLOMBIA. Durante 2018, se realizó de manera exitosa la actualización completa de *hardware* y *software*, quedando con un sistema 100% nuevo, que permitirá durante los próximos cinco años una operación confiable y segura de todos los activos desde el Centro de Supervisión y Maniobras. Esta actualización se realizó de forma transparente para el proceso, aprovechando las ventajas de contar con una arquitectura *MultiSite*, con lo cual la operación del sistema eléctrico se puede realizar desde el Centro de Control Principal o desde el Centro de Control Alterno.

Modelo de entrenamiento

Durante el período, se formalizó un modelo de entrenamiento y capacitación para el personal de operación, en conjunto con otras empresas del Grupo Empresarial. Este modelo se apalanca en el uso de los simuladores de operación, para recrear las mismas condiciones de operación de la red eléctrica, y de esta forma permitir a los operadores del Centro de Supervisión y Maniobras, entrenarse en situaciones que pueden ocurrir en la operación real del sistema, lo que permite contar con personal altamente capacitado para enfrentar situaciones complejas en tiempo real.



En mantenimiento

Referenciamientos internacionales

En el referenciamiento ITOMS, realizado con las empresas de mayor representación en Europa, Asia y Oceanía, para retar las prácticas y resultados en los procesos de Operación y Mantenimiento de la Compañía, nos hemos consolidado como una de las empresas con la mejor relación costo – nivel de servicio en los procesos de mantenimiento de líneas de transmisión, siendo destacados como referentes técnicos para las 32 empresas participantes.

En un ejercicio similar con empresas del continente americano, nos consolidamos como una de las empresas con las mejores prácticas en Operación y Mantenimiento.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Servicio confiable, disponible y seguro

Las prácticas que nos consolidan como referentes técnicos, obedecen a que evolucionamos en la manera de gestionar los riesgos sobre los activos, integrando elementos como la matriz de riesgos, la criticidad y condición de los activos; estableciendo una priorización en la atención y haciendo un óptimo balance sobre los recursos disponibles. Lo anterior nos permite establecer las medidas de mitigación, acompañadas de una estrategia adecuada para todos los activos, de manera que se preserven los intereses de nuestros grupos de interés.

Durante los últimos años hemos logrado una disminución importante en los costos, acompañada de una reducción en la tasa de fallas, sin incremento significativo en la inversión de las líneas existentes.

Centro de monitoreo de activos y transformación digital

En 2018, estructuramos y materializamos la primera etapa del Centro de Monitoreo de Activos (CMA), la cual busca mejorar los procesos de toma de decisiones, soportándolos en herramientas de la nueva ola de la transformación digital y llevando el mantenimiento a un nuevo nivel de madurez.

Con el CMA pretendemos utilizar de forma integrada la información de la operación y el mantenimiento, lo cual permite a la Organización: anticipar fallas, reducir indisponibilidades no planeadas, generar alertas, predecir el comportamiento de los activos y su envejecimiento, mantenimiento adaptativo basado en tiempo real y datos históricos, reemplazar algunas actividades periódicas de diagnóstico; logrando con todo lo anterior eficiencias operativas y de costos, gestión de riesgos y en consecuencia aumento en el nivel de madurez en la gestión de activos.

Actualmente, hemos desarrollado cinco tableros de control que facilitan el monitoreo, análisis y toma de decisiones sobre los activos.

Con el Centro de Monitoreo de Activos pretendemos iniciar una revolucionaria transformación digital del mantenimiento, por lo cual creamos una arquitectura que involucra el uso eficiente de las plataformas de información con las que cuenta la Organización, entre los que se encuentra el ERP (módulo de mantenimiento y de costos), algoritmos embebidos en el ERP diseñados con ingeniería propia, la plataforma de internet de las cosas (IoT), el sistema de información operacional, la plataforma de inteligencia de negocios (BI) y herramientas de visualización. Adicionalmente se está diseñando una arquitectura que involucre nuevos conceptos como *Machine learning* e Inteligencia Artificial entre otras cosas.

Durante 2018 se presentaron importantes avances en la gestión de mantenimiento de todos nuestros activos, los cuales pasaron por mejoramientos técnicos, fortalecimiento de capacidades de nuestro equipo humano y participación en eventos nacionales e internacionales para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas.



Satisfacción del cliente





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Satisfacción del cliente

Gestionamos la satisfacción de nuestros clientes o usuarios, convirtiendo en oportunidad competitiva las altas exigencias en la calidad del mercado energético, la gestión regulatoria, los riesgos en proyectos por la complejidad de los entornos sociales y ambientales en los que se desarrollan, así como la construcción de sinergias con los aliados comerciales. Con todo lo anterior buscamos: (GRI 103-1)

- Fidelización frente a los servicios que prestamos.
- Posicionamiento de ISA e INTERCOLOMBIA como empresas referentes en el transporte de energía en Colombia.
- Aumento en los ingresos mediante nuevos contratos de conexión. Para lograr este propósito nuestra propuesta de valor se enmarca en el compromiso de impulsar el avance del país, ofreciendo a nuestros clientes desarrollo integral de infraestructura de conexión eléctrica al STN, lo cual incluye estudio, inversión, construcción, operación y mantenimiento; con base en la excelencia, relaciones sostenibles y competitividad. (GRI 103-2)

Política Corporativa de Servicio

Clic aquí

Principales avances

Consolidación de los procesos funcionales para la gestión comercial del servicio de Conexión y Servicios Asociados, entre INTERCOLOMBIA y TRANSELCA, mediante los cuales desarrollamos los siguientes alcances:

- Identificar y estructurar oportunidades de negocios de Conexión.
- Ofertar negocios de Conexión y Asociados.
- Liquidar, facturar y gestionar la cartera de los negocios de Conexión y Asociados.
- Gestionar relaciones con los clientes de Conexión y Asociados
- Evaluar la gestión comercial y satisfacción de los clientes de Conexión y Asociados.
- Gestionar acciones de mejoramiento de Conexión.
- Administrar los contratos de Conexión y Asociados.

Resultados (GRI 103-3)

Medición de satisfacción de nuestros clientes

(INDICADOR PROPIO)

Para medir la satisfacción de nuestros clientes frente a la prestación de nuestros servicios y la gestión comercial, la Compañía parte de las normas de calidad aplicables a los servicios de Transporte de Energía Eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) y a los servicios de Conexión al (STN) establecidas por la Comisión de Energía y Gas (CREG), como parte del reglamento de operación del Sistema Interconectado Nacional (SIN). Así mismo considera los niveles de servicio pactados.

Es así como monitoreamos de manera bienal, la satisfacción de nuestros clientes sobre las prácticas implementadas por INTERCOLOMBIA, los servicios de Transporte, Conexión, Servicios Asociados, la gestión comercial y los proyectos.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

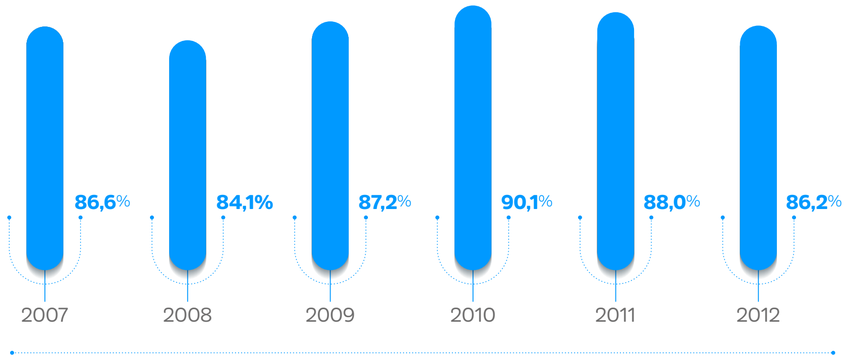
Resultados financieros

Anexos

Satisfacción del cliente

Los resultados de la encuesta de satisfacción del cliente, realizada por *YanHaas* en el segundo semestre de 2017, vigente durante 2018, evidenciaron un nivel de satisfacción general de 86,2%.

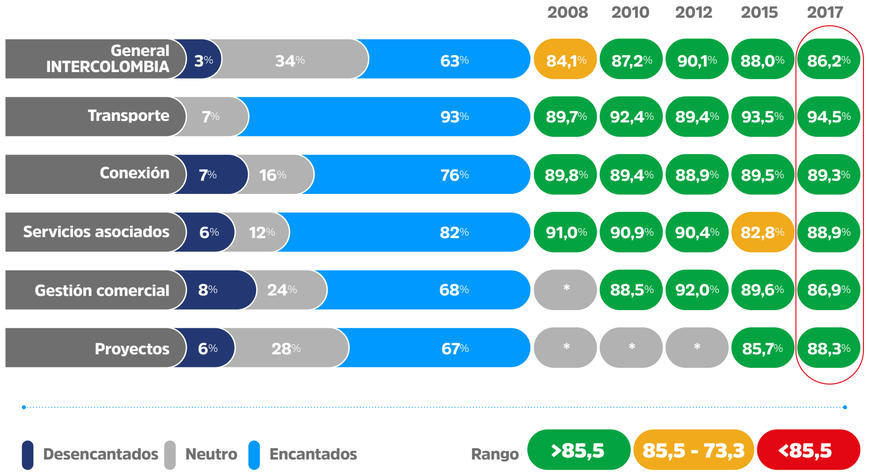
Evaluación satisfacción clientes • Promedio reescalado de 1 a 100



P1. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10 donde 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, en general, ¿qué tan satisfecho se encuentra con el servicio prestado por ISA INTERCOLOMBIA durante los últimos dos años?

Resumen de procesos o servicios evaluados

En general, todos los procesos presentan un desempeño muy positivo; solo la gestión comercial presentó una tendencia a la baja respecto a la evaluación en 2015:



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Satisfacción del cliente

Gestión de requerimientos (INDICADOR PROPIO)

Se destaca que en los últimos tres años (2016, 2017 y 2018) no se recibieron quejas o reclamaciones de ninguna índole por parte de los clientes, ni se ejecutaron multas por incumplir las normas o la legislación relativa al suministro y uso de productos y servicios. (GRI 418-1)

En la gestión de servicio al cliente se recibieron 126 requerimientos, 69 más que en 2017; 92 de estos fueron cerrados y 34 siguen en proceso para su gestión en 2019.



Retos

Nuestro reto se enfoca en mejorar los tiempos de respuesta a las inquietudes de los clientes.





Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Vivimos proyectos con energía en conexión con el desarrollo de Colombia.



El Proyecto de Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230 mil voltios mejorará las condiciones de prestación del servicio de energía eléctrica en los departamentos de Córdoba y Sucre, y en la región del Urabá antioqueño.

En INTERCOLOMBIA gerenciamos la construcción de los proyectos de infraestructura de ISA, integrando en cada uno de ellos soluciones técnicas, ambientales y sociales, seguras y sostenibles; lo hacemos con el liderazgo de nuestro talento humano, regidos por los más altos estándares de calidad y comprometidos con el desarrollo del país y el bienestar de las comunidades con las que nos relacionamos.

Para el desarrollo de los proyectos, la calidad y la oportunidad son temas de alta relevancia, dado que, de presentarse presiones de diversa naturaleza, sea social, política o ambiental, podrían ponerse en riesgo los tiempos planeados en el proyecto, y en consecuencia su puesta en servicio, afectando con ello el equilibrio económico de la Empresa, el desarrollo del país y la confiabilidad del Sistema de Transmisión Nacional (STN). (GRI 103-1)

A nuestra llegada a los diferentes territorios, establecemos relaciones edificantes, enmarcadas en el respeto a los Derechos Humanos, la diversidad cultural y el ambiente, cumpliendo con el marco normativo y regulatorio colombiano asociado a la construcción de proyectos de infraestructura eléctrica en alta tensión, y gestionando nuestros compromisos con todos nuestros grupos de interés. (GRI 103-2)

Considerando lo anterior, INTERCOLOMBIA despliega su marco de actuación regido por códigos y políticas, e implementa su modelo de gestión ambiental y social para viabilizar que sus actividades se desarrollen oportunamente, sin detrimento en la calidad, a la vez que se consolida como actor relevante en la construcción de desarrollo sostenible en los territorios donde tiene presencia.

Para la ejecución de los proyectos, INTERCOLOMBIA hace extensivo su marco de actuación a los contratistas, con foco en la gestión de los riesgos, impactos y oportunidades derivados de las actividades en campo, y vela con especial

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

cuidado, por la seguridad y la salud en el trabajo a través del cumplimiento no solo de la ley, sino de la implementación de mejores prácticas buscando incrementar la seguridad de las personas.

Políticas corporativas
Gestión social integral en este informe
Gestión ambiental en este informe

Clic aquí

Principales avances (GRI 103-3)

Durante 2018 ejecutamos actividades en torno a 19 proyectos; al cierre del período, se tiene un balance de 13 en ejecución y 6 en proceso de cierre, todos estos correspondientes a una ejecución presupuestal de $673.055 millones.

Hitos técnicos

- Ganamos las ofertas Sabanalarga – Bolívar 500 kV, segundo transformador Ocaña 500/230 kV y tercer transformador Sogamoso 500/230 kV, las cuales tienen una inversión aproximada de $247.134 millones.

- Finalizamos la construcción del Proyecto de reforzamiento estructural en: Caño Limón, Banadía, Samoré, Toledo, Reforma, Purnio, Ibagué, Urra y la adecuación terreno en la Subestación Porce III, con una inversión de $38.058 millones.

- Energizamos los proyectos Bahía de Transformador Bosque 220 kV, Línea la Hermosa-Esmeralda de 115 kV a 230 kV, Interconexión Sabanalarga - Caracolí - Flores 220 kV con una inversión de $196.282 millones.

- Energizamos y entregamos el proyecto Interconexión Cauca-Nariño con una administración de recursos de $305.622 millones.


Interconexión Cauca - Nariño


Interconexión Sabanalarga - caracolí - flores


Bahia de Transformador El Bosque


Línea la Hermosa - Esmeralda

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Hitos sociales

- En la vigencia, se materializaron riesgos asociados a la problemática socio política del país con bloqueos, amenazas, minas antipersonales entre otros, los cuales fueron gestionados por los especialistas sociales, en ocasiones en compañía de la fuerza pública en un marco de debida diligencia, permitiendo dar continuidad a la construcción de las líneas y subestaciones.

- Así mismo, logramos superar restricciones asociadas a la falta de armonización y coordinación del gobierno central con las instituciones nacionales y locales en torno a los procesos de licenciamiento ambiental y arqueológico, consultas previas y restitución de tierras; fortaleciendo las relaciones con las diferentes autoridades de los municipios donde se desarrollan los proyectos.

- La implementación de la campaña Misión Cuidarnos en torno a proyectos críticos, redujo la accidentalidad de contratistas, a la vez que fomentó una conciencia del trabajo seguro y el autocuidado en contratistas y subcontratistas. (Esta información se desarrolla en el asunto material Seguridad y Salud en el Trabajo, en este informe pág 120).



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

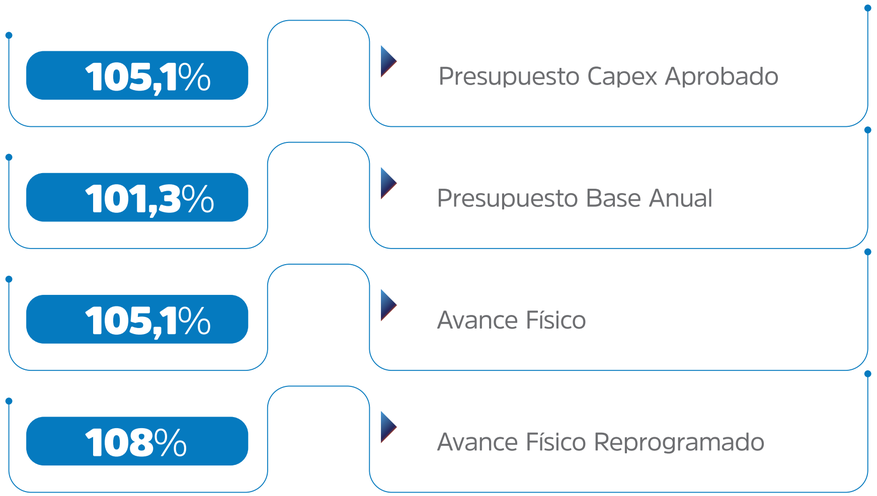
Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Resultados (INDICADOR PROPIO)

El seguimiento a la gestión de los proyectos, se realiza a través de indicadores de máximo nivel monitoreados por la Junta Directiva, estos son:

- **Costo:** seguimiento de la adherencia al presupuesto aprobado.
- **Avance físico:** seguimiento al cumplimento de la fecha de Puesta en Servicio (PES) definida en el plan de expansión.

A 31 de diciembre de 2018 los indicadores cerraron así:



Los proyectos actuales presentan sobrecostos asociados a los cambios en la reglamentación ambiental y arqueológica lo que lleva a mayores exigencias en el cumplimiento de los programas y planes.

Retos

Para 2019 avanzaremos en la energización de proyectos:

- Tercer transformador Sogamoso 500/230 kV
- Subestación San Antonio 230 kV y líneas de transmisión asociadas
- Cambio de transformadores Alstom en las subestaciones Sogamoso y Primavera
- Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230 kV
- UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV

En 2019 se planea la ejecución de un presupuesto de $631.250 millones.



Cumplimiento legal y regulatorio





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento legal y regulatorio

En todas las políticas que rigen nuestro marco de gobierno declaramos que "acatamos y respetamos la legislación establecida en Colombia, así como los convenios, acuerdos y tratados que resulten pertinentes y los compromisos voluntarios contraídos".

Teniendo en cuenta lo anterior, en coordinación con ISA realizamos permanentemente un exhaustivo monitoreo normativo, a fin de mantener vigentes nuestras políticas y prácticas empresariales con apego a la Ley y la regulación. Además, consideramos que la gestión oportuna de los marcos normativos y regulatorios, contribuye al buen desarrollo de la Empresa y al fortalecimiento de los atributos requeridos para el servicio de Transmisión Nacional de Energía Eléctrica en Colombia. (GRI 103-1)

Así mismo, en la Compañía hemos declarado el compromiso de respetar y contribuir a la construcción de un entorno social favorable, en donde temas como: usos del suelo, electrificación rural, participación ciudadana y restitución de tierras, han permitido la definición de marcos normativos sostenibles y eficientes para prestadores y usuarios, así como avanzar en la ejecución de los proyectos de transmisión que hacen parte del plan de expansión elaborado por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) y adoptado por el Ministerio de Minas y Energía (MME). (GRI 103-2)

Principales gestiones

Dentro del marco regulatorio definido para INTERCOLOMBIA, se establece una comunicación coordinada y articulada con las instituciones gubernamentales y algunos gremios del sector eléctrico, buscando que la emisión de la normatividad incorpore procesos de consulta y análisis de impactos para el sector, cada vez más completos y rigurosos. Este relacionamiento permite que a la vez que se garantizan la seguridad, confiabilidad y acceso, también se incluyan temas relacionados con la sostenibilidad del entorno y del negocio.

Gracias al relacionamiento y participación en diferentes comités de instancia sectorial, algunos de ellos de carácter técnico y otros gremiales, se generan espacios de análisis y gestión de nuevas propuestas sobre regulaciones, que apoyan el desarrollo del transporte de energía eléctrica en Colombia.

Así mismo, se consolidan espacios con las instituciones del sector, para armonizar las expectativas en torno a la ejecución de los proyectos de transmisión y generar una adecuada coordinación interinstitucional, que permita que dichos proyectos puedan entrar en operación en las fechas establecidas en los planes de expansión.

Las instituciones del Gobierno con las que interactuamos en el marco de la gestión regulatoria y normativa son las siguientes:

- Ministerio de Minas y Energía **(MME)**
- Comisión de Regulación de Energía y Gas **(CREG)**
- Unidad de Planeación Minero Energética **(UPME)**
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **(SSPD)**
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales **(ANLA)**
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible **(MADS)**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento legal y regulatorio

El principal actor gremial en el que participamos es la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO), a través del cual se propicia y fomenta el desarrollo del sector energético.

De otra parte, participamos en el Comité Asesor de Planeamiento de Transmisión (CAPT) de la UPME, en pro de la confiabilidad y seguridad de la transmisión y del sistema eléctrico en su conjunto, y en el Consejo Nacional de Operación (CNO) en representación de la actividad de Transmisión Nacional.

Principales avances y resultados (GRI 103-3)

- Continuamos con la promoción de reuniones entre ISA, INTERCOLOMBIA, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y el Ministerio de Minas y Energía, logrando acercamientos que permitieron abordar análisis relativos a la propuesta regulatoria del esquema de remuneración para la actividad de transmisión y otros temas relevantes que soportan su sostenibilidad.

- Participamos sectorialmente en las gestiones regulatorias relativas a algunos aspectos de remuneración y calidad del servicio de la actividad de distribución, específicamente en lo que respecta a la conexión de Operadores de Red al STN.

- Adelantamos gestiones técnicas con el regulador, en torno a la revisión de la actualización transitoria del Código de Redes colombiano, en los aspectos relacionados con la conexión y operación de plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SIN, así como en aspectos que requieren ser modificados o actualizados en cuanto a planeamiento, conexión y operación del sistema eléctrico.

- Realizamos una evaluación de la propuesta regulatoria expedida por la CREG, en torno a los mecanismos para incorporar sistemas de almacenamiento de energía mediante baterías en el SIN, la cual representa un avance muy importante en el desarrollo del mercado eléctrico colombiano y se espera que conlleve a mejoras en la eficiencia económica, aumento de la confiabilidad de suministro y disminución en el costo de la prestación del servicio.

- Revisamos los principios de funcionamiento de la metodología de Análisis de Impacto Normativo (AIN), promulgada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) como respuesta a la integración de Colombia a la OCDE y el compromiso adquirido para la elaboración de normatividad eficiente en las diversas áreas del acontecer nacional. En este proceso, validamos la alineación de dichos principios con la gestión regulatoria adelantada por la Compañía y realimentamos al regulador.

- Realizamos una evaluación preliminar de los impactos para INTERCOLOMBIA de las propuestas regulatorias relacionadas con la integración de la autogeneración y generación distribuida en el SIN, lo cual continuará siendo materia de análisis en el marco de la evolución que dicha integración viene teniendo en el sector eléctrico colombiano.

Retos

- Continuar la revisión de los esquemas de remuneración y calidad para la actividad de transmisión, que hace parte de la agenda del regulador, procurando que el esquema que se defina continúe asegurando una prestación eficiente del servicio y con los altos estándares de calidad que se han tenido hasta la fecha, para lo cual se requiere, entre otros

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento legal y regulatorio

aspectos, una adecuada remuneración de las inversiones en nuevas redes, así como en la renovación y/o reposición de la red existente.

- Avanzar en la armonización y coordinación interinstitucional, que permita solucionar las problemáticas que se presentan en el desarrollo de los proyectos de transmisión, a fin de que los usuarios de la energía eléctrica puedan disponer de ellos en las fechas requeridas, y se tenga además un acceso efectivo al sistema eléctrico de las nuevas fuentes no convencionales de generación renovable, que permita tener un servicio de energía eléctrica cada vez con mayores estándares de calidad y economía.

- Mantener espacios efectivos de interacción con el regulador en torno a la revisión del Código de Redes, con el propósito de que este sea un documento moderno, adaptado a los cambios tecnológicos, que incorpore el planeamiento, la conexión y la operación de otros tipos de elementos como las baterías, así como la integración de la autogeneración y generación distribuida en el SIN.

- A raíz de las ventajas operativas que representa la incorporación de los sistemas de almacenamiento de energía mediante baterías en el sistema eléctrico colombiano, nuestra gestión regulatoria continuará promoviendo que el esquema que adopte el regulador para la etapa definitiva de aplicación, amparado bajo los principios de eficiencia económica y libre competencia, viabilice la libre participación en la construcción de estos sistemas.

Durante el período no se presentaron multas monetarias y no monetarias significativas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro de nuestros servicios. (GRI 419-1)





Cumplimiento normativo ambiental





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento normativo ambiental

Nuestra política corporativa ambiental nos compromete con la calidad y la excelencia en la gestión ambiental en todo el ciclo de vida de los activos, mediante acciones como: gestión de riesgos e impactos ambientales, uso sostenible y ecoeficiente de los recursos naturales, conservación del patrimonio natural y cultural, respeto a la diversidad social y étnica, educación, comunicación, información y participación, reducción de la huella de carbono, eficiencia energética, protección de la biodiversidad. (GRI 103-1)

Una gestión apegada a la ley y atenta a los cambios normativos nos permite mejorar nuestro desempeño ambiental, cumplir estándares internacionales y dar respuesta a los entes de control y organismos nacionales e internacionales con los cuales generamos alianzas. Contar con un mecanismo de gestión legal eficiente disminuye los riesgos de sanción y abre puertas a la organización para acceder a mecanismos con la banca internacional, generando mayor legitimidad y confianza en nuestros grupos de interés. (GRI 103-2)

Bajo esta actuación y apegados al marco legal en Colombia, realizamos la gestión ambiental en nuestras sedes administrativas y subestaciones, y adelantamos los Planes de Manejo Ambiental (PMA), establecidos en las licencias de los proyectos, manteniendo un seguimiento riguroso a los compromisos con las diferentes autoridades ambientales y con las comunidades.

Política Corporativa Ambiental
Detalle sobre licencias y permisos

Clic aquí

Principales avances en la gestión institucional

Permisos y licencias ambientales

- En 2018 realizamos múltiples reuniones interinstitucionales con las autoridades ambientales para gestionar la obtención de permisos, licencias y autorizaciones asociadas a la ejecución de los proyectos, logrando que la Agencia Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) nos otorgara ocho licencias ambientales o modificaciones de licencia, que a su vez contaron con la obtención de nueve autorizaciones del orden nacional y regional previas. De igual manera obtuvimos cinco permisos más, asociados a la ejecución de los proyectos.

Obtuvimos 17 licencias y permisos durante el período, alcanzando el 100% en el indicador interno de cumplimiento de requerimientos legales en construcción, operación y mantenimiento.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento normativo ambiental

Mesas de trabajo

- Con el Ministerio del Interior en torno a certificaciones de comunidades étnicas y procesos de consulta previa, en especial para el proyecto Cerromatoso-Chinú-Copey a 500 kV y la ampliación de la subestación Chinú.

- Con el Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH), logrando la obtención de siete autorizaciones de intervención arqueológica tramitadas en 2018 y las modificaciones de las autorizaciones existentes.

- Sectoriales, en torno a la reglamentación de las autorizaciones arqueológicas necesarias para el desarrollo de los proyectos, realizando propuestas y comentarios al proyecto de decreto sobre los programas de arqueología preventiva.

- De alto nivel del sector de energía, (cinco en el período) para realizar seguimiento a los trámites asociados a los proyectos.

- Comités ambientales con Asociación Nacional de Industriales (ANDI) y Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Telecomunicaciones (ANDESCO); realizamos 16 sesiones para compartir buenas prácticas, analizar la aplicabilidad de nuevas normas, y proyectar documentos para aportar en la generación de nueva normativa ambiental.

Gestión del portafolio de compensación

Iniciamos la ejecución del portafolio de compensación, el cual brinda insumos en la estructuración de los planes requeridos por la autoridad en el marco del Manual por Pérdida de Biodiversidad.



Pájaro Carpintero Habado
Especie avistada en Proyecto de Interconexión Chinú - Montería - Urabá

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento normativo ambiental

Principales resultados (GRI 103-3)

Programas e inversiones ambientales (INDICADOR PROPIO)
(Cifras expresadas en millones de pesos)

Durante la vigencia INTERCOLOMBIA, ejecutó inversiones por un monto total de $**21.463** millones en desarrollo de los programas ambientales correspondientes a las etapas de licenciamiento y construcción de los proyectos, así como de la operación y mantenimiento de la red.

- En nombre de ISA, en el marco del Contrato de Gerenciamiento, ejecutó recursos por un monto de $**19.378** millones para el desarrollo de programas ambientales, asociados a los procesos de licenciamiento de los proyectos.
- Por su parte la inversión ambiental realizada por INTERCOLOMBIA en las etapas de operación y mantenimiento, ascendió a $**2.085** millones.

Progamas e inversiones ambientales (Cifras expresadas en millones de pesos)

En Proyectos (En nombre de ISA)		**En Operación** (INTERCOLOMBIA)	
Monitoreos	**55**	Rescate de flora y fauna	**298**
Compensación	**682**	Compensación forestal	**910**
Estudios	**8.333**	Gestión de agua	**329**
Rescate de flora y fauna	**9.550**	Monitoreos electromagnetismo	**211**
Gestión con autoridades	**758**	Compensación emisiones	**34**
		Gestión residuos subestaciones	**34**
		Saneamiento básico subestaciones	**270**
Subtotal	**19.378**	**Subtotal**	**2.085**
TOTAL			$**21.464**

Gestión legal

Actualmente gestionamos 11 procesos sancionatorios en curso, uno de ellos corresponde al período 2018, los demás vienen de años anteriores. A la fecha su estado es el siguiente:

6 con presentación de descargos y a la espera de respuesta de la autoridad ambiental correspondiente

3 en apertura de investigación

2 en inicio de procedimiento sancionatorio

Estado de los procesos sancionatorios

Clic aquí

En la vigencia no se presentaron multas ni sanciones no monetarias por incumplimiento a la normatividad ambiental. (GRI 307-1)

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento normativo ambiental

Gestión de la biodiversidad

De manera integral, trabajamos en la elaboración de diseños que minimicen las intervenciones sobre los recursos naturales y el ambiente, la implementación de buenas prácticas en la etapa constructiva y operativa para facilitar la convivencia con el entorno, la planeación de la gestión integral de la biodiversidad, y la definición de estrategias de compensación que favorezcan la conservación. Lo anterior, haciendo especial énfasis en una visión ecosistémica que reconoce la importancia de proteger las especies amenazadas y las medidas de manejo para la conservación de organismos vivos.

Conexión Jaguar (INDICADOR PROPIO)

Destacamos el programa emblemático de sostenibilidad de ISA y sus empresas, Conexión Jaguar, el cual en Colombia presentó los siguientes avances significativos durante la vigencia:



Fototrampeo Paujil de pico azul, Cimitarra santander.

Gestión en Cimitarra y Tierralta

- Protección de 400 hectáreas de bosque y nacimientos de agua.
- Recuperación de 3.844 hectáreas de tierras degradadas por la ganadería.
- Más de 45 especies de fauna protegidas.
- Educación y sensibilización a 1.600 personas.
- Generación de 251 empleos en Colombia.

Gestión en la Sierra Nevada de Santa Marta, con el pueblo Arhuaco

- Formulación de proyectos productivos sostenibles.
- Diseño de corredor biológico cultural en el flanco occidental de la Sierra
- Nevada de Santa Marta.

Convivencia humano - felino

- Primer piloto en Simacota, Santander – zona de influencia de la Interconexión Noroccidental 230/500 kV, con actividades de diagnóstico, capacitación, sensibilización, educación e implementación de estrategias antidepredatorias.

Fototrampeo

- Avistamiento de especies endémicas y en peligro crítico de extinción.
- Registro de felinos.
- 109 postulaciones de proyectos en Colombia, entre más de 200 en América Latina.

Informe gráfico sobre el Programa

Clic aquí

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento normativo ambiental

Principales logros en la gestión de la biodiversidad

- Iniciamos el diseño, estructuración y elaboración (con criterios técnicos, financieros y jurídicos) de un portafolio de alternativas viables de compensación para los proyectos administrados y operados por INTERCOLOMBIA, mediante los cuales se proyecta la protección de diez mil hectáreas.

- Firmamos el Convenio “Iniciativa Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe: Conectividad Canal del Dique – Montes de María” entre Parques Naturales Nacionales (PPNN), Instituto de Investigaciones Científicas y Biodiversidad Alexander Von Humboldt (IAvH), ANDI, FAO, USAID, PROMIGAS e INTERCOLOMBIA, para aunar esfuerzos técnicos, logísticos, financieros, e iniciativas encaminadas a la protección, conservación, restauración y desarrollo sostenible de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, a partir de inversiones y compensaciones ambientales.

  Con dicha firma se fortalece nuestro marco de alianzas para la protección de la biodiversidad, tejido desde vigencias anteriores con Parques Naturales Nacionales, SIRAP CARIBE, ANDI, ANDESCO, Terrasos, y Contreebute.

- Promovimos el intercambio de buenas prácticas, a través de la participación y patrocinio de eventos académicos y sectoriales como:

  - Foro Internacional de Medio Ambiente (FIMA), Bogotá, Colombia.

  - Instalación de la Plataforma Intergubernamental de Biodiversidad y los Servicios Ecosistémicos (IPBES).

  - Foro Post IPBES – “Retos y Oportunidades para la Gestión Integral de la Biodiversidad y los Servicios Ecosistémicos”.

  - Taller “Prevención Colisión de Aves en Infraestructura de Transmisión Eléctrica”.

  - Conversatorios Mes de Jaguar en Barrancabermeja, Santander y Montería, Córdoba.



Celebración Mes del Jaguar UNIPAZ - Barrancabermeja

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Cumplimiento normativo ambiental

Impactos significativos (GRI 304-2)

Se presentan en la afectación a las coberturasvegetales durante las etapas de licenciamiento, **construcción, operación y mantenimiento.**

Ninguna de las actividades adelantadas en estas etapas genera una reducción de especies, dado que **las intervenciones tienen impacto sobre la abundancia de individuos, mas no de especies.**

Todas las actividades cuentan con los permisos requeridos por las autoridades ambientales y con las respectivas medidas de compensación que **favorecen la permanencia de las especies.**

Operaciones ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad (GRI 304-1)

La infraestructura ubicada en áreas de protección, tanto en construcción de proyectos como en la operación de la red, ocupa **7.941,02** ha

Detalle de:
Operaciones en áreas protegidas
Hábitats protegidos o restaurados
Afectaciones en cada etapa
Especies afectadas

Clic aquí

Especies afectadas con algún grado de amenaza (GRI 304-4)

Flora
Peligro crítico: **2**
Peligro: **9**
Vulnerables: **5**
Casi amenazadas: **4**
Preocupación menor: **21**

Fauna
Peligro crítico: **4**
Peligro: **3**
Vulnerables: **3**
Casi amenazadas: **3**
Preocupación menor: **128**

Hábitats protegidos o restaurados

346,07 ha restauradas (GRI 304-3)


Cedrela Odorata

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Cumplimiento normativo ambiental

Medidas de manejo de los impactos

Entre las medidas de manejo implementadas en áreas de especial protección, se destacan acciones como:

- Métodos de construcción alternativo, con aprovechamiento solo de aquellos árboles que presentan acercamiento con el conductor más bajo, limitando la intervención de las coberturas naturales al cumplimiento de las distancias mínimas de seguridad establecidas por el reglamento de instalaciones eléctricas.
- Tendido y riega controlada - helicoportado y uso de drones.
- Diseño y construcción de torres con mayor altura para evitar la afectación de áreas de exclusión y optimización de franjas de aprovechamiento, que minimizan la afectación de los ecosistemas.
- Mantenimiento de vegetación dentro de la franja de la servidumbre, aplicando medidas de manejo silviculturales, que permiten evitar el corte innecesario de vegetación.



Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos







Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Las actividades adelantadas por INTERCOLOMBIA en desarrollo del Transporte de Energía Eléctrica, no generan grandes emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI), estas son producto, principalmente, de las fugas del gas SF6 o hexafluoruro de azufre, utilizado en el mundo para la extinción de arco eléctrico en las subestaciones para los equipos de potencia; así como del consumo de recursos y generación de residuos en nuestras sedes administrativas y subestaciones. (GRI 103-1)

Por esta razón enfocamos nuestros esfuerzos en la gestión de este gas, el fortalecimiento de prácticas de ecoeficiencia, la gestión de nuestro inventario GEI y su correspondiente compensación, en cumplimiento de nuestros compromisos de sostenibilidad con el Pacto Global y la agenda 2030 de Desarrollo Sostenible (ODS). (GRI 103-2)

Principales iniciativas

- En el año 2018 se establecieron por primera vez metas para ISA y sus empresas en materia de ecoeficiencia, puntualmente en el consumo de agua y energía y en la generación de residuos, tanto ordinarios como peligrosos. Para todas las empresas de transporte de energía se estableció la meta de reducir sus consumos y generaciones en un 5% al 2019, tomando como línea base el promedio de los últimos tres años. Se estima una reducción al año 2019 de cerca de 300 toneladas de CO_2/e asociados al mejoramiento en el desempeño de la ecoeficiencia.

Detalle de nuestro inventario GEI

Clic aquí

Resultados (GRI 103-3)

Inventario de gases de Efecto Invernadero GEI

(GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3)

En INTERCOLOMBIA realizamos el inventario de gases de efecto invernadero desde el primer año de nuestra creación, en 2014, reafirmando el compromiso de ISA y sus filiales con la mitigación del cambio climático. Esta herramienta nos ha permitido monitorear nuestras emisiones y priorizar buenas prácticas para reducir aquellas que, de manera directa, generamos al ambiente en desarrollo de nuestras actividades. Así mimo nos ha permitido identificar oportunidades de mejora en las emisiones ocasionadas, de manera indirecta, atribuibles a terceros que nos prestan sus servicios.

La medición, realizada según la metodología GHG Protocol y la Norma ISO 14001, se realiza con base en los consumos y residuos generados en las instalaciones de la sede principal de ISA e INTERCOLOMBIA en la ciudad de Medellín y en los Centros de Transmisión de Energía (CTE) en el país.

Inventario total en alcances directos e indirectos: 5.513,44 ton CO_2/e.

Alcance 1 Emisiones directas 1.800,47 ton CO_2/e

Alcance 2 Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica 963,69 ton CO_2/e

Alcance 3 Otras emisiones indirectas de GEI 2.749,28 ton CO_2/e

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Retos

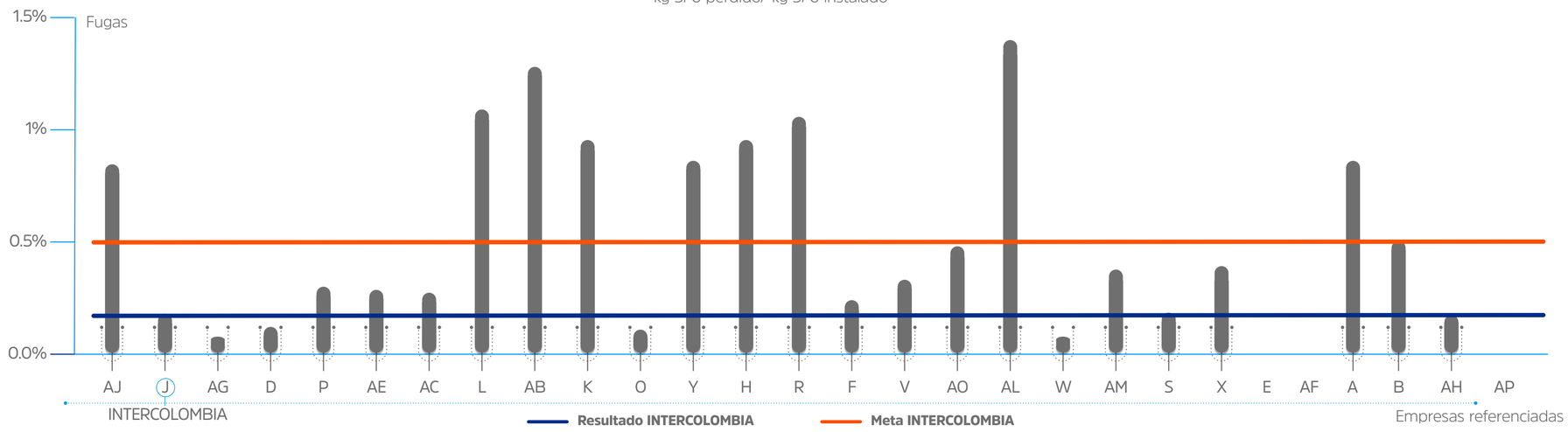
- Seguir mejorando la medición de Gases Efecto Invernadero y la toma de decisiones a partir de su resultado anual.
- Alcanzar la meta de reducción de CO_2/e año para 2019: 300 ton CO_2/e, evitadas por consumo de agua, energía, residuos y movilidad.

Gestión del gas SF6 o hexafluoruro de azufre

Basados en los lineamientos del *International Electrotechnical Commission Standard* (IEC) sobre el manejo del gas SF6, los cuales establecen que "... sobre una vida de servicio de 50 años, las emisiones de gas SF6 debido a su uso en equipos eléctricos no excederá...0,5% de fugas del equipo...", en INTERCOLOMBIA asumimos el reto de no superar las emisiones de dicho gas por encima del 0,50% al año respecto al inventario total de SF6 que tiene la Compañía en almacenes y equipos en operación.

Los resultados en 2018 se encuentran 38,7% por debajo de la meta máxima establecida en el estándar internacional (0,5%). Actualmente nuestros niveles de emisión están en el orden del 0,31% con respecto al inventario total, ubicándonos en el ejercicio de referenciamiento internacional como una de las empresas con más bajas emisiones en el mundo, tal como se refleja en la gráfica.

Referenciamiento internacional ITOMS
kg SF6 perdido/ kg SF6 instalado



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

	Emisiones en los últimos 4 años		Nivel de emisiones respecto al inventario total*
Año	Fugas	Emisiones ton CO_2/e	Nivel de emisión
2015	46,18 kg	1.085,23	0,22%
2016	36,17 kg	835,90	0,18%
2017	37,61 kg	883,84	0,18%
2018	63,21 kg	1.532,44	0,31%

*Según IEC

A continuación se describen los tres eventos que tuvimos en el 2018, de fugas de SF6 y que generaron el incremento de este gas en el inventario.

Evento	SF6 emitido al ambiente (kg)	Plan de acción
Explosión de la fase B del interruptor 5R230 de la subestación La Virginia 500 kV bahía del reactor de línea San Marcos 500 kV.	33	Se reemplazó equipo. Se adelantó el análisis de mejora continua, liderado por el Centro de Transmisión Suroccidente, para encontrar la causa de la explosión y prevenir que esta falla se vuelva a presentar.
Expulsión de los tornillos fusibles y la tapa superior de la fase A de interruptor L190 de la subestación Purnio 230 kV.	10,5	Se reemplazó equipo. Actualmente se adelanta el análisis de mejora continua liderado por la Dirección Mantenimiento, para encontrar la causa de la actuación de los tornillos de sobrepresión en los equipos y prevenir que esta falla se vuelva a presentar.
Expulsión de los tornillos fusibles y la tapa superior de la fase B del interruptor B200 de la subestación Ocaña 230 kV.	7	

Según el último inventario realizado en 2016, el total de gas SF6 que tiene la Compañía es de 20.613,95 Kg, sin embargo, a partir del 2017 el inventario de INTERCOLOMBIA creció significativamente con la entrada de las subestaciones tipo GIS y nuevos equipos.

Estrategias de control

- Mantenimiento preventivo periódico a los interruptores para evitar fugas. Adicionalmente se monitorea la calidad del gas, identificando sus condiciones fisicoquímicas.
- Renovación de 10 interruptores de alta tensión.
- Mantenimiento de 16 interruptores, con cambio de los sellos que garantizan la hermeticidad de los recintos que contienen el gas.
- Mejora continua en el registro de las fugas.
- Estrategia de manejo y almacenamiento adecuado, que permite reutilizar el SF6 en buenas condiciones y clasificar el gas que debe llevarse a disposición final, mediante una empresa certificada para tal fin.

En el año logramos la reutilización de 692,14 kg de SF6 y el almacenamiento de 637,61 kg para su disposición final.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Retos

- Actualización del inventario de gas SF6 en 2019.
- Adquisición en 2019 de tres nuevos equipos analizadores de SF6.
- Mantener las emisiones de este gas por debajo del 0,50% anual con respecto al inventario total que tiene la Compañía en almacenes y equipos en operación.

Compensación huella de carbono (EU5)

En 2018 compensamos el 100% de nuestro inventario GEI de 2017 (3.164 ton CO_2 y nos certificamos como carbono neutro, mediante la compra de bonos de carbono transados en el mercado voluntario, a través de *South Pole*, bajo los estándares del Clima, Comunidad y Biodiversidad CCBS, y verificados por *VCS Verified Carbon Standard*.

Con la compra de estos bonos aportamos a la creación y/o preservación de 184,6 ha de bosque para la conservación *in situ* de especies en peligro de extinción, en el municipio de Vegachí, Atioquia.

Reto

Mantenernos como carbono cero o negativo, compensando a través del Programa Conexión Jaguar, una vez se consoliden las áreas de conservación que permitan el desarrollo del mercado de bonos de carbono contemplado en esta iniciativa.

Programa de Movilidad sostenible “En la Movida”

(INDICADOR PROPIO)

Mediante este programa gestionamos la reducción de emisiones ocasionadas por el desplazamiento de los trabajadores y promovemos una cultura de eficiencia energética, basada en la transformación de hábitos de movilidad Sostenible por parte de los trabajadores, con impacto positivo en la calidad del aire y la calidad de vida en la Organización, las familias y la ciudad.

En el programa integramos prácticas de cumplimiento legal como el Plan Estratégico de Seguridad Vial y los Programas Empresariales de Movilidad Sostenible (PEMS), así como de compromisos voluntarios como el Pacto por la Calidad del Aire establecido por ISA y sus empresas con la Secretaría de Medio Ambiente de la Secretaría de Medellín.

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos



Frente a los compromisos mencionados superamos las metas establecidas para 2018, obteniendo los siguientes resultados:

Contribución a ODS

Acción por el clima

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

62 ton CO_2 evitadas, así:
26,7 ton CO_2 por movilidad
35,2 ton CO_2 por teletrabajo

Total acumulado durante el programa: 140,5 ton CO_2 desde su implementación en agosto de 2017.

Ciudades y comunidades sostenibles

Acceso a sistemas de transporte seguro, asequible, accesible y sostenible. Reducir el impacto negativo de las ciudades, especialmente en calidad del aire.

23.254 viajes en carro compartido
1.764 viajes caminando, **112** en grupo
3.264 viajes en bicicleta eléctrica y convencional, 14 en grupo

Energía asequible y no contaminante

Eficiencia energética.

2.918 gal de gasolina evitados.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Otros resultados relevantes

Prácticas de ecoeficiencia

La intensidad en el consumo de recursos naturales y la generación de emisiones y residuos, constituyen impactos de baja relevancia para la industria del Transporte de Energía; no obstante, resulta relevante a la luz del cumplimiento normativo ambiental. En este sentido reportamos los resultados y avances en el desarrollo de buenas prácticas para gestionar los impactos asociados al negocio.

Energía*

Consumo dentro de la Organización (GRI 302-1)

Consumo de combustibles de fuentes no renovables

Para la generación de energía en procesos internos se utilizan tres tipos de combustibles de fuentes no renovables.

Consumo durante la vigencia

ACPM	2018: **629.307.140,26** kJ 2017: **775.149.434,20** kJ
Gas natural domiciliario	2018: **203.210.461,45** kJ 2017: **322.536.395** kJ
Gasolina	2018: **2.130.751.828,60** kJ
Total	2018: **2.963.269.430,32** kJ 2017: **1.097.685.829** kJ

*Incluye sedes administrativas y subestaciones.

Consumo de energía de la Red eléctrica

En 2018 logramos disminuir **6,5**% respecto a 2017.

Consumo de electricidad (kWh)

2018: **8.906.520,83**

2017: **9.523.442**

Principales reducciones

CTE Centro: **41,50**%

CTE Suroccidente **11,36**%

Sede Medellín: **6,01**%

Consumo de energía fuera de la Organización (GRI 302-2)

Las actividades asociadas al Transporte de Energía en las etapas de construcción y operación, no demandan consumo significativo de energía por fuera de las instalaciones de la Organización.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Agua

Extracción de agua por fuente (GRI 303-1)

El abastecimiento de agua se hace mediante la conexión a la red pública municipal. En algunas instalaciones se cuenta con concesiones de agua y sistemas de aprovechamiento de aguas lluvias (medición de consumo aplicada en las sedes administrativas y subestaciones).

Consumo total de agua (m³)

2018: **47.958,08**
2017: **50.613,67**
2016: **52.400,46**

Reducción: **5,25**% respecto al 2017, y **8,48**% frente a 2016

Desempeño en el consumo de agua total por sedes

CTE Centro: ahorro de **12,31**%
CTE Noroccidente: incremento de **45,28**%
CTE Oriente: incremento de **1,82**%
CTE Suroccidente: ahorro de **1,82**%
Sede Medellín: ahorro de **18,49**%

Consumo red pública (m³)

2018: **23.553,58**
2017: **30.716,53**
2016: **26.989,40**

*Para el cálculo se aplica el criterio de proporcionalidad en la ocupación de la sede Medellín de 53%.

Consumo concesiones (m³)

2018: **24.025,86**
2017: **19.897,14**
2016: **23.138,37**

Diez instalaciones se abastecen por medio de concesión de agua, cumpliendo la normatividad y con medidores que permiten conocer las cantidades de agua captada.

Consumo de aguas lluvias (m³)

- En 2018 avanzamos en la implementación de sistemas de medición del consumo de aguas lluvias en las subestaciones Porce y Sogamoso, arrojando un resultado de **378,64** m³, (**0,64**% del consumo total del agua).
- En la sede Medellín está implementado un sistema para el ahorro y uso eficiente del agua y para la captación de aguas lluvias. Aún no cuenta con un dispositivo de medición.

Fuentes de agua afectadas por la extracción (GRI 303-2)

La captación de agua para el desarrollo de las actividades empresariales no representa un impacto significativo sobre ninguna fuente.

Agua reciclada y reutilizada (GRI 303-3)

En INTERCOLOMBIA no se adelantan prácticas de reciclaje o reutilización de agua. Tampoco se retorna agua captada a la misma fuente (la mayoría son concesiones subterráneas).

En aquellas concesiones donde la captación es de fuentes superficiales, se realiza tratamiento en las instalaciones mediante humedales artificiales y campos de infiltración; en los demás casos el vertimiento se realiza directamente al alcantarillado público.

Debido a que los caudales de los vertimientos son intermitentes, no se tiene medición de la cantidad de agua vertida.

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Residuos (GRI 306-2)

Los residuos en los procesos de operación y construcción son gestionados para su aprovechamiento y disposición final a través de terceros que cuentan con permisos, licencias ambientales y soporte documental que acredita su experiencia, quienes a su vez se encargan de verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas y ambientales para su reutilización.

- **Peso de los residuos generados en la operación y mantenimiento de las sedes, subestaciones y líneas de transmisión**

1.396.764,94 kg

Durante el período incrementó la generación de residuos peligrosos, debido, principalmente, al derrame de hidrocarburo presentado en la subestación La Enea, el cual aportó el 87,20% en la generación de este tipo de residuos. Al cierre del período se continúan las medidas de remediación relacionadas con el control de la contaminación que el hidrocarburo genera sobre la tierra; este accidente se considera atípico y se trabaja en las medidas que garanticen la no repetición. (GRI 306-3)

En relación con el dato total de residuos generados en operación en 2017, presentamos corrección en la expresión de medida de los residuos biodegradables generados por el mantenimiento de jardines, según ajustes realizados en fecha posterior al cierre del informe; el dato real es 121.756 kg (dato publicado 133.313 kg, en este se contabilizaron los residuos generados en los cafetines).

- **Peso de los residuos generados en construcción**

419.420 kg

Se destaca el aprovechamiento de 68,87% de los residuos sólidos generados durante el período.

Buenas prácticas

- Estructuración de un proyecto para lograr subestaciones y sedes verdes, con mínimo impacto ambiental.
- La práctica de captación de aguas lluvias se ha consolidado como una alternativa en las sedes y subestaciones, procurando incluirla en todas las construcciones nuevas. Al cierre del año, contamos con cuatro edificios con este sistema operativo implementado, y adelantamos diseños para dos subestaciones, Sochagota en operación y Cuestecitas en diseño.
- Avanzamos en el desarrollo de proveedores para tecnologías de generadores de agua atmosférica, baños secos y sistema de manejo de aguas grises, en diferentes países.
- Logramos el desarrollo de una metodología de fácil implementación para el diseño de humedales artificiales. La aplicación de esta metodología se está afinando para su puesta en marcha en la subestación Medellín.
- Adelantamos pruebas en tecnología de orinales sin agua, como eco técnica para disminuir la generación de aguas residuales en las sedes y subestaciones.
- Instalamos un sistema piloto de compostaje para el aprovechamiento de residuos de mantenimiento de zonas verdes, en la subestación Torca.

Gestión de residuos en operación y mantenimiento

Clic aquí

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Retos de ecoeficiencia

- Desarrollar nuevas prácticas para la disminución de emisiones de CO_2 por consumo de agua, energía, residuos y movilidad.
- Desarrollar proveedores de equipos para las nuevas tecnologías.
- Fomentar la apropiación de las tecnologías por parte de los empleados, superando barreras culturales (baños secos, orinales sin agua, generadores de agua atmosférica y sistema de compostaje).
- Promover la cultura ambiental, en terminos de uso de recursos naturales y buenas prácticas ambientales.



Promoción entre los grupos de interés

En 2018 entregamos por octava vez el Premio INTERCOLOMBIA a la eficiencia energética y la mitigación del cambio climático, en el marco del Concurso Ventures.

Los emprendimientos ganadores tienen el potencial de crecer de manera sostenible, impactando positivamente el ecosistema empresarial por la introducción de prácticas que apalancan la eficiencia y la mitigación del cambio climático.

Primer puesto

Innovación

Planta de tratamiento de aguas residuales orgánicas no peligrosas

Empresa emprendedora

Soluciones Tecnológicas Ambientales S.A.S. (SOLTECA)

Es una iniciativa de economía circular para la adopción de un sistema productivo, en el cual la materia prima para la producción de fertilizantes orgánicos es el agua residual orgánica, otorgándoles un valor agregado por medio del tratamiento y la transformación, con el fin de hacerlas aptas para su reutilización, resolviendo la escasez de sistemas de tratamiento de aguas residuales y la poca oferta de productos agrícolas orgánicos.

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Segundo puesto

Innovación: plataforma virtual transaccional (unergy.io), mediante la cual se inscriben y asocian todos los actores del mercado de energías renovables.
Empresa innovadora: SOLENIUM

Para las empresas se instala el sensor de energía inteligente, que encuentra puntos óptimos para la eficiencia energética y realiza cálculos de optimización de la energía solar con beneficios financieros.





Gestión Social Integral





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

La gestión social adelantada por INTERCOLOMBIA durante todo el ciclo de vida de los activos, se inspira en un enfoque integral, en el que articulamos las expectativas y preocupaciones de los distintos grupos de interés, asegurando la protección de comunidades vulnerables y el respeto por la identidad étnica y cultural, procurando transformaciones generadoras de valor compartido, dando coherencia a nuestro manifiesto corporativo "Conexiones que inspiran". (GRI 103-1)

Con este enfoque, nos trazamos los siguientes objetivos y retos:

- Cumplimiento legal en el marco de los planes de manejo ambiental.
- Prevención y mitigación de los riesgos e impactos que nuestras actividades ocasionan en el entorno y las personas, reduciendo las presiones que estos pueden ejercer sobre la infraestructura y la Organización.
- Relacionamiento con las comunidades y los distintos actores con los que interactuamos y gestión de la reputación empresarial.
- Viabilidad de los proyectos en los tiempos establecidos.
- Contribución con el desarrollo de entornos viables y sostenibles, que favorezcan las operaciones.
- Competitividad y crecimiento de nuestros negocios.

Nuestro modelo de Gestión Social Integral nos orienta hacia un marco de respeto de los Derechos Humanos y define los criterios y líneas para la inversión social responsable, centrados en la creación de capacidades en las comunidades para que sean gestoras de su propio desarrollo y en el fortalecimiento organizacional a través de alianzas público - privadas, atendiendo los impactos ocasionados por nuestras actividades y de acuerdo con nuestros recursos económicos y tecnológicos. (GRI 103-2)

En las líneas de gestión incorporamos los programas de cumplimiento legal, contenidos en los planes de manejo ambiental, y articulamos las escogencias estratégicas voluntarias y complementarias, que atienden a la gestión de los riesgos e impactos de nuestro modelo de negocio y se focalizan en contribuciones de orden local, regional y nacional, alineadas con la agenda global trazada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Además de lo anterior, nuestro modelo propone una debida diligencia que anticipa el relacionamiento y el conocimiento de los contextos sociales, culturales, políticos, económicos y ambientales, previo al desarrollo de los proyectos de infraestructura, lo cual nos permite dimensionar el alcance estratégico y de inversión social dentro del CAPEX y el OPEX, orientando acciones de contribución al desarrollo sostenible de los territorios, la prevención de vías de hecho por oposición de las comunidades frente a la presencia de la Empresa, la construcción de relaciones confiables de largo plazo, apalancados en alianzas estratégicas en torno a la gestión de las necesidades y prioridades en las diferentes regiones.

Política Social Corporativa

Clic aquí

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

Principales avances (GRI 103-3)

Obras por impuestos

Avanzamos en el componente administrativo y la fase de alistamiento para la puesta en marcha del mecanismo de Obras por Impuestos, iniciativa gubernamental que contribuye al desarrollo de los colombianos en el marco del posconflicto, fortalece nuestro modelo de gestión social, a la vez que nos concede beneficios tributarios.

Para la formalización de este compromiso adelantamos un convenio con la Agencia de Renovación del Territorio, para la implementación de un modelo regional de abastecimiento de agua potable para comunidades rurales indígenas Wayúu en Maicao, con una inversión total de **$4.099** millones, y una cobertura en beneficiarios proyectada a **1.474** familias de **86** rancherías, **7.370** personas aproximadamente, con participación de **17** establecimientos educativos y **350** docentes.

Al cierre de 2018 avanzamos en la etapa de relacionamiento con las instituciones y comunidades beneficiarias del proyecto, alcanzando una ejecución inicial de **30** millones.

Formalización de la propiedad rural

Suscribimos convenio con la Agencia Nacional de Tierras, para la formalización de la propiedad rural de **720** familias de cuatro municipios en el marco del Proyecto subestación San Antonio 230 kV y Líneas de Transmisión Asociadas, fortaleciendo nuestras contribuciones en las iniciativas de gobierno para el posconflicto.

Licencias arqueológicas

Obtuvimos seis licencias arqueológicas en torno a ocho proyectos, y continuamos labores de reenterramiento en la subestación Copey, en acompañamiento a los pueblos de la Sierra. Al finalizar el año, en el Proyecto Interconexión Noroccidental a 230/500 kV, iniciamos la excavación de un sitio arqueológico que precede la invención de la cerámica, se estima que pueda tener más de 6.000 años de antigüedad. La inversión en este programa fue de **$20.593** millones.

Uso sostenible de la franja de servidumbre

Adelantamos el proyecto piloto denominado uso sostenible de la franja de servidumbre, en sitios críticos identificados desde la gestión predial en el municipio de Jamundí, Valle del Cauca, con la participación de 40 personas, una organización comunitaria y una inversión de cerca de **$150** millones.

Servicio público de empleo

Iniciamos la migración de la contratación de mano de obra local a través del Servicio Público de Empleo, en el 100% del área de influencia del Proyecto Interconexión Costa Caribe a 500 kV. Para tal fin realizamos jornadas de socialización de la iniciativa con los líderes comunitarios y las autoridades municipales en 22 localidades, logrando la inscripción de hojas de vida en la plataforma del SENA y la vinculación laboral en actividades de arqueología.

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

Principales resultados (GRI 413-1)

Inversión

Monto total ejecutado
$**51.515** millones

Programas sociales
del Plan de Manejo Ambiental*
$**46.239** millones

Programas de gestión social
en operación
$**5,441** millones

Cobertura

290 municipios
Presencia y cobertura
de la gestión social

76
Municipios críticos
para la inversión social

Beneficiarios

229.102 personas
(INDICADOR PROPIO)

959 organizaciones

Cumplimiento de metas

Meta de presencia con gestión social en municipios críticos:

100% de cumplimiento en operación y en estudios, licenciamiento y construcción.

Los impactos negativos significativos generados en construcción y operación, relacionados con molestias causadas a la comunidad, se presentaron prioritariamente en **76** municipios: **55** en construcción y **21** en operación
(GRI 413-2) (INDICADOR PROPIO)

*Los programas sociales del Plan de Manejo Ambiental son ejecutados en nombre de ISA; en el marco del contrato de gerenciamiento.

Inversión infraestructura física (GRI 203-1)

$**18.706** millones

Programas de Beneficio Comunitario

Inversión: $**18.493** millones.

677 proyectos apoyados

Tipo de infraestructura apoyada: Instalación de plantas solares; dotación de kits de saneamiento básico; mejoramiento de la infraestructura educativa y comunitaria; dotación de instrumentos musicales; construcción de casetas comunales, parques infantiles, instalación de alumbrado público y construcción de placas huellas; apoyo a proyectos productivos y de emprendimiento.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

Programa de Apoyo a Iniciativas de Desarrollo Local

Inversión: $**213** millones.

10 convenios interadministrativos con Juntas de Acción Comunal, resguardos indígenas y fundaciones.

Mejoramiento de accesos, iniciativas culturales y competencias educativas.

Impactos económicos indirectos (GRI 203-2)

Programa de Alianzas para el Desarrollo Territorial

26 proyectos apoyados en líneas de fortalecimiento institucional, reducción de pobreza; democracia y Derechos Humanos.

381 organizaciones sociales y comunitarias beneficiadas, y **7.156** pobladores de **119** municipios de Colombia, de los cuales 61 son de influencia directa de la infraestructura eléctrica, 30 de ellos con una alta criticidad de riesgo social (oposición de comunidades).

$**1.589 millones invertidos** en este programa a través de 16 convenios con 14 aliados presentes en los territorios.

Aliados para la gestión social

CRIC, CORDEPAZ, CONSORNOC, CDP Canal del Dique, CDP Cesar, CDP Magdalena Centro, CDP Magdalena Medio, Fundación El Alcaravan, PRODEPAZ, PNUD, Vallenpaz, Secretos para Contar, Resguardo San Lorenzo Caldono, Corporación Ventures.

Evaluación del impacto social de las alianzas (GRI 413-1)

INTERCOLOMBIA adelantó evaluaciones de percepción con las comunidades beneficiarias de los proyectos sociales apoyados, con el fin de identificar impactos positivos, negativos y oportunidades de mejora en la gestión. Para tal efecto, se realizaron evaluaciones a través de cinco alianzas, arrojando como resultado un nivel de satisfacción alto por parte del 90% de las personas consultadas (110).

Aliado	Grado de satisfacción	
	Alto (%)	**Medio** (%)
ALCARAVAN	100%	-
CDP CESAR	90%	10%
CONSORNOC	100%	-
CORDEPAZ	100%	-
VALLENPAZ	60%	40%
Promedio	**90**%	**10**%

Programa de Formación de Linieros en Redes de Energía Eléctrica

Este programa es un modelo de negocio inclusivo, generador de valor compartido en el que participamos empresas inversionistas y contratistas, con el propósito de formar mano de obra calificada como Técnico Laboral Liniero en Redes de Energía Eléctrica, para la construcción y montaje de los proyectos de infraestructura que están en ejecución. En el periodo 2018, ingresaron 90 estudiantes de diferentes regiones del país, principalmente de zonas de influencia de los proyectos.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

541 personas beneficiadas en lo corrido de este programa (desde su inicio en julio 2015) en 83 municipios de 18 departamentos de Colombia.

281 de ellas han sido **certificadas e incorporadas laboralmente** para la prestación de servicios a empresas del sector eléctrico, generando ingresos para sus familias.

Participantes aliados del programa

INTERCOLOMBIA, Empresas Públicas de Medellín (EPM), Unión Eléctrica, Ingeomega, Inmel, Instelec, Edemsa, Edemco, Ingenieros Asociados, J.E Jaimes, Fertécnica, Salomón Durán, GTA, CIDET, Clúster de Energía de Medellín, Universidad Católica de Oriente –UCO, Corporación TENER FUTURO.

Más acerca de este programa

Clic aquí

Mano de obra local

1.886 empleos generados en **86 municipios.**

5 proyectos generaron empleo durante las etapas de estudios, licenciamiento y construcción.



Reasentamiento de familias (EU22)

Realizamos 21 traslados de familias de los 52 previstos, en torno a dos proyectos, en siete municipios, desarrollados en articulación con la institucionalidad pública correspondiente, logrando la restitución de condiciones de vida, mediante el acompañamiento a la nueva vivienda y mejorando las condiciones de sustento económico de las familias en líneas de empleabilidad, nuevos proyectos productivos o fortalecimiento de los existentes y seguridad alimentaria. **$2.145** millones.

Donaciones en especie

$455 millones ejecutados en nombre de ISA e INTERCOLOMBIA para apoyar iniciativas que incluyen infraestructura local como el mejoramiento de centros de salud, adoquines para obras, parques infantiles, entre otros.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

Consulta con comunidades locales

Adelantamos acciones de relacionamiento antes, durante y después de las intervenciones empresariales, para informar sobre los impactos, riesgos y oportunidades, así como para identificar y gestionar las expectativas de las comunidades, generando así relaciones de confianza en el largo plazo. Los siguientes son los principales programas que facilitan la participación y consulta a los grupos de interés:

Programa de participación, información y consulta

Inversión: $6.189 millones.
Este monto incluye las acciones de relacionamiento y comunicación durante el ciclo de vida de los activos, mediante las cuales se monitorean expectativas en las comunidades y los territorios, disminuyendo los riesgos generados por desinformación.

686 concertaciones en **97 municipios,** en torno a ocho proyectos en las etapas de estudios, licenciamiento y construcción.

Rondas de relacionamiento y comunicaciones a entidades

Inversión: $18 millones.
84 rondas con Alcaldías, Secretarias de Planeación, Consejos de Gestión del Riesgo y Personerías en 51 municipios, para abordar temas relacionados con: gestión del riesgo, cadena de la energía, inclusión de restricciones en Planes de Ordenamiento Territorial, RETIE, buenas prácticas y medidas de manejo ambiental.



Consulta Previa

Inversión: $643 millones.
Protocolización de la Consulta Previa con **21** cabildos indígenas de la etnia Zenú, en siete municipios de los departamentos de Córdoba y Sucre, en área de influencia del Proyecto Interconexión Costa Caribe a 500 kV.

Durante el período no se presentaron vulneraciones de Derechos Humanos de los pueblos indígenas. (GRI 411-1)

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

Relacionamiento anticipado

Inversión: $274 millones.
Encuentros con los cuatro pueblos de la Sierra y las cinco comunidades indígenas Wayúu, con el propósito de establecer lazos de confianza, conocer el estado del proyecto y las actividades por ejecutar, previo al inicio del proceso consultivo.

Convivencia con la infraestructura

- **Inversión**: **$849** millones.
  35.000 kits entregados a igual número de niños, en **411 escuelas** de 64 municipios y 20 departamentos. Se destaca el programa Aprendamos con Eloisa Latorre, actividad que se realiza en las instituciones educativas vecinas a las 47 subestaciones que mantenemos y operamos.

- **Inversión**: **$1.402** millones.
  Acciones de solidaridad y convivencia en áreas de influencia directa de la infraestructura.

Acompañamiento social en campo

Inversión: $**1.952** millones.
Acompañamiento social en campo de manera permanente en 86 municipios del área de influencia directa de cinco proyectos, en las etapas de estudios, licenciamiento y construcción.



Gestión social y revisión de la zona de servidumbre de la Conexión El Bosque

Inversión: $**404** millones.
Acciones enfocadas en viabilizar iniciativas de las comunidades en torno al Proyecto Enterramiento del Tramo Aéreo, durante la operación y mantenimiento.

Educación ambiental

Inversión: $**94** millones.
Programa de educación ambiental, en el marco del cumplimiento de licencias y requerimientos de autoridades ambientales. En el período realizamos 30 talleres en seis municipios, con la participación de **728 personas.**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Gestión Social Integral

Gestión de quejas y reclamos de comunidades locales

Nuestro principal mecanismo para direccionar las quejas, reclamos y solicitudes es la Línea Única de Atención en el ciclo de vida del activo, en la etapa de construcción de nuestros proyectos se cuenta con las oficinas de atención a la comunidad a través de las cuales se reciben las PQR canalizándolas a la Línea Única.

En 2018 se gestionaron 783 quejas o reclamos en torno a la ejecución de los proyectos y la operación y el mantenimiento de la red; 778 abordadas y 468 resueltas durante el período.

	Etapa		
	Operación y mantenimiento	Construcción de proyectos	**Total**
Número total de reclamaciones identificadas en el período	**25**	**758**	**783**
Cantidad de reclamaciones que se abordaron en el período	**20**	**758**	**778**
Cantidad de reclamaciones que se resolvieron en el período	**20**	**448**	**468**
Reclamaciones que se presentaron antes del año de reporte y que se resolvieron en el período	**0**	**306**	**306**

Riesgos materializados	Medidas de manejo
Bloqueo o toma pacífica de instalaciones.	Gestión con los manifestantes y autoridades locales para establecer acuerdos y levantar el bloqueo.
Presión sobre funcionarios de entidades externas o autoridades para que retarden, nieguen o revoquen una autorización o licencia.	Taller interno para actualización sobre relacionamiento con comunidades en entornos complejos y diálogo social.
Oposición de la comunidad a la ejecución de un proyecto, una transacción o un servicio requerido por las empresas para el desarrollo de sus actividades.	Conformación de mesas de trabajo y negociación en cada uno de los lugares críticos y fortalecimiento de la gestión social en áreas de influencia de subestaciones.

El 100% de las operaciones son sometidas a revisión de impactos sobre los Derechos Humanos. (GRI 412-1)

Retos

- Mantener y establecer relaciones de confianza con los diferentes actores locales y regionales.
- Articular esfuerzos con nuestros contratistas para potenciar acciones y programas sociales relacionados con buenas prácticas de relacionamiento con las comunidades en áreas de influencia de nuestros proyectos, gestión de empleo local, contratación de bienes y servicios que permitan la construcción de confianza y mitigación de riesgos, potenciando contribuciones al desarrollo local.
- Identificar y promover procesos de innovación para el fortalecimiento de la gestión social en todas las etapas de los proyectos.



Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

Gestionamos la seguridad como valor diferenciador en la ejecución de las actividades de construcción, operación, mantenimiento y renovación de activos que permitan el Transporte de Energía Eléctrica, basados en la protección de todos nuestros trabajadores, contratistas, subcontratistas y terceros que, a raíz de sus relaciones con la Empresa, puedan ver afectada su salud y seguridad. Con este enfoque promovemos ambientes de trabajo saludables, la implementación de prácticas seguras y el desarrollo de la cultura del autocuidado. (GRI 103-1)

Es así como focalizamos nuestros esfuerzos en la gestión de riesgos asociados al capital humano y las relaciones laborales, los aspectos jurídicos, regulatorios y tributarios en la materia, y, de manera específica, gestionamos todo lo concerniente a riesgos eléctricos, de alturas, ergonómicos, mecánicos, físicos y químicos.

Nuestra declaración sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), en la cual acogemos la política corporativa, orienta la gestión liderada desde el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional certificado con la norma internacional OHSAS 18001:2007. Destacamos que el índice de frecuencia de accidentalidad en trabajadores contratistas, es un indicador de máximo nivel para la Compañía. (GRI 103-2)

Principales iniciativas y logros (GRI 103-3)

- Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) de acuerdo con los estándares mínimos definidos en la Resolución 1111 de 2017, obteniendo un resultado de 94 puntos sobre **100,** seis puntos por encima del valor medido en el año 2017, manteniendo a INTERCOLOMBIA en el nivel aceptable.
- Recertificación en OHSAS 18001: 2007.
- Identificación de brechas frente a la nueva norma ISO 4500:2018, obteniendo un resultado de 88%; lo que permitirá avanzar en 2019 de cara a la certificación con este nuevo estándar en 2020, un año antes del tiempo establecido para la transición entre OHSAS 18001:2007 e ISO 45001: 2018.
- En el Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Contratistas, logramos el 100% de cumplimiento en el indicador de eficacia. Se destaca la definición de criterios de SST dentro de la cadena de aprovisionamiento, relacionados con: un nivel mínimo de 80% de cumplimiento de estándares para las categorías de compras críticas; unos acuerdos de niveles de servicio y de accidentalidad; además de la modificación del esquema de evaluación de desempeño de contratistas en materia de SST.
- En el Programa de Prevención de Riesgo Eléctrico: 95% de cumplimiento en el indicador de eficacia.
- En el plan de mejoramiento e intervención de accidentalidad en proyectos, disminución del 36% en el índice de accidentalidad de contratistas, mediante la implementación de la Campaña **Misión Cuidarnos.**
- En el Programa de Gestión de Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo para INTERCOLOMBIA y sus Contratistas: alcanzamos un **nivel medio** en la medición del nivel de cultura de SST.

Informe Integrado de Gestión 2018

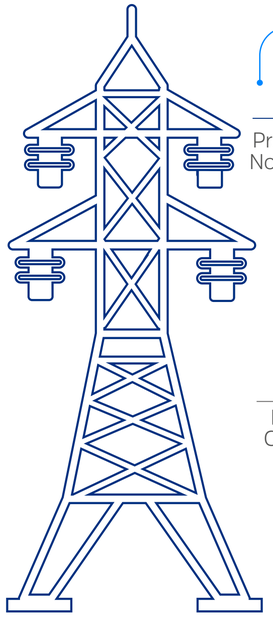
Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

Misión cuidarnos (EU18)

Esta campaña, diseñada como plan de mejoramiento en empresas contratistas que desarrollan actividades críticas en la construcción de proyectos, luego de seis meses de implementación (junio a noviembre), facilitó la reducción del índice de frecuencia de accidentalidad respecto a la medición inicial. Los siguientes son los resultados en cifras:

- Empresas participantes: **21** contratistas y **55** subcontratistas
- Personas intervenidas: **3.653**
- Actividades realizadas: **502**



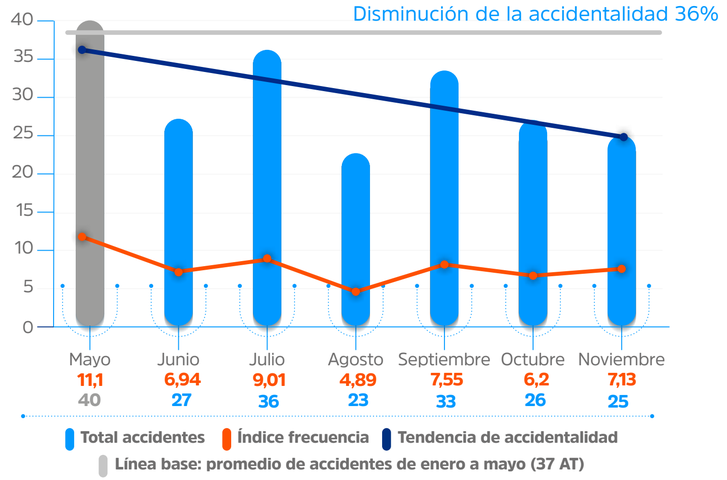
Proyectos en construcción

SITU
Proyecto Interconexión Noroccidental 230/500 mil voltios
2.545 Trabajadores
414 Líderes

SPOR
Análisis inestabilidad terreno en la subestación Porce III.
44 Trabajadores
4 Líderes

CHUR
Línea de transmisión Chinú-Montería-Urabá a 230 mil voltios
413 Trabajadores
66 Líderes

SOSA
Subestación San Antonio a 230 mil voltios y líneas de transmisión asociadas
149 Trabajadores
18 Líderes





En 2019 continuaremos con la campaña Misión Cuidarnos con contratistas para afianzar los logros obtenidos y avanzar en intervenciones focalizadas en los líderes.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

- Durante 2018 alcanzamos resultados destacados en los indicadores de accidentalidad:

Índice de frecuencia accidentalidad de trabajadores INTERCOLOMBIA

Meta: **2,67**
Resultado: **1,37**
Reducción alcanzada: **49%** respecto a la meta

Índice de frecuencia de accidentalidad de contratistas

Meta: **6,57**
Resultado: **5,66**
Reducción alcanzada: **14%** respecto a la meta

Estos índices de frecuencia incluidos dentro del sistema de compensación variable, no incluyen accidentes deportivos, culturales, ni aquellos con incapacidad menor a dos días (según resolución 1111 de 2017); si hay un accidente fatal (empleado o contratista), se darán por perdidos ambos indicadores.

Para el logro de nuestros propósitos trabajamos en alianzas con: la Administradora de Riesgos Laborales Colmena Seguros, el apoyo de los corredores de seguros AON y Delima Marsh, el Fondo de Empleados de ISA (FEISA) a través del programa **Juntos,** el Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional (COCIER) para la generación de medidas especializadas en el sector eléctrico, el Comité Nacional de SST del sector eléctrico frente a la actualización del reglamento de seguridad del sector eléctrico, el ICONTEC para la auditoría de la tercera parte del Sistema, entre otros.

Retos

Entre 2019 y 2021 consolidaremos el Programa de Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de variables como: estructura de gobierno, liderazgo visible, conocimiento técnico en terreno, enfoque de fluctuación del riesgo, evolución de la jerarquía de controles, aporte productivo, tradiciones culturales de excelencia y confiabilidad, y predictibilidad de la información.

Resultados de la gestión

Comité de Salud y Seguridad COPASST (GRI 403-1)

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) es una de las instancias más importantes de participación en la Empresa. En 2018 se llevó a cabo la elección del nuevo COPASST 2018 – 2020, conformado por 12 miembros, distribuidos así:

6 representantes por el empleador	6 representantes por los trabajadores (elegidos por votación)
2 de la sede Medellín	2 de la sede Medellín
1 del CTE Noroccidente	1 del CTE Noroccidente
1 del CTE Oriente	1 del CTE Oriente
1 del CTE Suroccidente	1 del CTE Suroccidente
1 del CTE Centro	1 del CTE Centro

Con la anterior distribución se garantiza el 100% de representación, no solo de la población trabajadora, sino también de cada uno de los Centros de Transmisión de Energía (CTE). Los miembros electos del COPASST tuvieron la

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

potestad de hacer el nombramiento de integrantes principales y suplentes, buscando la equidad en la representación entre la sede Medellín y los CTE. Las reuniones se llevan a cabo mensualmente, citadas por el Presidente con invitación a todos sus miembros sin diferenciar principales de suplentes; en ellas se gestionan los temas que afectan a la población trabajadora y se hace seguimiento a los planes de trabajo en SST de la Compañía.

En cuanto a los contratistas, periódicamente revisamos que éstos tengan conformado su COPASST y se lleven a cabo las reuniones mensuales obligatorias. Es así como el 100% de los trabajadores de los contratistas cuyos lugares de trabajo están bajo el control de INTERCOLOMBIA, está cubierto dentro de los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas contratistas, dando cumplimiento legal a lo establecido por la normatividad laboral colombiana.

Accidentalidad y absentismo en trabajadores (GRI 403-2)

Tipos de accidentes

En 2018 se presentaron 15 Accidentes de Trabajo (AT) con la siguiente distribución:

13 accidentes propios del trabajo

5 AT sin incapacidad
1 AT con incapacidad igual a 1 día
7 AT con incapacidad mayor o igual a 2 días

2 accidentes de trabajo de origen deportivo

El tipo de peligro que más accidentalidad generó fue el mecánico (6 AT), seguido del peligro locativo (5 AT), deportivo (2), transporte (1) y eléctrico (1); este último AT de origen eléctrico sucedió en la subestación La Virginia, patio de conexiones, sin generar días de incapacidad.

El tipo de lesión más frecuente fue por golpeado contra, y golpeado por, con un total de 5 AT, seguido de caída de un mismo nivel con 4 AT.

Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)

Dividiendo la cantidad de accidentes presentados durante el año 2018 entre el número de trabajadores, tenemos que la Tasa de Frecuencia de Accidentes por trabajador es de: 2,69% ((15 AT / 558 trabajadores) *100%); es decir que se presentan 2,69 Accidentes de Trabajo por cada 100 trabajadores.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

Distribución de accidentes de trabajo por región

3 accidentes en el CTE Noroccidente

2 en Antioquia
1 en Córdoba

2 accidentes en el CTE Oriente

2 en Santander

5 accidentes en el CTE Suroccidente

3 en el Valle del Cauca
1 en Caldas
1 en Cauca

4 accidentes en la sede Medellín - Antioquia

1 en la Dirección Ejecución Proyectos
1 en la Dirección Mantenimiento
1 en la Dirección Servicios Empresariales
1 en la Gerencia Proyectos

1 accidente en el Valle del Cauca

1 de la Dirección Ambiental, Social y Predial

Distribución de los accidentes por género

- 13 accidentes en hombres
- 2 accidentes en mujeres

En 2018, no se presentaron casos nuevos de enfermedad laboral en INTERCOLOMBIA, por lo tanto, la Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TIEP) en el período es 0.

Tasa de Días Perdidos (TDP)

La Tasa de Días Perdidos en INTERCOLOMBIA para el 2018 fue de 6,2 que corresponde a los días perdidos promedio durante el año por cada trabajador. Las mujeres presentan un poco menos del doble de los días perdidos que los hombres, siendo la sede Medellín la más impactada.

Ítem	Sede Medellín	CTE Centro	CTE Noroccidente	CTE Oriente	CTE Suroccidente	Total
Total días perdidos	2.387	182	364	228	282	3.443
Días perdidos hombres	1.234	172	350	169	277	2.202
Días perdidos mujeres	1.153	10	14	59	5	1.241

Ítem	Sede Medellín	CTE Centro	CTE Noroccidente	CTE Oriente	CTE Suroccidente	Total
Tasa absentismo # días perdidos / total de trabajadores	6,7	4,0	6,0	4,1	7,1	6,2
Tasa absentismo # días perdidos hombres / total de hombres	5,4	4,1	6,1	3,3	7,9	5,3
Tasa absentismo # días perdidos mujeres / total de mujeres	9,0	3,3	3,5	14,8	1,0	8,6

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

Tasa de Absentismo Laboral (TAL)

Tan solo el 2,25% de los días programados se perdieron por ocasión del ausentismo de los trabajadores. Las mujeres se ausentan al trabajo un poco menos del doble que los hombres por motivos de salud (estos cálculos no tienen en cuenta licencias de maternidad ni de paternidad):

Ítem	Sede Medellín	CTE Centro	CTE Noroccidente	CTE Oriente	CTE Suroccidente	Total
Total días de trabajo programados (BI)	**100.185**	**12.047**	**15.519**	**14.026**	**11.397**	**153.174**
Total días perdidos	**2.387**	**182,0**	**364,0**	**228,0**	**282,0**	**3.443**
Total absentismo	**2,38**%	**1,51**%	**2,35**%	**1,63**%	**2,47**%	**2,25**%
Cálculo del absentismo hombres	**1,92**%	**1,53**%	**2,41**%	**1,30**%	**2,78**%	**1,94**%
Cálculo del absentismo mujeres	**3,21**%	**1,25**%	**1,38**%	**5,78**%	**0,35**%	**3,14**%

Durante 2018 no se presentaron muertes de trabajadores de INTERCOLOMBIA por origen laboral, accidente laboral o enfermedad profesional.

Accidentalidad y absentismo en contratistas

Tipos de accidentes

En 2018 se presentaron 446 Accidentes de Trabajo en contratistas, cuya labor o lugar de desempeño fue objeto de control por parte de INTERCOLOMBIA, teniendo en cuenta que dicho personal estaba prestando un servicio para la Empresa. El 100% de dichos accidentes reportados, corresponden a accidentes propios del trabajo.



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

Accidentes distribuidos por agente y tipo de lesión

Agente de la lesión	%
Herramientas, implementos o utensilios	28
Ambientes de trabajo	25
Materiales o sustancias	21
Máquinas y equipos	11
Otros agentes	9
Animales (vivos o productos animales)	3
Medios de transporte	2
Descargas atmosféricas	1

Tipo de lesión	%
Traumatismo – golpe	44
Herida – cortadura	15
Esguince – torcedura	14
Fractura	7
Otros	8
Picadura o mordedura animal	2
Conmoción o trauma interno	2
Lumbago – desgarre	2
Efecto de proyección de partículas	2
Luxación	1
Cuerpo extraño incluido	1
Reacción alérgica	1
Quemadura	1

El 97% de los Accidentes de Trabajo se presentó a trabajadores masculinos y el 3% restante a personal femenino.

Distribución por región

88% de los accidentes ocurrió en la región Noroccidental
4% en la sede Medellín, Antioquia
1% en la región oriental
4% en la región Suroccidental
2% en la región Central

Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)

Dividiendo la cantidad de accidentes presentados durante el año 2018 entre el número de trabajadores contratistas, la tasa de frecuencia de accidentes por trabajador, es de 8,39% ((446 AT / 5.318 trabajadores) *100%). Es decir que se presentaron 8 accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores.

Sistema de reglas aplicado a las estadísticas de accidentes

El registro de la información se lleva en bases de datos de accidentalidad tanto de contratistas como de trabajadores directos de INTERCOLOMBIA; dentro de estas, además de las reglas de cálculo ya explicadas, calculamos tres índices solicitados por la legislación colombiana:

- Índice de Frecuencia de Accidentalidad IFAT (n° AT * 240.000 / HHT).
- Índice de Severidad de Accidentalidad (ISAT) (n° días de incapacidad por AT * 240.000 / HHT).
- Índice de Lesiones Incapacitantes ILI (IFAT*ISAT/1.000) 240.000 corresponde a la constante de 100 trabajadores en jornada laboral completa durante un año.

Empresa contratante	HHT	N° de AT	Días perdidos por AT	IF	IS	ILI
INTERCOLOMBIA	1.222.595	15	159	2,94	31,21	91,91
Contratistas	15.317.271	446	2.888	6,99	45,25	0,316

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Seguridad y Salud en el Trabajo en INTERCOLOMBIA y en los proveedores

Trabajadores con riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad (GRI 403-3)

De acuerdo con la definición de actividades de alto riesgo establecida por la normatividad colombiana, se considera que los trabajadores de INTERCOLOMBIA y sus contratistas están expuestos a sustancias cancerígenas como la luz solar por la exposición y algunas sustancias químicas, sobre todo en labores específicas de construcción de líneas de transmisión y subestaciones eléctricas.

No obstante, dado que esta exposición no es permanente y se cuenta con controles específicos que limitan la exposición, no se han presentado eventos relacionados con la salud de las personas expuestas, las cuales son aproximadamente 4.041, correspondientes a los trabajadores de contratistas para las actividades de construcción de proyectos.

Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos con sindicatos (GRI 403-4)

Los acuerdos colectivos abarcan beneficios en seguridad y salud de la siguiente forma:

- Convención Colectiva SINTRAISA (2005 – vigente): auxilio de anteojos, aportes al Instituto de los Seguros Sociales, póliza de hospitalización y cirugía, plan de medicina prepagada, incapacidades, exámenes especiales y consulta de especialistas; auxilio para salud, ropa y calzado de labor.

- Convención colectiva ORGANISA (2018 – 2022): seguro de vida, aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud, planes complementarios de salud, auxilio para gastos de salud, incapacidades, exámenes especiales y consulta de especialistas; auxilio de anteojos; ropa y calzado de labor.

Los temas de salud incluidos, tanto en la convención colectiva de SINTRAISA como en la de ORGANISA, correspondieron a un 8% y 9% respectivamente, medidos respecto al total de artículos establecidos en cada convención.





Rentabilidad





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Rentabilidad

Gestionamos la rentabilidad para INTERCOLOMBIA, asegurando que los recursos invertidos en el negocio estén alineados con nuestros objetivos estratégicos y que generen el retorno esperado, con perspectiva de corto, mediano y largo plazo.

De manera específica, en lo referente al negocio de Transmisión de Energía, las decisiones sobre los activos aportados por ISA al contrato de cuentas en participación, suscrito con INTERCOLOMBIA, se toman con visión de ciclo de vida de los activos, es decir, coordinando todas las actividades de la Empresa, logrando la optimización en un balance entre costo, riesgo y desempeño, para maximizar su valor contribuyendo al logro de los objetivos de la Organización de manera sostenible en el tiempo. (GRI 103-1)

Para lograrlo, nos enfocamos en: (GRI 103-2)

- Fortalecer la cultura financiera en el negocio, a través de la toma de decisiones sobre los activos en función de su ciclo de vida en las etapas de creación, operación, mantenimiento y renovación o disposición, convirtiéndose ésta en la palanca clave para la gestión basada en el valor del negocio de transmisión de energía eléctrica en Colombia, al combinar las variables de costo, riesgo y desempeño en cada una de las decisiones.
- Controlar y hacer seguimiento al desempeño financiero de la Empresa, mediante una gerencia basada en el valor, con la cual se logren articular todas las iniciativas, actividades y proyectos, asignando los recursos de acuerdo con su relevancia e impacto en el cumplimiento del plan estratégico.
- Realizar una gestión adecuada de los costos y gastos de administración, operación y mantenimiento de los activos, con miras a preservar estándares internacionales de eficiencia operacional, a través del mejoramiento continuo, herramientas para la toma de decisiones y la búsqueda de eficiencias y alternativas para la optimización de los recursos. Especialmente aquellos que están vinculados a los activos de la red existente, por ser reconocidos según parámetros y límites establecidos por el regulador; y para los nuevos activos construidos, a partir de la adjudicación de las convocatorias públicas de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), los cuales también están sujetos a los parámetros de eficiencia definidos en el momento de presentación de la oferta.
- Gerenciar los proyectos de inversión de ISA relacionados con el crecimiento de la red de energía eléctrica en el país, garantizando que los proyectos se ejecutan de acuerdo con las fechas y el monto de inversión, definidos en los casos de negocio.
- Realizar una gestión sobre los ingresos por la prestación de servicios a empresas de ISA y terceros, a precios de mercado, asegurando la calidad y oportunidad de dichos servicios, buscando eficiencias en los costos asociados a los mismos y economías de escala (centralización de actividades y servicios, tercerización, mejoramiento continuo de procesos, entre otros).
- Realizar una planeación y optimización tributaria aprovechando los incentivos asociados a la innovación, mejoramiento de procesos, entre otros otorgados por la Ley. Adicionalmente, en los proyectos y operaciones por realizar, se consideran alternativas de ahorros de impuestos y optimización del flujo de caja.
- Gestionar los riesgos asociados al cumplimiento de los resultados del negocio, a través de un proceso estructurado, desarrollado y participativo a todos los niveles de la Organización, para garantizar un modelo de gestión eficiente que protege y preserva la integridad de los recursos y el logro de los objetivos, considerando también las tendencias en materia energética, los cambios técnicos y de negocios que se presentan en el mercado.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Rentabilidad

Resultados y retos (GRI 103-3)

- Desde el punto de vista financiero, uno de los principales indicadores diseñados para medir la rentabilidad y la eficiencia de la operación de la Empresa, es el EBITDA; este es un indicador clave para el seguimiento y control de los resultados financieros, ya que presenta una buena aproximación de la generación bruta de caja del negocio y por ende, de su capacidad de atender las actividades o necesidades de inversión y financiación.

  En INTERCOLOMBIA estamos comprometidos con dicho resultado, cuyo monitoreo y gestión se realiza a través de dos indicadores de gestión financiera: cumplimiento presupuestal de gastos AOM (Administración, Operación y Mantenimiento), y cumplimiento presupuestal de la utilidad del contrato de cuentas en participación.

  En la medida que las metas establecidas a través del ejercicio de presupuesto anual se cumplan, la Compañía a su vez asegura que el EBITDA se mantenga en los niveles deseados, y, por ende, estamos generando rentabilidad no sólo a los accionistas, sino a los demás grupos de interés.

- Otra herramienta que nos asegura la rentabilidad del negocio y la sostenibilidad es la elaboración y construcción del plan financiero de largo plazo, a través del cual se proyectan los ingresos esperados del negocio y el nivel de gastos de operación y mantenimiento de los activos, actividades de soporte, las cuales se definen sobre la base del cumplimiento de las metas financieras de la Empresa, establecidas y acordadas en el plan estratégico.

Esta herramienta nos permite, anticipar el logro o desviación de los resultados en términos económicos, así como generar alertas y ajustes oportunos en los gastos, dado el comportamiento de los ingresos proyectados en el largo plazo.



A continuación, presentamos un resumen de la información financiera y los hechos más relevantes para la Empresa en este periodo:

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Resultados financieros

(Cifras expresadas en millones de pesos)

Entorno económico y político

La actividad económica de Colombia estuvo muy marcada en 2018 principalmente por dos situaciones particulares, la primera fue las elecciones presidenciales que generó gran incertidumbre en todos los sectores, y el segundo la recuperación de los precios internacionales del petróleo que se dio hasta el mes de octubre generando mayores ingresos al país por encima de los esperados. Se calcula que el crecimiento de 2018 haya sido cercano al 2,6%, un incremento que no es suficiente para las necesidades del país, pero que es importante porque muestra una recuperación frente a los dos últimos años, en los cuales el crecimiento fue inferior al 2%.

Para el 2019 se espera que continúe la recuperación del PIB, que llegue a niveles del 3,3% de crecimiento.

En cuanto a las tasas de interés, el Banco de la República realizó, en enero y abril, dos ajustes a la baja de 25 puntos básicos, teniendo en cuenta una buena expectativa del comportamiento inflacionario. La tasa de intervención inició en 2018 en 4,75% y cerró en 4,25%, para buscar así estimular la economía nacional. Es importante resaltar que la inflación cerró en 3,18%, y volvió a ubicarse en el rango meta del Banco de la República después de tres años de estar por fuera.

En tasa de cambio, el peso colombiano tuvo una devaluación del 8,9% durante 2018: arrancó en $2.984 pesos y terminó en diciembre en $3.250, influenciada principalmente por el contexto internacional, entre lo que se resalta la guerra comercial declarada entre Estados Unidos y China, y la volatilidad de los precios del petróleo.

Por otro lado, las principales naciones de Latinoamérica se vieron afectadas en materia de riesgo país. El EMBI+ de Colombia cerró en 228, que representó un aumento del 31,03% a lo largo del año. Este aumento sugiere un detrimento considerable en la percepción que tienen los inversionistas de la seguridad económica y financiera del país. A pesar de esto Colombia se encuentra aún en niveles históricamente bajos, y adicionalmente se encuentra por debajo del riesgo de la mayoría de los países de la región.

Gestión económica y financiera

Contrato cuentas en participación

Las operaciones comerciales de la Empresa se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor, e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que INTERCOLOMBIA desarrollará las actividades necesarias para la representación y para los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de Uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos no eléctricos. Bajo este contrato, ISA se reserva la propiedad de los activos eléctricos y los activos no eléctricos, cuya representación la realiza INTERCOLOMBIA para la ejecución del negocio.

Al cierre de 2018 el valor de los activos aportados mediante el contrato de cuentas en participación por ISA a INTERCOLOMBIA, para la explotación y mantenimiento, ascendieron a $4.559.308 (2017: $4.549.516). Adicionalmente se han realizado aportes de inventarios por valor de $7.364 (2017: $6.942) originados por los sobrantes de materiales en los proyectos de inversión en ISA, los cuales son útiles en la etapa de operación.

INTERCOLOMBIA como socio gestor recoge en sus estados financieros todos los ingresos y los costos que gestiona, incluyendo el correspondiente a la liquidación del contrato de cuentas en participación. Mensualmente, previo al cierre de los estados financieros, se liquida la utilidad del contrato,

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

reconociendo como costo operacional la proporción que le corresponde a ISA, la cual ascendió en el 2018 a $826.231 (2017: $805.898); esto equivale a una rentabilidad del 18,1% (2017: 17,7%) del valor de los activos aportados al contrato. El incremento del 2,5% en la utilidad generada en el contrato, se explica especialmente por mayores ingresos recibidos fundamentalmente por el comportamiento del IPP.

Durante el periodo se realizaron pagos a ISA por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación por $839.099 (2017: $821.161), quedando un saldo por pagar por $10.505 (2017: $23.373), lo que representó una disminución del pasivo con ISA por $12.868 equivalente al $55,1%.

Principales cifras financieras

A continuación, presentamos las principales cifras de INTERCOLOMBIA al cierre de 2018 y 2017:

Resultados en el periodo Millones de pesos	**Diciembre 2018**	**Diciembre 2017**	**Variación en valor**	**% variación**
Resultados				
Ingresos	**1.139.736**	**1.103.718**	**36.018**	**3,3**
Costos y gastos	**(268.980)**	**(255.244)**	**(13.736)**	**5,4**
Costos y gasto AOM sin CCP	**(265.508)**	**(251.275)**	**(14.233)**	**5,7**
Cálculo actuarial y deterioro	**(3.472)**	**(3.969)**	**497**	**(12,5)**
Cálculo actuarial	(2.714)	(2.239)	(475)	21,2
Deterioro	(758)	(1.730)	972	(56,2)
Utilidad operativa	**870.756**	**848.474**	**22.282**	**2,6**
Costo distribución útil. Contrato CP	(826.231)	(805.898)	(20.333)	2,5
Otros ingresos y gastos ordinarios	1.388	1.175	213	18,1
Utilidad en actividades de operación	**45.913**	**43.751**	**2.162**	**4,9**
Otros ingresos y gastos financieros	(2.168)	(1.324)	(844)	63,7
Utilidad antes de impuestos	**43.745**	**42.427**	**1.318**	**3,1**
Provisión para impuestos	(17.267)	(18.005)	738	(4,1)
Utilidad neta	**26.478**	**24.422**	**2.056**	**8,4**

Resultados en el periodo Millones de pesos	**Diciembre 2018**	**Diciembre 2017**	**Variación en valor**	**% variación**
Balance				
ACTIVOS	231.602	228.196	3.406	1,5
PASIVOS	147.393	149.158	(1.765)	(1,2)
PATRIMONIO	84.209	79.038	5.171	6,5
Indicadores				
EBITDA	47.997	46.545	1.452	3,1
Margen EBITDA	4,2%	4,2%	-	-
Margen operativo	4,0%	4,0%	-	-
Margen neto	2,3%	2,2%	0,1%	-
Rentabilidad del activo	11,4%	10,7%	0,7%	-
Rentabilidad del patrimonio	31,4%	30,9%	0,5%	-
Endeudamiento	63,6%	65,4%	(1,8%)	-
Tasa efectiva de impuestos	39,5%	42,4%	(2,9%)	-

Resultado operacional

La utilidad por actividades de operación para el año 2018 ascendió a $45.913 (2017: $43.751), con un incremento del 4,9% con relación al año anterior.

Los ingresos operacionales ascendieron a $1.139.736, con un incremento

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

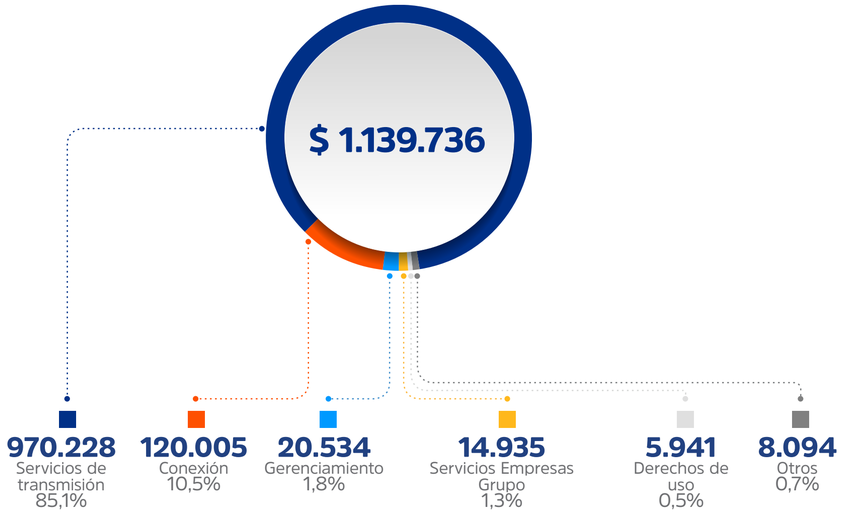
Anexos

de $36.018 equivalente al 3,3% con relación al año anterior, especialmente por el mayor ingreso en red existente por efecto favorable del IPP y por la ampliación del proyecto Urabá – Cuestecitas, y mayores ingresos de conexión y de gerenciamiento de proyectos.

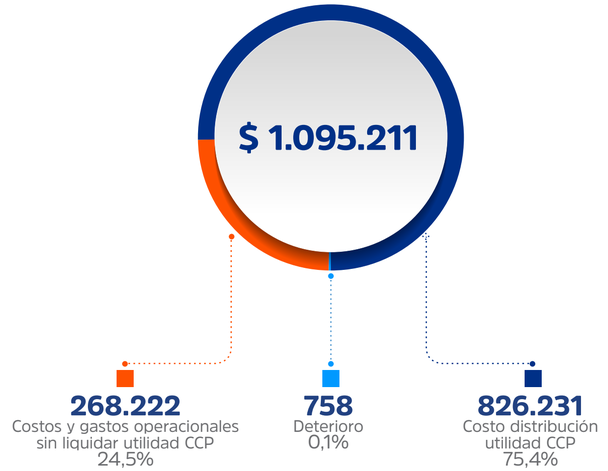
Los costos y gastos por prestación de servicios presentaron un aumento con relación al año anterior de 3,2%, especialmente por el mayor costo en la liquidación del contrato de cuentas en participación, el cual se incrementó en $20.333 explicado principalmente por los mayores ingresos asociados al contrato durante el periodo.

El margen operacional se mantuvo en el 4% con la siguiente composición de ingresos y gastos:

Ingreso operaciones



Costos y gastos operacionales



El resultado anterior en materia de rentabilidad del negocio, generó un EBITDA por valor de $47.997 (2017: $46.545), el cual le permite a la Compañía apalancar su crecimiento y prepararse para los retos y oportunidades futuras, producto de los proyectos de construcción actuales que INTERCOLOMBIA viene gerenciando a la fecha, como los proyectos Interconexión Noroccidental 230/500 kV, Línea Chinú-Montería-Urabá 230 kV, subestación San Antonio 230 kV y líneas de transmisión asociadas, los cuales entrarán en operación en el año 2019.

Resultado por ingresos y gastos financieros

En el resultado de ingresos y gastos financieros se presenta un gasto neto de $2.168 (2017: $1.324), generados por mayores intereses financieros asociados al cálculo actuarial y menores rendimientos financieros.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

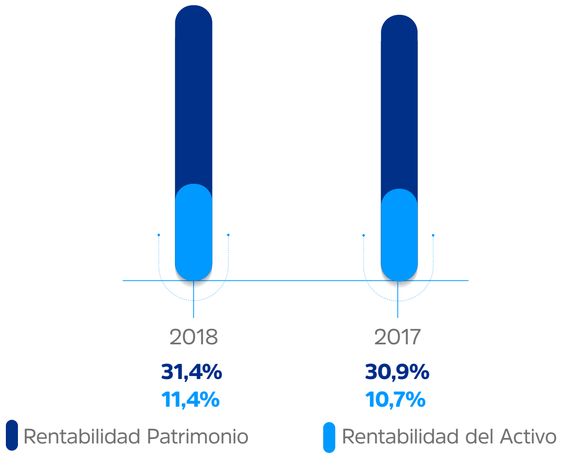
Impuesto de renta

El impuesto de renta presentó una disminución del 4,1% al pasar de $18.005 en 2017 a $17.267 en 2018 con una tasa efectiva del 39,5% (2017: 42,4%) generada especialmente por disminución en la tasa nominal que pasó del 40% al 37% y por beneficios tributarios asociados a proyectos de innovación aprobados por Colciencias.

Utilidad neta

La utilidad neta presentó un aumento del 8,4% al pasar de $24.422 en el 2017 a $26.478 en el 2018, generando un incremento en el margen neto el cual pasó de 2,2% en el 2017 a 2,3% en el 2018.

Con estos resultados la Compañía alcanzó una rentabilidad del patrimonio del 31,4% (2017: 30,9%) y una rentabilidad del activo del 11,4% (2017: 10,7%).



La implementación de Gestión de Activos dentro de la cultura organizacional, ha llevado a tomar decisiones sobre los activos, mediante la incorporación de criterios de costo, riesgo y desempeño; así como mayor control en la ejecución de costos y gastos, lo cual contribuyó al logro de estos resultados.

Situación financiera

El siguiente gráfico muestra la estructura financiera resumida de la Compañía al cierre de 2018 y 2017:



Los activos de la Compañía al cierre de 2018 presentan un crecimiento del 1,5% con respecto al mismo periodo de 2017, especialmente en el rubro de deudores comerciales y otros.

> La utilidad neta presentó un aumento del 8,4% con respecto al año anterior.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

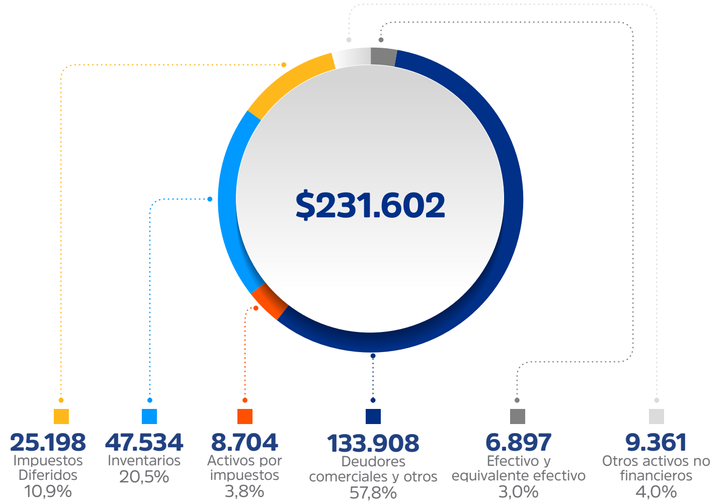
Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

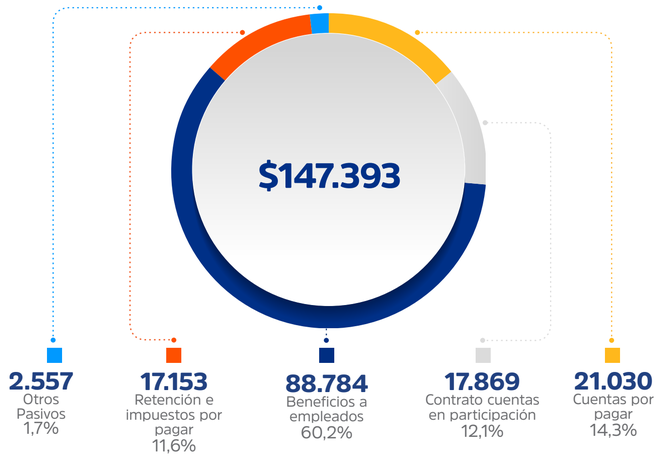
Resultados financieros

Anexos

Activos



Pasivos



Teniendo en cuenta que INTERCOLOMBIA a través del contrato de cuentas en participación opera los activos de ISA, el componente más importante en el activo está relacionado con deudores comerciales seguido de los inventarios, los cuales son el respaldo para el mantenimiento de dichos activos. Así mismo, los impuestos diferidos ocupan un alto porcentaje de participación, los cuales están relacionados con el pasivo por beneficios post empleo actualizado anualmente mediante cálculo actuarial.

Los pasivos disminuyeron el 1,2% con respecto al cierre de 2017, especialmente por la disminución de cuentas por pagar a ISA asociada al contrato de cuentas en participación.

El componente más significativo en el pasivo es el de beneficios a empleados, especialmente por las obligaciones post empleos asociadas a salud y educación, en función de los acuerdos laborales. El componente de cuentas por pagar, segundo en importancia dentro del pasivo, corresponde a obligaciones con los proveedores por prestación de bienes y servicios para la operación del negocio y del contrato de cuentas en participación con ISA especialmente por liquidación de utilidades y aportes de inventarios.

El incremento del 6,5% en el patrimonio respecto al año anterior, está relacionado con la retención de utilidades del 2017 para reserva legal por $2.442, mayor utilidad neta del 2018 con relación a 2017 por $2.056, disminución en los gastos futuros relacionados como otro resultado integral por $1.117, contrarrestado en parte con ajuste a resultados retenidos, por aplicación de la NIIF 9 de deterioro por pérdida esperada en deudores por $444.

En el capítulo de estados financieros de este informe de gestión, se encuentran los estados financieros básicos y las notas que le complementan, las cuales contienen un nivel de detalle mayor.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Valor económico generado, distribuido y retenido

(GRI 201-1)

El siguiente cuadro muestra la información económica reportada en nuestros estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social y la distribución entre los diferentes grupos de interés que contribuyen a la sostenibilidad de la Compañía.

	Diciembre 2018		Diciembre 2017		Variación
	Valor	% sobre generado	Valor	% sobre generado	
Valor económico generado	1.144.424	100,0%	1.108.243	100,0%	3,3%
Valor económico distribuido	1.141.776	99,8%	1.105.801	99,8%	3,3%
A. Distribución utilidad contrato cuentas participación	826.231	72,2%	805.898	72,7%	2,5%
B. Contribución, impuestos y tasas	38.039	3,3%	35.415	3,2%	7,4%
C. Costos y gastos operativos	124.446	10,9%	121.012	10,9%	2,8%
D. Salarios y beneficios sociales a trabajadores	119.671	10,5%	112.240	10,1%	6,6%
E. Dividendos (supuesto 10% reserva legal y 90% accionistas)	23.830	2,1%	21.980	2,0%	8,4%
F. Inversiones en la comunidad	9.559	0,8%	9.256	0,8%	3,3%
Valor económico retenido (generado - distribuido)	2.648	0,2%	2.442	0,2%	8,4%

Para los años 2018 y 2017, la Compañía distribuyó 99,8% de su valor económico generado y retuvo el 0,2% para el fortalecimiento patrimonial a través de la reserva legal, para alcanzar el 17,0% del capital suscrito y pagado.

Valor económico generado

	Diciembre 2018		Diciembre 2017		Variación
Valor económico generado	Valor	% sobre generado	Valor	% sobre generado	
Ingresos operacionales	1.139.736	99,6%	1.103.718	99,6%	3,3%
Otros ingresos	4.688	0,4%	4.525	0,4%	3,6%
Total	1.144.424	100,0%	1.108.243	100,0%	3,3%

INTERCOLOMBIA responde a las necesidades de sus clientes y usuarios, a través de la prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica y servicios asociados. En la prestación de estos servicios ha superado los indicadores de gestión de la red de transmisión exigidos por el ente regulador, gracias a la excelencia en la ejecución de sus procesos.

Cabe resaltar que el 99,6% del valor económico generado durante el año 2018, está relacionado directamente con la operación del negocio.

Valor económico distribuido



Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

El detalle de la asignación del valor económico distribuido por $1.141.776 (2017: $1.105.801) es el siguiente:

- Retribución al socio inactivo, por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación 72,4% (2017: 72,9%).
- Al Gobierno por impuestos, contribuciones y tasas 3,3% (2017: 3,2%).
- A acreedores y proveedores en la contratación de bienes y servicios para cubrir costos y gastos operativos 10,9% (2017: 10,9%).
- A empleados y trabajadores para cubrir salarios, prestaciones sociales y demás beneficios laborales 10,5% (2017: 10,2%).
- A los accionistas por dividendos sobre utilidades del año 2,1% (2017: 2,0%).
- Recursos destinados a la comunidad se mantienen en el 0,8%.

A. Liquidación de utilidades contrato cuentas en participación

Mensualmente se liquida a ISA como socio inactivo y propietaria de los activos eléctricos y no eléctricos, el 95% de la utilidad del contrato de cuentas en participación, reconociendo a INTERCOLOMBIA un gasto por este valor y reteniendo el 5% como parte de las utilidades generadas por la Compañía.

B. Contribución, impuestos y tasas

El valor económico que se distribuye al Gobierno corresponde al pago de impuestos, tasas y contribuciones, del orden nacional, departamental y municipal.

El siguiente cuadro muestra la distribución en los diferentes conceptos de estos pagos:

	Diciembre 2018		Diciembre 2017		Variación
B. Contribución, impuestos y tasas	**Valor**	**% participación**	**Valor**	**% participación**	
Impuesto de renta	17.267	45,4%	18.005	50,8%	(4,1%)
Impuesto Industria y comercio	10.711	28,2%	9.473	26,7%	13,1%
Estampillas	4.458	11,7%	4.465	12,6%	(0,2%)
Gravamen movimientos financieros	1.155	3,0%	1.109	3,1%	4,1%
Impuesto al patrimonio	-	-	355	1,0%	(100,0%)
Otras contribuciones, impuestos y tasas	4.448	11,7%	2.008	5,7%	121,5%
Total	**38.039**	**100,0%**	**35.415**	**100,0%**	**7,4%**

Otras contribuciones, impuestos y tasas corresponden básicamente a pagos a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), Contraloría General de la República (CGR), Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que los ingresos realizados por concepto de venta de bienes y servicios excluidos, como es el caso del Transporte de Energía y conexión al STN, no dan derecho al descuento por IVA pagado, lo que conlleva a que este sea un mayor valor del costo o gasto en el concepto que lo genera. Para el año 2018 el IVA reconocido como mayor valor del costo o del gasto asciende a: $14.294 (2017: $14.199).

C. Costos y gastos operativos

A continuación, se presenta la discriminación entre costos de ventas y gastos operativos incurridos para la prestación de servicios:

	Diciembre 2018		Diciembre 2017		Variación
C. Costos y gastos operativos	**Valor**	**% participación**	**Valor**	**% participación**	
Costo de ventas	100.362	80,6%	97.455	80,5%	3,0%
Gastos operacionales	24.084	19,4%	23.557	19,5%	2,2%
Total	**124.446**	**100,0%**	**121.012**	**100,0%**	**2,8%**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

D. Salarios y beneficios a trabajadores

Incluye el valor de las remuneraciones causadas a favor de los trabajadores por concepto de la relación laboral existente, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. Adicionalmente incluye las prestaciones y contribuciones sociales realizadas a favor de sus trabajadores, tales como aportes parafiscales, seguros médicos, bonificaciones, bienestar social, viáticos, gastos de viaje y otros beneficios relacionados. El siguiente cuadro muestra el detalle por este concepto:

	Diciembre 2018		Diciembre 2017		Variación
Salarios y beneficios sociales a trabajadores	**Valor**	**% participación**	**Valor**	**% participación**	
Salarios	42.539	35,5%	38.180	34,0%	11,4%
Prestaciones sociales	21.757	18,2%	22.186	19,8%	(1,9%)
Aportaciones periódicas	25.774	21,5%	22.882	20,4%	12,6%
Aportes parafiscales	21.579	18,0%	19.095	17,0%	13,0%
Seguros médicos privados	4.195	3,5%	3.787	3,4%	10,8%
Otros beneficios sociales	29.601	24,7%	28.992	25,8%	2,1%
Bonificaciones y auxilios	14.115	11,8%	14.310	12,7%	(1,4%)
Capacitación	1.427	1,2%	1.244	1,1%	14,7%
Viáticos y gastos de viaje	7.667	6,4%	7.290	6,5%	5,2%
Cálculo actuarial	2.714	2,3%	1.901	1,7%	42,8%
Servicios contratados	1.853	1,5%	1.002	0,9%	85,0%
Otros beneficios sociales	1.825	1,5%	3.245	2,9%	(43,8%)
Total	119.671	100,00%	112.240	100,00%	6,6%

E. Dividendos

El siguiente cuadro muestra la retribución a los accionistas por las utilidades generadas en el año, la cual se espera sea aprobada por la Asamblea General de Accionistas de 2019:

Concepto	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Utilidad líquida después de impuestos	26.478	24.422
Reserva legal (10%)	2.648	2.442
Utilidades a distribuir	23.830	21.980
Número de acciones	73.050.000	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	326,2	300,9
Dividendo total	23.830	21.980

F. Inversiones en la comunidad

INTERCOLOMBIA, para el cumplimiento de su responsabilidad social con la comunidad, incurrió en los siguientes gastos:

	Diciembre 2018		Diciembre 2017		Variación
Inversiones en la comunidad	**Valor**	**% participación**	**Valor**	**% participación**	
Relocalización de familias	937	9,8%	1.810	19,6%	(48,2%)
Protección al patrimonio	926	9,7%	234	2,5%	295,6%
Gestión servidumbres	912	9,5%	1.233	13,3%	(26,0%)
Educación ambiental	639	6,7%	1.943	21,0%	(67,1%)
Saneamiento básico	1.170	12,2%	659	7,1%	77,6%
Responsabilidad social	3.729	39,0%	1.717	18,6%	117,2%
Otros	1.246	13,0%	1.661	17,9%	(24,9%)
Total	9.559	100,0%	9.256	100,0%	3,3%

Anexos

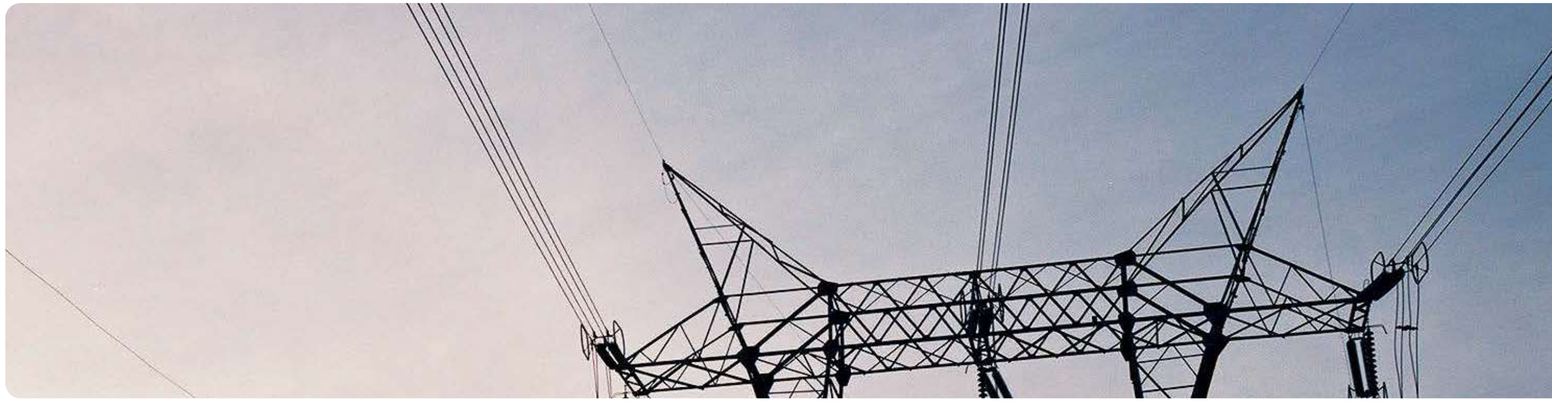
ISA nuestra matriz

Estados financieros

Índice de contenidos GRI



ISA nuestra matriz







Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

PRESENCIA EN LATINOAMÉRICA



- Matriz del grupo empresarial
- Transporte de Energía Eléctrica
- Concesiones Viales
- Tecnologías de Información y Telecomunicaciones
- Gestión de Sistemas de Tiempo Real
- Vehículo de Inversión

Colombia
- ISA
- ISA INTERCOLOMBIA
- ISA TRANSELCA
- INTERVIAL Colombia
- INTERNEXA
- ATP
- XM
- Sistemas Inteligentes en Red
- Derivex

Perú
- ISA REP
- Transmantaro
- ISA Perú
- Proyectos de Infraestructura del Perú
- INTERNEXA
- ATP

Bolivia
- ISA BOLIVIA

Centroamérica
- EPR
- Interconexión Eléctrica Colombia - Panamá
- REDCA

Brasil
- ISA CTEEP
- IEMG
- PINHEIROS
- SERRA DO JAPI
- EVRECY
- IENNE
- IE ITAPURA
- IE BIGUACÚ
- IE AGUAPEÍ
- IE ITAQUERÊ
- IE ITAÚNAS
- IE TIBAGI
- IE MADEIRA
- IE GARANHUNS
- IE SUL
- IE AIMORÉS
- IE PARAGUAÇÚ
- IE IVAÍ
- TAESA
- INTERNEXA
- ISA Capital do Brasil
- INTERNEXA Participações
- ISA Investimentos e Participações

Argentina
- Internexa

Chile
- ISA INTERCHILE
- ISA INTERVIAL
- Ruta del Maipo
- Ruta del Maule
- Ruta del Bosque
- Ruta de la Araucanía
- Ruta de los Ríos
- Ruta del Loa
- INTERNEXA
- ATP
- ISA Inversiones Chile
- ISA Inversiones Maule
- ISA Inversiones Tolten

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

TRANSPORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA

99,87%
DISPONIBILIDAD

99,99%
CONFIABILIDAD

45.142 km
90.821 MVA.

Equivale a darle una vuelta y media al planeta Tierra

62.038 km y 108.285 MVA incluyendo filiales, subsidiarias e inversiones con control conjunto.



- Líneas de transmisión en operación
- Líneas de transmisión en construcción
- Interconexión internacional
- Líneas de transmisión en control compartido

Colombia
- ISA INTERCOLOMBIA
- ISA TRANSELCA

Brasil
- ISA CTEEP
- IEMG
- PINHEIROS
- SERRA DO JAPI
- EVRECY
- IENNE
- IE ITAPURA
- IE BIGUACÚ
- IE AGUAPEÍ
- IE ITAQUERÊ
- IE ITAÚNAS
- IE TIBAGI
- IE MADEIRA
- IE GARANHUNS
- IE SUL
- IE AIMORÉS
- IE PARAGUAÇÚ
- IE IVAÍ
- TAESA

Perú
- ISA REP
- Transmantaro
- ISA Perú
- Proyectos de Infraestructura del Perú

Chile
- ISA INTERCHILE

Bolivia
- ISA BOLIVIA

Centroamérica
- Interconexión Eléctrica Colombia - Panamá
- EPR



Estados financieros





Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Certificación del Gerente General y Contador de la Compañía

Medellín, febrero 25 de 2019

A los señores Accionistas de INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y Contador de INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros de la Compañía a 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido tomados fielmente de los libros, que la contabilidad se elaboró conforme a Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación, que la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de la Compañía, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros básicos, principalmente las referidas a:

a) Que los hechos, transacciones y operaciones han sido medidos, reconocidos y realizados por la Compañía durante el periodo contable.

b) Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

c) Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, ha sido revelado en los estados contables básicos hasta la fecha de corte, por la Compañía.

d) Que los activos representan un potencial de beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de la Compañía en la fecha de corte.

Luis Alejandro Camargo Suan
Representante Legal

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador T.P. 121065-T

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Estado de situación financiera a diciembre de 2018 y 2017

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2018	Diciembre 2017
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	6.897	9.087
Deudores comerciales y otros	(4.3)	121.770	115.144
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	8.704	14.865
Inventarios	(4.4)	3.702	3.534
Otros activos no financieros	(4.5.1)	5.261	4.854
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		**146.334**	**147.484**
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores comerciales y otros	(4.3)	12.138	8.145
Inventarios	(4.4)	43.832	44.251
Impuestos diferidos	(4.9.5)	25.198	28.316
Otros activos financieros	(4.5.1)	4.090	-
Otros activos no financieros	(4.5.2)	10	-
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		**85.268**	**80.712**
TOTAL ACTIVO		**231.602**	**228.196**
PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar	(4.6)	21.030	20.442
Contrato cuentas en participación	(4.7)	10.505	23.373
Beneficios a empleados	(4.8)	13.487	15.442
Retenciones e impuestos por pagar	(4.9.4)	17.153	9.715
Otros pasivos	(4.10)	2.558	2.503
TOTAL PASIVO CORRIENTE		**64.733**	**71.475**
PASIVO NO CORRIENTE			
Contrato cuentas en participación	(4.7)	7.364	6.942
Beneficios a empleados	(4.8)	75.296	70.741
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		**82.660**	**77.683**
TOTAL PASIVO		**147.393**	**149.158**

	Nota	Diciembre 2018	Diciembre 2017
PATRIMONIO	(4.11)		
Capital suscrito y pagado		73.050	73.050
Reservas		9.767	7.325
Resultado de ejercicios anteriores		(22.095)	(21.651)
Otro resultado integral		(2.991)	(4.108)
Resultado del período		26.478	24.422
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		**84.209**	**79.038**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		**231.602**	**228.196**

Ver las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo Suan
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 78856 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase dictamen de fecha 25 de febrero de 2019

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Estados de resultado integral por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

	Notas	Diciembre 2018	Diciembre 2017
INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES	(4.12)		
Servicios de Transmisión de Energía Eléctrica		970.228	947.816
Cargos por conexión		120.005	116.537
Gerenciamiento de proyectos		20.534	14.655
Arrendamiento de infraestructura eléctrica		5.941	5.566
Otros ingresos operacionales		23.028	19.144
TOTAL DE INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES		**1.139.736**	**1.103.718**
COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS *	(4.13)		
Servicios personales		83.730	76.474
Costos generales		109.900	106.709
Contribuciones e impuestos		19.133	16.220
TOTAL COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS		**212.763**	**199.403**
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL		**926.973**	**904.315**
OTROS INGRESOS Y GASTOS			
Gastos de administración*	(4.14)	56.217	55.841
Costo distribución utilidad contrato cuentas en participación	(4.15.2)	826.231	805.898
Otros ingresos	(4.16)	1.403	1.175
Otros gastos		15	-
UTILIDAD POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		**45.913**	**43.751**
Ingresos financieros	(4.17.1)	3.285	3.350
Gastos financieros	(4.17.2)	5.453	4.674

	Notas	Diciembre 2018	Diciembre 2017
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		**43.745**	**42.427**
Provisión impuesto de renta	(4.9.4)	17.267	18.005
UTILIDAD NETA		**26.478**	**24.422**
Utilidad neta por acción año		362,46	334,32
OTRO RESULTADO INTEGRAL Ítems que no serán reclasificados a ganancias y pérdidas			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficio definidos		1.951	(1.501)
Impuesto a las ganancias relativo a componentes de otro resultado integral		(834)	558
OTRO RESULTADO INTEGRAL		**1.117**	**(943)**
RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		**27.595**	**23.479**

(*) Incluye reclasificaciones en el año anterior para efectos comparativos
Ver las notas que acompañan a los Estados Financieros.



Luis Alejandro Camargo Suan
Representante Legal
(Ver certificación anexa)



Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)



Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 78856 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase dictamen de fecha 25 de febrero de 2019

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Estado de flujos de efectivo por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

Concepto	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.129.040	1.101.964
Otros cobros por actividades de operación	613	1.381
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(128.785)	(187.971)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(839.099)	(755.725)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(118.665)	(108.706)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones	**43.104**	**50.943**
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(33)	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	2.549	2.809
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(21.716)	(46.708)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**23.904**	**7.044**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Otras entradas (salidas) de efectivo	(4.100)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(4.100)**	**-**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(21.980)	21.266
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(21.980)**	**(21.266)**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de tasa de cambio	**(2.176)**	**(14.222)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(14)	(10)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo	**(2.190)**	**(14.232)**
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo	9.087	23.319
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	**6.897**	**9.087**

Luis Alejandro Camargo Suan
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 78856 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase dictamen de fecha
25 de febrero de 2019

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Estado de cambios en el patrimonio a diciembre de 2018 y 2017

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto el dividendo por acción que está expresado en pesos)

	Capital suscrito y pagado	Reserva legal	Resultados acumulados	Otro resultado integral	Resultados del periodo	Total
Saldos a 31 de diciembre de 2016	**73.050**	**4.962**	**(21.651)**	**(3.164)**	**23.629**	**76.826**
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas	-	2.363	-	-	(2.363)	-
Dividendos decretados a razón de $291,12 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en abril 2017	-	-	-	-	(21.266)	(21.266)
Otro resultado integral	-	-	-	(944)	-	(944)
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	24.422	24.422
Saldos a 31 de diciembre de 2017	**73.050**	**7.325**	**(21.651)**	**(4.108)**	**24.422**	**79.038**
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas	-	2.442	-	-	(2.442)	-
Dividendos decretados a razón de $300,88 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en marzo de 2018	-	-	-	-	(21.980)	(21.980)
Implementación NIIF 9 -Deterioro cartera	-	-	(444)	-	-	(444)
Otro resultado integral	-	-	-	1.117	-	1.117
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	26.478	26.478
Saldos a 31 de diciembre de 2018	**73.050**	**9.767**	**(22,095)**	**(2.991)**	**26.478**	**84.209**

Ver las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo Suan
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador T.P. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Patricia Mendoza Sierra
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 78856 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase dictamen de fecha
25 de febrero de 2019

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

1. Notas de carácter general

Información general

INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., filial de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.(ISA), con domicilio principal en la ciudad de Medellín, se constituyó como sociedad anónima mixta por escritura pública N° 1584 otorgada en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013 y con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014 según escrituras N° 70, 199, 586 y 1864 respectivamente, de la Notaría de Sabaneta.

Es una compañía de servicios públicos mixta, ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado, con domicilio principal en la ciudad de Medellín; la duración de la sociedad es indefinida.

INTERCOLOMBIA tiene por objeto social principal:

a) La prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica, de conformidad con lo establecido en las Leyes 142 y 143 y las normas que las modifiquen o sustituyan, así como la prestación de servicios conexos, complementarios y los relacionados con tales actividades.

b) El desarrollo de actividades relacionadas con el ejercicio de la ingeniería en los términos de la Ley 842 de 2003 y las normas que la modifiquen o sustituyan.

c) La prestación de servicios técnicos y no técnicos, relacionados o no con las anteriores actividades.

INTERCOLOMBIA inició operaciones comerciales a partir de enero de 2014, las operaciones comerciales de la Compañía se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que INTERCOLOMBIA desarrollará las actividades necesarias para la representación y los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos no eléctricos. Bajo este contrato, ISA se reserva la propiedad de los activos eléctricos y los activos no eléctricos, cuya representación la realiza INTERCOLOMBIA para la ejecución del negocio.

El manejo de las operaciones asociadas al contrato de cuentas en participación es el siguiente:

- El aporte realizado por el partícipe inactivo en efectivo o equivalente debe reconocerse como un pasivo, debido a que el socio gestor reintegra estos recursos al finalizar el contrato.
- Los activos aportados al contrato por el socio inactivo para su uso sin contraprestación se deben controlar y revelar al cierre de cada periodo.
- Los ingresos percibidos por los servicios prestados y los costos relacionados con la ejecución del contrato de cuentas en participación se reconocen como propios de INTERCOLOMBIA en su calidad de socio gestor.
- Una vez determinado el resultado de la operación por la participación, la Compañía reconoce en sus resultados, como costo o gasto del período,

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

el monto correspondiente a las utilidades del socio inactivo en dicha participación.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), mediante Resolución 177 de 2013, complementada por las Resoluciones 144 y 167 de 2014, 086, 169 y 233 de 2015, 251 de 2016, 059, 065 y 117 de 2017, y 032 y 047 de 2018, aprobó la base de activos y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., en el Sistema de Transmisión Nacional (STN), así como la representación de los proyectos de convocatoria ejecutados por ISA hasta la fecha.

Luego de haber expedido tres proyectos de resolución, la CREG ha continuado avanzando en los análisis y propuesta para la revisión definitiva del esquema de remuneración de la actividad de transmisión, de tal forma que, según lo establecido en la agenda del Regulador para 2019, en el segundo trimestre del año 2019 se tendría un nuevo proyecto de resolución y en el cuarto trimestre se esperaría tener la decisión definitiva de la Comisión, en el sentido de no continuar con el desarrollo regulatorio y el correspondiente archivo del tema, o de expedir la resolución definitiva con la metodología de remuneración de la transmisión, aplicable en el próximo período regulatorio. En todo caso, de ser finalmente modificado el esquema de remuneración de la transmisión, se prevé que su aplicación podría ser hacia finales de 2020 o comienzos de 2021, debido a los trámites y procedimientos previos que se requieren para ello.

2. Bases de presentación

2.1 Principios contables

La Compañía, de conformidad con las disposiciones vigentes emitidas por la Ley 1314 de 2009 reglamentada por la Resolución 037 de 2017 de la Contaduría General de la Nación (CGN) y todas sus modificaciones posteriores y por los Decretos 2420 y 2496 de 2015, 2131 de 2016 y 2170 de 2017, prepara sus estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), las cuales se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés) vigentes al 31 de diciembre de 2016.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, fueron autorizados para su emisión por la Junta Directiva en sesión celebrada el 25 de febrero de 2019.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

2.2 Aplicación de las normas incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2018

Las nuevas normas y modificaciones a las NIIF, que han sido implementadas por INTERCOLOMBIA, se encuentran detalladas a continuación:

• La NIIF 9 introduce nuevos requisitos para: clasificación y medición de activos financieros, deterioro de activos financieros y contabilidad de cobertura:

- Deterioro de activos financieros: la NIIF 9 introduce un nuevo modelo de determinación del deterioro de los activos financieros basado en la pérdida esperada, a diferencia del modelo de NIC 39 que se basa en la pérdida incurrida. Según el enfoque del deterioro de valor de la NIIF 9, ya no es necesario que ocurra un suceso relacionado con el crédito antes de que se reconozcan las pérdidas crediticias. Por tanto, el modelo de pérdida esperada reconoce los deterioros de forma anticipada de los activos financieros. De forma general, conceptualmente todos los activos financieros tendrán una pérdida esperada por deterioro desde el día 1 siguiente a su reconocimiento inicial y se actualiza en cada fecha de presentación para reflejar los cambios en el riesgo crediticio.

  En particular, los clientes de INTERCOLOMBIA en su mayoría son entidades reguladas y pertenecen al mercado de energía, el cual cuenta con garantías idóneas y de alta calidad que respaldan la cartera y disminuyen la probabilidad de deterioro.

  El deterioro para pérdidas esperadas, en la aplicación inicial de la norma, se reconoce de la siguiente forma:

  - Lo correspondiente a años anteriores en el patrimonio como resultados acumulados de acuerdo con el párrafo 7.2.15 de la NIIF 9.

  - Las variaciones del periodo afectan el estado de resultados del ejercicio.

  En consecuencia, la información presentada para 2017 no refleja los requisitos de la NIIF 9 (aplicable a partir del 1 de enero de 2018) y, por lo tanto, no es comparable a la información presentada para 2018.

  Ver los impactos de la aplicación de los requerimientos de deterioro de la NIIF 9 en la nota 4.3.1.1 Deterioro de cuentas por cobrar.

• NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes: la Compañía inició su aplicación por primera vez en el año 2018, de acuerdo con el Decreto 2496 de 2015 y Decreto 2131 de 2016, lo cual no generó impacto en los estados financieros, dado que no modificó el reconocimiento de los contratos con clientes.

• Enmienda a la NIC 12 Impuesto Diferido por reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas: la Compañía ha aplicado las enmiendas de acuerdo con el Decreto 2496 de 2015 y el Decreto 2131 de 2016 por primera vez en el año 2018. Esta enmienda clarifica cómo una entidad debe evaluar los posibles beneficios futuros gravables, contra la cual puede utilizar una diferencia temporaria deducible. La aplicación de esta enmienda no tiene impacto en los estados financieros de la Compañía en la medida que fue evaluada la suficiencia de las ganancias imponibles.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

• Enmienda a la NIC 7 Estado de flujos de efectivo en iniciativas de revelación: permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en los pasivos originados en actividades de financiamiento, incluyendo caja y no cambios de caja. Esta enmienda no aplica actualmente a la Compañía.

Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia emitidas aún no vigentes

Incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2019 (Decretos 2496 de 2015 y 2170 de 2017). Con estos decretos, a partir del 1 de enero de 2019 entrarán a regir las siguientes normas en el marco técnico normativo que contiene algunas enmiendas emitidas por el IASB en el segundo semestre de 2016, permitiendo su aplicación anticipada:

NIIF 16 Arrendamientos

La NIIF 16 fue emitida por el IASB en enero de 2016 y reemplaza la NIC 17, CINIIF 4, SIC 15 y SIC 27. Esta norma establece los principios de reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos y requiere a los arrendatarios que contabilicen todos sus arrendamientos bajo un mismo modelo de balance similar a la contabilización bajo NIC 17 de los arrendamientos financieros. La norma incluye dos exenciones de reconocimiento para arrendatarios: arrendamiento de activos de bajo monto (por ejemplo, computadores personales) y arrendamientos de corto plazo (es decir, arrendamientos con un término menor a 12 meses).

Al inicio del arrendamiento, el arrendatario reconocerá un pasivo para el pago de los cánones (pasivo por arrendamiento) y un activo que representaría el derecho a usar el activo subyacente durante el término del arrendamiento (derecho de uso del activo). Los arrendatarios deberán reconocer de manera separada el gasto por intereses del pasivo por arrendamiento y el gasto por depreciación del derecho de uso.

Los arrendatarios deberán también remedir el pasivo por arrendamiento a partir de la ocurrencia de ciertos eventos (por ejemplo, un cambio en el término del arrendamiento, un cambio en los cánones futuros como resultado de un cambio en el índice o tasa usada para determinar dichos cánones). El arrendatario reconocerá el monto de la remedición del pasivo por arrendamiento como un ajuste en el activo por derecho de uso.

La contabilidad del arrendador bajo NIIF 16 no tiene modificaciones sustanciales con respecto a la efectuada bajo NIC 17. Los arrendadores continuarán clasificando todos sus arrendamientos usando los mismos principios de clasificación de la NIC 17, entre arrendamientos financieros y operativos.

La NIIF 16 también requiere que los arrendatarios y arrendadores incluyan unas revelaciones más extensas a las incluidas bajo NIC 17. Esta norma se incluye en el anexo 1.3 del Decreto 2420 de 2015, por medio del Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019.

La Compañía considera que la aplicación de esta norma no presenta impactos significativos en los estados financieros.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Mejoras anuales 2014 – 2016 (emitidas en diciembre de 2016)

Algunas de estas mejoras se incluyen en el anexo 1.3 del Decreto 2420 de 2015, por medio del Decreto 2170 de 2017, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019, incluyen:

CINIIF 22 Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas

Esta interpretación aclara que la determinación de la tasa de cambio a utilizar en el reconocimiento inicial de un activo, ingreso o gasto (o parte de ellos) en la baja de los activos o pasivos no monetarios relacionados con la contraprestación anticipada, la fecha de la transacción en la fecha en la que una entidad inicialmente reconoce el mencionado activo o pasivo no financiero como resultado del pago anticipado. Si existen múltiples pagos por anticipado, sean recibidos o entregados, las compañías deberán determinar la fecha de transacción para cada uno de esos pagos. Las compañías pueden aplicar esta CINIIF retrospectivamente o podría aplicarla de manera prospectiva para todos los activos, ingresos y gastos en su alcance, que fueron reconocidos a partir de:

i El inicio de período en el que la Compañía aplique la interpretación por primera vez, o

ii El inicio del período anterior, presentado como información comparativa en los estados financieros del período en el que aplique por primera vez esta interpretación.

La CINIIF 22 fue introducida en el marco contable colombiano por medio del Decreto 2483 de 2018. Teniendo en cuenta que la práctica actual de la Compañía se encuentra en línea con esta interpretación, no se espera ningún efecto de ésta en sus estados financieros.

Mejoras anuales 2015 – 2017 (emitidas en diciembre de 2017)

Estas mejoras fueron introducidas en el marco contable colombiano por medio del Decreto 2483 de 2018, incluyen:

NIC 12 Impuesto a las ganancias

Se aclara a través de esta modificación, que una entidad reconocerá las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias como se define en la NIIF 9 cuando reconozca un pasivo por dividendos a pagar. Las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias están más directamente relacionadas con transacciones o sucesos pasados que generaron ganancias distribuibles, que con las distribuciones hechas a los propietarios. Por ello, una entidad reconocerá las consecuencias de los dividendos en el impuesto a las ganancias en el resultado del periodo, otro resultado integral o patrimonio según dónde la entidad reconoció originalmente esas transacciones o sucesos pasados.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

2.3 Principales juicios y estimaciones

La preparación de los estados financieros con base en las NCIF requiere que la Administración utilice juicios, estimados y supuestos para determinar las cifras reportadas de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, las cifras reportadas de ingresos y gastos, así como la aplicación de políticas contables al 31 de diciembre de 2018.

Sin embargo, los resultados finales podrán diferir de las estimaciones incluidas en los estados de situación financiera. La Administración espera que las variaciones, si las hubiera, no tengan ningún efecto importante sobre los estados de situación financiera.

Estas estimaciones están basadas en la mejor experiencia de la Administración, las mejores expectativas en relación con los eventos presentes y futuros, así como la mejor utilización de la información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros; los resultados actuales pueden diferir de estas estimaciones, pero son ajustados una vez se conocen.

La Administración ha determinado que los juicios y estimaciones más significativos corresponden a:

- **Definición de los niveles de jerarquía de instrumentos financieros** (ver nota 3.2)

- **Deterioro de valor de cuentas por cobrar:** para la determinación del deterioro por pérdida esperada se tendrá que utilizar información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras, siempre y cuando obtener dicha información no suponga un costo o esfuerzo excesivo. Adicionalmente, se contempla la utilización de ciertas soluciones prácticas para estimar la pérdida esperada, si éstas son coherentes con los principios incluidos en la norma.

El monto de pérdida esperada se determina con base en la información disponible de cada una de las contrapartes, comportamiento histórico de pago de sus obligaciones, posición geográfica de donde se desenvuelve y las garantías que dicha contraparte ha presentado para cubrir eventualmente cualquier incumplimiento de sus obligaciones.

En términos generales, la pérdida esperada puede ser expresada de la siguiente forma:

		%		$		%
Pérdida Esperada	=	**Probabilidad de Incumplimiento**	x	**Saldo Expuesto**	x	**Pérdida dado Incumplimiento**

Donde:

- **Probabilidad de incumplimiento (PI):** corresponde a la probabilidad de que en un lapso de 12 meses, los deudores de una determinada obligación o cartera incurran en incumplimiento.

- **Saldo expuesto:** se entiende por saldo expuesto del activo, el saldo vigente de capital, intereses y otras cuentas por cobrar, de las obligaciones o cartera analizadas.

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

- **Pérdida Dado Incumplimiento (PDI):** se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días trascurridos después de la ubicación en dicha categoría.

- **Estimación del importe recuperable de un activo no financiero:** el valor en libros de los activos no financieros, excluyendo impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe indicio de deterioro. En caso de que exista, se estima el valor recuperable del activo con cargo al resultado del ejercicio.

- **Pérdida de valor del inventario:** el deterioro por obsolescencia de suministros y repuestos es calculado en función de los análisis específicos que realiza periódicamente la Administración, el cual considera los ítems obsoletos y de lenta rotación, y es cargado a resultados en el ejercicio en el cual se determina.

- **Provisión para procesos legales y administrativos:** para estimar el valor de la contingencia de pérdida en los procesos que están pendientes contra INTERCOLOMBIA, los asesores legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos. Esta provisión está asociada a la probabilidad de ocurrencia, así como al juicio profesional y opinión de los asesores legales.

- **Recuperación de los activos tributarios diferidos:** se requiere el uso de juicio profesional para determinar si los activos tributarios diferidos se deben reconocer en el estado de situación financiera. Para utilizar los activos tributarios diferidos se exige que la Administración evalúe la probabilidad de que la Compañía genere utilidades gravables en períodos futuros. Los estimados de ingresos gravables futuros se basan en las proyecciones financieras que realiza la Empresa y la aplicación de las leyes tributarias. En la medida en que los flujos de caja futuros y los ingresos gravables difieran significativamente de los estimados, se podría tener un impacto en la capacidad de la Compañía para realizar los activos tributarios diferidos netos registrados en la fecha de reporte.

  Adicionalmente, los cambios futuros en las leyes tributarias podrían limitar la capacidad de la Compañía para obtener deducciones tributarias en períodos futuros. Cualquier diferencia entre las estimaciones y los desembolsos reales posteriores es registrada en el año en que ocurre.

- **Beneficios a los trabajadores:** el costo de los beneficios a los trabajadores y de otras prestaciones médicas post-empleo, así como su valor actual, se determinan mediante valoraciones actuariales. Estas valoraciones implican realizar varias hipótesis que pueden diferir de los acontecimientos futuros reales, tales como la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y de pensiones y las tasas de mortalidad. Debido a la complejidad de la valoración, su naturaleza a largo plazo, y a las hipótesis subyacentes, el cálculo de la obligación por prestación definida es muy sensible a los cambios en las hipótesis. Todas las hipótesis se revisan en cada fecha de cierre.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

La tasa de mortalidad se basa en tablas de mortalidad públicas del país. El incremento futuro de los salarios y el incremento de las pensiones se basan en las tasas de inflación futuras esperadas (ver nota 3.7 Beneficios a los trabajadores).

2.4. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos, teniendo en cuenta que es la moneda del entorno económico principal donde opera la Compañía, por lo tanto, es la moneda funcional y de presentación de los estados financieros.

Las transacciones en moneda extranjera se traducen a la moneda funcional, usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Al cierre del año para los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultado integral, las ganancias y pérdidas por diferencias en cambio que resulten del pago de tales transacciones, así como la conversión a los tipos de cambio.

Las ganancias en cambio relacionadas con préstamos, efectivo y equivalentes de efectivo se presentan en el estado del resultado integral en el rubro “ingresos financieros”; por otra parte, las pérdidas se presentan en el estado de resultado integral en el rubro “gastos financieros”.

Tasas utilizadas: las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a las tasas de cambio vigentes certificadas por el Banco de la República en Colombia o por los bancos oficiales de los principales países con los cuales la Compañía realiza transacciones.

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017, expresadas en pesos colombianos, fueron las siguientes:

Moneda	Código	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Dólar americano	USD	3.249,75	2.984,00
Euro	EUR	3.715,44	3.583,49

2.5 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, excepto las provisiones por obligaciones post empleo y otras similares, y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

3. Principales políticas y prácticas contables

3.1 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la Compañia pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

3.1.1 Activos financieros

Su clasificación depende del modelo de negocio utilizado para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero; esta clasificación se determina en el momento de reconocimiento inicial.

- **Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados:** la característica principal de estos instrumentos financieros, son su utilización como parte de la gestión en la administración de liquidez, mediante ventas frecuentes de los mismos. Estos instrumentos son medidos a valor razonable y las variaciones en su valor se registran en el estado de resultados en el momento en que ocurren.

- **Activos financieros a costo amortizado:** los activos financieros valorados a costo amortizado corresponden a activos no derivados, con pagos conocidos y de vencimiento fijo, en los cuales la Administración tiene la intención y la capacidad de recaudar los flujos de caja contractuales del instrumento.

  El costo amortizado se calcula sumando o deduciendo cualquier prima o descuento durante la vida residual del instrumento y utilizando el método de interés efectivo. Las ganancias o pérdidas de un activo medido a costo amortizado se reconocen en las cuentas de resultados si se dá de baja o si hubiera evidencia objetiva de deterioro o a través del proceso de amortización.

  Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros emitidos o adquiridos por INTERCOLOMBIA a cambio de efectivo, bienes o servicios que son entregados a un deudor.

  Las cuentas por cobrar por ventas, se reconocen por el valor de la factura original neto de las pérdidas por deterioro acumuladas y cuando todos los riesgos y beneficios se traspasan al tercero.

  Estos instrumentos se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a doce (12) meses desde la fecha del estado de situación financiera, en cuyo caso se clasifican como activos no corrientes.

  Los préstamos no corrientes se valoran a costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo cuando los montos involucrados son materiales; las pérdidas por deterioro se reconocen en cuentas de resultados.

- **Efectivo y equivalentes de efectivo:** el efectivo y equivalentes de efectivo presentado en el estado de situación financiera de la Compañía, incluyen todos los saldos en efectivo y mantenidos en bancos. Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo y por su liquidez, las inversiones temporales con vencimiento original inferior a los 90 días, se consideran equivalentes de efectivo; considerando que dichas cuentas no están sujetas a un riesgo significativo de cambios en su valor.

  Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de INTERCOLOMBIA, están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo y para el estado de situación financiera, las cuentas contables que presenten los sobregiros son clasificadas como obligaciones financieras.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

El efectivo restringido es un recurso monetario clasificado de manera independiente con el objetivo de destinarlo a propósitos específicos y previamente determinados, tales como: pago de deuda, adquisición de bienes de capital, o para disponer en caso de una emergencia y/o pérdidas imprevistas. Por lo tanto, tiene ciertas limitaciones para su disponibilidad ya sea de tipo legal o contractual y no se puede disponer libremente para cubrir compromisos financieros corrientes, resultantes de las actividades normales de la Compañía.

- **Baja en cuenta de los activos financieros:** un activo financiero o una parte de él, es dado de baja cuando se vende, transfiere, expira o se pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Cuando sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad son retenidos por INTERCOLOMBIA, el activo financiero sigue siendo reconocido en el estado de situación financiera por su valor total.

3.1.2 Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable, más los costos de transacciones directamente atribuibles, excepto en el caso de préstamos, en el que se reconocen inicialmente al valor razonable del efectivo recibido, menos los costos directamente atribuibles a la transacción.

INTERCOLOMBIA determina la clasificación de sus pasivos financieros en su reconocimiento inicial, los cuales incluyen: pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados o a costo amortizado.

- **Pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados:** incluyen pasivos financieros mantenidos como negociables y pasivos financieros designados en el momento de su reconocimiento inicial al valor razonable con cambios en resultados.

- **Baja en cuentas de un pasivo financiero:** la Compañía dará de baja en cuentas un pasivo financiero si, y sólo si, expira, se cancela o se han cumplido las obligaciones que lo originaron. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en los resultados.

3.1.3 Compensación de activos y pasivos financieros

Los activos y pasivos financieros son compensados y reportados netos en los estados financieros, si y sólo si, existe un derecho legal exigible a la fecha de cierre que obligue a recibir o cancelar los montos reconocidos por su valor neto, y cuando existe una intención de compensar en una base neta para realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

3.2 Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la Compañía, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibida para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagada para transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la Compañía utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable son clasificados en los siguientes niveles:

- **Nivel I:** precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

- **Nivel II:** técnicas de valorización para las que los datos y variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado son observables, ya sea directa o indirectamente.

- **Nivel III:** técnicas de valuación internas, utilizando variables estimadas por la Compañía no observables para el activo o pasivo (no existe información observable de mercado).

Al medir el valor razonable, la Compañía tiene en cuenta las características del activo o pasivo, en particular:

- Para activos no financieros, una medición del valor razonable tiene en cuenta la capacidad del participante en el mercado para generar beneficios económicos mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso, o mediante la venta de éste a otro participante del mercado que utilizaría el activo en su máximo y mejor uso.

- Para pasivos e instrumentos de patrimonio propio, el valor razonable supone que el pasivo no se liquidará y el instrumento de patrimonio no se cancelará, ni se extinguirán de otra forma en la fecha de medición. El valor razonable del pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento, es decir, el riesgo de que una compañía no cumpla una obligación, el cual incluye, pero no se limita al riesgo de crédito propio de la Compañía.

- En el caso de activos y pasivos financieros con posiciones compensadas en riesgo de mercado o riesgo de crédito de la contraparte, se mide el valor razonable sobre una base neta, de forma congruente con la forma en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de medición.

3.3 Administración de recursos

La Compañía, en calidad de agente transportador de energía, no asume la carga económica de las contribuciones FAER, PRONE y FOES dado que se cobran a través de la tarifa a los usuarios del servicio de energía, por

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

ello no constituye ingreso para la misma y no genera incrementos en su patrimonio. En razón a lo anterior, su clasificación en los estados financieros, se considera como recaudos a favor de terceros, con compensación de ésta en la medida que dichos conceptos sean descontados y facturados por el Liquidador y Administrador de cuentas del STN, de conformidad con la regulación vigente.

3.4 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente –ya sea legal o implícita– como resultado de un suceso pasado, es probable que sea necesario un flujo de salida de recursos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo –cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material–.

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha de emisión de los estados de situación financiera, las mismas pueden resultar en una pérdida para la Compañía y únicamente serán resueltas en el futuro, cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir; tales contingencias son estimadas por la Administración y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión.

En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Compañía, los asesores legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos. Para la determinación del valor, se hace uso de la metodología establecida por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado en la Circular Externa No. 00023 del 11 de diciembre de 2015. Esta metodología consta de tres pasos: determinación del valor de las pretensiones, ajuste del valor de las pretensiones y cálculo del riesgo de condena.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material vaya a ocurrir y el monto del pasivo puede ser estimado, entonces es registrado en los estados de situación financiera. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable y se conoce su monto, o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en una nota en el estado de situación financiera, con una estimación del rango probable de pérdida. Las contingencias de pérdida estimadas como remotas no son reveladas.

3.5 Inventarios

Para INTERCOLOMBIA, los inventarios corresponden a materiales utilizados en las actividades internas de mantenimiento y conservación de los activos operados bajo el contrato de cuentas en participación. Se reconocen inicialmente por el costo de adquisición el cual incluye todos los gastos incurridos en la compra. Los consumos de inventarios se determinan con base en el método del costo promedio ponderado. Mínimo una vez al año se hace prueba de deterioro o pérdida de valor de los inventarios, sobre la base

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

de un análisis específico que realiza la Administración de la Compañía y en caso de pérdida de valor, esta se reconoce en el resultado del ejercicio.

3.6 Otros activos no financieros

Comprende gastos pagados por anticipado y otros activos. Los gastos pagados por anticipado incluyen principalmente primas de seguros, las cuales se amortizan de acuerdo con su vigencia o en el tiempo que se espera recibir los beneficios.

3.7 Beneficios a los trabajadores

Los beneficios a trabajadores comprenden todas las compensaciones a trabajadores y extrabajadores relacionadas con la prestación de los servicios a la Compañia. Estas son los salarios, los beneficios a corto y largo plazo, los beneficios de terminación y beneficios posteriores al empleo (post-empleo).

Beneficios post-empleo

Planes de contribuciones definidas: el plan de contribuciones definido es un beneficio post-empleo en el que la Compañía paga contribuciones fijas a un fondo de pensiones y donde no tiene ninguna obligación legal de pagar montos adicionales. Las obligaciones por pago de contribuciones a planes de pensiones definidos, se reconocen como un gasto por beneficios a trabajadores, en resultados en los períodos en los que los servicios son prestados por los trabajadores.

Planes de beneficios definido: en el caso de los planes de beneficios definidos, la obligación y el costo de tales beneficios es determinado utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales independientes con una periodicidad anual.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera respecto de los planes de beneficio definido, corresponde al valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado de situación financiera, menos el valor razonable de los activos del plan si los hubiera. El valor presente de la obligación del beneficio definido se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, usando las tasas de interés calculada a partir de la curva de rendimiento de los bonos del Gobierno Colombiano (curva de TES B) denominados en Unidades de Valor Real (UVR), los cuales se aproximan a los términos de la obligación por pensiones hasta su vencimiento.

Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales, se cargan o abonan al estado del resultado integral en el periodo en el que surgen.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que los cambios en el plan de pensiones estén condicionados a que el empleado continúe en servicio por un periodo de tiempo determinado (periodo que otorga el derecho). En este caso, los costos de servicios pasados se amortizan usando el método de línea recta durante el periodo que otorga el derecho.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

INTERCOLOMBIA otorga a sus trabajadores cuando cumplan los requisitos para su pensión, y vinculados a la Compañía antes de mayo 18 de 2012, beneficios de planes médicos, contribuciones a la seguridad social y auxilios educativos. El derecho a este beneficio depende generalmente de que el empleado haya trabajado hasta la edad de retiro.

La obligación y el costo de los planes de beneficio definido se determinan a través de una metodología de unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen por cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan a los estados de resultados integrales en el período en el que surgen. Estas obligaciones se valorizan anualmente por actuarios independientes calificados.

Beneficios no corrientes: INTERCOLOMBIA otorga a sus trabajadores beneficios asociados a su tiempo de servicio, como lo son la prima de antigüedad y quinquenios.

El valor razonable de los activos del plan si los hubiera, se deducirá del valor presente de la obligación por beneficios definidos al determinar el déficit o superávit. El cálculo es realizado anualmente por actuarios independientes calificados, usando el método de la unidad de crédito proyectada para hacer una estimación fiable del costo final para la Compañía. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en los resultados en el período que corresponda.

Beneficios corrientes: las obligaciones por beneficios a los trabajadores a corto plazo son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea. Las obligaciones laborales se ajustan al final de cada ejercicio, con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

Este beneficio se reconoce cuando se posee una obligación legal o implícita actual de pagar un monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y cuando la obligación puede ser estimada con fiabilidad. La obligación se reconoce por el monto que se espera pagar dentro del año siguiente al corte.

3.8 Contratos onerosos

Las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso se reconocen como provisión cuando los costos inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva el contrato, exceden a los beneficios económicos que se esperan recibir del mismo. A la fecha del estado de situación financiera, la Compañía no presenta provisiones de contratos onerosos.

3.9 Impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta del período comprende el impuesto a la renta corriente y el diferido. Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. El gasto por impuesto a las ganancias es reconocido en resultados, excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso se reconocerá en patrimonio.

3.9.1 Impuesto corriente

El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

de resultados, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales vigentes al final del período.

La Compañía evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

3.9.2 Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados de situación financiera y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la renta fiscal. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legal exigible de compensar por impuestos corrientes, siempre y cuando estén relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria.

Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas, puedan ser recuperadas.

El valor en libros del activo por impuesto diferido es revisado en cada cierre y reducido en la medida que ya no sea probable que se generen suficientes utilidades imponibles, para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio, es reconocido en otros resultados integrales.

3.10 Capital social

Las acciones ordinarias son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones, se muestran en el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

3.11 Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Mediante el contrato de cuentas en participación con ISA, el cual le otorga la representación de los activos a INTERCOLOMBIA, se generan los principales ingresos, costos y gastos de la Compañía, los cuales se registran con base en el principio de causación.

3.11.1 Ingresos

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de cualquier descuento, bonificación o rebaja comercial que la entidad pueda otorgar.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen durante el período contractual y cuando se prestan los servicios.

Los siguientes criterios, aplican para el reconocimiento de los ingresos:

- **Transmisión de Energía:** la actividad de Transmisión de Energía Eléctrica en Colombia, consiste en el transporte físico de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional (STN), el cual se define como el sistema interconectado compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.

- **Conexión:** el objetivo es proveer a los generadores, distribuidores, transportadores regionales y grandes consumidores el acceso al Sistema de Transmisión Nacional. El servicio de conexión consiste en asignar una capacidad de transporte que permita a los clientes recibir o entregar la potencia y energía eléctrica requerida o generada por ellos.

- **Gerenciamiento:** consiste en gerenciar la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en virtud de los procesos de convocatorias públicas del plan de expansión, los proyectos de conexión, los proyectos asociados al Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos solicitados por ISA.

- **Operación y mantenimiento de sistemas de transmisión:** comprende la ejecución de todas las actividades relacionadas con el mantenimiento de líneas de transmisión, subestaciones eléctricas a nivel de tensión igual o superior a 115 kV y redes de fibra óptica sobre líneas de transmisión.

- **Estudios técnicos especializados:** INTERCOLOMBIA desarrolla servicios especializados basados en análisis técnicos, ambientales y financieros de acuerdo con los requerimientos de cada proyecto en particular. Con el fin de atender los requerimientos de los agentes del mercado de energía relacionados con estudios que determinen la viabilidad de ejecutar proyectos de inversión en las actividades de conexión al STN, transmisión y distribución de energía.

- **Servicios administrativos o de soporte:** comprende servicios de abastecimiento, jurídicos, financieros, informáticos, de gestión humana y servicios generales prestados a ISA y otras empresas del Grupo.

- **Arrendamiento de infraestructura:** arrendamiento comercial de infraestructura eléctrica: torres, postes, ductos, etc., para su utilización en servicios de telecomunicaciones.

- **Arrendamiento de espacio físico:** arrendamiento comercial de la torre de parqueaderos, para el desarrollo de la actividad mercantil consistente en la prestación de servicio de parqueadero privado de automotores para las empresas de ISA y sus visitantes.

- **Venta de bienes:** los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando la Compañía ha transferido al comprador los riesgos y beneficios importantes derivados de la propiedad de los bienes al igual que su manejo administrativo, los ingresos y costos a la venta pueden ser cuantificados confiablemente y es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan hacia la Compañía.

- **Ingresos por intereses:** los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la Compañía reciba los beneficios económicos

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

asociados con la transacción y el valor de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar, estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero, sobre el reconocimiento inicial.

3.11.2 Costos y gastos de operación

Para el registro de los costos de operación o producción y costos de venta, durante el 2018 y 2017, la Compañía utilizó los métodos y procedimientos de costeo establecidos en el anexo 2 de la Resolución Nº 20051300033635 de 2005 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la cual sólo sigue vigente respecto de dicho anexo según Resolución 20161300013475 de 19 de mayo de 2016, expedida también por la misma Superintendencia.

El sistema de costeo es el denominado “costeo basado en actividades” ABC, en el que los productos ofrecidos por cada servicio o negocio, son el resultado de una serie de procesos operativos que interactúan secuencialmente; por lo cual, en su estructura o mapa de costos, se debe observar la forma progresiva como fluyen las operaciones o tareas para constituir actividades, éstas para conformar procesos y estos últimos para prestar un servicio público.

Dicho sistema considera que los gastos causados en cada una de las áreas de responsabilidad administrativa se deben asignar a las unidades de negocio o de servicios, de acuerdo con las actividades (procesos de apoyo) desarrolladas por tales áreas.

El reconocimiento de los gastos se hace con sujeción a los principios de devengo o causación y medición, de modo que refleje sistemáticamente la situación contable de INTERCOLOMBIA en el período correspondiente.

Los gastos estimados están soportados en criterios técnicos que permiten su medición fiable. Según la naturaleza del gasto, se clasifican en: costo para la prestación de servicios, gastos administrativos y otros gastos.

Mensualmente se realiza la determinación y distribución de utilidades del contrato de cuentas en participación, reflejando la proporción que le corresponde a ISA como un gasto del periodo.

3.12 Distribución de dividendos

La distribución de los dividendos a los accionistas, se reconoce como un pasivo en los estados financieros, en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Asamblea de Accionistas o cuando se configure la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes que les aplique o a las políticas establecidas por la Asamblea de Accionistas.

3.13 Ganancia por acción básica y diluida

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Compañía entre el promedio ponderado de las acciones

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

comunes en circulación en el año, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la Compañía y mantenidas como acciones de tesorería.

La utilidad por acción diluida se calcula ajustando el promedio de acciones comunes en circulación, para simular la conversión de todas las acciones comunes potenciales diluibles. La Compañía no tiene acciones comunes potencialmente diluibles.

3.14 Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo, recoge los movimientos de caja o equivalentes de caja, realizados durante el ejercicio, determinados mediante el método directo, mostrando por separado los cambios en las actividades de operación, inversión y financiación.

3.15 Partes relacionadas

Son partes relacionadas de INTERCOLOMBIA, entre otras:

i Los accionistas que, directa o indirectamente, posean una participación igual o superior al 20% del capital social de INTERCOLOMBIA.

ii Los miembros de Junta Directiva y los miembros de la Alta Gerencia[1], así como sus familiares cercanos[2] y/o las empresas donde cualesquiera de los miembros de la Junta Directiva y los miembros de la Alta Gerencia ejerzan control o control conjunto.

iii Empresas en las cuales ISA, la matriz, tenga control o control conjunto, directo o indirecto; así como aquellas empresas o negocios conjuntos en los que ISA posea directa o indirectamente una participación igual o superior al 20%, o empresas en las que ISA tenga el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación.

iv. Las transacciones comerciales entre INTERCOLOMBIA y los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y demás administradores y/o los parientes y cónyuges o compañeros permanentes de aquellos y las personas jurídicas donde estos tienen participación o desempeñan cargos de dirección, en los términos definidos en la Ley, se encuentran sujetas al régimen legal de inhabilidades e incompatibilidades aplicables a la contratación de INTERCOLOMBIA como Empresa de Servicios Públicos Mixta, las cuales les prohíben contratar con la Sociedad. En la página web corporativa se encuentra publicado el listado enunciativo de tales inhabilidades e incompatibilidades previstas en la legislación colombiana.

Las transacciones comerciales legalmente válidas entre partes relacionadas se realizan en condiciones y a precios de mercado, es decir, en condiciones equivalentes a las que existen para transacciones entre partes independientes.

1. La Alta Gerencia está conformada por el Gerente General y los trabajadores del primer nivel directivo que forman parte del Comité de Gerencia, quienes ocupan los cargos de gerentes y directores de áreas.

2. Se consideran “familiares cercanos” conforme la definición de la NIC24: “aquellos miembros de la familia de los que se podría esperar que influyeran a, o fueran influidos por esa persona en sus relaciones con la entidad e incluyen: **(a)** los hijos de esa persona y el cónyuge o persona con análoga relación de afectividad; **(b)** los hijos del cónyuge de esa persona o persona con análoga relación de afectividad; y **(c)** personas dependientes de esa persona o el cónyuge de esa persona, o persona con análoga relación de afectividad.”

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

3.16 Reclasificaciones a los estados financieros

Ciertas cifras incluidas en los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, básicamente asociadas a costos y gastos, fueron reclasificadas para hacerlas comparables a la presentación de los estados financieros correspondientes al año 2018.

Resumen reclasificaciones

	COSTO				GASTO				TOTAL
	Valor reportado a diciembre 2017	Reclasificación entre conceptos	Valor reclasificación de gasto	Saldo ajustado diciembre 2017	Valor reportado a diciembre 2017	Reclasificación entre conceptos	Valor reclasificación a costo	Saldo ajustado diciembre 2017	Valor reportado a diciembre 2017
Personal	76.415	-	59	76.474	35.825	-	(59)	35.766	112.240
Generales									
Materiales y mantenimiento	51.799	-	200	51.999	1.159	-	(200)	959	52.958
Servicios	19.752	44	4.548	24.344	14.293	(6)	(4.548)	9.739	34.045
Ambiental - Social ISA Región	9.256	-	-	9.256	-	-	-	-	9.256
Honorarios	10.768	-	1	10.769	2.776	6	(1)	2.781	13.544
Apoyo operaciones militares	2.940	-	-	2.940	-	-	-	-	2.940
Intangibles	1.360	-	59	1.419	1.133	-	(59)	1.074	2.493
Arrendamientos	1.226	-	17	1.243	90	(1)	(17)	72	1.316
Seguros	1.283	-	-	1.283	338	-	-	338	1.621
Comunicaciones	1.623	-	65	1.688	864	1	(65)	800	2.487
Publicidad, impresos y publicaciones	-	-	531	531	1.400	-	(531)	869	1.400
Estudios	58	-	-	58	-	-	-	-	58
Costo venta de bienes	110	-	-	110	-	-	-	-	110
Investigación y desarrollo	7	-	-	7	-	-	-	-	7
Diversos	654	(44)	452	1.062	976	-	(452)	524	1.630
Subtotal generales	100.836	-	5.873	106.709	23.029	-	(5.873)	17.156	123.865
Contribuciones e impuestos	16.057	-	163	16.220	1.352	-	(163)	1.189	17.409
Deterioro	-	-	-	-	1.730	-	-	1.730	1.730
Total	193.308	-	6.095	199.403	61.936	-	(6.095)	55.841	255.244

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4. Notas de información financiera

4.1 Valuación de la información contable

Operaciones en moneda extranjera

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre 2018 y 2017, expresadas en pesos colombianos, generaron la siguiente posición monetaria neta:

	Diciembre 2018		Diciembre 2017	
	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local (Millones de pesos)	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local (Millones de pesos)
Activos				
Activo corriente				
Cuentas por cobrar	805	2.614	761	2.262
Gastos pagados por anticipado	2	7	30	91
Total activo corriente	**807**	**2.621**	**791**	**2.353**
Total activos	**807**	**2.621**	**791**	**2.353**
Pasivos				
Pasivo corriente				
Cuentas por pagar	284	923	388	1.159
Total pasivo corriente	**284**	**923**	**388**	**1.159**
Total pasivos	**284**	**923**	**388**	**1.159**
Posición monetaria neta	**523**	**1.698**	**403**	**1.194**

La aplicación de las normas contables sobre ajustes por diferencia en cambio generó como resultado diferencias cambiarias en pesos, que fueron llevadas a las siguientes cuentas:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Ingresos por diferencia en cambio		
Efectivo	27	9
Deudores	115	30
Cuentas por pagar	103	82
Total ingreso por diferencia en cambio	**245**	**121**
Gastos por diferencia en cambio		
Efectivo	41	20
Deudores	123	50
Cuentas por pagar	128	70
Total gasto por diferencia en cambio	**292**	**140**
Diferencia en cambio neta	**(47)**	**(19)**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

El saldo de efectivo y de equivalentes de efectivo comprende:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Efectivo		
Caja y bancos	6.585	8.793
Total efectivo	**6.585**	**8.793**
Equivalentes de efectivo		
Fiducias	312	294
Total equivalentes de efectivo	**312**	**294**
Total efectivo y equivalentes efectivo	**6.897**	**9.087**

Al cierre de 2018 y 2017 no se tenía efectivo ni equivalentes de efectivo restringido.

4.3 Deudores comerciales y otros

4.3.1 Deudores - Neto

El saldo de deudores, neto, comprende:

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Cuentas comerciales por cobrar							
Por servicios de energía (STN)	(1)	-	97.767	97.767	-	92.582	92.582
Por servicios de conexión		-	20.720	20.720	-	20.764	20.764
Servicios de gerenciamiento		-	8.800	8.800	-	3.326	3.326
Por servicios técnicos		-	3.004	3.004	-	2.703	2.703
Derechos de uso- Arrendamientos		-	692	692	-	540	540
Por otros servicios		-	2.641	2.641	-	2.890	2.890
Total cuentas comerciales por cobrar		**-**	**133.624**	**133.624**	**-**	**122.805**	**122.805**
Otras cuentas por cobrar							
Préstamos a empleados	(2)	12.138	3.312	15.450	8.145	7.705	15.850
Deudores varios		-	1.083	1.083	-	265	265
Total otras cuentas por cobrar		**12.138**	**4.395**	**16.533**	**8.145**	**7.970**	**16.115**
Total deudores		**12.138**	**138.019**	**150.157**	**8.145**	**130.775**	**138.920**
Menos - Deterioro de cartera	(3)	-	(16.249)	(16.249)	-	(15.631)	(15.631)
Total deudores		**12.138**	**121.770**	**133.908**	**8.145**	**115.144**	**123.289**

(1) Corresponde principalmente a cuentas pendientes por facturar provenientes de los servicios de energía por uso del STN, las cuales se recaudan al mes siguiente.
(2) Préstamos otorgados a los trabajadores los cuales se actualizan a costo amortizado.
(3) Corresponde principalmente a deterioro de la cartera de uso del STN por $13.918 (2017: $13.918) y de conexión por $1.947 (2017: $1.641) con el cliente Electricaribe S.A. E.S.P, a quien el 14 de noviembre de 2016, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios notificó su decisión de iniciar la intervención. El saldo restante corresponde al efecto de la aplicación de la metodología de pérdida esperada en el 2018.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Al cierre del periodo no existe ninguna restricción sobre los saldos de cartera, excepto en lo relacionado con las cuentas deterioradas.

4.3.1.1 Deterioro de cuentas por cobrar

En el proceso de estimación de deterioro de cartera, la Compañía evalúa periódicamente las condiciones de las cuentas por cobrar pendientes, para lo cual utiliza información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras.

De acuerdo con la evaluación anterior, a diciembre 31 de 2018 se tenía cartera deteriorada por $16.249 (2017:15.631), fundamentalmente de Electricaribe. Durante el 2018, INTERCOLOMBIA reconoció deterioro de cartera bajo metodología de pérdida esperada por $663 cuyo ajuste se reflejó contra patrimonio por aplicación por primera vez correspondiente a saldos de años anteriores, y recuperación (ingresos neto) por $45 reconocidos en cuentas de resultados, correspondientes a ajustes del periodo.

Movimiento de deterioro de cartera	
Saldo inicial	**15.631**
Reconocimiento inicial pérdida esperada	663
Gasto deterioro	95
Recuperación deterioro	(140)
Saldo final	**16.249**

4.3.1.2 Clasificación de las cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con su vencimiento

Cuentas por cobrar clientes por edades		Diciembre 2018	Diciembre 2017
Corriente		**115.824**	**106.608**
Vencida			
Vencida entre 1 y 90 días		1.648	587
Vencida entre 91 y 180 días		475	-
Vencida entre 181 y 360 días		17	2.644
Vencida entre 1 y 3 años		15.660	12.966
Total vencida	(1)	**17.800**	**16.197**
Total cartera		**133.624**	**122.805**
Total cartera deteriorada		**16.249**	**15.631**
Total cartera no deteriorada		**117.375**	**107.174**

(1) La cartera vencida para el año 2018 está constituida principalmente por Electricaribe en $15.867 (2017: $15.551).

4.3.2 Categorías de instrumentos financieros

La Compañía gestiona su capital para asegurar que estará en capacidad de continuar como empresa en marcha, mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de sus obligaciones y del patrimonio, garantizando los recursos necesarios para su operación y funcionamiento.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
Instrumentos financieros	**Nota**	**Largo plazo**	**Corto plazo**	**Total**	**Largo plazo**	**Corto plazo**	**Total**
Activos financieros							
Activos financieros a valor razonable		-	6.897	6.897	-	9.087	9.087
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4,2)	-	6.897	6.897	-	9.087	9.087
Activos financieros a costo amortizado		16.228	130.474	146.702	8.145	130.009	138.154
Cuentas comerciales por cobrar	(4.3.1)	-	117.375	117.375	-	107.174	107.174
Otras cuentas por cobrar	(4.3.1)	12.138	4.395	16.533	8.145	7.970	16.115
Fiducia mercantil - Obras por Impuestos	(4.5.2)	4.090	-	4.090	-	-	-
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	-	8.704	8.704	-	14.865	14.865
Total activos financieros		16.228	137.371	153.599	8.145	139.096	147.241
Pasivos financieros							
Pasivos financieros a costo amortizado		7.364	48.688	56.052	6.942	53.530	60.472
Cuentas por pagar	(4,6)	-	21.030	21.030	-	20.442	20.442
Impuestos y retenciones por pagar	(4.9.4)	-	17.153	17.153	-	9.715	9.715
Cuentas por pagar contrato cuentas en participación	(4,7)	7.364	10.505	17.869	6.942	23.373	30.315
Total pasivos financieros		7.364	48.688	56.052	6.942	53.530	60.472

Al cierre del periodo sobre el que se informa, no existen concentraciones de riesgo significativas en los instrumentos financieros. El importe en libros que se reflejó anteriormente representa la máxima exposición al riesgo de crédito de la Compañía para dichos préstamos y cuentas por cobrar.

4.4 Inventarios

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	**Corto plazo**	**Total**	**Largo plazo**	**Corto plazo**	**Total**
Materiales para la prestación de servicios	(1)	44.760	3.702	48.462	45.101	3.534	48.635
Total inventarios		44.760	3.702	48.462	45.101	3.534	48.635
Deterioro	(2)	(928)	-	(928)	(850)	-	(850)
Total inventarios neto		43.832	3.702	47.534	44.251	3.534	47.785

(1) Corresponden a inventarios para garantizar la continuidad del servicio y permitir el cumplimiento de los indicadores de disponibilidad del STN. Durante el periodo se realizaron salidas de inventarios a costos y gastos por $6.510 (2017: $4.202).

(2) El valor del deterioro, es el resultado de la evaluación de obsolescencia y pérdida de valor de los inventarios, realizado al cierre del periodo.

INTERCOLOMBIA realiza acciones para garantizar la adecuada conservación y salvaguarda de sus inventarios, éstos se encuentran asegurados mediante una póliza de daños materiales combinados; además realiza inventarios físicos periódicamente, no encontrando diferencias significativas en sus conteos.

Con corte al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existen pignoraciones sobre los inventarios.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.4.1 Movimiento del deterioro de inventarios

Saldo final deterioro inventario 2017	**(850)**
Gasto deterioro año	(638)
Castigo inventarios	560
Saldo final deterioro inventario 2018	**(928)**

4.5 Otros activos

4.5.1 Otros activos no financieros

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Largo plazo	Total
Seguros	(1)	-	542	542	-	1.451	1.451
Gastos pagados por anticipado	(2)	-	4.719	4.719	-	3.403	3.403
Intangibles		10	-	10	-	-	-
Total otros activos no financieros		**10**	**5.261**	**5.271**	**-**	**4.854**	**4.854**

(1) Corresponde a los seguros pagados por anticipado relacionados con responsabilidad civil extracontractual, vida colectiva y manejo.

(2) Incluye beneficios pagados por anticipado a los trabajadores por $2.141 (2017: $1.825) generado por el ajuste a costo amortizado de los préstamos otorgados, anticipos por pagos de medicina prepagada y pólizas de salud de los trabajadores por $1.795 (2017: $1.352) y anticipo por firma de convención colectiva $664.

4.5.2 Otros activos financieros

	Diciembre 2018			Diciembre 2017		
	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Fiducia mercantil- Obras por Impuestos	4.090	-	4.090	-	-	-
Total otros activos financieros	**4.090**	**-**	**4.090**	**-**	**-**	**-**

Corresponde a patrimonio autónomo constituido para pago de obras por impuestos.

4.6 Cuentas por pagar

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Proveedores y contratistas		-	18.252	18.252	-	18.853	18.853
Acreedores	(1)	-	2.778	2.778	-	1.589	1.589
Total cuentas por pagar		**-**	**21.030**	**21.030**	**-**	**20.442**	**20.442**

(1) El crecimiento en el año 2018 de acreedores, corresponde especialmente al rubro de honorarios por pagar asociado a prestación de servicios de consultoría administrativa y de informática, entre otras.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.7 Cuentas por pagar contrato de cuentas en participación

Al 31 de diciembre de 2018, INTERCOLOMBIA operaba los activos aportados por ISA al contrato de cuentas en participación por $4.559.308 (2017: $4.549.516).

Las cuentas por pagar por el contrato de cuentas en participación son:

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Contrato cuentas en participación - aportes	(1)	7.364	-	7.364	6.942	-	6.942
Contrato cuentas en participación - utilidad	(2)	-	10.505	10.505	-	23.373	23.373
Total contrato cuentas en participación		**7.364**	**10.505**	**17.869**	**6.942**	**23.373**	**30.315**

(1) Corresponde a inventarios aportados por ISA al contrato de cuentas en participación (sobrantes de proyectos y otros).

(2) Saldo por pagar generado por la distribución mensual de utilidades del contrato de cuentas en participación. La disminución en el año 2018 se explica porque se realizaron mayores pagos a ISA durante este periodo.

4.8 Beneficios a empleados por pagar

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Cesantías e intereses		5.167	2.876	8.043	5.128	2.474	7.602
Vacaciones		-	2.393	2.393	-	3.023	3.023
Prestaciones extralegales	(1)	-	6.733	6.733	-	8.135	8.135
Otros		-	1.485	1.485	-	1.810	1.810
Total prestaciones sociales		**5.167**	**13.487**	**18.654**	**5.128**	**15.442**	**20.570**
Beneficios a empleados post-empleo	(2)	60.449	-	60.449	56.329	-	56.329
Beneficios a empleados prima antiguedad		9.680	-	9.680	9.284	-	9.284
Total pasivos estimados		**70.129**	**-**	**70.129**	**65.613**	**-**	**65.613**
Total beneficios a empleados por pagar		**75.296**	**13.487**	**88.783**	**70.741**	**15.442**	**86.183**

(1) La disminución del pasivo por prestaciones extralegales está asociado principalmente a un menor costo de incentivos por resultado en el periodo.

(2) El incremento en la actualización del pasivo por cálculo actuarial para los planes médicos y educativos, conceptos que conforman los beneficios post-empleos de INTERCOLOMBIA, está relacionado básicamente por el costo de los servicios del periodo corriente por $2.301 y los intereses en la obligación del beneficio definido por $4.091, compensado en parte por el impacto en el cambio de las suposiciones financieras por $1.972 por el aumento de la tasa de descuento que pasó del 7,3% al 7,5% para el plan médico y del 7,2% al 7,4% para el plan educativo.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Beneficios a los trabajadores

Además de las prestaciones consagradas en la Ley, la Compañía entrega beneficios extralegales de conformidad con lo pactado en los contratos colectivos vigentes: Convención Colectiva SINTRAISA y Convención Colectiva ORGANISA; así como en lo pactado en los contratos individuales de trabajo de los trabajadores del Régimen Salario Integral (RSI).

Los beneficios incluyen:

i. Primas extralegales para trabajadores del Régimen Ordinario Fijo (ROF)

Prima extralegal junio	30 días de salario
Prima extralegal diciembre	45 días de salario
Prima de antigüedad	Después de los 5 años, 1 día de salario por cada año
Prima de vacaciones	25 días de salario

ii. Subsidio planes complementarios de salud

INTERCOLOMBIA otorga como subsidio al pago por concepto de medicina prepagada y póliza de hospitalización, los siguientes porcentajes sobre la tarifa, para el trabajador y su grupo familar:

- Para salarios y pensiones mayores a 5,5 SMMLV (incluye RSI) pagará el 70% de la prima.
- Para salarios y pensiones mayores 4,3 SMMLV y menores de 5,5 SMMLV pagará el 80% de la prima.
- Para salarios y pensiones menores o iguales a 4,3 SMMLV pagará el 90% de la prima.

iii. Auxilio de salud

De acuerdo con las Convenciones Colectivas de Trabajo, la Compañía pagará un auxilio de salud anual por cada integrante del grupo familiar definido, así:

Beneficiarios de la Convención Colectiva de Trabajo SINTRAISA	Beneficiarios de la Convención Colectiva de Trabajo ORGANISA
1,54 SMMLV	1,7 SMMLV

Adicionalmente, de acuerdo al parágrafo 4 de la Convención Colectiva de Trabajo celebrada con ORGANISA, se reconocerá únicamente para los trabajadores casados o con unión libre, que no tengan hijos y que tengan por lo menos uno de sus padres vivos, un auxilio equivalente a tres coma cuatro (3,4) veces el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV), para aportar al sostenimiento de gastos de salud de sus padres. Para el año 2018, únicamente se reconocerá de manera proporcional por los meses del año, contados a partir de la firma de la Convención Colectiva.

iv. Quinquenios

El beneficio consiste en el pago quinquenal de una suma fija cuando el empleado cumple cinco (5) años de servicio en la Compañía y posteriormente cada cinco (5) años de servicio, por un valor equivalente a 0,28 de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV).

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

v. Educación

La siguiente tabla muestra los beneficios por educación a que tiene derecho el trabajador y los hijos del mismo:

Auxilio para trabajadores		
	SINTRAISA	ORGANISA
Educación formal	2,5 SMMLV (semestre)	3 SMMLV (semestre)
Educación no formal	No aplica	1 SMMLV (semestre)
Auxilio para hijos		
Nivel educativo	Monto a reconocer para cada período	
	SINTRAISA	ORGANISA
Guardería, preescolar, primaria y secundaria, por cada hijo.	2,7 SMMLV (anual)	4,5 SMMLV (anual)
Tecnología, técnico, profesional y especialización en tecnología, por cada hijo.	1,5 SMMLV (por semestre)	2,25 SMMLV (por semestre)
Hijos con dificultad de aprendizaje, cualquiera sea la edad.	3,0 SMMLV (anual)	4,5 SMMLV (anual)

vi. Auxilio de salud y educación para trabajadores del RSI

Consiste en un auxilio anual equivalente a 1,4 veces el Salario Mínimo Integral Mensual Vigente.

Beneficios post-empleo

Estos beneficios están representados en auxilios de salud, educación para hijos hasta los 25 años, auxilios de educación y salud para trabajadores del RSI, y subsidios para planes complementarios de salud, para trabajadores ingresados antes del 18 de mayo de 2012.

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de las obligaciones por beneficio post-empleo:

	Plan médico	Auxilio de educación	Total
Saldo al 1 de enero de 2017	**41.520**	**7.814**	**49.334**
Costo de los servicios del período corriente	1.743	398	2.141
Gasto/ingreso por intereses	3.023	569	3.592
Gasto total reconocido vía resultados	**4.766**	**967**	**5.733**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(127)	159	32
(Ganancias)/Pérdidas actuarial cambio en las suposiciones demográficas	1.338	-	1.338
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	131	131
Otro resultado integral- nuevas mediciones	**1.211**	**290**	**1.501**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(214)	(25)	(239)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	**47.283**	**9.046**	**56.329**
Costo de los servicios del período corriente	1.854	447	2.301
Gasto/ingreso por intereses	3.442	649	4.091
Gasto total reconocido vía resultados	**5.296**	**1.096**	**6.392**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(200)	221	21
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	(1.684)	(288)	(1.972)
Otro resultado integral - nuevas mediciones	**(1.884)**	**(67)**	**(1.951)**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(269)	(52)	(321)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	**50.426**	**10.023**	**60.449**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de los beneficios de largo plazo:

	Cesantías	Prima de antigüedad y quinquenio	Total
Saldo al 1 de enero de 2017	**4.829**	**9.349**	**14.178**
Costo de los servicios del período corriente	154	626	780
Gasto/ingreso por intereses	327	605	932
Gasto total reconocido vía resultados	**481**	**1.231**	**1.712**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(32)	172	140
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	32	193	225
Nuevas mediciones reconocidas en resultados	**-**	**365**	**365**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(182)	(1.661)	(1.843)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	**5.128**	**9.284**	**14.412**
Costo de los servicios del período corriente	156	664	820
Gasto/ingreso por intereses	336	562	898
Gasto total reconocido vía resultados	**492**	**1.226**	**1.718**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(382)	671	289
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	171	274	445
Nuevas mediciones reconocidas en resultados	**(211)**	**945**	**734**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(242)	(1.775)	(2.017)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	**5.167**	**9.680**	**14.847**

Gastos de beneficios a trabajadores

Los saldos reconocidos en los resultados con respecto a estos planes de beneficios definidos, son los siguientes:

	Beneficios post-empleo	Beneficios largo plazo	Total
Costos de los servicios del periodo corriente	2.301	820	3.121
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	-	289	289
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	445	445
Gasto/Ingreso por intereses	4.091	898	4.989
Total en resultados	**6.392**	**2.452**	**8.844**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	21	-	21
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	(1.972)	-	(1.972)
Total del otro resultado integral	**(1.951)**	**-**	**(1.951)**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Las principales estimaciones utilizadas para el cálculo actuarial fueron las siguientes:

Planes de salud y medicina	2018	2017
Tasa de descuento	7,5%	7,3%
Incremento salario mínimo	4,0%	4,0%
Tasa inicial de incremento del costo del beneficio	6,17%	7,00%
Tasa final de incremento del costo del beneficio	4,5%	4,5%
Tasa retorno sobre activos	N/A	N/A
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA pension plan *Turnover Study* con un factor de ajuste al 50%	2003 SOA pension plan *Turnover Study* con factor de ajuste al 50%
Número de personas cubiertas por el plan médico	443	444

Auxilio de educación	2018	2017
Tasa de descuento	7,4%	7,2%
Incremento en el beneficio	4,0%	4,0%
Tasa retorno sobre activos	N/A	N/A
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA pension plan *Turnover Study* con un factor de ajuste al 50%	"2003 SOA pension plan *Turnover Study* con un factor de ajuste al 50%
Número de personas cubiertas por el plan educación	411	429

Prima de antiguedad y quinquenio	2018	2017
Tasa de descuento	6,7%	6,7%
Incremento salario mínimo	4,0%	4,0%
Tasa retorno sobre activos	N/A	N/A
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA pension plan *Turnover Study* con un factor de ajuste al 50%	2003 SOA pension plan *Turnover Study* con un factor de ajuste al 50%
Número de personas cubiertas prima de antigüedad y quinquenios	465	461

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Cesantías	2018	2017
Tasa de descuento	6,0%	6,7%
Incremento salarial	4,5%	4,0%
Tasa retorno sobre activos	N/A	N/A
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA pension plan *Turnover Study* con un factor de ajuste al 50%	2003 SOA pension plan *Turnover Study* con un factor de ajuste al 50%
Número de personas cubiertas cesantías	24	24

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía contaba con 558 trabajadores activos (2017: 548 trabajadores), de los cuales 400 (2017: 418) se encuentran cubiertos por beneficios extralegales previstos en los contratos colectivos e individuales.

Al 31 de diciembre de 2018 se han pensionado 43 personas (2017: 26 personas), las cuales todas se encontraban cubiertas por estos beneficios extralegales.

4.8.1 Sensibilización variables

Supuestos	Cesantía	Quinquenio	Médico	Educación
Cambio en tasa de descuento				
Aumento en la tasa de descuento en +1%	5.046	9.178	43.084	8.755
Disminución en la tasa de descuento en -1%	5.297	10.240	59.722	11.600
Cambio en el incremento salarial				
Aumento en incremento salarial en +1%	5.350	10.269	-	-
Disminución en incremento salarial en -1%	4.993	9.143	-	-
Cambio en incremento en el beneficio				
Aumento en incremento en el beneficio en +1%	-	-	-	11.696
Disminución en incremento en el beneficio en -1%	-	-	-	8.665
Cambio en tendencia médica				
Aumento en tendencia médica en +1%	-	-	58.427	-
Disminución en tendencia médica en -1%	-	-	44.067	-
Base de la obligación	**5.167**	**9.680**	**50.427**	**10.023**
Duración del plan	**3,1**	**5,8**	**17,4**	**15,3**

4.9 Impuestos

4.9.1 Aspectos generales impuesto sobre la renta

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que:

- La tarifa nominal del impuesto sobre la renta es del 33% para el año gravable 2018 y del 34% para el año gravable 2017.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

- La Ley 1819 de 2016 creó una sobretasa al impuesto sobre la renta equivalente del 4% para el año gravable 2018 y del 6% para el año gravable 2017.

- La base para determinar el impuesto sobre la renta del año no puede ser inferior al 3,5% del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior, depurado con las partidas debidamente autorizadas en la legislación tributaria.

- La Ley 1819 de 2016 estableció a partir del año gravable 2017, la utilización de las Normas Internacionales de Contabilidad aplicables en Colombia, como base para la determinación de la renta gravable del impuesto sobre la renta y se hicieron explícitos los tratamientos diferentes en materia fiscal.

4.9.2 Ley de financiamiento 2018

En diciembre de 2018 fue aprobada la Ley de Financiamiento (Ley 1943). Algunos de los aspectos más relevantes que trajo esta reforma son:

- Se establece una reducción gradual de la tarifa general del impuesto de renta para sociedades:

Año	2019	2020	2021	2022 y siguientes
Tarifa	33%	32%	31%	30%

- La tarifa con la cual se determina la renta presuntiva se reduce hasta desaparecer: 1,5% para 2019 y 2020 y 0% para el año 2021.

- Para los responsables del impuesto sobre las ventas, el IVA pagado por la adquisición, construcción o formación e importación de bienes de capital de cualquier industria, se podrá descontar del impuesto sobre la renta. Para el caso de los activos formados el descuento solo podrá ser tomado a partir del momento que el bien se active e inicie su depreciación.

- Se establece que el 50% del impuesto de Industria y comercio y del impuesto de avisos y tableros que sea liquidado y pagado por los contribuyentes, podrá ser tomado como descuento tributario en el impuesto sobre la renta. A partir del año gravable 2022 dicho descuento pasará al 100% del valor pagado por estos impuestos.

- Se establece que del gravamen a los movimientos financieros debidamente certificado solo podrá tomarse como deducible el 50% en el impuesto sobre la renta.

- Se establece una retención del 7,5% a los dividendos que se distribuyan a las sociedades residentes en Colombia. Esta retención se calcula y paga por la distribución de dividendos a la primera sociedad y se acredita hasta el beneficiario final. Las empresas que pertenezcan al régimen Compañías Holding Colombianas no estarán sujetas a esta retención por los dividendos recibidos de sociedades nacionales.

- La tarifa de impuesto al dividendo cuando se pague a no residentes en Colombia pasó a ser del 7,5% (2017: 5%).

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.9.3 Activos por impuestos corrientes

Los activos por impuestos a diciembre son:

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Saldos a favor en liquidaciones privadas	(1)	-	8.009	8.009	-	12.630	12.630
Impuesto de industria y comercio retenido		-	630	630	-	481	481
Otros anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones		-	65	65	-	1.754	1.754
Total activos por impuestos corrientes		**-**	**8.704**	**8.704**	**-**	**14.865**	**14.865**

(1) La provisión de impuesto de renta corriente está determinada por la estimación del impuesto sobre la renta del año con su respectiva sobretasa, disminuidos con la aplicación de descuentos tributarios por impuestos pagados en el exterior, la aplicación de las retenciones en la fuente pagadas durante el año y los anticipos pagados en las declaraciones de renta correspondiente a la vigencia anterior. El saldo a favor se genera principalmente por la autoretención en renta especial.

El siguiente cuadro muestra la conciliación del saldo a favor:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Saldo inicial a favor	12.630	12.510
Más - Retenciones, autorretenciones y anticipos	24.575	34.736
Menos - Impuesto corriente y sobretasa	16.261	19.691
Menos - Devolucion y/o compensación saldo a favor	12.935	14.925
Total saldo a favor	**8.009**	**12.630**

4.9.4 Retenciones e impuestos por pagar

El siguiente cuadro muestra los saldos de retenciones e impuestos por pagar a cargo de la Compañía:

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Retenciones por pagar	(1)	-	4.239	4.239	-	2.465	2.465
Industria y comercio		-	7.357	7.357	-	7.250	7.250
Impuesto sobre renta y complementarios	(2)	-	4.100	4.100	-	-	-
Contribuciones	(3)	-	1.457	1.457	-	-	-
Total retenciones e impuestos por pagar		**-**	**17.153**	**17.153**	**-**	**9.715**	**9.715**

(1) Corresponden a los saldos de retenciones y autorretenciones en la fuente por pagar, impuesto sobre las ventas del último bimestre del año, retención en la fuente por impuesto de Industria y comercio y retención de la Estampilla Universidad Nacional, las cuales son canceladas al año siguiente.

(2) El impuesto sobre la renta se calcula de conformidad con las regulaciones que aplican en el domicilio de la Empresa. Para el año 2017 no se presenta pasivo por este concepto debido a que se tiene saldo a favor, reconocido en las cuentas del activo. Para el año 2018, la compañía se vinculó al mecanismo de pago del impuesto de renta del año gravable 2017 a través de obras por impuestos el cual generó un pasivo de $4.100, que se cancelará con la entrega y aceptación de la obra.

(3) Corresponde a cuentas por pagar por cuota de fiscalización a la Contraloría General de la República (CGR).

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Conciliación del gasto impuesto sobre la renta

La conciliación entre el gasto por impuesto sobre la renta y el producto de la utilidad contable multiplicado por la tasa del impuesto local de la Compañía es la siguiente:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Ganancias netas antes de impuesto a la renta	43.745	42.427
Tasa de impuesto sobre la renta + sobretasa en Colombia	37%	40%
Gasto de impuesto sobre la renta a la tasa local	16.186	16.970
Aumento (disminución) en la provisión del impuesto resultante de:		
Gastos no deducibles	3.100	3.542
Provisiones contables no deducibles	140	946
Partidas que disminuyen el impuesto	(3.133)	(1.720)
Provisión año anterior	(1.822)	975
Impuesto pagado otras jurisdicciones	(325)	(267)
Diferencia tasas corriente y diferida	3.121	(2.441)
Gasto por impuesto de renta	**17.267**	**18.005**
Tasa efectiva de impuesto sobre la renta	**39%**	**42%**

El monto del impuesto sobre la renta en los resultados del ejercicio corresponde al reconocimiento del impuesto corriente sobre las utilidades del año para Colombia, el monto retenido en el exterior y que no puede ser acreditado del impuesto nacional, el ajuste de impuestos del año anterior y la variación de los impuestos diferidos, así:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Impuesto sobre la renta corriente	14.532	16.778
Sobretasa impuesto sobre la renta	1.729	2.914
Impuestos diferidos	2.503	(2.929)
Gasto por impuesto pagado en otras jurisdicciones	325	267
Gasto o recuperación impuesto renta año anterior	(1.822)	975
Cargo neto a resultados	**17.267**	**18.005**

4.9.5 Movimiento impuesto diferido

El movimiento del año por impuesto diferido reconocido en los resultados del periodo, se generó básicamente por los cambios en el pasivo por beneficios extralegales, teniendo en cuenta la reducción de la tarifa del impuesto sobre la renta que trajo la Ley 1943 de 2018 la Compañía ajustó el impuesto diferido por este concepto a la tasa futura, a la cual se espera revertir. Adicionalmente, se incluyó el impuesto diferido relacionado con el deterioro de cartera.

Las variaciones anuales del saldo del impuesto diferido fueron reconocidas como se muestra a continuación:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Movimiento impuestos diferidos		
Inicio del período (neto)	28.316	24.830
Detalle de la variación del impuesto diferido		
Variación reconocida en resultados	(2.503)	2.928
Variación patrimonio -resultados de ejercicios anteriores -deterioro de cartera	219	-
Variación reconocida en otros resultados integrales	(834)	558
Total impuesto diferido	**25.198**	**28.316**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

La Compañía no cuenta con pérdidas fiscales, ni excesos de renta presuntiva pendientes por aprovechar en determinaciones de impuestos futuros, por tanto no ha reconocido ningún monto de impuesto diferido por este concepto.

Tasa efectiva vs. tasa nominal de impuesto sobre la renta

Determinación tasa efectiva de impuesto sobre la renta

	Diciembre 2018		Diciembre 2017	
Provisión impuesto sobre la renta	17.287	= 39%	18.005	= 42%
Utilidad antes de impuesto	43.745		42.427	

La tasa efectiva del año 2018 fue del 39% frente a una tasa nominal del 37% (Renta 33% y sobretasa 4%), mientras que para el 2017 la tasa efectiva fue del 42% frente a una tasa nominal del 40% (Renta 34% y sobretasa 6%), explicado principalmente por la disminución de la tasa nominal del impuesto de renta, la deducción fiscal de una porción de la provisión de cartera, ajuste a tasa futura el impuesto diferido correspondiente a beneficios extralegales y otras diferencias de tratamientos contables y fiscales que generan una disminución en la tasa efectiva del 3% con relación al año anterior.

4.9.6 Tributos totales 2018

La Compañía contribuyó durante el 2018 con tributos por $38.039 (2017: $35.415). Reflejó en sus estados financieros como gasto/costo del ejercicio por concepto de impuestos, tasas y contribuciones, lo siguiente:

Concepto	Gobierno Nacional	Gobiernos deptales. y mpales.	Contribuciones sectoriales	Entes de regulación, vigilancia y control	Total impuestos, tasas y contribuciones
Contribución CNO-SSPD y CREG	-	-	148	2.327	2.475
Estampillas	-	4.458	-	-	4.458
Tarifa de fiscalización Contraloría General República	-	-	-	1.457	1.457
Total contribuciones reconocidas	**-**	**4.458**	**148**	**3.784**	**8.390**
Impuesto de Industria y comercio	-	10.711	-	-	10.711
Gravamen movimientos financieros	1.155	-	-	-	1.155
Impuesto de alumbrado público	-	95	-	-	95
Otros impuestos municipales	-	421	-	-	421
Subtotal impuestos	**1.155**	**11.227**	**-**	**-**	**12.382**
Subtotal tributos	**1.155**	**15.685**	**148**	**3.784**	**20.772**
Impuesto de renta	17.267	-	-	-	17.267
Total tributos	**18.422**	**15.685**	**148**	**3.784**	**38.039**
Tributos pagados (*)	**3.935**	**15.306**	**148**	**2.327**	**21.716**

(*) Los tributos pagados corresponden al valor neto una vez aplicados saldos a favor o la devolución de los mismos.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

Adicionalmente, se debe tener en cuenta que los ingresos realizados por concepto de venta de bienes y servicios excluidos como es el caso del transporte de energía y conexión al STN, no dan derecho al descuento por IVA pagado, lo que conlleva a que este sea un mayor valor del costo o gasto en el concepto que lo genera. Para el año 2018 el IVA pagado reconocido como mayor valor del costo o del gasto asciende a: $14.294 (2017: $14.199).

4.10 Otros pasivos

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
		Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Ingreso recibido por anticipado venta	(1)	-	2.271	2.271	-	2.235	2.235
Recaudos a favor de terceros		-	261	261	-	268	268
Otros pasivos estimados		-	26	26	-	-	-
Total otros pasivos		**-**	**2.558**	**2.558**	**-**	**2.503**	**2.503**

(1) Corresponde a los contratos de conexión a la red, en especial con OXYANDINA y con OXYCOL, los cuales están indexados con IPP.

4.11 Patrimonio

4.11.1 Capital suscrito y pagado

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Acciones ordinarias	73.050.000	73.050.000
Valor nominal	1.000	1.000
Capital suscrito y pagado	**73.050**	**73.050**

4.11.2 Derechos y restricciones de los accionistas

Los accionistas que tengan acciones comunes tienen derecho a recibir dividendos según estos sean decretados y tienen derecho a un voto por acción en las reuniones de Asamblea de la Compañía.

4.11.3 Composición capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, estaba distribuido así:

	Diciembre 2018 - 2017		
Accionista	**Número Acciones**	**Valor $ Millones**	**Participación %**
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	73.048.000	73.048,0	99,997
INTERVIAL Colombia S.A.S.	500	0,5	0,001
INTERNEXA S.A.	500	0,5	0,001
Interconexión Eléctrica ISA PERÚ S.A.	500	0,5	0,001
Proyectos de Infraestructura de Perú S.A.C.	500	0,5	0,001
Subtotal	**73.050.000**	**73.050,0**	**100,000**
Total capital suscrito y pagado	**73.050.000**	**73.050,0**	**100,000**

Las acciones en circulación son acciones ordinarias y nominativas.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.11.4 Reservas

De acuerdo con la ley colombiana, la Compañía está obligada a apropiar el 10% de sus utilidades netas anuales como reserva legal hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito, son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos que excedan el 50% del capital suscrito. La reserva legal obligatoria no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas netas anuales. El saldo de reserva es el siguiente:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Reserva Legal	9.767	7.325
Total reservas	**9.767**	**7.325**

4.11.5 Dividendos decretados

Los dividendos decretados en los años 2018 y 2017 sobre las utilidades del ejercicio 2017 y 2016 respectivamente, se detallan a continuación:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Utilidad líquida después de impuestos	24.422	23.629
Reserva Legal (10%)	2.442	2.363
Utilidades a distribuir	21.980	21.266
Número de acciones	73.050.000	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	300,89	291,11
Total dividendos decretados	**21.980**	**21.266**

4.12 Ingresos de contratos con clientes

		Diciembre 2018	Diciembre 2017
Uso del STN red existente		864.911	835.096
Uso del STN convocatoria UPME		105.317	112.720
Servicios de Transmisión de Energía Eléctrica	(1)	**970.228**	**947.816**
Conexión al STN	(2)	120.005	116.537
Asociados -AOM-estudios, otros -	(3)	7.791	5.512
Arrendamiento de infraestructura		5.941	5.566
Venta de bienes		302	-
Subtotal servicios Transporte de Energía y asociados		**1.104.267**	**1.075.431**
Servicios de construcción de proyectos de infraestructura	(4)	20.534	14.655
Subtotal servicios de construcción proyectos de infraestructura		**20.534**	**14.655**
Total negocio Transporte de Energía		**1.124.801**	**1.090.086**
Servicios corporativos a empresas del Grupo		14.935	13.632
Total ingresos otros servicios		**14.935**	**13.632**
Total ingresos de contratos con clientes		**1.139.736**	**1.103.718**

(1) La variación de $22.412 corresponde a: En red existente aumento de $29.815 principalmente por variables macroeconómicas y en convocatorias UPMES disminución de $7.403, está última generada por reducción de $22.913 por cambios en las anualidades según el perfil de ingresos, incremento de $15.611 por entrada en servicios de nuevas UPMES y el saldo restante por efecto de variables macroeconómicas.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

(2) La variación de los ingresos de conexión 2017 a 2018, corresponde al impacto favorable del comportamiento del IPP por $2.499 y a mayor facturación a clientes, principalmente a GECELCA.

(3) Los ingresos asociados (AOM-Estudios, Otros) presenta un crecimiento del 41,35% con relación al año anterior, principalmente por contrato de AOM con INTERCHILE y a la realización de estudios eléctricos a nuevos promotores de proyectos de energía renovable en el país.

(4) El incremento del 40,11% con relación al año anterior, se explica por la mayor ejecución de costos de personal para la prestación del servicio de gerenciamiento de nuevos proyectos.

Aspectos generales sobre los ingresos:

- Las tarifas de uso del STN por la red existente son reguladas y fijas, corresponden a anualidades reconocidas en mensualidades iguales, las cuales están sujetas a actualización por Índice de Precios al Productor (IPP). Los ingresos por Convocatorias UPME del STN corresponden a anualidades fijas en dólares y se convierten a pesos cada mes con la Tasa Representativa del Mercado (TRM) y el *Producer Price Index* (PPI) de Estados Unidos.

- Las tarifas de conexión corresponde a negocios bilaterales y en general están sujetas a actualización por el Índice de Precios al Productor (IPP).

- La indisponibilidad de los activos para la prestación del servicio de uso y conexión al STN afectan los ingresos, que se reflejan en los registros contables del ingreso por STN y conexión en la facturación de servicios del mes inmediatamente siguiente, a través de compensaciones, conforme lo dispuesto en la regulación vigente.

- La Compañía empezó a representar ante el LAC a partir de 2018 los siguientes activos del SIN (Sistema Interconectado Nacional) que son propiedad de ISA: UPME Caracolí y ampliación del proyecto Urabá Cuestecitas.

Al cierre de 2018 no se presentó o aplicó ningún cambio regulatorio que afectara los ingresos de uso y conexión.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.13 Costos por prestación de servicios

A partir de enero de 2018, los costos de prestación de servicios de soporte a compañías del Grupo ISA fueron registrados como costos por prestación de servicios y no gastos de administración, como fueron registrados hasta diciembre de 2017, por lo anterior se realizaron las reclasificaciones pertinentes para efectos comparativos (ver nota 3.16).

		Diciembre 2018	Diciembre 2017
Costos de personal	**(1)**	**83.730**	**76.474**
Costos generales			
Materiales y mantenimiento	(2)	55.070	51.999
Servicios		25.737	24.344
Ambiental - Social		9.538	9.256
Honorarios	(3)	9.354	10.769
Apoyo operaciones militares		2.543	2.940
Intangibles		2.245	1.419
Arrendamientos		1.274	1.243
Seguros		1.208	1.283
Comunicaciones		1.653	1.688
Publicidad, impresos y publicaciones		305	531
Estudios		235	58
Costo Venta de bienes		16	110
Investigación y Desarrollo		-	7
Diversos		722	1.062
Subtotal costos generales		**109.900**	**106.709**
Contribuciones e impuestos	(4)	**19.133**	**16.220**
Total costos de operación		**212.763**	**199.403**

(1) El crecimiento en gastos de personal se explica especialmente en mayores gastos por salarios y aportes y contribuciones sobre nómina.

(2) La variación está representada por mayores costos en materiales para mantenimiento $2.089, mantenimiento de torres $1.687, operación externa de plantas $515, materiales para la prestación de servicios por $250 y mantenimiento transporte terrestre $224; compensado con menores ejecuciones en construcciones y edificaciones $954 y de contratación de servicios externos por $766.

(3) La disminución en honorarios se explica porque en el año 2017 se incurrieron en mayores costos por asesoría técnica dentro del proyecto Gestión de Activos.

(4) El crecimiento en contribuciones e impuestos se justifica especialmente por mayores contribuciones a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios $1.416 y en impuesto de Industria y comercio $1.368.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.14 Gastos de administración

		Diciembre 2018	Diciembre 2017
Gastos de personal		**35.941**	**35.766**
Gastos generales			
Servicios	(1)	9.204	9.739
Honorarios	(2)	3.439	2.781
Intangibles	(3)	1.618	1.074
Materiales y mantenimiento		1.127	959
Publicidad, impresos y publicaciones		841	869
Comunicaciones		777	800
Seguros		346	338
Arrendamientos		77	72
Ambiental - Social		21	-
Diversos		430	524
Subtotal gastos generales		**17.880**	**17.156**
Contribuciones e impuestos	(4)	**1.638**	**1.189**
Total gastos de administración antes de deterioro		**55.459**	**54.111**
Deterioro de activos	(5)	758	1.730
Total gastos de administración		**56.217**	**55.841**

(1) La disminución en servicios se presenta especialmente en soporte y administración de plataforma.

(2) Mayores honorarios por asesorías técnica y jurídica.

(3) El incremento se presenta por mayores gastos en implementaciones y desarrollos para mejoramiento de procesos.

(4) Mayores gastos por tarifa de fiscalización con CGR.

(5) En el año 2018 se presentó menor gasto por deterioro de cartera por $1.625 y un mayor gasto por deterioro de inventarios de $628.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.15 Costos y gastos de administración, operación y mantenimiento

		Diciembre 2018	Diciembre 2017
Costos y gastos de personal	(1)	119.671	112.240
Costos y gastos generales			
Materiales y mantenimiento	(2)	56.197	52.958
Servicios		34.941	34.083
Honorarios		12.793	13.550
Ambiental - Social		9.559	9.256
Intangibles		3.863	2.493
Apoyo operaciones militares		2.543	2.940
Comunicaciones		2.430	2.488
Seguros		1.554	1.621
Arrendamientos		1.351	1.315
Publicidad, impresos y publicaciones		1.146	1.400
Estudios		235	58
Costo venta de bienes		16	110
Investigación y desarrollo		-	7
Diversos		1.152	1.586
Subtotal costos y gastos generales		127.780	123.865
Contribuciones e impuestos		20.771	17.409
Costos de operación antes de deterioro		268.222	253.514
Deterioro de activos	(3)	758	1.730
Total costos y gastos de administración, operación y mantenimiento		268.980	255.244

(1) Ver detalle de costos y gastos de personal en nota 4.15.1 Costos y gastos de personal.

(2) El crecimiento esta relacionado con el mayor costo por torres colapsadas por $1.687 y otros mantenimientos por $1.552.

(3) Este saldo incluye el deterioro por deudores $95 e inventarios $638 (2017: $1.720 y $10 respectivamente).

4.15.1 Costos y gastos de personal

El siguiente cuadro muestra el total de costos y gastos de personal:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Salarios	42.539	38.180
Prestaciones sociales	21.757	21.848
Aportes y contribuciones sobre nómina	21.579	19.095
Bonificaciones y auxilios	14.115	14.310
Viáticos y gastos de viaje	7.667	7.290
Seguros	4.195	3.787
Cálculo actuarial	2.714	2.239
Servicios contratados	1.853	1.002
Otros gastos de personal	1.825	3.245
Capacitación	1.427	1.244
Total	119.671	112.240

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.15.2 Utilidad del contrato de cuentas en participación

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Costo distribución utilidad cuentas en participación	826.231	805.898

El crecimiento de los ingresos en mayor proporción que el de los gastos asociados al contrato de cuentas en participación, generaron incremento en el gasto por liquidación de la utilidad de este contrato.

4.16 Otros ingresos

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Arrendamiento	1.205	1.005
Recuperaciones de costos y gastos	173	148
Otros	25	22
Total otros ingresos	**1.403**	**1.175**

4.17 Ingresos y gastos financieros

4.17.1 Ingresos financieros

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Intereses y otros		
Sobre cuentas por cobrar vencidas y otros préstamos	954	927
Rendimientos ajuste costo amortizado NIIF	953	694
Rendimientos sobre otros activos	574	1.038
Rendimientos reajuste monetario	56	92
Descuentos financieros	503	478
Total intereses y otros	**3.040**	**3.229**
Diferencia en cambio		
Efectivo	27	9
Deudores	115	30
Cuentas por pagar	103	82
Total diferencia en cambio	**245**	**121**
Total ingresos financieros	**3.285**	**3.350**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.17.2 Gastos financieros

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Intereses y comisiones		
Otros intereses	33	-
Intereses cálculo actuarial	4.989	4.524
Comisiones y otros intereses	139	10
Total intereses y comisiones	**5.161**	**4.534**
Diferencia en cambio		
Efectivo	41	20
Deudores	123	50
Cuentas por pagar	128	70
Total diferencia en cambio	**292**	**140**
Total gastos financieros	**5.453**	**4.674**

4.18 Litigios y demandas

INTERCOLOMBIA actualmente es parte procesal, como demandada, demandante o tercero interviniente, en procesos judiciales de naturaleza administrativa y laboral. Ninguno de los procesos en los que se la ha demandado o se la ha citado como interviniente podrá menoscabar la estabilidad de la Compañía. Así mismo, en su propio nombre, ha promovido las acciones judiciales necesarias para la defensa de sus intereses. A continuación, se revela el resumen de los procesos eventuales en contra:

Probabilidad pérdida o ganancia	Tipo de proceso	N°. de procesos	Saldo
Eventual en contra	Laboral	6	1.294

4.19 Garantías

Tipo de garantía	Beneficiario	Objeto	Saldo	Fecha terminación
Póliza	Sociedad Operadora de Aeropuertos Centro Norte SA	Garantía de cumplimiento entre particulares, expedida por compañía de seguros	8	1 de octubre de 2019
Póliza	GECELCA S.A. E.S.P. (1)	Pago de perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato N° RP6.	29	17 de julio de 2023
Póliza	GECELCA S.A. E.S.P., terceros afectados (1)	Indemnizar los daños y/o perjuicios patrimoniales y extra-patrimoniales imputables al tomador y/o asegurado de la póliza, causados a bienes de terceros o terceras personas derivados del contrato N° RP6	19	17 de julio de 2020

(1) Garantías exigidas por el tercero para firmar contratos de conexión.

4.20 Resultado por acción

La utilidad neta por acción ha sido calculada sobre la base del promedio ponderado anual de las acciones en circulación a la fecha del estado de situación financiera. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el número de acciones en circulación fue de 73.050.000. A continuación, presentamos la determinación de la utilidad por acción:

Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción que está expresada en pesos		
	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Utilidad (pérdida) neta por acción	26.478	24.422
Número de acciones promedio en circulación	73.050.000	73.050.000
Utilidad (pérdida) por acción	**362,46**	**334,32**

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.21 Partes relacionadas y otros pagos

4.21.1 Vinculados económicos

Los principales saldos y transacciones con vinculados económicos durante los años 2018 y 2017 fueron los siguientes:

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Saldos de balance		
Deudores	**14.538**	**8.193**
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	9.252	3.728
INTERCHILE S.A.	1.665	1.850
INTERNEXA S.A. E.S.P.	1.489	1.205
XM, COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P.	670	645
TRANSELCA S.A. E.S.P.	556	354
INTERNEXA ARGENTINA	19	181
INTERNEXA PERÚ S.A.	153	66
INTERVIAL CHILE S.A.	2	46
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.	124	43
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	510	37
CONSORCIO TRANSMANTARO S.A.	15	14
INTERNEXA CHILE S.A.	14	13
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA – PERÚ S.A.	12	11
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.	12	-
COMPANHIA DE TRANSMISSAO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PAULISTA S.A.	36	-
SISTEMAS INTELIGENTES DE RED S.A.S	9	-
Cuentas por pagar y obligaciones financieras	**21.731**	**32.234**
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (1)	18.654	30.314
INTERNEXA S.A. E.S.P.	1.377	1.160
TRANSELCA S.A. E.S.P.	883	699
XM, COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P.	817	60
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	-	1
Dividendos decretados	**21.980**	**21.266**
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (2)	21.980	21.266

	Diciembre 2018	Diciembre 2017
Transacciones relacionadas con resultados		
Ingresos	**46.715**	**37.396**
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (3)	24.747	18.613
INTERNEXA S.A. E.S.P.	9.733	9.278
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	4.222	3.611
INTERCHILE S.A.	2.973	2.303
TRANSELCA S.A. E.S.P.	2.182	1.995
INTERVIAL CHILE S.A.	832	526
INTERNEXA CHILE S.A.	84	252
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	841	224
INTERNEXA ARGENTINA	71	181
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.	621	131
INTERNEXA PERÚ S.A.	217	121
CONSORCIO TRANSMANTARO S.A.	29	50
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.	53	43
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA - PANAMÁ S.A.S. E.S.P.	41	39
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA – PERÚ S.A.	23	22
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S	10	7
COMPANHIA DE TRANSMISSAO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PAULISTA S.A.	36	-
Gastos	**847.551**	**825.388**
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (4)	826.231	805.898
XM, COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P.	8.766	8.747
INTERNEXA S.A. E.S.P.	7.426	6.990
TRANSELCA S.A. E.S.P.	5.128	3.753

(1) Representa el saldo de la cuenta por pagar por utilidad generada en el contrato cuentas en participación.

(2) Dividendos decretados sobre las utilidades a diciembre 31 de 2017 y 2016 respectivamente.

(3) Corresponde a los ingresos generados por el contrato de prestación de servicios administrativos y de gerenciamiento de proyectos.

(4) Costo generado en la liquidación de las utilidades del contrato de cuentas en participación.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

4.21.2 Compensación personal clave de la Gerencia

El siguiente cuadro muestra los gastos de personal para Dirección y confianza, y otros:

	Diciembre 2018		Diciembre 2017	
Categoría	**N°. Personas**	**Valor**	**N°. Personas**	**Valor**
Dirección y confianza	372	63.165	380	58.244
Otros	186	23.356	197	24.619
Total	**558**	**86.521**	**577**	**82.863**

La compensación de los directores y otros miembros claves de la Gerencia fue la siguiente:

		Diciembre 2018	Diciembre 2017
Honorarios de Junta Directiva		136	126
Salarios y prestaciones a directivos	(1)	6.373	6.102
Bonificaciones a directivos	(2)	1.962	1.252
Auxilios a directivos y otros	(3)	858	800
Préstamos por cobrar a directivos	(4)	1.391	1.526

El detalle de los conceptos percibidos por los directivos de la Compañía para los conceptos (1), (2), (3) y (4) es:

		Diciembre 2018			Diciembre 2017		
Concepto		**Directores (1)**	**Gerentes (2)**	**Total**	**Directores (1)**	**Gerentes (2)**	**Total**
Salario integral	(1)	3.930	2.018	5.948	3.640	2.070	5.710
Vacaciones	(1)	208	217	425	207	184	391
Bonificaciones	(2)	1.200	762	1.962	749	504	1.253
Auxilios	(3)	503	173	676	478	184	662
Otros (Incapacidades y viáticos no variables)	(3)	147	35	182	108	30	138
Total devengados		**5.988**	**3.205**	**9.193**	**5.182**	**2.972**	**8.154**
Saldo de préstamos	**(4)**	**1.057**	**334**	**1.391**	**1.051**	**475**	**1.526**

(1) Se incluye dentro del concepto Directores, los siguientes 17 directivos de la Compañía:

Direcciones de la Compañía	
Director Tecnología de Información	Director Operación
Director Talento Organizacional	Director Planeación Financiera
Director Contabilidad e Impuestos	Director Ejecución Proyectos
Director CTE Noroccidente	Director Comunicaciones
Director CTE Centro	Director Aprovisionamiento
Director CTE Oriente	Director Ambiental y Predial
Director CTE Suroccidente	Director Auditoría
Director Estrategia y Comercial	Director Servicios Empresariales
Director Mantenimiento	

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

(2) Se incluye dentro del concepto Gerentes, para el año 2018 y 2017 a 5 directivos de la Compañía: Gerente General, Secretario General, Gerente de Proyectos, Gerente de Operaciones y Gerente Financiero.

En cumplimiento de artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013 dejamos constancia de que ningún miembro de la Administración de la Compañía ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

4.21.3 Operaciones con partes relacionadas -Personal clave de la Gerencia

Para el año 2018 de acuerdo a lo reportado por el personal clave de la gerencia no se realizaron operaciones con partes relacionadas.

4.21.4 Pagos a asesores o gestores cuya principal función es tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas

Durante el año 2018, no se presentaron pagos por conceptos como: salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, ni erogaciones por transporte, a favor de asesores o gestores, vinculados o no a la Compañía mediante contrato de trabajo, cuya principal función a realizar consistiera en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, aconsejar o preparar estudios para adelantar tales trámites.

4.22 Eventos subsecuentes

No tenemos conocimiento de transacciones o hechos relevantes posteriores al 31 de diciembre de 2018 que puedan afectar la operación o la situación financiera de la Compañía.

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

CERTIFICACIÓN DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR NIVEL ESPECIAL

Medellín, 18 de febrero de 2019

Los suscritos Representante Legal y Directora de Tecnología de Información de INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1° de la Ley 603 de 2000.

Certifican:

1. Que la Sociedad cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y que el software que utiliza es legal y sobre el mismo ha pagado los derechos de uso, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones. Los documentos reposan en el Archivo Central de la Empresa.

2. Que la Dirección Tecnología de Información de la Sociedad tiene inventariado el software que utiliza, y lleva control de instalación dependiendo del tipo de licenciamiento adquirido.

3. Que de acuerdo con las políticas de la Sociedad y guías institucionales, los trabajadores están en la obligación de observar las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Paula Marcela Gallego C.
Directora Tecnología de Información

Informe Integrado
de Gestión 2018

Mensaje de la Administración
Cumplimos cinco años
Perfil del reporte
Perfil de la Organización
Marco estratégico
Grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética, integridad y transparencia
Asuntos materiales
Resultados financieros
Anexos

TABLA DE REFERENCIA PARA SIGLAS

AOM Administración, Operación y Mantenimiento
CGN: Contaduría General de la Nación
CGR: Contraloría General de la República
COP: Pesos colombianos
CREG: Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREE: Contribución Empresarial para la Equidad
FAER: Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas Rurales Interconectadas
FOES: Fondo de Energía Social
GMF: Gravamen a los movimientos financieros
IASB: *International Accounting Standards Board*
ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
IPP: Índice de Precios al Productor
ISA: Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.
NIC: Normas Internacionales de Contabilidad
NIC SP: Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público
NCIF: Normas Contables e Información Financiera-Colombia
NIIF: Normas de Internacionales de Información Financiera
PPI: *Producer Price Index*
PRONE: Programa de Normalización de Redes Eléctricas
RSI: Régimen Salario Integral
ROF: Régimen Ordinario Fijo
SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje
STN: Sistema de Transmisión Nacional
TRM: Tasa Representativa del Mercado
UPME: Unidad de Planeación Minero Energética
USD: Dólar de Estados Unidos de Norteamérica

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

EY
Building a better working world

Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de:
INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Informe Sobre los Estados Financieros

He auditado los estados financieros adjuntos de INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidades de la Administración en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), adoptadas por la Contaduría General de la Nación; de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores materiales, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros fundamentada en mi auditoría. He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requisitos éticos, planifique y lleve a cabo mi auditoría para obtener seguridad razonable en cuanto a si los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría incluye desarrollar procedimientos para obtener la evidencia de auditoría que respalda las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en los estados financieros. En el proceso de evaluar estos riesgos, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Así mismo, incluye una evaluación de las políticas contables adoptadas y de las estimaciones de importancia efectuadas por la Administración, así como de la presentación en su conjunto de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida proporciona una base razonable para emitir mi opinión.

Ernst & Young Audit S.A.S
Bogotá D.C.
Carrera 11 No. 98 - 07
Tercer piso
Tel: + 571 484 70 00
Fax: + 571 484 74 74

Ernst & Young Audit S.A.S
Medellín - Antioquia
Carrera 43 A # 3 Sur - 130
Edificio Miraj de Oro
Torre 3 - Piso 11
Tel: +574 369 84 00
Fax: +574 369 84 84

Ernst & Young Audit S.A.S
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI, Oficina 502 | 503
Tel: +572 485 62 80
Fax: +572 661 80 07

Ernst & Young Audit S.A.S
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No. 59 - 61
Cdad. de Las Américas II, Oficina 211
Tel. +575 385 23 01
Fax: +575 369 06 80

EY
Building a better working world

Opinión

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2017, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión el 19 de febrero de 2018.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, y a las normas relativas a la seguridad social integral; y 3) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 25 de febrero de 2019.

Patricia Mendoza Sierra
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 78856-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
25 de febrero de 2019

2

Índice de contenidos GRI







Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: Contenidos generales 2016	1. Perfil de la organización				
	102-1: Nombre de la organización	13, 15			
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	16			
	102-3: Ubicación de la sede	15			
	102-4: Ubicación de las operaciones	15, 21			
	102-5: Propiedas y forma jurídica	18			
	102-6: Mercados servidos	16			
	102-7: Tamaño de la organización	20			
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	24			
	102-9: Cadena de suministro	30			
	102-10: Cambios significativos de la organización y su cadena de suministro	21			
	102-11: Principio o enfoque de precaución	39			
	102-12: Iniciativas externas	34	1, 7, 8, 9, 11, 13, 15, 16, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
	102-13: Afiliación a asociaciones	38			
Sector	EU4: Largo de las líneas de transmisión terrestre	21			
PROPIO	Distinciones y reconocimientos	38			
	Modelo de negocio	17			
GRI 102: Contenidos generales 2016	2. Estrategia				
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3, 41			
	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	44			
GRI 102: Contenidos generales 2016	3. Ética e integridad				
	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	64	16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	65	16		

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI					
El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial					
ESTÁNDAR GRI	**CONTENIDO**	**PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA**	**ODS***	**PACTO GLOBAL***	**Verificación externa****
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: Contenidos generales 2016	4. Gobernanza				
	102-18: Estructura de gobernanza	60, 61			
	102-19: Delegación de autoridad	61			
	102-20: Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-21: Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-22: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	60			
	102-23: Presidente del máximo órgano de gobierno	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-25: Conflictos de interés	60			
	102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-27: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-28: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	60			
	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-31: Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI					
El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial					
ESTÁNDAR GRI	**CONTENIDO**	**PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA**	**ODS***	**PACTO GLOBAL***	**Verificación externa****
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-32: Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	11			
	102-33: Comunicación de preocupaciones críticas	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-34: Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-35: Políticas de remuneración	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-36: Proceso para determinar la remuneración	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-37: Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-38: Ratio de compensación total anual	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
	102-39: Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	http://www.isaintercolombia.com/Paginas/83/junta-directiva			
GRI 102: Contenidos generales 2016	5. Participación de los grupos de interés				
	102-40: Lista de grupos de interés	50			
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	29			
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés	50			
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	50			
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	53			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: Contenidos generales 2016	6. Prácticas para la elaboración de informes				
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	11			
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	69			
	102-47: Lista de los temas materiales	70			
	102-48: Reexpresión de la información	69			
	102-49: Cambios en la elaboración de informes	69			
	102-50: Período objeto del informe	11			
	102-51: Fecha del último informe	11			
	102-52: Ciclo de elaboración de informes	11			
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	11			
	102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	11			
	102-55: Índice de contenidos GRI	11			
	102-56: Verificación externa	11			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
TEMAS MATERIALES					
Servicio confiable, disponible y seguro					
			7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	72			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	72			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	72			
PROPIO	Energía No Suministrada	73			
	Disponibilidad de la Red	73			
	Disponibilidad de activos de Uso y Conexión	74, 75			
	Compensaciones	75			
	Gestión de maniobras en activos	76			
	Atentados a la infraestructura eléctrica	76			
Satisfacción del cliente/usuario					
			7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	80			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	80			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	80			
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-2: Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	N/A			
	417-3: Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	N/A			
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1: Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad	82			
PROPIO	Evaluación de satisfacción del cliente	80			
	Consultas, quejas y reclamos	82			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
TEMAS MATERIALES					
Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos					
			7, 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	84			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	84			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	85			
PROPIO	Costo: seguimiento de la adherencia al presupuesto aprobado	87			
	Avance físico: seguimiento al cumplimiento de puesta al servicio definida en el plan de expansión	87			
Cumplimiento legal y regulatorio					
			7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	89			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	89			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	90			
Cumplimiento normativo ambiental					
			13, 15	7, 8, 9	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	93			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	93			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	95			
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	106			
	302-2: Consumo energético fuera de la organización	106			
GRI 303: Agua 2016	303-1: Extracción de agua por fuente	107			
	303-2: Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	107			
	303-3: Agua reciclada y reutilizada	107			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
TEMAS MATERIALES					
			13, 15	7, 8, 9	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	98			
	304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	98			✓
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados	98			
	304-4: Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	98			
GRI 306: Efluentes y residuos	306-1: Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Impacto de baja relevancia no priorizado dentro del asunto material			
	306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	108			
	306-3: Derrames significativos	108			
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	95			✓
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	33			✓
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	33			
PROPIO	Inversiones en programas ambientales	95			✓

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
TEMAS MATERIALES					
Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos					
			7, 11, 13, 15	7, 8, 9	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	101			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	101			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	101			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	101			✓
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	101			
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	101			
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	El inventario GEI aumentó. La explicación en pág 103			
Sector	EU5: Cuotas de emisión de CO2 o cuotas equivalentes	104			
PROPIO	Conexión Jaguar	96			
	Movilidad sostenible	104			
Gestión social integral					
			1, 8, 16, 17	1, 2, 10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	112			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	112			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	113			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	114			
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	115			
PROPIO	Personas beneficiadas	114			✓
Sector	EU22: Número de personas desplazadas física o económicamente y compensadas, discriminado por tipo de proyecto.	116			
GRI 408: Trabajo infantil	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	33			
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	33			
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	33			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
TEMAS MATERIALES					
			1, 8, 16, 17	1, 2, 10	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1: Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	117			
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-1: Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos	33			✓
	412-2: Formación de empleados en políticas o precedimientos sobre Derechos Humanos	33			
	412-3: Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre Derechos Humanos o sometidos a evaluación de Derechos Humanos	33			
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y progamas de desarrollo	115, 114			
	413-2: Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	114			
PROPIO	Inversión social en municipios propios	114			✓
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	33			✓
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	33			
GRI 415: Contribución partidos políticos	415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos	La organización no participa en política ni realiza contribuciones a partidos.			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios N	El Servicio de Transporte no presenta impactos relevantes sobre la salud de clientes o usuarios finales de la energía. El Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE establece, entre otras, las obligaciones de prevenir los riesgos eléctricos en áreas de servidumbre de la infraestructura. En 2018 no se presentó incumplimiento al RETIE.			
	416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se han presentado caso de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de servicios.			
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	119			✓
PROPIO	Eventos de vulneración de derechos humanos causados o facilitados en desarrollo del negocio de transporte de energía.	22			✓

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
TEMAS MATERIALES					
Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores y contratistas					
			8	4, 5, 6	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	121			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	121			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	121			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	123			
	403-2: Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	124			✓
	403-3: Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	128			
	403-4: Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	128			
Sector	EU18: Empleados contratistas y subcontratisras que se han sometido a un entrenamiento relevante en materia de salud y seguridad.	122			
Gestión integral de riesgos					
				1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	44			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	47			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	47			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI					
El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial					
ESTÁNDAR GRI	**CONTENIDO**	**PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA**	**ODS***	**PACTO GLOBAL***	**Verificación externa****
TEMAS MATERIALES					
Ética, integridad y transparencia					
			16		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	64			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	64			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	64			
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	66			
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Se realizó comunicación sobre políticas y procedimientos anticorrupción en las inducciones a nuevos trabajadores y contratistos y en despliegue de la campaña Ethos			
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	66			
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1: Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	La competencia en la prestación del servicio de transmisión de energía es regulada por la UPME			
GRI 415: Política pública 2017	415-1: Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	La naturaleza Juridica de carácter mixto restringe la participación directa o indirecta en política. INTERCOLOMBIA no desarrolla prácticas de particiación política			
Reputación					
				1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	57			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	57			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	57			
PROPIO	Monitoreo y gestión de crisis	58			
	Medición de reputación	57			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO GLOBAL*	Verificación externa**
TEMAS MATERIALES					
Rentabilidad					
			7	10	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	130			
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	130			
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	131			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	137			
	201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	El modelo de gestión integral de riesgos, además de identificar los riesgos a los que se ve expuesta la compañía, también identifica los riesgos energentes o de alta incertidumbre en el largo plazo, el impacto del cambio climático se en cuentra en análisis			
	201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	La organización no recibe asistencia financiera del gobierno			
OTROS ASUNTOS PRIORITARIOS					
Gestión del talento humano					
			8, 16	4, 5, 6	
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	24			
	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	25			
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	29			

Informe Integrado de Gestión 2018

Mensaje de la Administración

Cumplimos cinco años

Perfil del reporte

Perfil de la Organización

Marco estratégico

Grupos de interés

Gobierno corporativo

Ética, integridad y transparencia

Asuntos materiales

Resultados financieros

Anexos

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2018 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ URL/ RESPUESTA DIRECTA	ODS*	PACTO* GLOBAL	Verificación externa**
OTROS ASUNTOS PRIORITARIOS					
			8, 16	4, 5, 6	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	25			✓
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	26			
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	27			
Sector	EU15: Empleados candidatos a retirarse	24			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	28			
	405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	28			
GRI 406: No discriminación 2016	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	29			
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	29			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	29			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1: Ratio del salario de categoria inicial estándar por género frente al salario mínimo local	28			
	202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	28			
PROPIO	Clima laboral	27			✓
Cadena de aprovisionamiento					
			8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	30			
PROPIO	Evaluación de desempeño de proveedores	32			

* La alineación de los ODS y los principios del Pacto Global se presenta priorizados en relación con los asuntos materiales, sin embargo, estos tienen alcance general en el desempeño de la organización.

** Indicadores verificados por Deloitte en el marco de la verificacione del reporte integrado de ISA.



Conmutador:
(574) 325 2400

Fax:
(574) 317 0417

Línea única de atención:
01 8000 94 20 01

Cl. 12 sur N° 18 - 168 • Bloque 1, Pisos 2,3

intercolombia@intercolombia.com

isa
INTERCOLOMBIA

www.**isaintercolombia**.com