Ampliación **subestación El Copey**,
valle en el sector suroccidental
de la Sierra Nevada de Santa Marta.

isa

INTERCOLOMBIA

INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN 2017

Índice

Declaración de la Administración y la Junta Directiva 3

Conoce nuestra empresa 9

Estrategia 31

Riesgos, impactos y oportunidades 34

Ética, integridad y transparencia 39

Gobierno 43

Participación de los grupos de interés 49

Prácticas para la elaboración de informes 58

Asuntos materiales 63

Anexo Índice de contenidos GRI

Anexo Estados financieros

Luis Alejandro Camargo Suan
GERENTE GENERAL

Declaración de la Administración y la Junta Directiva GRI 102 – 14

Análisis y estrategia

El 50 aniversario de ISA, nuestra matriz, trazó para ISA INTERCOLOMBIA y demás empresas del grupo, un rumbo retador, enmarcado en la declaración del manifiesto **"Conexiones que inspiran",** en el cual reiteramos nuestra responsabilidad de seguir conectando regiones, mejorando la calidad de vida de millones de personas, y nos comprometemos a inspirar a otros en la construcción de un desarrollo sostenible.

Para trascender las declaraciones contenidas en el manifiesto, afianzamos nuestras mejores prácticas en la gestión del ciclo de vida de los activos de transmisión de energía y motivamos la participación de todos nuestros grupos de interés en la identificación e implementación de decisiones de cambio y corresponsabilidad, que redunden en la reducción de impactos y la generación de valor social, ambiental y económico para todos, hoy y a futuro.

Con este propósito como carta de navegación, en 2017 asumimos nuevos retos organizacionales desde diversos entornos: cultural, humano, relacional, técnico, tecnológico, informático, ambiental, social, regulatorio y jurídico, avanzando en el mejoramiento continuo, la incorporación de nuevas prácticas, la innovación en procesos y la consolidación de programas, modelos, estrategias y metodologías enfocadas en sostenibilidad.

En este cuarto período de reporte, destacamos transformaciones y logros significativos con diversos alcances, entre los cuales el más relevante es el humano, seguido por la transformación organizacional, ambos factores fundamentales para seguir afianzando nuestro posicionamiento como referentes de excelencia técnica y de sostenibilidad, respondiendo estratégicamente a los cambios a los que se ve abocado el sector energético en el país y el mundo.

El aumento de cinco puntos en el resultado de la medición de clima organizacional, ubicándonos en un nivel de clara fortaleza, refleja la implementación decidida de programas como Desarrollando Ando, que trabaja en transformaciones en el estilo de liderazgo de nuestros directivos para guiar el rumbo trazado por ISA, así como la participación y corresponsabilidad de los equipos de trabajo, en ambientes de confianza e inspiración.

Este contexto se vio fortalecido con procesos de formación técnica, aprendizaje y transferencia

de conocimiento, que alcanzaron cerca de 25 mil horas de formación, con participación del 96,7% de los trabajadores, a la par con programas de bienestar y recreación, en los que alcanzamos el 80% de participación.

Como agentes del mercado energético somos conscientes de la relevancia que tiene este sector para alcanzar los cambios que exige el desarrollo sostenible, señalados en la agenda mundial 2030, liderada por las Naciones Unidas en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-. Es por esto que hemos alineado nuestras prácticas empresariales y establecido retos prioritarios frente a objetivos como el 7 - Energía asequible, segura, sostenible y moderna; 8 - Trabajo decente; 13 - Acción por el clima; 17 - Alianzas. Así mismo, mantenemos nuestro compromiso con el Pacto Global, el cual promovemos en nuestra cadena de valor, procurando el aseguramiento de prácticas de respeto a los derechos humanos, los derechos laborales, el cuidado ambiental y la lucha contra la corrupción.

En nuestro marco de actuación e iniciativas estratégicas, incorporamos el cumplimiento de la normatividad nacional aplicable al Transporte de Energía a muy alta tensión, a los estándares e iniciativas internacionales como la ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, OHSAS 18001, PAS 55, y a los reportes y mediciones como el *Dow Jones Sustainability Index* y el G*lobal Reporting Initiative –GRI-.*

A partir de estos estándares, alineados con el cumplimiento legal, orientamos nuestras prácticas empresariales, las cuales gestionamos y monitoreamos en nuestro Sistema Integrado de Gestión -SIG-, siendo uno de los hitos más significativos la incorporación que venimos haciendo en este, del Sistema de Gestión de Activos, basado en la toma de decisiones empresariales y del negocio a partir de un adecuado balance en criterios de costo, riesgo y desempeño, a lo largo del ciclo de vida de los activos.

De manera específica, las decisiones sobre los activos de Transmisión de Energía, aportados por ISA al contrato de cuentas en participación suscrito con ISA INTERCOLOMBIA, cuyo monto asciende a $4,5 billones de pesos al cierre de 2017, se toman bajo criterios de gestión de activos, coordinando todas las actividades de la Empresa logrando la optimización del costo, riesgo y desempeño, que permita alcanzar su máximo valor y contribuir al logro de los objetivos de la Organización de manera sostenible.

En los últimos tres años, esta prioridad estratégica ha presentado un progreso significativo, alcanzando en 2017 un nivel de madurez de 2,8, cinco puntos más que en 2015, frente a una meta de 3. Durante este proceso, el Sistema de Gestión de Activos ha generado importantes beneficios económicos, cuantitativos y cualitativos, obtenidos a partir de análisis y decisiones de largo plazo.

Adicionalmente, resultado de la aprobación de Colciencias a la gestión de activos como una innovación organizacional, para los años 2016 y 2017, se estimó un beneficio tributario aproximado de 500.000 USD, sobre el presupuesto total aprobado por dicha entidad.

Encaminados a incrementar la eficiencia en todos nuestros procesos, continuamos trabajando en otras líneas estratégicas y en asuntos materiales, priorizados con participación de los grupos de interés, con quienes, año tras año, venimos madurando un ejercicio de diálogo transparente y cercano, que nos permite retroalimentar nuestra gestión, incorporando sus expectativas más relevantes para potenciar la generación de valor compartido.

Es así que, en nuestro plan de desarrollo, focalizamos la gestión integral de riesgos, la implementación de los pilares de la cadena de abastecimiento, la optimización de tiempos y costos en la gestión de proyectos y la implementación de acciones para la revisión del esquema regulatorio; así mismo, en nuestros procesos fortalecimos la gestión en temas materiales, sobre los cuales presentamos los principales resultados en este informe.

Particularmente, la gestión regulatoria seguirá siendo uno de nuestros focos relevantes durante 2018, por la revisión que adelanta la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG- de los esquemas de remuneración y calidad para la actividad de transmisión, esperando que lo definido continúe asegurando la prestación de un servicio eficiente y con altos estándares de calidad.

Se espera tener espacios efectivos de interacción con el regulador en torno a la revisión de la

reglamentación técnica, como es el Código de Redes, que permita tener un código moderno, adaptado a los cambios tecnológicos y a las nuevas tendencias de la industria eléctrica, como será la incursión a gran escala de fuentes de generación de energía renovable no convencional.

Así mismo, se continuarán las gestiones con las instituciones, a fin de viabilizar desde la normatividad las condiciones ambientales, sociales y prediales que permitan que los proyectos de transmisión de energía eléctrica puedan entrar en operación oportunamente y de esta forma se logre el propósito anunciado, de asegurar la sostenibilidad del Transporte de Energía Eléctrica y, con ello, contribuir a la del sector.

En línea con la prioridad concedida a la gestión del entorno y el establecimiento de relaciones y conexiones, en la gestión integral de riesgos destacamos el avance de un proceso sistemático y dinámico de generación de redes que establecen cómo desde la gestión de los procesos contribuimos a la sostenibilidad de la Organización, mediante un análisis *Top Down* y *Bottom Up* que proporciona la correlación que existe entre los riesgos empresariales, los riesgos en los proyectos de infraestructura, los riesgos en activos y los riesgos de procesos y viceversa. Otro hito relevante en la gestión integral de riesgos fue la actualización de los planes de contingencia de acuerdo con las señales del entorno tanto externas como internas y la identificación de los riesgos disruptivos.

En el mismo espíritu de asegurar la viabilidad y sostenibilidad empresarial a partir de relaciones generadoras de valor, avanzamos en la gestión responsable de nuestra cadena de aprovisionamiento, obteniendo ahorros potenciales que alcanzan un 15%, respecto al presupuesto planeado, considerando las comparas de ISA INTERCOLOMBIA y aquellas que administramos para ISA. Todo esto enmarcado en una gestión integral, alcanzando durante la vigencia un nivel de madurez de 3,1 frente a una meta de 4 establecida para 2018. Adicionalmente avanzamos en la construcción de nuestro Modelo de Gestión y Desarrollo de proveedores, incorporando prácticas que nos permitan lograr el máximo valor y garantizando la prestación de servicios con calidad y eficiencia, de forma segura para las personas y en equilibrio con el medio ambiente y las comunidades.

Siendo la seguridad un valor empresarial, la gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo -SST- es una prioridad en la gestión de contratistas, en la que monitoreamos prioritariamente los riesgos: eléctrico, de altura, ergonómico, mecánico, físico y químico. Si bien en nuestros procesos los

accidentes son excepciones, agotamos todos nuestros esfuerzos en el aseguramiento de las mejores prácticas y en la construcción de una ética del auto cuidado y el cuidado de los demás.

En línea con lo anterior, y buscando el fortalecimiento de prácticas innovadoras, en el año 2017 nos fue otorgada una patente de invención de un sistema de seguridad para malacate que desarrollamos con el área técnica, el cual ya tenemos instalado en todos los malacates de la Compañía, y con el que garantizamos condiciones seguras para la ejecución de los trabajos de montaje de líneas de transmisión.

Durante los cuatro años de existencia de ISA INTERCOLOMBIA y en perspectiva de largo plazo, trabajamos en el fortalecimiento de capacidades para incorporar las preocupaciones de nuestros grupos de interés y del entorno en nuestra estrategia de negocio, mediante un relacionamiento ético, cercano y transparente con todos los actores que intervienen, directa o indirectamente en nuestros procesos, en los niveles local, regional, nacional e internacional.

Con el propósito de avanzar en el tejido de una esfera de relaciones favorables a la gestión compartida de sostenibilidad, en 2017 realizamos un cambio significativo en nuestra estructura organizacional, integrando en una misma área el rol articulador de la gestión de sostenibilidad, relacionamiento con grupos de interés, gestión de la información, reputación y posicionamiento, con el fin de optimizar estos procesos transversales que soportan la cultura, gestión y pensamiento integrado de la Organización.

Así mismo fortalecimos procesos transversales, procurando conexiones y sinergias claves para la optimización de recursos y la disminución de riesgos e impactos para ISA INTERCOLOMBIA, la matriz y algunas de sus filiales; en este propósito se destacan: la integración del proceso comercial entre ISA INTERCOLOMBIA y TRANSELCA, las dos empresas de Transporte de Energía del Grupo ISA en Colombia, buscando una atención unificada y con mayor valor agregado a nuestros clientes y usuarios del servicio de conexión al Sistema de Transmisión Nacional -STN-; la centralización de servicios empresariales compartidos, en asuntos administrativos específicos, generales y de talento organizacional; y la consolidación del Nodo LATAM en el contexto del modelo de gestión de tecnología de la información unificado del Grupo ISA, que nos permite asegurar y garantizar la operación tecnológica en las 23 empresas de habla hispana del grupo empresarial.

Con satisfacción recibimos el primer puesto en el Premio ACIEM a la Ingeniería de Mantenimiento 2017, otorgado por ACIEM – ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INGENIEROS. De otra parte fuimos reconocidos por la Corporación Ventures por nuestro apoyo constante a la innovación en eficiencia energética.

En términos de desempeño económico, ambiental y social, los siguientes son los datos más destacados:

En lo económico, nuestra utilidad operacional ascendió a $43.751 millones (2016: $43.401 millones), con un incremento del 0,8% con relación al año anterior. Los ingresos operacionales ascendieron a $1.103.718 millones, con una disminución de $54.467 millones (4,7%), generada por el perfil definido de ingresos para los activos de los proyectos de convocatoria UPME de 1999 y 2003, y por el impacto de la TRM.
Dichos impactos fueron contrarrestados en parte por los ingresos provenientes de nuevos proyectos UPME en operación (Valledupar y Cartago), el nuevo proyecto de Ampliación Segundo Circuito Betania – Mirolindo, que entró en operación en diciembre de 2016, así como por el comportamiento favorable del IPP de Oferta Interna, del cual dependen los ingresos de la red no construida bajo el esquema de convocatorias públicas internacionales, remunerada de acuerdo con la Resolución CREG 011 de 2009.

Otro impacto favorable, lo presentamos en los ingresos provenientes de contratos de conexión, donde obtuvimos ingresos adicionales en comparación con el año 2016, por nuevos contratos con diferentes clientes.

En los gastos de administración, por su parte, presentamos una disminución del 12,3% generada en especial por la reducción en el gasto por deterioro de cartera, pasando de $15.013 millones en 2016 a $1.730 millones en 2017.

El margen operacional fue del **3,9% (2016: 3,1%)** y el EBITDA de **$46.206 millones,** el cual nos permite apalancar crecimiento y prepararnos para los retos y oportunidades futuras; producto de los proyectos de construcción actuales que

ISA INTERCOLOMBIA viene gerenciando a la fecha, y cuya puesta en marcha será en 2018, como los proyectos Caracolí, Montería y San Antonio, los cuales cubrirán y superarán los impactos producto de la disminución del perfil de ingresos de los activos de los proyectos UPME de 1999 y 2003.

Respecto al comportamiento de la red que operamos para ISA, la cual asciende ya a 10.549,37 km, con tensiones entre 500 y 34,5 kV, en 2017, ingresamos 30,68 nuevos kilómetros a la longitud total de circuitos, al declarar en operación comercial la Línea doble circuito Cerromatoso 3,2 – Gecelca 3,2 110 kV, en el departamento de Córdoba y los tramos de circuito Caracolí – Nueva Barranquilla 1 a 220 kV y Caracolí – Tebsa 1 - 220 kV, los cuales se conectan a la nueva subestación Caracolí 220 kV ubicada en el departamento del Atlántico.

En cuanto al nivel de servicio, la Energía No Suministrada -ENS- atribuible a nuestra compañía en 2017 fue de 2.528,76 MWh, lo cual equivale al 0,00378% de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional –SIN– (66.893 GWh – año 2017). Si bien el indicador de ENS cerró el 2017 en un valor entre los límites trazados, superior e inferior, tuvimos una disminución del 19,35% de la ENS causada con respecto al 2016, reducción que incluso es mayor si se tiene en cuenta el crecimiento de demanda anual, que para el 2017 fue de 1,3%.

Por su parte, en el indicador de disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional –STN–, superamos el promedio regulado de los activos de la red operada por ISA INTERCOLOMBIA, alcanzando en 2017 un valor de **99,926%.**

En cuanto a la ejecución de proyectos, durante el año 2017 gestionamos un portafolio de 16 proyectos (siete de convocatoria, cuatro de renovación, dos de ampliación, dos de conexión y un convenio). Al cierre de la vigencia, 13 se encuentran en ejecución, dos en cierre y uno cerrado. Con los proyectos en construcción proyectamos un incremento en la red de 1.273 km para la tensión de 500 kV y 386 km para la de 220 kV.

Se destacan como hitos principales la puesta en servicio de los proyectos Ampliación Subestación Chivor, Conexión Puerto Libertador - Montelíbano 110 kV y Ampliación Subestación Urabá; la obtención de las licencias ambientales de los tramos Antioquia – Cerromatoso y Antioquia – Medellín del proyecto UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV y del tramo Montería - Urabá del proyecto UPME 07-2013 Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230 kV; la energización de las líneas de transmisión Sabanalarga - Caracolí 220 kV, Caracolí - Tebsa 220 kV y Caracolí - Nueva Barranquilla 220 kV del proyecto UPME 06-2013 Interconexión Sabanalarga - Caracolí - Flores 220 kV, así como la adjudicación de dos nuevas convocatorias: UPME 01-2017 Bahía de Transformador Bosque 220 kV, y UPME 09-2016 Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV.

En activos físicos de Transporte de Energía, incrementamos la presencia en el Sistema Interconectado Nacional -SIN- con la declaración en operación comercial de los activos asociados a las nuevas subestaciones Cerromatoso 3,2 110 kV y Gecelca 3,2 110 kV en el departamento de Córdoba y la subestación Caracolí 220 kV en el departamento del Atlántico. Cerramos el período con activos en 90 Subestaciones del Sistema Interconectado Nacional, 77 propiedad de ISA.

Resaltamos los resultados de la gestión ambiental y social, cuya inversión ascendió a $29.400 millones de pesos, entre programas de cumplimiento legal en representación de ISA, y de contribución voluntaria desde ISA INTERCOLOMBIA, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades vecinas a la infraestructura, con quienes concertamos programas de apoyo a iniciativas de beneficio comunitario y adelantamos

programas para el desarrollo territorial, con una cobertura de cerca de cien mil personas beneficiarias y 952 organizaciones comunitarias, en 234 municipios de Colombia, fortaleciendo su capacidad de gestión e incidencia en procesos sociales, comunitarios, políticos y productivos.
En materia ambiental, aportamos voluntariamente a la protección de 1.230 hectáreas de bosque húmedo tropical, en compensación de nuestro inventario de gases de efecto invernadero GEI, y en el marco legal contribuimos al mantenimiento de plantaciones en tres hábitats protegidos y la adquisición de 158 ha en predios de importancia estratégica para la conservación del recurso hídrico en el municipio de Yacopí, Cundinamarca.

Compensamos el 100% de nuestro inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero -GEI, generadas en las operaciones durante 2016 y obtuvimos el certificado de carbono neutro emitido por South Pole, bajo los estándares del Clima, Comunidad y Biodiversidad CCBS, y verificado por Verified Carbon Standard – VCS-.

Seguimos trabajando en buscar las mejores prácticas en manejo de equipos y manipulación de gas SF6, es así que en los resultados del año 2017 tuvimos nivel de emisión del orden del 0,18% con respecto a nuestro inventario total, valor que está por de debajo (24,78%) de la meta establecida para las emisiones de este gas causante de efecto invernadero.

Fortalecimos nuestra contribución a la protección de la biodiversidad mediante el Programa Conexión Jaguar, en el cual apoyamos la divulgación entre los públicos clave, gestionamos la implementación del Programa en la Sierra Nevada de Santa Marta en alianza con la comunidad Arhuaca y adelantamos relacionamiento con autoridades ambientales para procurar sinergias entre el programa y los planes de compensación forestal obligatoria.

Con especial satisfacción, presentamos los resultados de nuestro programa de movilidad sostenible denominado En la Movida, administrado por ISA INTERCOLOMBIA, en el cual se articulan gran parte de las declaraciones de nuestro manifiesto, en procura de cambio de hábitos que favorezcan la consolidación de una cultura de sostenibilidad, el cuidado del aire, la eficiencia energética, la calidad de vida y la mitigación del cambio climático; los resultados en su fase de inicio, entre agosto y diciembre, evidenciaron 7,1 toneladas de CO2 evitadas, equivalentes a 3,8 hectáreas sembradas de bosque y 29 días de ahorro por los desplazamientos del total de los participantes.

2017 fue un año favorable a la gestión empresarial en el ámbito político, el proceso de paz benefició los resultados de ISA INTERCOLOMBIA, por la no ocurrencia de atentados terroristas contra la infraestructura eléctrica durante el año, lo que representa un hecho histórico para el país, pues esta situación no se presentaba desde hace 22 años.

Cada ciclo de reporte es una nueva oportunidad para honrar el camino recorrido, analizar los resultados conjuntamente con grupos de interés y evidenciar cómo nuestra estrategia, gobierno, desempeño y perspectivas, nos conducen a crear valor sostenible en el corto, mediano y largo plazo, en un marco de conexiones que inspiran.

Ofrecemos nuestros agradecimientos, en nombre de la administración de ISA INTERCOLOMBIA y su Junta Directiva, al Gobierno Nacional y sus instituciones, a nuestros accionistas, trabajadores, proveedores y clientes, a nuestros aliados estratégicos para el desarrollo sectorial, gremial, social y ambiental en los territorios donde tenemos presencia.

Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente General

Bernardo Vargas Gibsone
Presidente de la Junta Directiva

Conoce
Nuestra empresa

GRI 102-1

Somos ISA INTERCOLOMBIA, empresa transportadora de energía en Colombia. Construimos, administramos, operamos, mantenemos y representamos los activos eléctricos propiedad de ISA en el Sistema de Transmisión Nacional –STN– y los activos que permiten la conexión de los usuarios a dicho sistema.

Más sobre ISA nuestra Matriz

Contexto operacional

Nuestros servicios GRI 102-2

Servicio de uso del STN

Posibilitamos el transporte de la energía eléctrica con una alta disponibilidad de las redes, a través de las cuales los agentes generadores y comercializadores, realizan sus transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.

Servicio de conexión al STN

Permitimos el acceso de los grandes consumidores, generadores, distribuidores y otros transmisores nacionales al STN, permitiendo que estos puedan recibir, entregar o transportar la potencia y energía eléctrica a través del Sistema.

Servicios asociados al Transporte de Energía

Prestamos servicios de administración, operación y mantenimiento; estudios eléctricos y energéticos; arrendamiento de infraestructura eléctrica, servicios de gerenciamiento y servicios corporativos a empresas de ISA.

Ubicación de las operaciones GRI 102-3, 102-4

Nuestra sede administrativa principal se encuentra en la ciudad de Medellín. Para adelantar nuestras operaciones contamos con cuatro Centros de Transmisión de Energía –CTE–, ubicados estratégicamente a lo largo del país en los municipios de Sabaneta (Antioquia), Bogotá (Cundinamarca), Palmira (Valle del Cauca) y Florida Blanca (Santander).

Desde dichas sedes operamos y mantenemos la red de energía eléctrica, los activos que la conforman y gestionamos el desarrollo de los proyectos, alcanzando una presencia nacional en 394 municipios de Colombia, 344[1] de ellos con redes en operación y 50 con ejecución de proyectos.

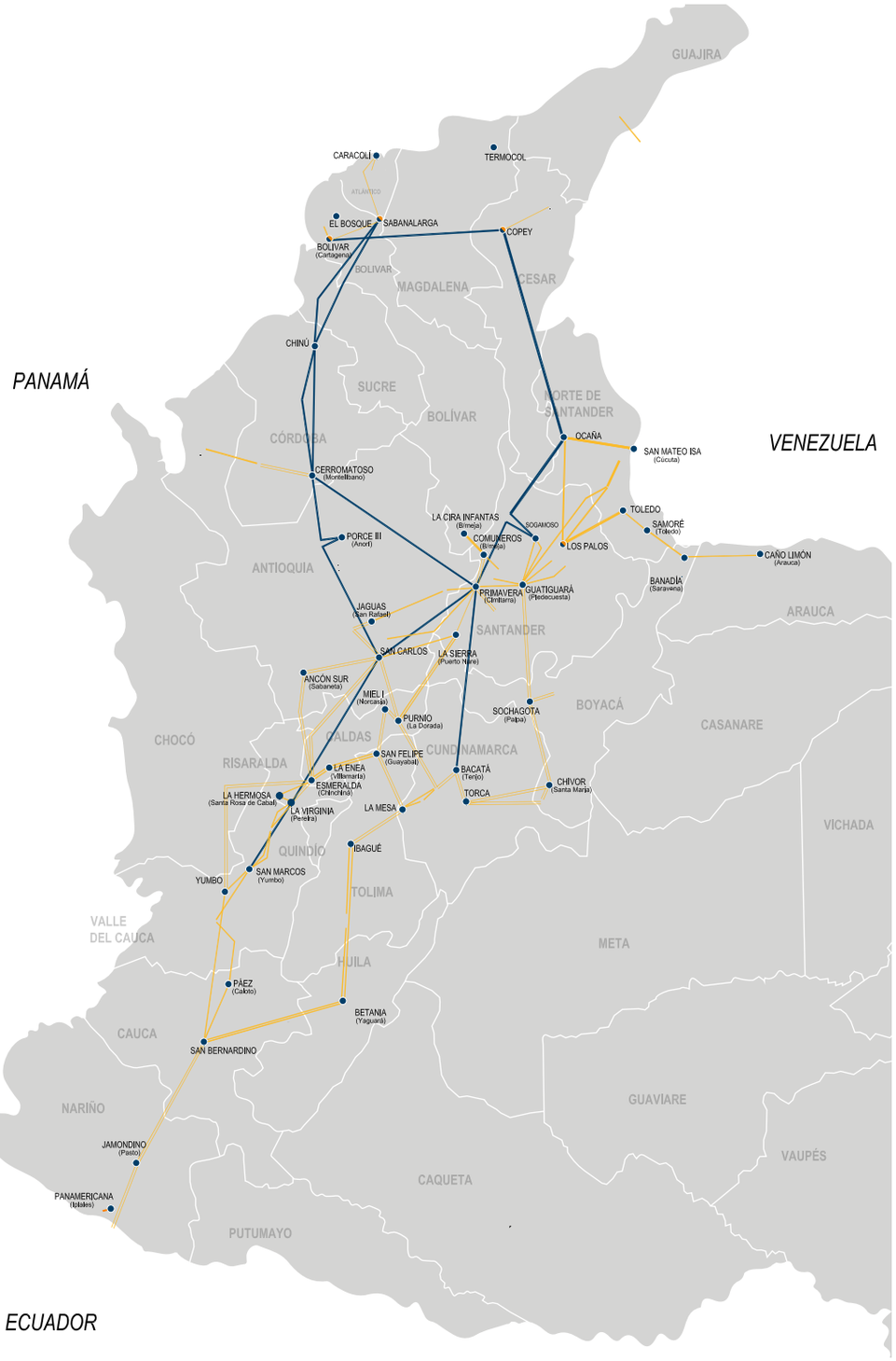
(1) El año 2016 fueron reportados 356 municipios, tomando en cuenta 12 municipios en zona de influencia de las líneas Guavio-Tunal, Reforma-Tunal y Jamondino-Mocoa, las cuales no son objeto de operación de ISA INTERCOLOMBIA.

Activos de ISA administrados por ISA INTERCOLOMBIA

- Red a 500kV propiedad de ISA
- Red a 230kV propiedad de ISA
- Líneas energizadas a 115kV propiedad de ISA

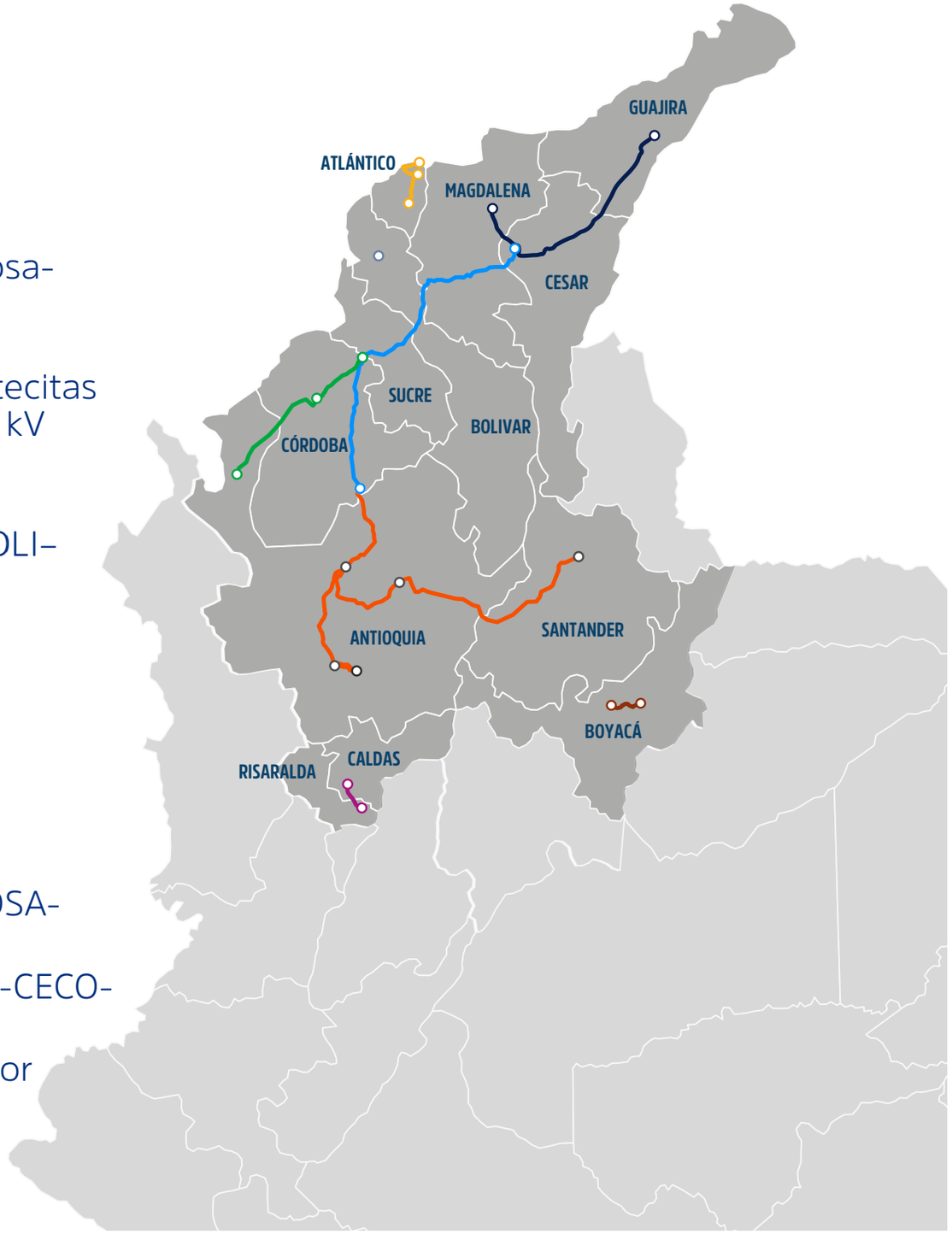
Red en operación

- Subestación de ISA
- Subestación de otras empresas con activos de ISA



Principales proyectos en ejecución

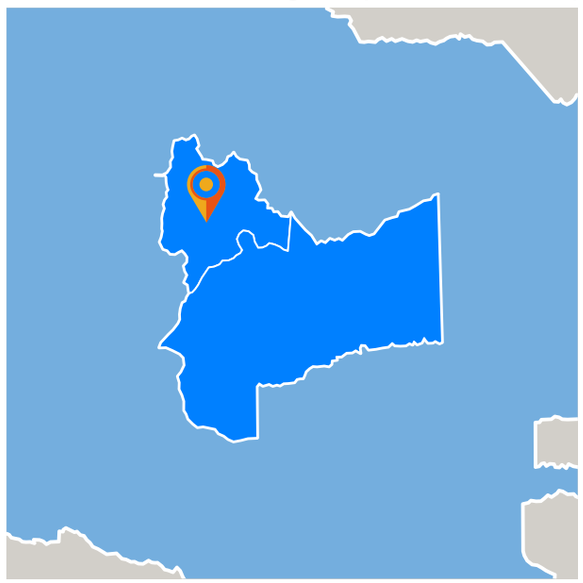
- Proyecto Repotenciación línea Hermosa- Esmeralda a 230 kV
- Proyecto Interconexión Copey - Cuestecitas a 500 kV y Copey - Fundación a 220 kV
- Subestación Caracolí a 220 kV y líneas de transmisión asociadas –COLI–
- Proyecto de Interconexión Chinú- Montería - Urabá a 230 kV -CHUR-
- Proyecto Interconexión Noroccidental a 230/500 kV -SITU-
- Subestación San Antonio a 230 kV y líneas de transmisión asociadas -SOSA-
- Interconexión Costa Caribe a 500 kV -CECO-
- UPME 01-2017 Bahía de transformador Bosque 220 kV



Centros de Transmisión de Energía

CTE Centro

Sede administrativa en **Bogotá (Cundinamarca)**



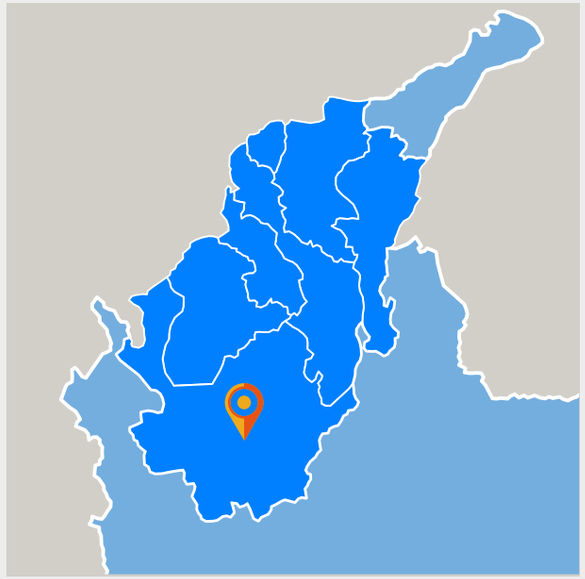
- Circuitos con tensión menor a 220 kv
- Circuitos con tensión a 220 kv o 230 kv
- Circuitos con tensión a 500 kv

Proyectos desarrollados

- UPME 03-2016 Subestación San Antonio 230 kV y líneas de transmisión asociadas
- Ampliación Subestación Chivor

CTE Noroccidente

Sede administrativa en **Sabaneta (Antioquia)**



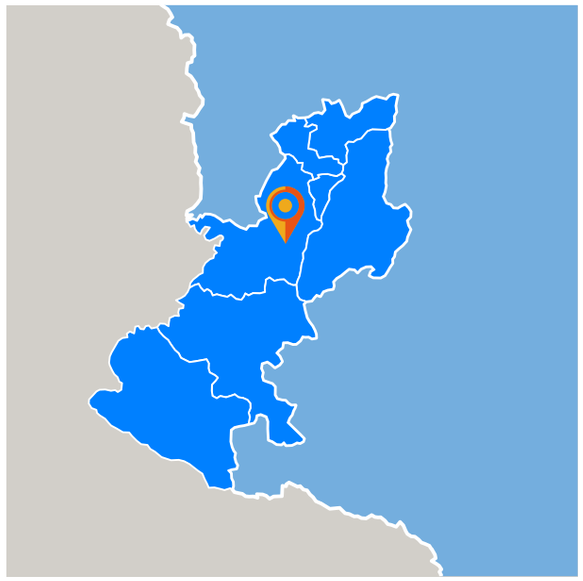
- Circuitos con tensión menor a 220 kv
- Circuitos con tensión a 220 kv o 230 kv
- Circuitos con tensión a 500 kv

Proyectos desarrollados

- UPME 09-2016 Cuestecitas-Copey-Fundación a 500/220 kV
- UPME 01-2017 Bahía de Transformador Bosque 220 kV
- Análisis inestabilidad de terreno en la Subestación Porce III
- UPME 07-2013 Interconexión Chinú-Montería -Urabá 230kV
- Ampliación Subestación Urabá
- UPME 06-2013 Interconexión Sabanalarga -Caracolí-Flores 220 kV
- Conexión Puerto Libertador-Montelíbano 110 kV
- UPME 05-2014 Interconexión Costa Caribe 500 kV
- Subterranización tramo línea El Bosque

CTE Suroccidente

Sede administrativa en **Palmira (Valle del Cauca)**



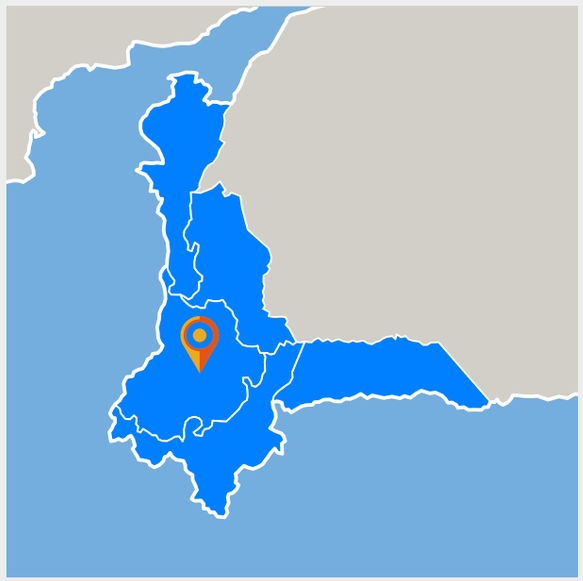
- Circuitos con tensión menor a 220 kv
- Circuitos con tensión a 220 kv o 230 kv
- Circuitos con tensión a 500 kv

Proyectos desarrollados

- Línea la Hermosa-Esmeralda de 115 kV a 230 kV
- Proyecto Interconexión Cauca Nariño

CTE Oriente

Sede administrativa en **Floridablanca (Santander)**



- Circuitos con tensión menor a 220 kv
- Circuitos con tensión a 220 kv o 230 kv
- Circuitos con tensión a 500 kv

Proyectos desarrollados en área de influencia de varios CTE

CTE Suroccidente - CTE Noroccidente

- Renovación subestaciones Yumbo, Esmeralda y Jaguas

CTE Oriente, CTE Centro, CTE Noroccidente

- Reforzamiento estructural de edificios de control Fase 3 (Caño Limón, Banadía, Samoré, Toledo, Reforma, Purnio, Ibagué, Urrá)

CTE Oriente – CTE Noroccidente

- UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV

Propiedad y forma jurídica GRI 102-5

ISA INTERCOLOMBIA es una empresa de servicios mixta que ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado. Constituida como Sociedad Anónima con duración indefinida, por escritura pública N° 1584 en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013, con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014, y 9 de abril de 2015, según escrituras N° 70, 199, 586, 1.864 y 486 respectivamente.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas –CREG–, mediante Resolución 177 de 2013, complementada por las Resoluciones 144 y 167 de 2014, 086, 169 y 233 de 2015, 251 de 2016, y 059 de 2017, aprobó la base de activos de ISA, representados por ISA INTERCOLOMBIA y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de ISA INTERCOLOMBIA en el Sistema de Transmisión Nacional.

Además de sus estatutos sociales y la normatividad aplicable, entre ella las leyes 142 y 143 de 1994, se rige por las políticas corporativas expedidas por Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. e incorporadas por su Junta Directiva.

Operaciones celebradas con socios

De conformidad con lo prescrito en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, a continuación se presenta información especial sobre relaciones entre ISA INTERCOLOMBIA e Interconexión Eléctrica S.A E.S.P –ISA– durante el 2017. Nuestra empresa celebró y se encuentra ejecutando con Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. –ISA– los siguientes contratos:

Contrato de cuentas en participación

Donde se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA desarrolla las actividades necesarias para la representación y los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del STN, servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y no eléctricos, cuyo uso aporta para la ejecución del negocio.

Contrato de gerenciamiento

Su objeto es gerenciar por parte de ISA INTERCOLOMBIA la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en Colombia, ya sea por convocatorias públicas internacionales del Plan de Expansión, proyectos de ampliación, proyectos de conexión, proyectos del Plan de Optimización de Activos –POA– y demás proyectos que ISA le encomiende a ISA INTERCOLOMBIA.

Contrato de prestación de servicios

Su objeto es la prestación por parte de ISA INTERCOLOMBIA, de servicios de abastecimiento, informática, talento organizacional, comercial, comunicaciones, financiera, jurídica y demás servicios requeridos por ISA.

La interacción con Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. ISA, es permanente, al tener la condición de matriz del grupo empresarial del cual hace parte ISA INTERCOLOMBIA, lo que implica una relación de subordinación y la participación en el cumplimiento de la unidad de propósito y dirección del grupo empresarial. Así mismo, aquella es su accionista mayoritaria, por lo cual interviene en la Asamblea General de Accionistas, y directivos de tal empresa, hacen parte de la Junta Directiva, con el cumplimiento de las responsabilidades expresadas adelante.

El 28 de marzo de 2017, en reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas, se aprobó la distribución de utilidades generadas durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2017, correspondiendo a Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. –ISA– un monto de $21.265 MM.

No obstante lo anterior, se conserva la autonomía e independencia de ISA INTERCOLOMBIA, respetando siempre los intereses de los accionistas minoritarios. En 2017, ISA INTERCOLOMBIA no dejó de tomar decisiones por atender el interés o por influencia de Interconexión Eléctrica S.A E.S.P –ISA–. Las decisiones han sido tomadas en el mejor interés de cada una de las sociedades accionistas de la empresa y de ISA INTERCOLOMBIA.

Mercados servidos GRI 102-6

Hacemos parte del Mercado de Energía Mayorista –MEM- el cual fue creado por las Leyes 142 y 143 de 1994, con el fin de hacer más competitivo el sector eléctrico, lograr la eficiencia en la prestación del servicio de electricidad y permitir la libre entrada a los agentes interesados en prestarlo.

En este mercado participan los agentes que desarrollan las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización, así como los grandes consumidores de electricidad. Los agentes activos que participan en el MEM son los generadores y los comercializadores, mientras que los agentes transportadores, clasificados en transmisores y distribuidores, participamos en forma pasiva.

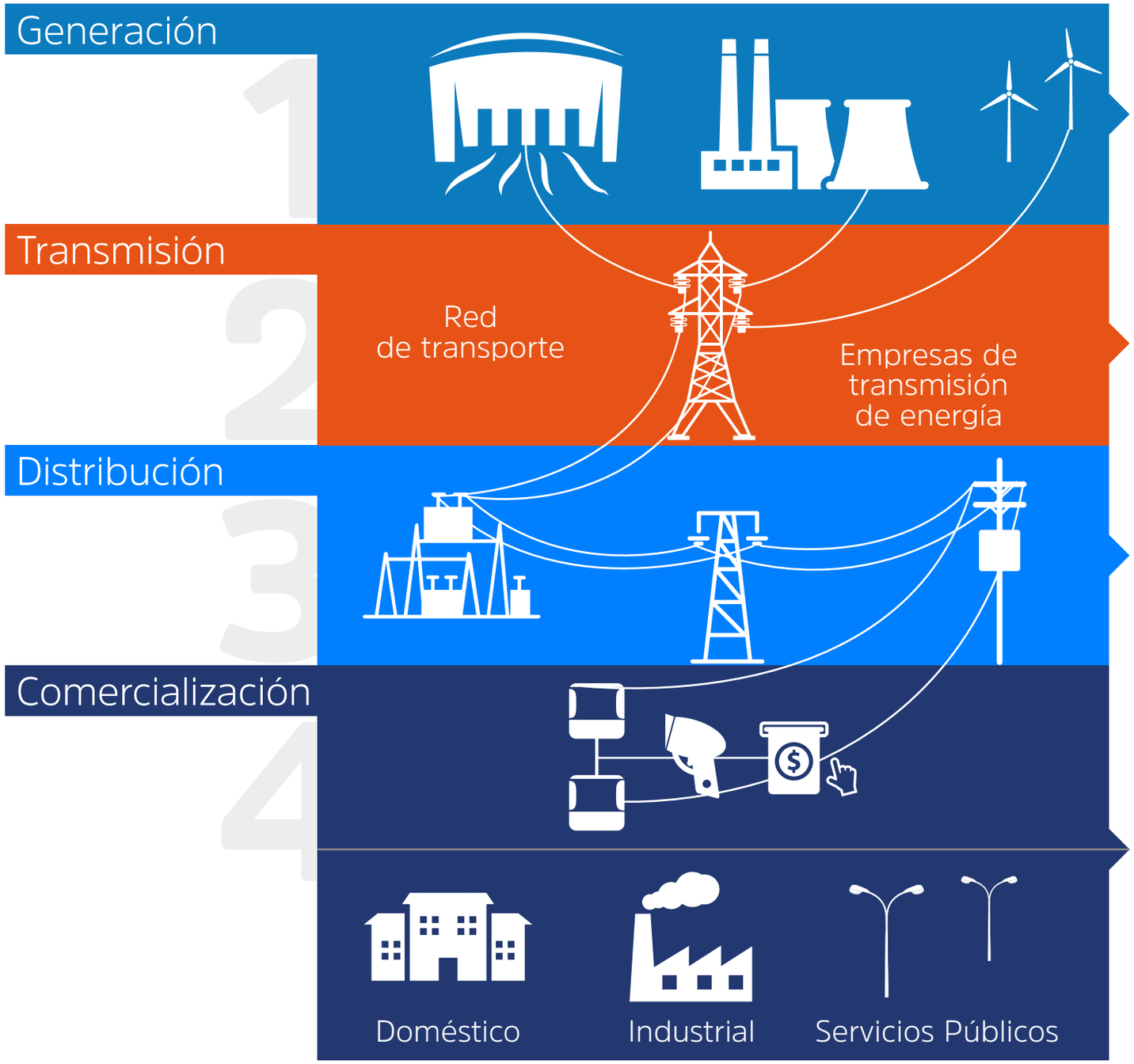
Durante 2017 nos mantuvimos como el mayor transportador en Colombia y el único con cubrimiento nacional en la zona interconectada, representando el 56,7% de los ingresos remunerados del Sistema de Transmisión Nacional. Adicionalmente, junto con TRANSELCA e ISA, el porcentaje total representado en el ingreso es de 68%.

Al cierre de 2017, de las trece empresas que desarrollamos la actividad de Transmisión Nacional, cinco son privadas o mayoritariamente privadas, y el resto de empresas presentan recursos públicos.

Un Sistema de Transmisión regulado

La Transmisión Nacional de Energía es remunerada según una metodología de costos índices, independientemente de su uso. Los transmisores debemos permitir el acceso indiscriminado a las redes bajo nuestra responsabilidad por parte de cualquier usuario, comercializador o generador que lo solicite, en las mismas condiciones de confiabilidad, calidad y continuidad, una vez surtidos los respectivos estudios, conceptos y aprobación por parte de la Unidad de Planeación Minero Energética –UPME–.

Cadena de la Energía



Producción de energía eléctrica, mediante plantas de generación que son conectadas al Sistema Interconectado Nacional.

Transporte de energía eléctrica a través del conjunto de líneas, con sus correspondientes módulos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV (Transmisión Nacional), o a través de redes regionales o interregionales de transmisión a tensiones inferiores (Transmisión Regional).

Transporte de energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV, dedicadas al servicio de un sistema de distribución municipal, distrital o local.

Compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta en el mismo mercado o a los usuarios finales, regulados o no regulados.

Nuestros clientes

Con presencia nacional, regional y local, nuestros clientes se agrupan en los siguientes segmentos:

Grandes consumidores

Empresas con consumo intensivo de la energía eléctrica, cuyo negocio central es diferente al Transporte de Energía.

Agentes

Generadores

Persona natural o jurídica que produce energía eléctrica, a través de centrales de generación.

Comercializadores

Persona natural o jurídica cuya actividad principal es la compra y venta de energía eléctrica en el mercado mayorista, y su venta con destino a otras operaciones en dicho mercado o a los usuarios finales.

Operadores de red o distribuidores

Empresa de servicios públicos encargada de la planeación de la expansión y de las inversiones, operación y mantenimiento de todo o parte del Sistema de Transmisión Regional –STR– o Sistema de Distribución Local –SDL–.

Otros transmisores nacionales

Son empresas de energía, responsables de redes de 230 kV y 500 kV que necesitan conectarse entre sí.

Nuestro modelo de negocio RII

En el siguiente gráfico se puede apreciar nuestra participación en la cadena de la energía, los procesos de nuestra cadena de valor, el contexto de entradas y salidas de las actividades principales en la prestación de nuestros servicios y los resultados esperados con cada uno de nuestros grupos de interés.

El transporte de energía es el punto de encuentro entre la generación y la demanda.

Cadena de energía

Generación | **Transmisión** | Distribución | Comercialización

Cadena de valor

Identificar y estructurar negocios de TE → Construir infraestructuras → Operar Sistema de Transmisión Nacional → Mantener Sistema de Transmisión Nacional → Renovar y realizar la disposición final de los activos → Gestión de clientes

Servicios

- **Servicio de uso del Sistema de Transmisión Nacional**
- **Servicio de conexión al Sistema de Transmisión Nacional**
- **Servicio de Construcción**
- **Servicios asociados**
  - Servicios de administración
  - Arrendamiento de infraestructura eléctrica
  - Operación y mantenimiento
  - Servicios de gerenciamiento
  - Estudios eléctricos y energéticos
  - Servicios corporativos a empresas de ISA

Entradas

- Información y conocimiento
- Recursos financieros
- Bienes y tecnología
- Recursos naturales

Cumplimiento con grupos de interés

Estado	Prestar un servicio público en un marco de eficiencia y sana competencia
Acciones e inversionistas	Mayor rentabilidad
Sociedad	Desarrollo en las áreas de influencia
Clientes	Servicio confiable, disponible y seguro
Proveedores	Transparencia, equidad y competitividad
Trabajadores	Desarrollo integral

Tamaño de la Organización GRI 102-7

548
Trabajadores

$1.103.718
Ingresos operacionales

Activos físicos
$4.5 billones
(aportados por ISA al contrato de cuentas en participación suscrito con ISA INTERCOLOMBIA)

16
Proyectos

10.549,37 km
Circuito de líneas en operación
con tensiones entre 500 y 34,5 kV

200,81 km de circuitos con tensión menor a 220 kV

7.858,76 km de circuitos con tensión a 220 kV o 230 kV

2.489,80 km de circuitos con tensión a 500 kV

La longitud total de circuitos presentó un aumento de **30,68** km, debido a la declaración en operación comercial de los siguientes circuitos:

Línea doble circuito Cerromatoso 3,2 – Gecelca 3,2 110 kV (14,44 km cada circuito), en Córdoba

Tramos de circuito Caracolí – Nueva Barranquilla 1 a 220 kV (0,90 km) y Caracolí – Tebsa 1 - 220 kV (0,90 km), los cuales se conectan a la nueva subestación Caracolí 220 kV en Atlántico

Activos físicos de Transporte de Energía en **90**
Subestaciones del Sistema Interconectado Nacional –SIN-, **77 de estas subestaciones son de ISA.**

Incrementamos la presencia en el Sistema Interconectado Nacional con la declaración en operación comercial de:

Los activos asociados a las vnuevas subestaciones Cerromatoso 3.2 110 kV, Gecelca 3.2 110 kV en Córdoba.

La subestación Caracolí 220 kV en Atlántico

Información sobre empleados y otros trabajadores GRI 102-8

Trabajadores por tipo de contrato laboral y género

Para el desarrollo de nuestro negocio contamos con empleados altamente capacitados. Para el período 2017, ISA INTERCOLOMBIA cerró con un total de 548 trabajadores contratados directamente por la Empresa, 541 a término indefinido y 7 a término fijo; 30 personas contratadas indirectamente a término de obra o en misión en promedio mensual, los cuales realizaron su labor en la sede principal de la ciudad de Medellín. Este es el detalle:

Trabajadores por tipo de contrato laboral y por región

Grupo de interés	Término Indefinido	Término Fijo	Término de Obra	
Sede Medellín	347	7	30	384
CTE Noroccidente	56	0		56
CTE Suroccidente	38	0		38
CTE Centro	42	0		42
CTE Oriente	57	0		57

El 100% de los trabajadores de nuestra empresa desempeñan sus actividades en atención al contrato individual de trabajo celebrado con la Empresa y según su cargo en jornada completa; dichas actividades son realizadas de forma personal y dentro de las instalaciones de la Empresa, en las diferentes sedes de trabajo.

Los trabajadores en misión prestan sus servicios en las instalaciones de ISA INTERCOLOMBIA. Algunos trabajadores de contratistas prestan sus servicios a la Empresa dentro de las instalaciones, según sea la necesidad, pero laboran al servicio de Otros con independencia económica, técnica y administrativa.

Gestión del talento humano integral

En ISA INTERCOLOMBIA, la gestión del talento humano se enfoca en la seguridad, el bienestar y el aprendizaje y desarrollo. Es así que durante 2017 se invirtieron 24.858,84 horas de formación para 558 personas. En promedio se brindaron 44,5 horas/hombre. Por su parte en bienestar y recreación, se alcanzó una participación del 80%, registrando una asistencia de 2.777 personas, con una inversión de $94.000.000.

Ver más sobre Gestión del Talento Humano

Cadena de aprovisionamiento GRI 102-9

ISA INTERCOLOMBIA apalanca gran parte de sus actividades en la contratación de bienes y servicios para el logro de los objetivos estratégicos, lo cual nos reta a desarrollar estrategias, modelos, procesos y metodologías eficientes que nos permitan garantizar una adecuada gestión de la cadena de aprovisionamiento y de los proveedores locales y extranjeros.

Nuestro marco de actuación empresarial, la Política Corporativa de Aprovisionamiento y el Acuerdo 012 de contratación, determinan los principios y procedimientos para garantizar un abastecimiento responsable, establecen los términos para una contratación transparente y eficiente, una gestión de proveedores enfocada en evaluación y seguimiento, gestión de riesgos, y la alineación con estándares y buenas prácticas.

Durante 2017 afianzamos la alineación de nuestros procesos con el Sistema de Gestión de Activos, con una visión integrada de ciclo de vida: crear o adquirir, operar, mantener y renovar o disponer, considerando en la toma de decisiones el análisis de costo – riesgo – desempeño, para lograr el máximo valor; esto garantiza la prestación de servicios con calidad y eficiencia, de forma segura para las personas, y en equilibrio con el medio ambiente y las comunidades.

En este propósito, nuestros proveedores son fundamentales porque contribuyen a mitigar los impactos asociados a los riesgos sociales, ambientales y económicos que se puedan generar durante el desarrollo de las operaciones, en la prestación del servicio de Transporte de Energía eléctrica.

Nivel de madurez de nuestra cadena de aprovisionamiento

Para fortalecer la madurez de nuestra cadena de aprovisionamiento, gestionamos y monitoreamos 11 áreas funcionales que configuran el sistema de compras.

Nuestro nivel de madurez es monitoreado a través de una encuesta periódica anual, aplicada a las áreas clave de la Organización. En 2017 alcanzamos un nivel de 3,1 evidenciando progreso respecto a la línea base de 2016 (2,8); la meta de ISA y sus empresas para 2018 es llegar a 4.

Cadena de aprovisionamiento responsable

Estrategia de aprovisionamiento

Categorías descentralizadas

Categorías centralizadas

Categorías asistidas

Restrictivos | **Críticos**

Rutinarios | **Relevantes**

Gestión de proveedores

Registro
Contratación
Evaluación
Desarrollo
Reconocimiento

Relacionamiento y participación de proveedores

Estrategia de aprovisionamiento

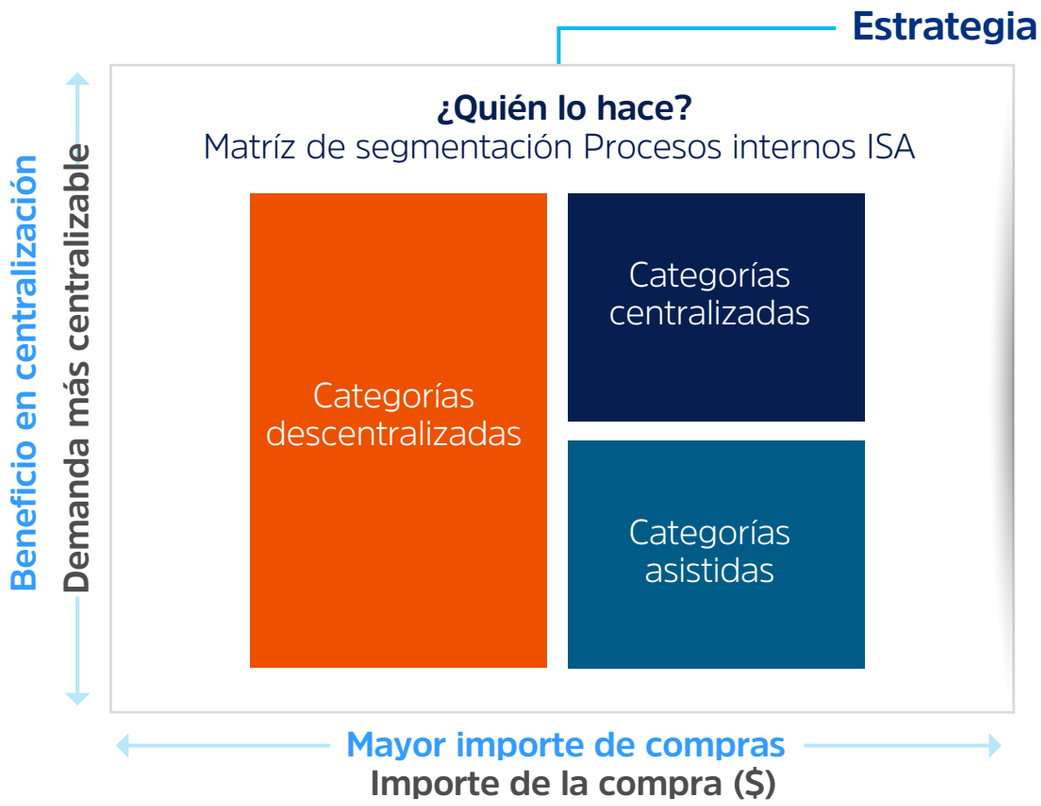
Basados en la metodología de Aprovisionamiento Estratégico (*Sourcing* Estratégico), realizamos un análisis exhaustivo y sistemático de las diferentes categorías de bienes y servicios requeridos, teniendo en cuenta como punto de partida la demanda interna de la Empresa, la criticidad para la operación y el funcionamiento, la complejidad del mercado y los recursos financieros requeridos.

El siguiente cuadro expresa la estructura con la que mapeamos a nuestros proveedores para lograr una gestión sostenible del aprovisionamiento.

Ver Política Corporativa de Abastecimiento

Trabajamos, junto con nuestros proveedores, en una gestión responsable en las compras de los bienes y servicios que requerimos

Ver gestión de categorías de proveedores



Contratación local GRI 204-1

La contratación local de ISA INTERCOLOMBIA asciende al **99,99%.** La contratación con proveedores extranjeros es realizada en nombre y representación de ISA, en gran medida por suministro de bienes críticos para el negocio.

Tanto la contratación con proveedores locales, como con extranjeros se realiza con rigurosidad para garantizar la seguridad jurídica de la compañía, cumpliendo con todos los requisitos de Salud y Seguridad en el Trabajo, velando por el cumplimiento en aspectos de Derechos Humanos. Para los bienes importados directamente por ISA, existe un control exhaustivo para dar cumplimiento a todos los requisitos aduaneros y cambiarios que exige la ley colombiana.

Ver más sobre prácticas de adquisición

Modelo de gestión de proveedores

Desarrollamos el ciclo de planeación PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar) que va desde el registro y precalificación de proveedores, la gestión de contratos, evaluación de desempeño de contratistas, el desarrollo, fortalecimiento y reconocimiento de nuestros proveedores, procurando el obrar ético, la transparencia y eficiencia en gastos, haciendo la mejor inversión en recursos técnicos, económicos y humanos.

La gestión estratégica de compras y la gestión de los proveedores y contratistas es transversal a todos los procesos de la Organización. El detalle sobre el desempeño económico, social y ambiental se encuentra inmerso en este informe, en los resultados de diversos asuntos materiales.

Hitos en el mejoramiento de procesos

- Publicación de la guía 79 sobre Evaluación del Desempeño de Proveedores incorporando requisitos en gestión ética, Derechos Humanos, ambientales y en salud y seguridad en el trabajo, alineados a la Directriz Corporativa 58.

- Fortalecimiento de la agilidad y simplificación de los procesos, mediante la puesta en operación del programa de Gestión de Riesgos en la Contratación y enfocados de la siguiente manera:

Programa de Gestión de Riesgos en la contratación: este programa mitiga los riesgos en los temas asociados a las garantías de seguros requeridas por ISA INTERCOLOMBIA para cubrir los riesgos de cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual, derivados de los procesos de contratación que se adelanten.

ARIBA: esta herramienta tecnológica facilita los procesos de solicitudes simplificadas de ofertas para compras simples o servicios sin requisitos HSE, garantías u orden de inicio, con valores inferiores a 77.000 UVT ($2.453 millones IVA incluido), entregas puntuales y evaluación solo por precio.

Finalizando el año se evidenciaron 17 procesos de compra realizados en la plataforma.

Registro

El registro de proveedores agiliza la selección, minimiza los riesgos y aumenta la eficiencia en la toma de decisiones. Permite la precalificación de los proveedores a partir de criterios técnicos, financieros y administrativos, con base en la información actualizada y validada del proceso de registro.

Este proceso busca tener los mejores proveedores para adelantar los procesos de contratación de manera transparente, eficaz, eficiente, dando cumplimiento a los principios de contratación de ISA INTERCOLOMBIA.

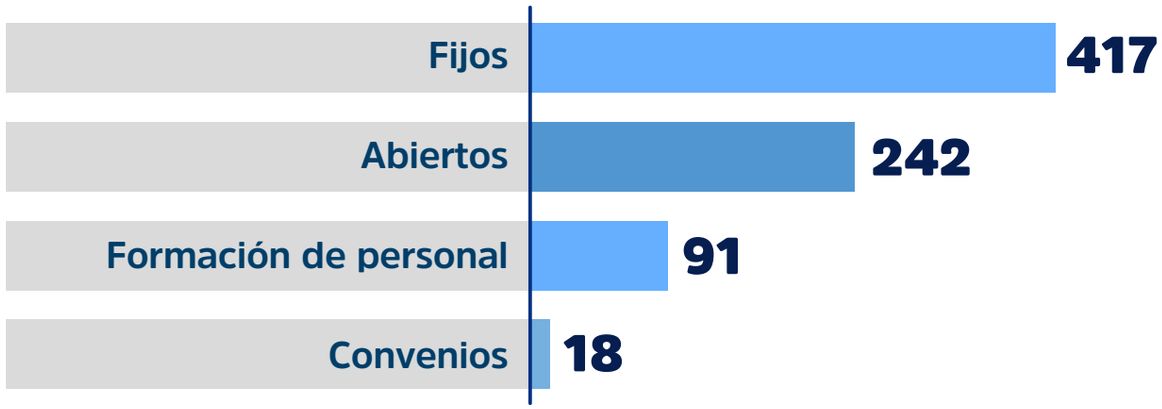
Al finalizar 2017 en ISA INTERCOLOMBIA contamos con un total de 1.300 proveedores activos registrados en el sistema de información de proveedores, de los cuales 620 registraron la información relativa a sus prácticas de sostenibilidad.

Proveedores registrados diciembre 2017

Gestión de contratos

793

Contratos gestionados al cierre de la vigencia



391

Nuevos contratos celebrados en 2017

853

Órdenes de entrega al cierre de la vigencia

684

Contratos que incluyen cláusula de Derechos Humanos

185

Proveedores con contrato al cierre de la vigencia

182

Proveedores locales con contrato al cierre de la vigencia

Evaluación de proveedores

En 2017 en ISA INTERCOLOMBIA realizamos evaluación de desempeño a 121 contratistas.

Evaluamos a nuestros contratistas de acuerdo con lineamientos establecidos en la guía institucional 79 de 2017, bajo criterios de calidad, oportunidad, gestión ética, antifraude y Derechos Humanos, seguridad, salud en el trabajo y gestión ambiental HSE.

Además promovemos, gestionamos y verificamos el cumplimiento de los requisitos contractuales en materia de obligaciones laborales, de seguridad y salud en el trabajo, ambientales y de Derechos Humanos de nuestros proveedores en desarrollo de los contratos. Así mismo verificamos el cumplimiento de las obligaciones laborales de los contratistas con sus trabajadores.

Gestión y desarrollo de proveedores

ISA INTERCOLOMBIA desde su creación ha liderado un proceso de acompañamiento y desarrollo de proveedores, focalizado en aquellos considerados como estratégicos para el negocio, el cual ha entregado logros en tres fases de implementación, en las vigencias 2015, 2016 y 2017, orientadas a contribuir al incremento de la competitividad del encadenamiento productivo empresa –cliente– proveedores.

En septiembre de 2017 tres proveedores estratégicos culminaron la tercera fase del programa, por medio del cual identificamos

brechas y dejamos planteadas acciones de mediano y largo plazo. En 2018 avanzaremos en el seguimiento a los participantes con el fin de asegurar la mejora continua de los proveedores.

Modelo de Fortalecimiento de Proveedores

En 2017 se consolidó el Modelo de Fortalecimiento de Proveedores de ISA y sus empresas, que tiene como objetivo fortalecer las relaciones comerciales y mejores prácticas con proveedores para incrementar la productividad y la competitividad de ambos. Estas mejoras se logran a través de la aplicación sistemática de un modelo de gestión orientado a construir relaciones de largo plazo, que promuevan el mejoramiento para incrementar la productividad de la Empresa extendida, con disminución de riesgos que afecten la salud y la seguridad en el trabajo.

Herramientas disponibles para la promoción de buenas prácticas

Curso virtual de inducción sobre Sistema Integrado de Gestión.

Curso virtual sobre Derechos Humanos y empresa.

Declaratoria de ISA INTERCOLOMBIA sobre Derechos Humanos y Empresa.

Multimedia de divulgación de la cláusula contractual sobre Derechos Humanos.

Talleres de capacitación a contratistas en Derechos Humanos.

Taller anual sobre requisitos HSE.

Boletín electrónico EnCONEXIÓN.

Evento anual EnCONEXIÓN con nuestros proveedores.

Cambios significativos GRI 102-10

Durante la vigencia no se presentaron cambios significativos que impacten el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la Organización; ni de asuntos relacionados con las operaciones o su ubicación.

Principio o enfoque de precaución GRI 102-11

En materia ambiental aplicamos los principios de precaución y prevención establecidos en la legislación colombiana, tomando medidas para reducir la posibilidad de ocasionar daños graves, previsibles o no previsibles.

Mediante metodologías aplicadas acogemos el principio de precaución desde las etapas tempranas de los proyectos de infraestructura eléctrica, en las fases de planeación y diseño. Consideramos en el trazado de las rutas posibles los elementos que pueden verse afectados en los componentes físico, biótico y social, descartando las áreas donde se estima que el riesgo de generar un impacto grave pueda ser mayor de lo que se conoce y seleccionando las alternativas más viables.

El principio de prevención, por su parte, lo gestionamos mediante matrices de riesgos que nos permiten identificar y valorar los impactos y sus respectivas medidas de administración.

Iniciativas externas GRI 102-12

Incorporamos en nuestra gestión prácticas de mejoramiento continuo y de alineación frente a estándares e iniciativas globales de carácter económico, social y ambiental alineadas a las directrices corporativas, tales como:

Pacto Global de las Naciones Unidas

Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresa y Derechos Humanos

Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Acción Colectiva del Sector Eléctrico, para luchar contra la corrupción y el cohecho, y promover la trasparencia y los estándares éticos

Acuerdo por la Sostenibilidad de ANDESCO – Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones-

Guía ISO 26000 sobre Responsabilidad Social Empresarial

Global Reporting Initiative -GRI-

Dow Jones Sustainability Index

AA1000 de *Accountability* para guiar el involucramiento con grupos de interés

Afiliación a asociaciones GRI 102-13

Lista de las principales afiliaciones a entidades del sector u otras asociaciones y a las organizaciones de defensa de intereses en el campo nacional o internacional.

Organización	Rol en 2017
Consejo Nacional de Operación –CNO- www.cno.org.co	Representante de la actividad de Transmisión Nacional
Comisión Asesora de Coordinación y Seguimiento a la Situación Energética del País -CACSSE– www.sipg.gov.co/ComitéCACSSE/tabid/164/language/es-CO/Default.aspx	Miembro participante
Comité Asesor de Planeamiento de la Transmisión –CAPT– http://www.siel.gov.co/Siel/Inicio/Transmisi%C3%B3n/CAPT/tabid/78/Default.aspx	Presidencia del CAPT Representante de la actividad de Transmisión Nacional
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones –ANDESCO- www.andesco.org.co	Miembro participante
Comisión de Integración Energética Regional –CIER- www.cier.org.uy	Miembro participante
Comité Colombiano de la CIER -COCIER- www.cocier.org	Presidencia COCIER
CIDET www.cidet.org.co	Miembro participante
Comité Minero Energético http://cmecolombia.co/	Socio Fundador Miembro de Junta Directiva
Clúster de Energía Medellín y Antioquia www.camaramedellin.com.co/site/Cluster-y-Competitividad/Comunidad-Cluster/Cluster-Energia-Electrica.aspx	Miembro participante
Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas – CIGRÉ Colombia www.cigre.org	Miembro fundador

Ver más

Estrategia

Marco estratégico GRI 102-14

Nuestra estrategia en ISA INTERCOLOMBIA se construye y desarrolla dentro del marco de la estrategia 2020 definida por ISA, que se enfoca en la prestación de un servicio confiable, disponible y seguro, la implementación de mejoras en los procesos en búsqueda de la excelencia operativa y el buen relacionamiento con los grupos de interés. Todo lo anterior soportado en el desarrollo de las competencias del talento organizacional y en una cultura de rigurosidad, mejoramiento continuo e innovación.

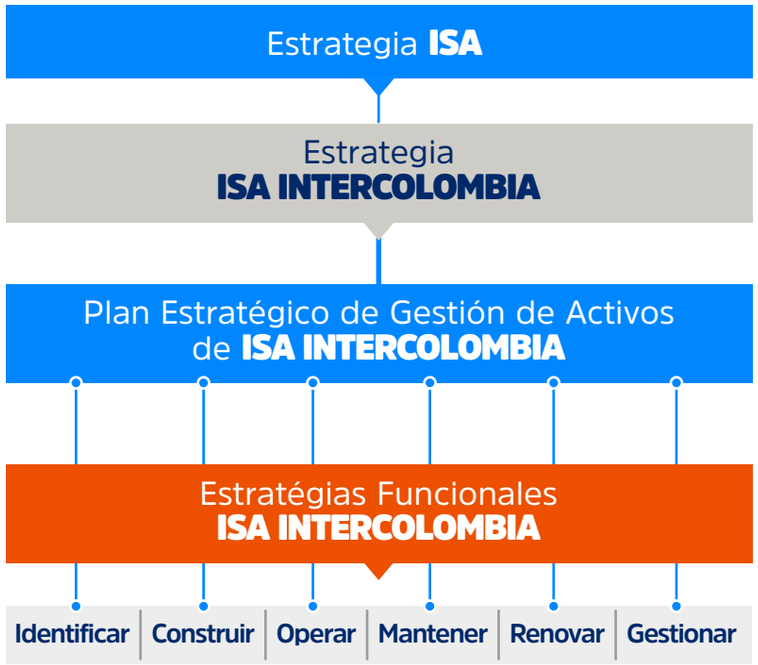
Conoce nuestro direccionamiento estratégico

Prioridades estratégicas

Nos enfocamos en la prestación del servicio de Transporte de Energía en Colombia con atributos de **confiabilidad, disponibilidad y seguridad,** contribuyendo tanto al **desarrollo del país** como al **bienestar de la sociedad y de las personas.**

La generación de valor para todos nuestros grupos de interés es el centro de nuestra estrategia; estamos comprometidos con el incremento de la rentabilidad para los accionistas a través de la eficiencia operacional, el bienestar y desarrollo de nuestros trabajadores la minimización de los impactos ambientales y sociales donde tenemos presencia con nuestros activos, y el trato equitativo a todos los proveedores; todo dentro de un marco de actuación legal, ético y transparente.
Durante 2017, en ISA INTERCOLOMBIA continuamos adelantando el desarrollo de una serie de iniciativas estratégicas de largo plazo, siendo la Gestión de Activos el articulador fundamental para la obtención de resultados superiores en los próximos años. Esta iniciativa se fundamenta en la implementación de un sistema para la gestión, basado en las especificaciones PAS 55: 2008 y en la norma ISO55000, soportado en buenas prácticas para potenciar el valor de los activos a lo largo de todo su ciclo de vida, buscando un adecuado balance para la toma de decisiones basado en criterios de costo, riesgo y desempeño, que dan respuesta a la sostenibilidad empresarial. Por esta razón, a partir del direccionamiento estratégico, definimos un Plan Estratégico de Gestión de Activos –PEGA– que alinea los objetivos de la Organización y los objetivos de Gestión de Activos.

Alineación Estrategia ISA INTERCOLOMBIA y Plan Estratégico de Gestión de Activos



Encaminados a incrementar la eficiencia en nuestros procesos, continuamos trabajando en otras líneas estratégicas, entre las cuales podemos destacar el fortalecimiento de la gestión integral de riesgos, la implementación de los pilares de la cadena de abastecimiento, la optimización de tiempos y costos en la gestión de proyectos y la implementación de acciones para la revisión del esquema regulatorio.

Buscamos fortalecer las dimensiones sociales de la gestión ambiental y las capacidades organizacionales sociales en etapas de construcción, operación y mantenimiento de los activos, así como el posicionamiento y relacionamiento empresarial con todos los actores que intervienen directa o indirectamente a lo largo de nuestra cadena de valor.

Como parte del ciclo estratégico, monitoreamos regularmente los resultados a través de indicadores de gestión para medir el cumplimiento de nuestros objetivos. Estos indicadores se consolidan en un instrumento para el seguimiento a las metas empresariales, entre las que se destaca la generación de valor para los accionistas (utilidad y gastos de Administración, Operación y Mantenimiento –AOM–), la calidad en la prestación del servicio de Transporte de Energía (disponibilidad y Energía No Suministrada -ENS-), y el cumplimiento en la gestión de construcción de proyectos (costo y plazo de proyectos).

Enfoque de sostenibilidad

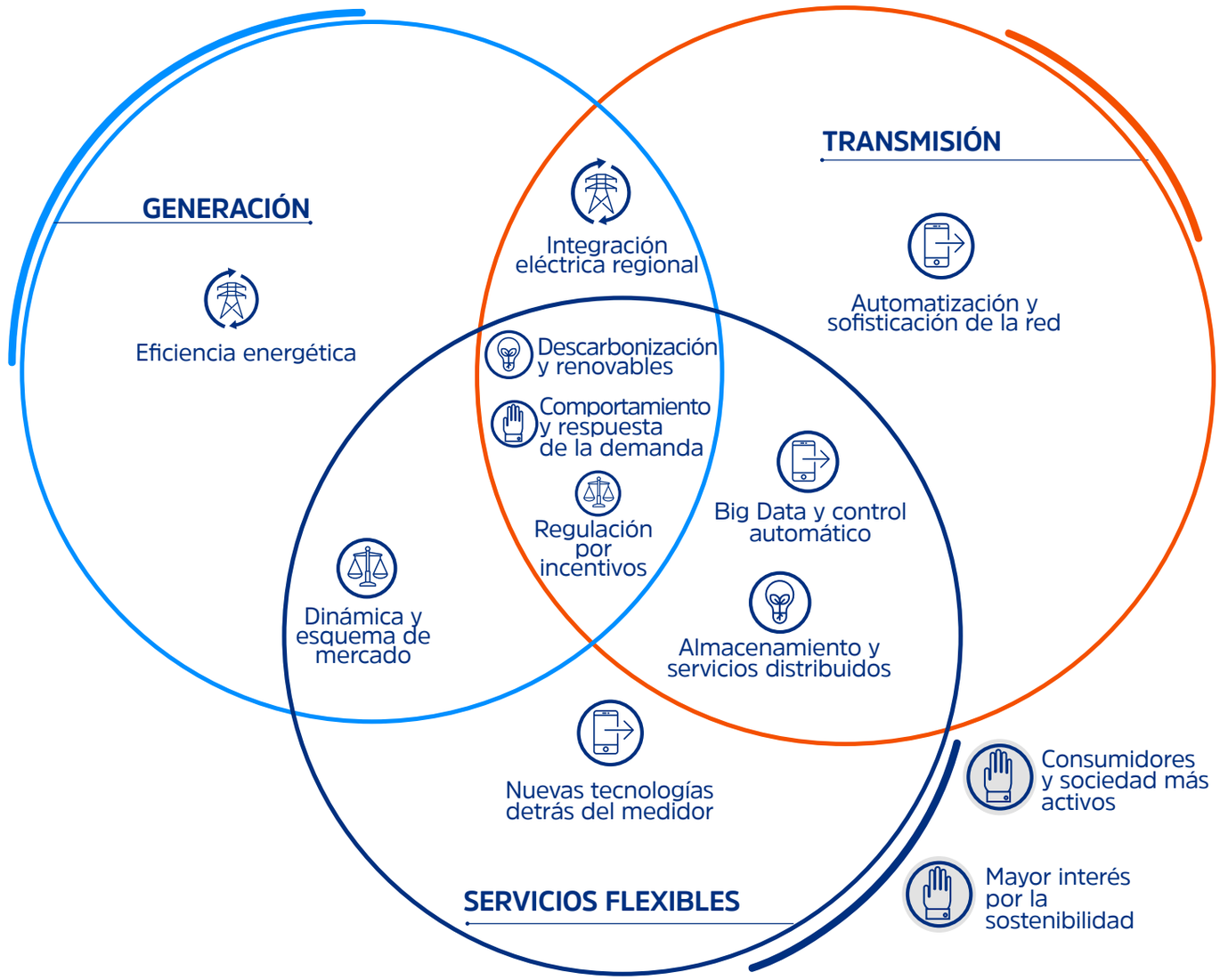
Generamos conexiones inspiradoras, basadas en las declaraciones contenidas en el Manifiesto de ISA y sus empresas.

Administramos nuestros negocios con un enfoque de Sostenibilidad Empresarial, de manera responsable, transparente y ética.

Gestionamos las oportunidades, riesgos e impactos inherentes al desarrollo económico, medio-ambiental y social, para crear valor a sus grupos de interés y contribuir al desarrollo de las sociedades donde tenemos presencia.

Ver Manifiesto

Tendencias del entorno



Riesgos, Impactos y Oportunidades

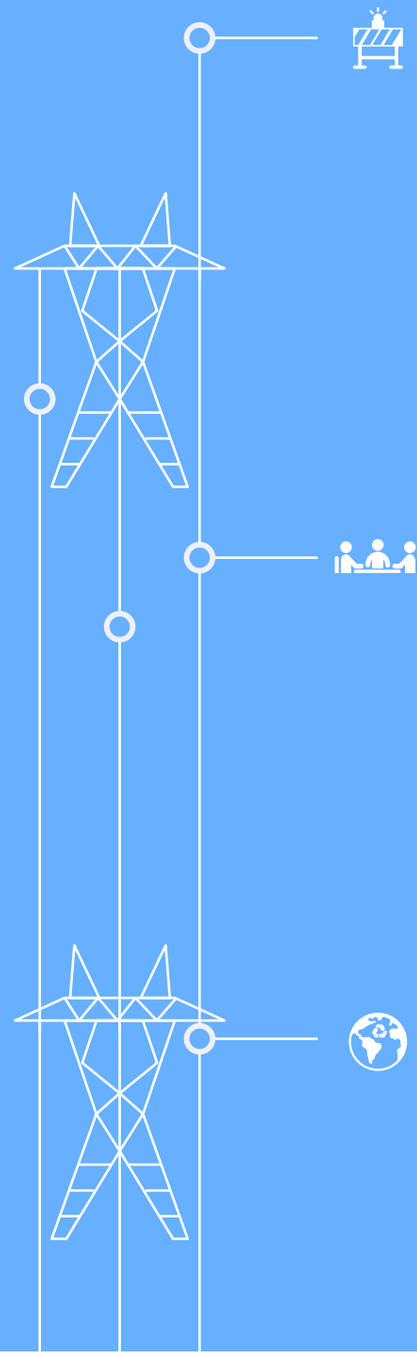
Principales riesgos, impactos y oportunidades GRI 102-15

La gestión de riesgos e impactos hace parte de nuestro ADN, es así que la incorporamos de manera transversal en el marco de referencia, los procesos de planeación estratégica, herramientas de gestión, evaluación y monitoreo, así como en las lecciones aprendidas para el mejoramiento continuo.

Evitar, controlar, reducir, mitigar y administrar los riesgos e impactos inherentes a la Transmisión de Energía Eléctrica, es un propósito general de la Organización, tanto en el ciclo de vida del activo como en los procesos de soporte.

Riesgos de ISA INTERCOLOMBIA

En ISA INTERCOLOMBIA identificamos, evaluamos e implementamos de manera sistemática medidas de monitoreo, seguimiento y administración permanente de los principales riesgos a los que nos exponemos, con el propósito de crear y proteger el valor de la Organización.



Riesgos empresariales

Operacionales

- Falla de equipos, repuestos o materiales
- Tecnologías de información y comunicaciones
- Errores u omisiones
- Ambiental
- Predial
- Fraude y corrupción

Estratégicos

- Jurídicos, regulatorios y tributarios
- Proveedores
- Mercado, liquidez y crediticio
- Capital humano y relaciones laborales
- Gobernabilidad

Entorno

- Fenómenos naturales
- Política
- Social
- Orden público y seguridad ciudadana

Los riesgos empresariales consideran las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la Organización, las expectativas de los grupos de interés, la gestión de los impactos ocasionados por las actividades empresariales en todas sus etapas, la estrategia de negocio y el análisis de eventos disruptivos que puedan afectar la continuidad de las operaciones.

En ISA INTERCOLOMBIA calculamos el nivel de riesgos y establecemos su manejo a partir de un esquema de escalonamiento de los riesgos, de acuerdo con niveles de priorización definidos desde los procesos hasta la alta dirección.

	Junta Directiva	Comité de Riesgos	Gerencia Dirección	Proceso
Prioritario	• Conocimiento • Seguimiento • Medidas de administración adicionales	←	←	←
Significativo	• Conocimiento • Participación en las medidas de administración ←	• Conocimiento • Seguimiento • Medidas de administración adicionales	←	←
Moderado		• Conocimiento • Participación en las medidas de administración ←	• Conocimiento • Seguimiento • Medidas de administración adicionales	←
Bajo			• Conocimiento • Participación en las medidas de administración ←	• Conocimiento • Seguimiento • Medidas de administración adicionales

Durante 2017, la gestión integral de riesgos ha permitido generar redes y establecer desde la gestión de los procesos, la contribución a la sostenibilidad mediante el análisis *Top Down y Bottom Up* que proporciona la correlación existente entre los riesgos empresariales, en los proyectos de infraestructura, en activos de procesos y viceversa.

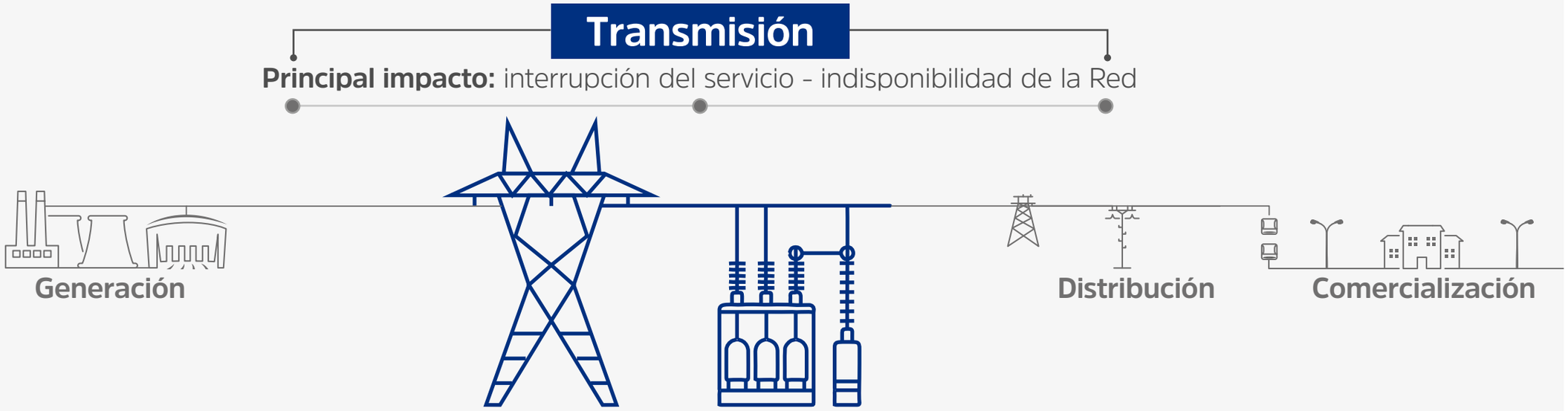
De igual forma, durante el periodo actualizamos los planes de contingencia de acuerdo con las señales del entorno tanto externas como internas.

Esta información se complementa en: Asunto Material Gestión Integral de Riesgos, pág. 138

Principales impactos en el ciclo de vida

En ISA INTERCOLOMBIA identificamos los impactos que las actividades del modelo de negocio ocasionan en los entornos ambiental, social y económico, e incorporamos la gestión de estos en la estrategia empresarial, para entregar al país y a los clientes servicios viables y sostenibles, cumpliendo con la normatividad colombiana y las declaraciones de compromiso con estándares internacionales.

Principales impactos en el ciclo de vida de los activos



Principales impactos durante el ciclo de vida de los activos

Identificar y estructurar negocios de TE

Construir infraestructuras

Ambiental: pérdida/afectación de la cobertura vegetal; afectación de fauna, afectación de flora endémica amenazada, vedada o de importancia ecológica, económica y cultural; alteración de agua, suelo y aire por residuos peligrosos; modificación de características del suelo (físicoquímicas, biológicas y de uso).

Social: molestias a la comunidad por obras, modificación de la calidad paisajística, limitación al derecho de dominio.

Operar Sistema de Transmisión Nacional

Ambientales en subestaciones: modificación de la calidad del aire, modificación de las propiedades fisicoquímicas de aguas superficiales, afectación de recursos por generación de residuos peligrosos.

Ambientales en líneas: pérdida/afectación de cobertura vegetal; afectación de fauna; afectación de flora endémica amenazada, vedada o de importancia ecológica, económica y cultural.

Sociales: molestias a la comunidad; modificación de la calidad paisajística; limitación al derecho de dominio; desplazamiento involuntario de familias.

Mantener Sistema de Transmisión Nacional

Renovar y realizar la disposición final de los activos

Ambiental: alteración de agua, suelo y aire por residuos peligrosos, modificación de las características físicoquímicas y biológicas del suelo, modificación en el uso actual del suelo.

Social: molestias a la comunidad por obras.

Gestión de clientes

Principales impactos en los procesos de soporte • **Ambiental:** consumo energía, consumo agua, emisiones por transporte, papel, residuos.

Oportunidades

El análisis de los riesgos y los impactos tiene el potencial de apalancar escogencias que introducen innovación y mejoramiento continuo a la estrategia y a los procesos en procura de evitarlos, disminuirlos o administrarlos.

Desde el punto de vista de los impactos ambientales, en 2017 se destaca el ejercicio de Análisis de Ciclo de Vida –ACV–, el cual integró y cuantificó los impactos identificados en la operación de las líneas de transmisión y subestaciones administradas por ISA INTERCOLOMBIA.

A partir del ACV se fortalece el Sistema de Gestión Ambiental -SGA- y en consecuencia todo el Sistema Integrado de Gestión –SIG–. Este ejercicio permitió:

• Realizar una correlación entre las Matrices de Planificación Ambiental -MPA- y el Inventario de Gases de Efecto Invernadero –GEI– que anualmente realiza ISA INTERCOLOMBIA.

• Analizar las MPA existentes e identificar cuáles de sus impactos pueden medirse en términos de CO_2 eq.

• Construir una herramienta para el ACV.

Ética e Integridad

Valores, principios, estándares y normas de conducta GRI 102-16

Código de Ética de ISA y sus empresas

El Código es un marco de referencia que busca materializar la filosofía y los valores corporativos de ISA y sus empresas, a través de criterios orientadores para la actuación de todos sus trabajadores y miembros de sus juntas directivas.

ISA y sus empresas sustentan su identidad en principios éticos basados en la adopción de conductas honestas, constructivas, idóneas y socialmente responsables, que promueven la permanencia del negocio y la contribución al desarrollo sostenible de las regiones donde opera.

Este código, adoptado integralmente por ISA INTERCOLOMBIA:

Contiene las orientaciones éticas que rigen para el relacionamiento con los grupos de interés definidos por la Compañía.	Articula las declaraciones éticas de la Empresa incluidas en otros documentos.	Declara de manera integrada la conducta y el carácter de los trabajadores de ISA y sus empresas en torno a la ética.	Facilita la motivación y cohesión en torno a la cultura de grupo empresarial, tomando en cuenta la multiculturalidad y diversidad regional de ISA y sus empresas.	Responde a referentes internacionales en materia de responsabilidad social empresarial y sostenibilidad.

Conoce nuestro Código de Ética

Mecanismos de asesoramiento y gestión de preocupaciones éticas

GRI 102-17

En ISA INTERCOLOMBIA contamos con mecanismos, herramientas y procedimientos que facilitan la interacción con sus grupos de interés para el asesoramiento, la consulta y el reporte de preocupaciones que puedan contravenir las declaraciones establecidas en el Código de Ética.

Comité de Ética

El Comité de Ética está conformado por cinco miembros: Gerente General, tres trabajadores y un miembro externo. Tiene como secretario al Director de Auditoría.

Este comité tiene bajo su responsabilidad las siguientes funciones:

Promover el conocimiento del Código de Ética y su vivencia en la Empresa.

Servir de órgano consultor sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial.

Analizar libre y objetivamente las denuncias recibidas.

Orientar y apoyar las investigaciones internas o externas que sean necesarias.

Informar al Comité de Auditoría, sobre la gestión ética.

Evaluar la gestión ética realizada.

Línea Ética

La Línea Ética hace parte de la Línea Única de Atención, un sistema de acceso multicanal de quejas, reclamos, consultas y reportes, disponible para todos los grupos de interés de ISA INTERCOLOMBIA. A ella se puede acceder a través de la página web, correo electrónico y línea telefónica gratuita.

En la Línea Única, la opción 1 permite gestionar las denuncias o consultas relacionadas con faltas a la ética de manera confidencial e independiente.

Adicional a los asuntos éticos, la Línea Única de Atención canaliza consultas y reportes sobre Derechos Humanos, reclamaciones sociales, ambientales y prediales de la comunidad, así como inquietudes planteadas en el marco de los procesos de seguridad de la información y relacionamiento con clientes.

Principales características de la Línea Ética

Es un canal atendido por personal externo a la Empresa.

Garantiza confidencialidad cuando el denunciante así lo solicita.

Cuenta con un comité para gestionar las denuncias o consultas recibidas.

Tiene varios mecanismos de atención.

Proceso en la gestión de una consulta o denuncia

Esquema de operación del Comité

Esta información se complementa en: Asunto Material Ética, integridad y transparencia, pág. 89

Gobierno

Órganos de gobierno

GRI 102-18

Los estatutos sociales de ISA INTERCOLOMBIA establecen las facultades y competencias que tienen los diferentes órganos de gobierno: la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y el Gerente General.

Ver más

Acuerdos y reglamento de la Junta Directiva
Política de Control
Política de Revisor fiscal

Asamblea General de Accionistas

GRI 102-26, 102-29

La Asamblea General de Accionistas es el órgano superior de gobierno. Le corresponde examinar, aprobar o desaprobar los balances, cuentas y estados financieros que deben rendir los administradores, considerar los informes de la Junta Directiva y del Gerente General y reformar los estatutos de la Empresa. La Asamblea General de Accionistas designa los miembros de la Junta Directiva, teniendo en cuenta la representación proporcional de la propiedad accionaria y atendiendo criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral.

En ella tienen participación las cinco empresas socias: INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. -ISA-, INTERVIAL, INTERNEXA, ISA Perú y Proyectos de Infraestructura de Perú, todas del Grupo ISA.

De izquierda a derecha: César Augusto Ramírez Rojas (principal), Carlos Ariel Naranjo Valencia (suplente), Gabriel Vallejo López (miembro independiente), Pablo Hernán Corredor Avella (miembro independiente), Bernardo Vargas Gibsone (principal) y Carlos Alberto Rodríguez López (suplente).

Junta Directiva

La Junta Directiva es la más alta instancia administrativa de gobierno, en la cual se entiende delegado el más amplio mandato para administrar la sociedad, con las atribuciones para adoptar las determinaciones necesarias, en orden a que la sociedad cumpla sus fines. Es la encargada de aprobar el direccionamiento estratégico de la empresa, así como las políticas que rigen en la misma.

Composición de la Junta GRI 102-22

Integrada por tres miembros principales y tres miembros suplentes personales elegidos por la Asamblea de Accionistas. Ninguno de ellos hace parte de la administración de la Empresa. De los seis miembros, tres son independientes. Cuatro de los miembros tienen cuatro años de antigüedad, desde la creación de la Compañía; el quinto, dos años y cinco meses; y el sexto, un año y tres meses. Ninguno de ellos obra en representación de grupos sociales ni grupos de interés, salvo el de accionistas.

Los miembros de la Junta Directiva están sometidos al régimen de inhabilidades e incompatibilidades establecido en la Constitución Política, en la Ley 142 de 1994, en el Código de Comercio y en las demás normas que los modifiquen o sustituyan.

Presidente del máximo órgano de gobierno GRI 102-23

El Presidente de la Junta Directiva, es el Presidente de Interconexión Eléctrica S.A E.S.P,

quien fue elegido entre sus miembros, en la sesión siguiente a la elección de Junta Directiva por parte de la Asamblea General de Accionistas. Corresponde al Presidente, entre otras funciones, presidir las reuniones, dirigir las discusiones, someter los asuntos a votación cuando los considere suficientemente analizados y clausurar la sesión al finalizar el orden del día de la reunión.

Criterios de nombramiento de la Junta y los comités GRI 102-24

Los miembros de Junta son designados por la Asamblea de Accionistas para períodos de dos años, a partir de listas de candidatos preparadas por los accionistas; se eligen con proporcionalidad a la participación accionaria, por el sistema de cuociente electoral. Estos pueden ser reelegidos o removidos individualmente y de manera libre por la Asamblea. La designación como miembro de Junta Directiva de ISA INTERCOLOMBIA podrá efectuarse a título personal o a un cargo determinado. Ningún empleado de la Empresa podrá ser miembro de Junta Directiva.

Para su designación se toman en consideración criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral. Adicionalmente, para los miembros independientes se tiene en cuenta que no sean empleados o administradores o tengan cualquier otro vínculo o relación con los accionistas.

Entre los miembros de la Junta se designan los que componen el Comité de Auditoría, del cual, en el momento, hacen parte los miembros independientes.

Comité de Auditoría GRI 102-18

La Junta Directiva constituyó el Comité de Auditoría, el cual está conformado por los tres miembros independientes de la Junta y el Vicepresidente de Auditoría Corporativa de ISA.

Miembros del Comité de Auditoría

Pablo Hernán Corredor Avella
Presidente, miembro independiente

Carlos Ariel Naranjo Valencia
Miembro independiente

Gabriel Vallejo López
Miembro Junta Directiva

Carlos Ignacio Mesa Medina
Vicepresidente Auditoría Corporativa de ISA

Invitados permanentes

- Juan Carlos Echeverri Zapata, Secretario del Comité y Director de Auditoría de la Empresa.
- Luis Alejandro Camargo Suan, Gerente General de ISA INTERCOLOMBIA.

Dentro de sus funciones se encuentran velar por el cumplimiento de las normas legales e internas, la protección de los recursos de la sociedad y la confiabilidad y oportunidad en la información.

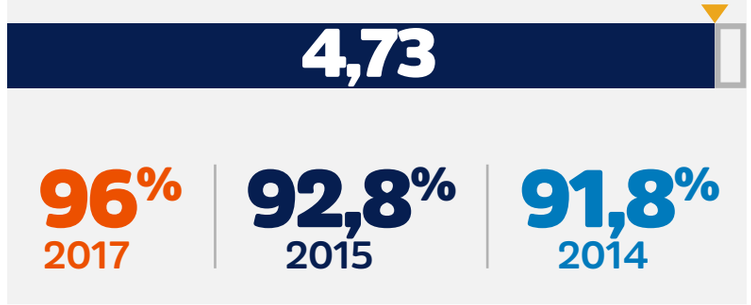
Este Comité, dependiente de la Junta Directiva, junto con la Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna en cabeza de la Dirección de Auditoría, conforman el control interno de la Compañía, el cual es responsabilidad de la Gerencia General.

Reunión y evaluaciones Comité de Auditoria

Durante el 2017 se realizaron seis comités de Auditoría, con el 100% de asistencia de todos sus miembros y se dio cumplimiento al 100% de las funciones estatutarias.

El comité se autocalificó en la encuesta anual realizada por la Vicepresidencia de Auditoria Corporativa de ISA en 4,73 / 5,0, comparado con el 2016, como se indica a continuación:

Evaluación de la función de Auditoría



Producto de las auditorías realizadas, se encontraron oportunidades de mejora, las cuales fueron matriculadas en el sistema empresarial ÚNICO, donde se lleva el seguimiento de los planes de acción definidos para las situaciones o eventos materializados en la Compañía.

79 acciones acordadas — **100%** cerradas

2017 — Diciembre 31

Ver detalle de la autoevaluación del Comité de Auditoría

Conflictos de interés GRI 102-25

Los estatutos y el reglamento de funcionamiento de la Junta consagran el deber de revelar los conflictos de interés, establecen cómo se definen y cómo se tramitan. Cuando exista conflicto de interés, el miembro de Junta se separa del conocimiento del asunto. La participación del accionista mayoritario a través de miembros de la Junta es transparente y divulgada a los diferentes grupos de interés.

Evaluación del desempeño de la Junta GRI 102-28

Los estatutos y el reglamento de Junta Directiva contemplan que esta se evaluará anualmente mediante una autoevaluación, evaluación por un tercero o mediante los dos mecanismos, lo cual debe comprender la asistencia de sus miembros a las reuniones, su participación activa en la toma de decisiones, el seguimiento a los principales aspectos de la sociedad, evaluación de sus tareas y contribución para definir estrategias y proyección de la sociedad.

En cumplimiento de lo dispuesto, se realizó autoevaluación sobre el período, por los miembros de la Junta Directiva. Para el efecto, se diligenciaron formularios preparados por la Secretaría de la Junta sobre su desempeño individual, grupal y el relacionamiento con la Administración. Los resultados fueron analizados en reunión ordinaria de la Junta, encontrando un desempeño positivo, que ha cumplido satisfactoriamente con las funciones y objetivos; además dicha evaluación permitió establecer oportunidades de mejora para su desempeño.

Ver más sobre el marco de Gobierno

Estructura de ISA INTERCOLOMBIA

Nuestra Compañía cuenta con una estructura organizacional que inicia en la Junta Directiva, continúa en la Gerencia General y se despliega a las unidades que dependen de la Gerencia General y demás unidades dependientes.

Clic para ver la estructura organizacional

Comité de Gerencia

Conformado por el Gerente General y doce de los directivos de la Empresa, cuatro mujeres y ocho hombres. En tal Comité se consideran, entre otros, los temas estratégicos y de direccionamiento de la Compañía, se efectúa el seguimiento al cumplimiento de las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social de la Empresa y de los procesos a cargo de las diferentes áreas, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales y se prepara la información que se lleva a consideración de la Junta Directiva.

Composición del Comité de Gerencia

De izquierda a derecha: Gabriel Ramiro Gallón Medina, Director de Comunicaciones; Guillermo León Valencia Agudelo, Director de Aprovisionamiento; Soraya Naranjo Betancourt, Directora de Servicios Generales / Directora de Servicios Empresariales; Pablo Javier Franco Restrepo, Director de Estrategia y Comercial; Carlos Alberto Duque Hernández, Gerente de Proyectos; Lina María Jaramillo Delgado, Directora de Talento Organizacional; Gustavo Alberto Sánchez Ribero, Gerente de Finanzas; Alberto Mauricio Bernal Latorre, Secretario General; Juan Carlos Echeverri Zapata, Director de Auditoría; Paula Marcela Gallego Cárdenas, Directora de Tecnología de Información; Cristian Augusto Remolina Álvarez, Gerente de Operaciones* y Luis Alejandro Camargo Suan, Gerente General; ausente en la fotografía Carlota María Nicholls Estrada, Gerente de Proyectos Especiales.

* Sadul Segundo Urbáez González, Gerente de Operaciones de 1/01/2017 al 10/11/2017.

Participación de los Grupos de Interés

Grupos de Interés GRI 102-40

Accionistas	Proveedores	Sociedad	Trabajadores	Estado	Clientes
Compromiso	Compromiso	Compromiso	Compromiso	Compromiso	Compromiso
Crecer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad de las empresas.	Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.	Realizar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.	Atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral.	Respetar y promover el estado de derecho, y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la trasparencia y las reglas claras.	Prestar servicios con calidad, oportunidad y a precios competitivos, orientados a satisfacer sus necesidades y a construir con ellos relaciones de largo plazo.

Clic para conocer más

Identificación y selección de grupos de interés GRI 102-42

En ISA INTERCOLOMBIA, de acuerdo con los lineamientos de la Matriz, priorizamos seis grupos de interés, identificados como un conjunto de actores con intereses comunes o similares, que pueden afectar la gestión de la Compañía o que pueden resultar afectados por las actividades empresariales; estos son accionistas, clientes, empleados, proveedores, sociedad y estado.

El reconocimiento de los grupos de interés y sus características según su naturaleza, es uno de los pilares estratégicos para la gestión de sostenibilidad, en el sentido de alinear expectativas y aunar esfuerzos para una gestión responsable de los impactos, riesgos y oportunidades ambientales, sociales y económicas; en razón de las actividades empresariales.

Enfoque para la participación de los grupos de interés

GRI 102-43

En ISA INTERCOLOMBIA reconocemos a nuestros grupos de interés como actores relevantes en las actividades asociadas al desarrollo y crecimiento de la Red de Transmisión de Energía Eléctrica que construimos, operamos y mantenemos. Es por ello que fortalecemos y focalizamos nuestra gestión con públicos clave, con el fin de establecer relaciones cada vez más claras y transparentes apalancadoras de sinergias que creen valor para todos.

Con este enfoque estratégico articulamos agendas de relacionamiento y discurso empresarial para brindar mayor accesibilidad a nuestros procesos, optimizamos escenarios de participación, comunicación, relacionamiento y diálogo, y fortalecimos la gestión en medios informativos propios y de otros, todo ello para avanzar en nuestro posicionamiento como una Empresa comprometida con sus grupos de interés y con el desarrollo del país, a partir de la prestación de un servicio público esencial con altos estándares de calidad, consolidando así una reputación favorable, coherente e inspiradora de confianza.

El siguiente gráfico refleja la inclusión estratégica de nuestros grupos de interés en todos los procesos que conforman el ciclo de vida de nuestras actividades.

Alineación de la gestión con los grupos de interés desde lo ambiental, social y económico

Identificar y estructurar negocios	Construir infraestructuras	Operar STN	Mantener STN	Renovar activos	Gestionar clientes

Procesos de soporte

+

Identificación de grupos de interés

Entendimiento y alineación de expectativas en doble vía

Gestión de compromisos y expectativas

Gestión de riesgos

Comunicación

Creación de valor • Aceptación social
Viabilidad empresarial • Reputación

Sostenibilidad

Agendas de relacionamiento y escenarios para la construcción de confianza

La trazabilidad en las expectativas de los grupos de interés identificadas a partir de las distintas agendas de relacionamiento y diálogo, son insumo determinante para el establecimiento de planes de mejoramiento continuo en diversos procesos de la Compañía, así como para la revisión anual de la estrategia empresarial. De manera complementaria, también los son las mediciones y encuestas aplicadas a los distintos grupos de interés, en las cuales obtenemos elementos que nos permiten evaluar el desempeño y tomar las medidas necesarias para fortalecer el cumplimiento de compromisos, según el alcance de nuestro objeto misional.

A continuación se describen las distintas agendas a través de las cuales buscamos un entendimiento mutuo para sacar adelante propósitos comunes que permitan la viabilidad y sostenibilidad de las actividades empresariales.

Relaciones confiables y de largo plazo

- **Diálogo y participación con grupos de interés**
- **Relacionamiento y comunicación durante ciclo de vida de los activos**
- **Participación en espacios de interés sectorial**
- **Relacionamiento de alto nivel con el Estado**

Diálogo y participación

En ISA INTERCOLOMBIA desarrollamos una agenda estructurada de diálogo y participación, con el propósito de identificar las señales del entorno y las expectativas que los grupos de interés tienen sobre los impactos y los asuntos de mayor relevancia en el transporte de energía, como insumos para actualizar la matriz de materialidad, realimentar periódicamente la estrategia empresarial y hacer mejoramiento continuo de los procesos, de manera coherente con los lineamientos empresariales. Así mismo en la agenda de diálogo, se hace rendición de cuentas y se evalúa el cumplimiento de compromisos para adelantar gestiones conjuntas con los grupos de interés.

Detalle agenda de diálogo y participación

En ISA INTERCOLOMBIA contamos con una Declaración sobre Protección de Datos Personales, extensiva mediante cláusula contractual a nuestros proveedores, la cual contiene las orientaciones para preservar la información de los grupos de interés con los que interactuamos.

Ver Declaración de Protección de datos personales

Los resultados en la gestión de la agenda de diálogo y participación fueron los siguientes:

EnCONEXIÓN con nuestros grupos de interés - diálogo, rendición de cuentas y participación

Grupo	Participantes
Sociedad	23
Clientes	21
Proveedores	33
Trabajadores	30
Junta Directiva	1

Total 108 personas

Temas

Rendición de cuentas y revisión de asuntos materiales

EnCONEXIÓN con Proveedores

Convención

Participantes

Presencial	230
Virtual Facebook	60

Temas

- Retos y oportunidades para una gestión sostenible en el transporte de energía en Colombia
- ARIBA
- Programa de Gestión de Riesgos en la Contratación

Diálogo técnico

Participantes

Personas / Empresas	75 / 44

Temas

Nuevas exigencias de la legislación en materia HSE

Café con el Gerente

Grupo	Participantes
Trabajadores	375
Proveedores	17

Temas

Reflexión alrededor del nuevo manifiesto de ISA y sus empresas

Temas

Retos de largo plazo:

- Gestión de sostenibilidad
- Análisis del riesgo de accidentalidad en contratistas

Ver más sobre el balance de esta práctica

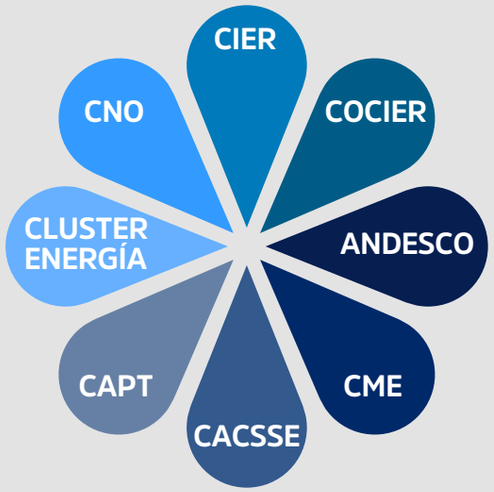
Relacionamiento y comunicación durante el ciclo de vida de los activos

Esta agenda se estructura mediante diversas acciones y programas de participación, relacionamiento y comunicación con comunidades en los ámbitos de la gestión ambiental legal y la gestión social voluntaria, enfocadas en asegurar la confiabilidad operacional frente a los riesgos generados por las condiciones propias y del entorno. Para lograrlo, se articulan programas para contribuir a la viabilidad ambiental y social de los proyectos en el ciclo de vida de los activos, así como para contribuir a la construcción de un entorno nacional y regional favorable a la viabilidad y sostenibilidad de la Empresa.

Ver detalle de esta agenda

Participación en espacios de nivel sectorial

Mediante esta agenda, ISA INTERCOLOMBIA participa como actor relevante en espacios para la gestión de intereses compartidos afines al sector eléctrico, para su fortalecimiento y desarrollo de manera integral y sostenible.



Relacionamiento de alto nivel con el Estado

Esta agenda posibilita la acción coordinada y articulada con las instituciones del Gobierno para garantizar la confiabilidad del sector eléctrico colombiano y su capacidad para ofrecer accesibilidad, seguridad y acceso en el corto, mediano y largo plazo, de manera sostenible.

Esta información se complementa en: Asunto Material Cumplimiento Legal y Regulatorio, pág. 96

Encuesta de cumplimiento con grupos de interés

Aplicamos por tercer año consecutivo la encuesta de cumplimiento en la que indagamos por tres temas fundamentales:

Pertinencia del informe anual

Participación de los grupos de interés

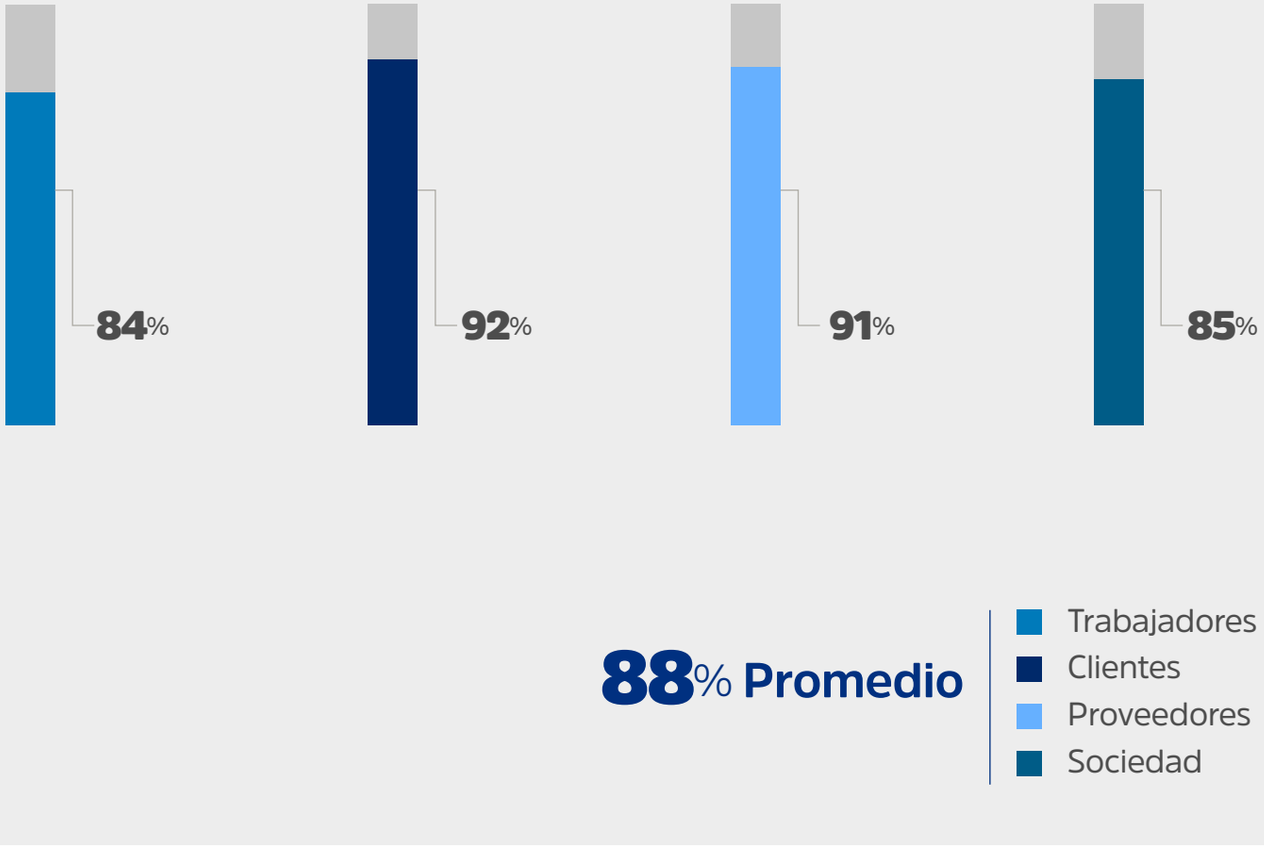
Prácticas empresariales

En 2017 aplicamos la encuesta entre los grupos de interés: sociedad, proveedores, clientes y trabajadores; en el marco de los encuentros EnCONEXIÓN con nuestros grupos de interés, luego del ejercicio de rendición de cuentas y de participación en el diálogo sobre los asuntos de materialidad identificados y priorizados por la Empresa en 2016.

El resultado de favorabilidad alcanzado fue de 88%, superando la meta trazada entre 70 y 75%.

Resultados consolidados

Cumplimiento con grupos de interés



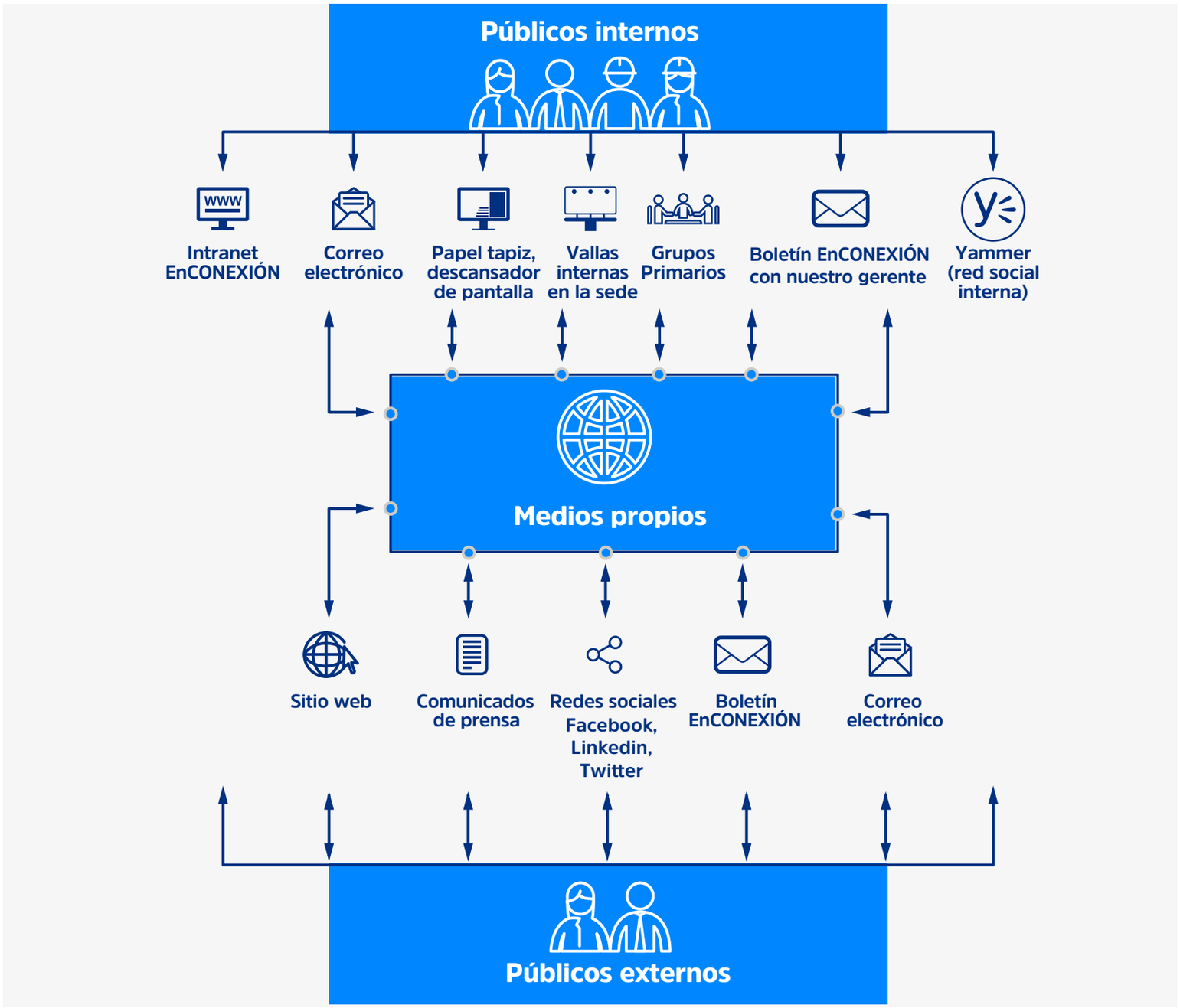
Ver detalle de la encuesta

Comunicación y gestión de la información

En INTERCOLOMBIA gestionamos contenidos, información y medios de comunicación, conscientes de la importancia que estos tienen como habilitadores de relaciones de confianza y del entendimiento entre la Empresa y sus públicos clave. Por esta razón contamos con una plataforma que nos permite fortalecer la accesibilidad, la participación y la interacción con oportunidad y pertinencia.

Es así como en 2017 avanzamos en la consolidación del proceso de gestión de la información institucional y de la plataforma de medios, a partir de una mirada integral de la agenda informativa de la Organización y el análisis sobre la pertinencia y sintonía de esta con el entorno y con las expectativas de los grupos de interés.

Plataforma de medios de comunicación



Ver más sobre nuestra gestión

Gestión de prensa

En la vigencia alcanzamos un cubrimiento de publicaciones en prensa *freepress*,

225 noticias
(47% más que 2016)

$**1.866.894.425**
Valoración estimada
(112% más que 2016)

93,7%
Indicador de favorabilidad en las noticias publicadas por los medios de comunicación

Gestión de posicionamiento

- **Nueva marca:** apoyo a ISA en el lanzamiento de la nueva marca – Conexiones que Inspiran. Divulgación y refuerzo de los conceptos de marca y del manifiesto en públicos internos y externos de ISA INTERCOLOMBIA.

- **Apoyo a eventos** de agenda sectorial.

Patrocinio y participación:

20 eventos
especializados del sector eléctrico
Cobertura e impacto: **+9.000 personas**

Participación de nuestro Gerente General, como actor relevante en el sector, con ponencias y argumentación técnica y de sostenibilidad.

Prácticas para la elaboración de informes

Entidades incluidas en los estados financieros

GRI 102-45

Los estados financieros incluidos en este informe integrado corresponden a los resultados de ISA INTERCOLOMBIA. El alcance de la gestión reportada es integral durante el ciclo de vida de los activos, en desarrollo de las actividades empresariales realizadas en el curso normal de su negocio, el cual se desarrolla principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA.

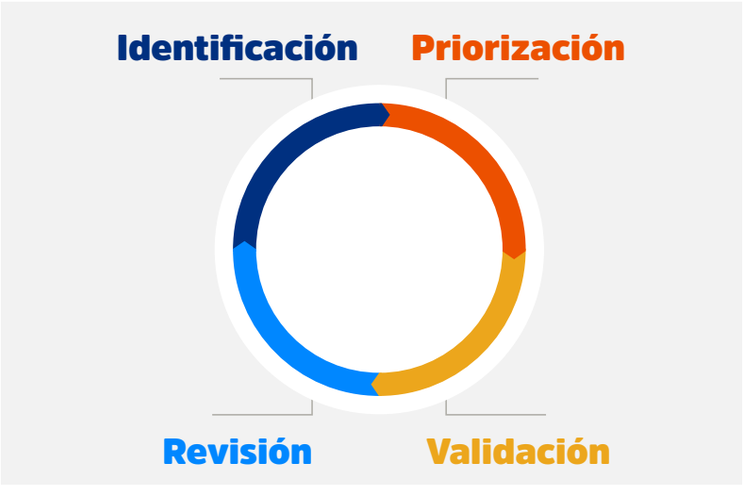
No obstante, el desempeño financiero en las etapas de diseño y construcción se incluye en los estados financieros de ISA, teniendo en cuenta que en el marco del contrato de gerenciamiento suscrito entre ambas empresas, ISA INTERCOLOMBIA administra la ejecución y puesta en operación de los proyectos adjudicados a ISA en los procesos de convocatorias públicas del plan de expansión en Colombia, los proyectos de conexión y demás proyectos que ISA le encomiende.

Definición de los contenidos GRI 102-46

En ISA INTERCOLOMBIA implementamos un ciclo anual de actividades en torno a la priorización de asuntos materiales, el reporte, la rendición de cuentas, el diálogo sobre los resultados y las oportunidades de mejora.

Clic para ver ciclo de actividades

Para la gestión de la materialidad adelantamos cuatro etapas:



Identificación

Establecemos una lista de temas considerando:

- Importancia para la Organización a partir del marco de referencia
- Importancia para los grupos de interés a partir de diálogos, aplicación de encuesta y materialidad existente
- Importancia en el contexto nacional e internacional: autodiagnósticos de sostenibilidad frente a estándares e indicadores
- Importancia para la reputación en relación con la favorabilidad expresada por grupos de interés en diversas mediciones.

Priorización

Como se indicó en el reporte 2016, por lineamiento de ISA para homologar la consulta de sus filiales, en 2015 implementamos una variación en la priorización de los asuntos materiales, aplicando una encuesta a grupos de interés sobre 33 asuntos corporativos, de los cuales 12 fueron validados en la estrategia de la empresa y establecidos como asuntos materiales para el reporte. No obstante se definió que el reporte sobre estos nuevos temas se realizaría en 2018, luego de un período de gestión y revisión de contenidos relacionados.

Clic para conocer criterios de priorización de la encuesta

Validación

Para la validación, en los diálogos con grupos de interés realizados en 2017 presentamos los 12 temas materiales y establecimos conversaciones sobre las expectativas de estos en torno a tres consideraciones: importancia, gestión y medición de cada tema material.

Los resultados de estos diálogos fueron tomados como insumo para el ciclo de planeación estratégica en 2017, el mejoramiento de los procesos y como señal para la estructuración del reporte 2018, tal como se mencionó en el reporte de 2016.

Con los asuntos materiales validados, la estructura del reporte fue dimensionada y aprobada por un equipo líder del reporte, conformado por el Gerente General, Gerente de Finanzas, Director de Estrategia y Regulación, y el Director de Comunicaciones y Sostenibilidad.

Dicha estructura toma en cuenta los principios de los estándares GRI, los principios establecidos en el marco del Consejo Internacional de Reporte Integrado –IIRC-, la alineación de contenidos con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con el Índice *Dow Jones Sustainability Index.*

A partir de estos marcos metodológicos, priorizamos los contenidos relacionados con cada asunto material, focalizando para cada uno de ellos el alcance y la cobertura de los impactos principales.

Revisión

Resulta significativo el proceso de revisión, atendiendo dos novedades: por un lado, la preparación de los contenidos asociados a los nuevos asuntos materiales y, por otra parte, el cambio de metodología GRI 4 a Estándares GRI.

Para adelantar este proceso se conformaron los equipos por áreas de trabajo para la recolección de la información, la revisión de las fuentes y los contenidos, y la trazabilidad de los datos.

Se prevé para 2019 una nueva revisión de la materialidad por la actualización estratégica de ISA y sus filiales en 2018.

Lista de temas materiales GRI 102-47

- Rentabilidad
- Servicio confiable, disponible y seguro
- Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos
- Satisfacción del cliente / usuario
- Ética, Integridad y transparencia
- Cumplimiento legal y regulatorio
- Cumplimiento normativo ambiental
- Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos
- Gestión social Integral
- Seguridad y salud en el trabajo en la empresa y en los proveedores
- Administración de riesgos y crisis
- Reputación

Ver matriz de materialidad

Objetivos de Desarrollo Sostenible alineados con la materialidad

Alineación Asuntos Materiales y Pacto Global

(a) Rentabilidad	
(b) Servicio confiable, disponible y seguro	
(c) Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos	
(d) Satisfacción del cliente / usuario	
(e) Ética, Integridad y transparencia	**10**
(f) Cumplimiento legal y regulatorio	**10**
(g) Cumplimiento normativo ambiental	**7,8,9**
(h) Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos	**7,8,9**
(i) Gestión social Integral	**1,2,4,5**
(j) Seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores y contratistas	**6**
(k) Administración de riesgos y crisis	**1-10**
(l) Reputación	**1-10**

Objetivos priorizados

Cambios en la elaboración de informes GRI 102-49, 102-48

La priorización de nuevos asuntos materiales, así como la transición de GRI 4 a Estándares GRI implicó cambios significativos en la estructura del Informe y la reexpresión en algunos contenidos, sin embargo se guarda trazabilidad con los reportes anteriores.

Clic para ver los cambios

Período objeto del informe GRI 102-50

1 de enero de 2017 a 31 de diciembre de 2017.

Fecha del último informe GRI 102-51

Marzo de 2017, sobre la gestión del año 2016. Disponible en: http://www.intercolombia.com/Informe%20gestin/index.html

Ciclo de elaboración de informes GRI 102-52

Anual.

Contacto GRI 102-53

Gabriel Ramiro Gallón Medina, Director de Comunicaciones y Sostenibilidad

Tel: +57 4 315 73 07
PBX: +574 325 24 00
Dirección: Calle 12 Sur 18 - 168 Medellín - Colombia
Correo electrónico: ggallon@intercolombia.com
Página web: www.intercolombia.com

Declaración de conformidad con los estándares GRI GRI 102-54

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial.

Índice de contenidos GRI y verificación 102-55

Clic para ver

Asuntos Materiales

Rentabilidad

Enfocamos los recursos y esfuerzos empresariales hacia el logro de los objetivos estratégicos, asegurando un crecimiento sostenible.

Rentabilidad

Relevancia

GRI 103-1

La rentabilidad es un tema relevante para la Empresa, en la medida que nos permite enfocar los recursos y esfuerzos hacia el logro de los objetivos estratégicos, gestionando el negocio con perspectiva de largo plazo.

De manera específica en lo referente al negocio de transmisión de energía, las decisiones sobre los activos aportados por ISA al contrato de cuentas en participación, suscrito con ISA INTERCOLOMBIA, se toman bajo criterios de Gestión de Activos, es decir, coordinando todas las actividades de la Empresa logrando la optimización del costo, riesgo y desempeño, que permita lograr su máximo valor y de esta forma contribuir a obtener los objetivos de la Organización de manera sostenible.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

Al gestionar la rentabilidad buscamos maximizar el valor económico de los negocios que administramos operamos, asegurando su proyección de crecimiento sostenible en el tiempo. Es así que nos enfocamos en:

Gerenciar los proyectos de inversión de ISA relacionados con el crecimiento de la red de energía eléctrica en el país, garantizando que los proyectos se ejecutan de acuerdo con las fechas acordadas y el monto de inversión definido de acuerdo con los casos de negocio.

Realizar una gestión adecuada de los costos y gastos de administración, operación y mantenimiento de los activos, buscando eficiencias y alternativas para la optimización de los mismos, especialmente aquellos que están vinculados a los activos de la red existente, por ser reconocidos según parámetros y límites establecidos por el regulador. La incorporación de los nuevos activos construidos, a partir de la adjudicación de las convocatorias públicas de la Unidad de Planeación Minero Energética –UPME-, también están sujetos a los parámetros de eficiencia definidos en el momento de presentación de la oferta.

Realizar una gestión sobre los ingresos a precios de mercado por la prestación de servicios a filiales y terceros, asegurando la calidad y oportunidad de dichos servicios, buscando eficiencias en los costos asociados a los mismos y economías de escala (centralización de actividades y servicios, tercerización, mejoramiento continuo de procesos, entre otros).

Realizar una planeación y optimización tributaria aprovechando los incentivos asociados a la innovación, mejoramiento de procesos, entre otros otorgados por la Ley. Adicionalmente cuando en los proyectos y operaciones a realizar se consideran alternativas de ahorros de impuestos y optimización del flujo de caja.

Tomar decisiones sobre los activos en función de su ciclo de vida en las etapas de creación, operación, mantenimiento y renovación ó disposición, convirtiéndose ésta en la palanca clave para la gestión basada en el valor del negocio de Transmisión de Energía Eléctrica en Colombia.

Gestionar los riesgos asociados al cumplimiento de los resultados del negocio, a través de un proceso estructurado, desarrollado y participativo a todos los niveles de la Organización, donde se garantiza un modelo de gestión eficiente que protege y preserva la integridad de los recursos y el logro de los objetivos, considerando también las tendencias en materia energética, los cambios técnicos y de negocios que se presentan en el mercado.

Controlar y hacer seguimiento al desempeño financiero de la Empresa, mediante una gerencia basada en el valor, con la cual se logren articular todas las iniciativas, actividades y proyectos, que permitan asignar los recursos de acuerdo con su relevancia e impacto en cuanto al cumplimiento del plan estratégico.

Rentabilidad

Resultados

GRI 103-3

Desde el punto de vista financiero, uno de los principales indicadores diseñados para medir la rentabilidad y la eficiencia de la operación de la Empresa, es el EBITDA. Este indicador refleja el resultado operacional del negocio, descontando de los ingresos, los gastos de administración, operación y mantenimiento -AOM-, exceptuando aquellos que no representan erogaciones de efectivo, tales como provisiones y amortizaciones. Este es un indicador clave para el seguimiento y control de los resultados financieros, ya que es una buena aproximación de la generación bruta de caja del negocio y por ende, de su capacidad de atender las actividades de inversión y financiación de las mismas.

En ISA INTERCOLOMBIA estamos comprometidos con dicho resultado cuyo monitoreo y gestión se realiza a través de dos indicadores: cumplimiento de gastos AOM, y, cumplimiento de la utilidad del contrato de cuentas en participación. En la medida que las metas establecidas a través del ejercicio de presupuesto se cumplan, la Compañía a su vez asegura que el EBITDA se mantenga en los niveles deseados, y, por ende, estamos generando rentabilidad no sólo a los accionistas, sino a los demás grupos de interés.

Otra herramienta que nos asegura la rentabilidad del negocio y la sostenibilidad en el largo plazo es la elaboración y construcción del plan financiero de largo plazo, a través del cual se proyectan los ingresos esperados del negocio y el nivel de gastos de operación y mantenimiento de los activos, actividades de soporte, las cuales se definen sobre la base del cumplimiento de las metas financieras de la Empresa. Esta herramienta permite, anticipar el logro o desviación del plan estratégico en términos económicos, así como generar alertas y ajustes oportunos en los gastos, dado el comportamiento de los ingresos.

A continuación, presentamos un resumen de la información financiera y los hechos más relevantes para la Empresa en este período:

Resultados financieros 2017–2016 ISA INTERCOLOMBIA

Gestión económica y financiera

(cifras en millones de pesos)

Contrato cuentas en participación

Al cierre de 2017, el valor de los activos aportados mediante el contrato de cuentas en participación por ISA a ISA INTERCOLOMBIA, para la explotación y mantenimiento ascendieron a $4.549.516 (2016: $4.564.973), adicionalmente se han realizado aportes de inventarios por valor de $6.942 (2016: $5.551) originados por los sobrantes de materiales en los proyectos de inversión en ISA, los cuales son útiles en la etapa de operación.

ISA INTERCOLOMBIA como socio gestor recoge en sus estados financieros todos los ingresos y los costos que gestiona, incluyendo el correspondiente a la liquidación del contrato de cuentas en participación. Mensualmente previo al cierre de los estados financieros, se liquida la utilidad del contrato, reconociendo como costo operacional la proporción que le corresponde a ISA, la cual ascendió en el 2017 a $805.898 (2016: $837.439), lo que equivale a una rentabilidad del 17,7% (2016: 18,3%) del valor de los activos aportados al contrato. La disminución del 3,8% en la utilidad generada en el contrato se explica especialmente por menores ingresos recibidos de los activos asociados a convocatorias UPME.

Durante el periodo se realizaron pagos a ISA por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación por $821.161 (2016: $895.680), quedando un saldo por pagar por

Rentabilidad

$23.373 (2016: $38.636), lo que representó una disminución del pasivo con ISA por $15.263 equivalente al $39,5%.

Principales cifras financieras

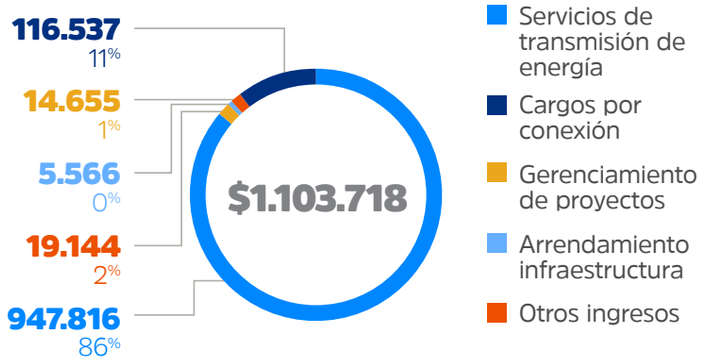
Para el año 2017, es importante resaltar, que, de acuerdo a concepto técnico emitido por la Contaduría General de la Nación, la Compañía modificó el reconocimiento contable de las contribuciones eléctricas FAER, PRONE y FOES, que hasta el año anterior se presentaban como un ingreso y un gasto por el mismo valor, y a partir del año 2017 se reconocen como un pasivo por recaudos a favor de terceros. Para el año 2016 estas contribuciones fueron $216.647, valor que fue retirado de los resultados del período 2016 para efectos comparativos en la presentación de información financiera del año 2017.

Ver estados de resultado integral a diciembre 2017 y 2016

Resultado operacional

La utilidad por actividades de operación para el año 2017 ascendió a $43.751 (2016: $43.401), con un incremento del 0,8% con relación al año anterior.

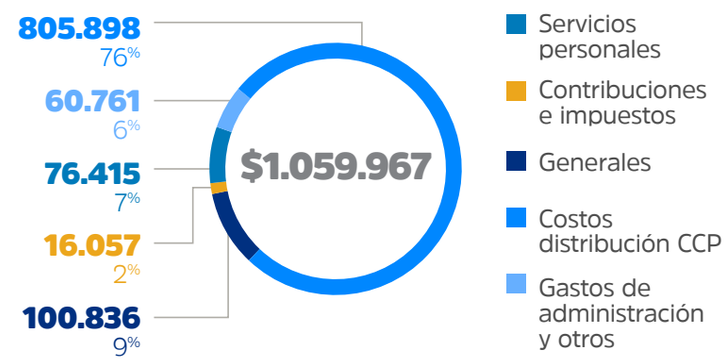
Ingresos operacionales



Los ingresos operacionales ascendieron a $1.103.718, con una disminución de $54.467 (4,7%), generada por cambio del perfil de ingresos de los activos de las UPMES de 1999 y 2003 y por el impacto de la TRM, dado que los ingresos dependen en gran medida del comportamiento de esta variable, la cual continuó revaluándose con relación al cierre del año 2016.

Dichos impactos fueron contrarrestados en parte por los ingresos provenientes de proyectos UPME nuevos en operación (Valledupar y Cartago), así como por el comportamiento favorable del IPP de Oferta Interna, del cual dependen los ingresos de la red existente; remunerada a través de cargos por uso de acuerdo a Resolución CREG 011 de 2009. Otro impacto favorable, fue presentado por los ingresos provenientes de contratos de conexión, donde se obtuvieron ingresos adicionales en comparación con el año 2016, por nuevos contratos con diferentes clientes.

Costos-gastos y otros operacionales



Con relación a los costos por prestación de servicios, durante el 2017 se presentó una reducción con relación al año anterior de 4,4% especialmente por la liquidación del contrato de cuentas en participación. (Ver Nota 4.15.1 Costos y Gastos de Personal).

Los gastos de administración por su parte, presentan una disminución del 12,3% generada en especial por disminución en el gasto por deterioro de cartera que pasó de $15.013 en el 2016 a $1.730 en el 2017.

Adicionalmente, se obtuvieron otros ingresos generados principalmente por el arrendamiento de edificaciones y terrenos.

El margen operacional fue del 3,9% (2016: 3,1%) con la siguiente estructura de ingresos y gastos:

Rentabilidad

El resultado anterior en materia de rentabilidad del negocio, generó un EBITDA por valor de $46.206, el cual le permite a la compañía, apalancar su crecimiento y prepararse para los retos y oportunidades futuras; producto de los proyectos de construcción actuales que ISA INTERCOLOMBIA viene gerenciando a la fecha, y cuya puesta en marcha será en 2018, como los proyectos Caracolí, Montería y San Antonio, los cuales cubrirán y superarán, los impactos producto de la disminución del perfil de ingresos de los activos de las UPMES de 1999 y 2003.

Resultado por ingresos y gastos financieros

En el resultado de ingresos y gastos financieros se presenta un gasto neto de $1.324, generados por mayores intereses financieros asociados al cálculo actuarial, mientras que el año anterior presentó un ingreso neto de $236 por los mayores rendimientos generados sobre depósitos bancarios.

Impuesto de renta

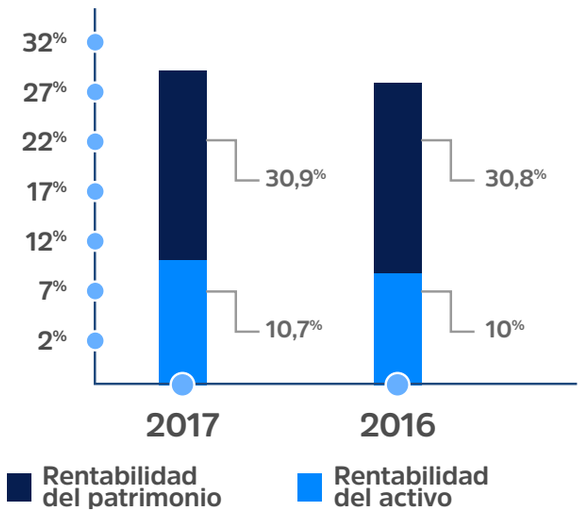
La menor utilidad antes de impuestos y la deducción fiscal de una porción de la cartera de difícil recaudo, contribuyó a que el impuesto de renta presentara una disminución del 10,0% al pasar de $20.008 en 2016 a $18.005 en 2017 con una tasa efectiva del 42,4% (2016: 45,9%).

Utilidad neta

La utilidad neta presentó un aumento del 3,4% al pasar de $23.629 en el 2016 a $24.422 en el 2017, generando un incremento en el margen neto el cual pasó de 2,04% en el 2016 a 2,21% en el 2017.

Con estos resultados la compañía alcanzó una rentabilidad del patrimonio del 30.9% (2016 30,8%) y una rentabilidad del activo del 10,7% (2016: 10,0%).

Indicadores financieros



Los esfuerzos producto de la implementación de Gestión de Activos dentro de la cultura organizacional, que nos ha llevado a tomar decisiones sobre los activos, incorporando criterios de costo, riesgo y desempeño; así como la disciplina y control en la ejecución de costos y gastos, fueron determinantes para lograr estos resultados, los cuales nos dejan un buen punto de partida, para enfrentar con una perspectiva optimista el 2018 y siguientes.

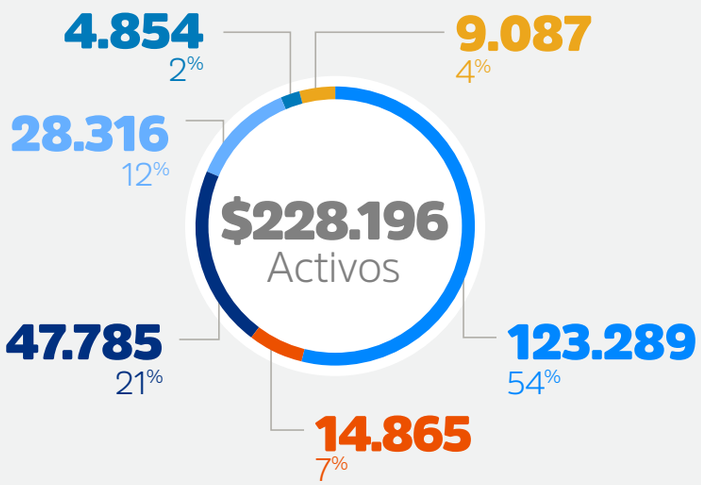
La utilidad neta presentó un aumento del 3,4% al pasar de $23.629 en el 2016 a $24.422 en el 2017.

Rentabilidad

Estado de situación financiera

Las variaciones en el estado de situación financiera se generaron fundamentalmente por pagos de dividendos e impuestos.

Activos

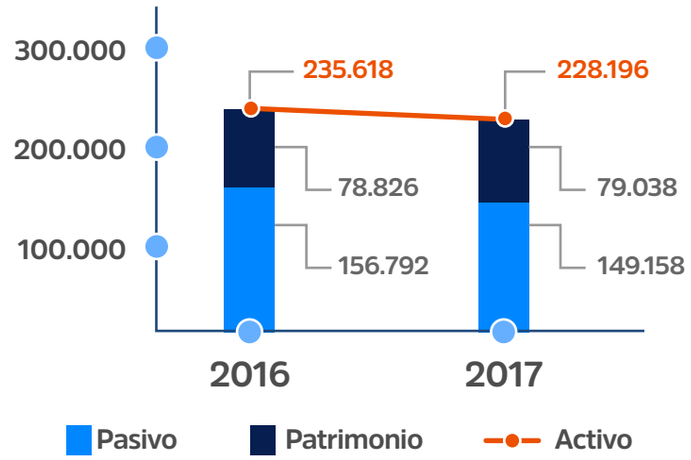


- Efectivo y equivalentes de efectivo
- Deudores comerciales y otros
- Activos por impuestos corrientes
- Inventarios
- Impuestos diferidos
- Otros activos no financieros

Pasivos

- Cuentas por pagar
- Contratos cuentas en participación
- Beneficios a empleados
- Otros pasivos

Composición estado de situación financiera



Los activos de la Compañía al cierre de 2017 se ubicaron en $228.196 con una disminución del 3,2% con respecto al cierre del año 2016, especialmente por la salida de efectivo asociada al pago de dividendos, la liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación, pago de impuestos y a la reducción en el rubro de deudores comerciales y otros.

El 54% de los activos corresponde a deudores comerciales, el 20,9% a inventarios, el 12,4% a impuestos diferidos asociados a beneficios a empleados y el 12,7% restante al efectivo y equivalente de efectivo y otros activos de menor cuantía.

Rentabilidad

Los pasivos ascendieron a $149.158 con una disminución del 6,1%, con respecto al cierre de 2016 equivalente a $9.634, especialmente por disminución de cuentas por pagar a ISA por utilidades del contrato de cuentas en participación.

El 57,8% de los pasivos corresponde a beneficios a empleados, 20,3% a cuentas por pagar del contrato de cuentas en participación, 20,2% cuentas por pagar a proveedores y acreedores y el 1,7% restante en otros pasivos.

El patrimonio a diciembre de 2017 fue de $79.038 (2016: $76.826), con un aumento del 2,9% con respecto al año anterior, explicado por el incremento en las reservas producto de la distribución de las utilidades de 2016 y por la mayor utilidad neta del 2017 con relación a la del 2016, contrarrestado en parte con el incremento en los gastos futuros relacionados como otro resultado integral, correspondiente al cálculo actuarial por beneficios extralegales.

Ver anexo: Estados financieros y notas que le complementan

Generación de valor a los grupos de interés

Valor económico generado, distribuido y retenido GRI 201-1

A continuación, presentamos la información económica reportada en nuestros estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social y la distribución entre los diferentes grupos de interés que contribuyen a la sostenibilidad de la Compañía.

	Diciembre 2017	% sobre generado	Diciembre 2016	% sobre generado
Valor económico generado	**1.108.243**	**100%**	**1.163.481**	**100%**
Valor económico distribuido	**1.105.801**	**99,78%**	**1.161.112**	**99,80%**
A. Distribución utilidad contrato cuentas en participación	805.898	72,72%	837.439	71,98%
B. Contribución, impuestos y tasas	35.414	3,20%	48.175	4,14%
C. Costos y gastos operativos	121.013	10,92%	143.189	12,31%
D. Salarios y beneficios sociales a trabajadores	112.240	10,13%	104.522	8,98%
E. Dividendos	21.980	1,98%	21.266	1,83%
F. Inversiones en la comunidad	9.256	0,84%	6.519	0,56%
Valor económico retenido (generado-distribuido)	**2.442**	**0,22%**	**2.369**	**0,20%**

Rentabilidad

Valor económico generado

En el año 2017 la Compañía distribuyó 99,78% (2016: 99,80%) y retuvo el 0,22% (2016: 0,20%) del valor económico generado.

	Diciembre 2017	% participación	Diciembre 2016	% participación
Ingresos operacionales	1.103.718	99,59%	1.158.185	100%
Otros ingresos	4.525	0,41%	5.296	0,46%
Total	**1.108.243**	**100%**	**1.163.481**	**100%**

ISA INTERCOLOMBIA responde a las necesidades de sus clientes y usuarios a través de la prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica y servicios asociados. En la prestación de estos servicios ha superado los indicadores de gestión de la red de transmisión exigidos por el ente regulador gracias a la excelencia en la ejecución de sus procesos.

Durante el año 2017 la Compañía generó ingresos por $1.108.243 (2016: $1.163.481) de los cuales, el 99,59% (2016: 99,54%), están relacionados directamente con su operación.

Valor económico distribuido

El detalle de la asignación del valor económico distribuido por $1.105.801 (2016: $1.161.112) es el siguiente:

1 Retribución al socio inactivo, por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación 72,72% (2016: 71,98%).

2 Al gobierno por impuestos, contribuciones y tasas 3,20% (2016: 4,14%).

3 A acreedores y proveedores en la contratación de bienes y servicios para cubrir costos y gastos operativos 10,92% (2016: 12,31%).

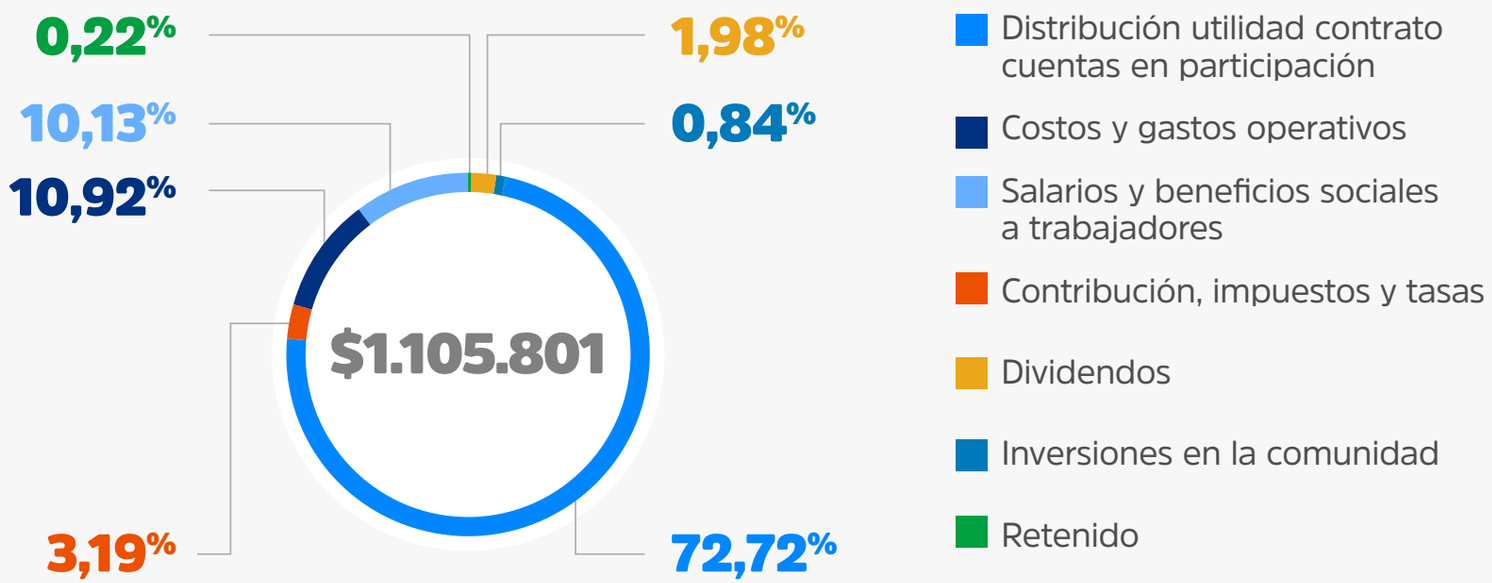
4 A empleados y trabajadores para cubrir salarios, prestaciones sociales y demás beneficios laborales 10,13% (2016: 8,98%).

5 A los accionistas por dividendos sobre utilidades del año 1,98% (2016:1,83%).

6 Recursos destinados a la comunidad 0,84% (2016: 0,56%).

Ver detalle

Valor económico distribuido y retenido



Servicio confiable, disponible y seguro

Focalizamos nuestros esfuerzos en mantener altos niveles de disponibilidad y confiabilidad en nuestro servicio, con rigurosidad técnica y sostenibilidad.

Servicio confiable, disponible y seguro

Relevancia

GRI 103-1

Impulsamos el desarrollo del país

La prestación de nuestros servicios está delimitada tanto por el marco normativo y regulatorio colombiano, como por la posición del servicio de Transmisión en la cadena de valor de la industria.

El servicio de Transmisión Eléctrica es fundamental para el desempeño y confiabilidad del sector eléctrico y a su vez para el desarrollo del país y mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos; por esta razón, participamos en escenarios sectoriales en los que se analizan las opciones de expansión y fortalecimiento del Sistema de Transmisión Nacional -STN-, que den respuesta en forma económica, segura y confiable al crecimiento de la demanda de energía eléctrica.

Una vez definidos los proyectos de expansión, participamos activamente en su ejecución a través de los mecanismos regulatorios que se tienen definidos para el efecto, enfrentando los grandes retos que hoy supone la construcción de proyectos de infraestructura en el país, buscando que se puedan poner en operación oportunamente y de esta forma los usuarios obtengan los beneficios que se identifican desde su definición, impulsando de esta forma el desarrollo del país y su armonía con la transformación de la cadena de la energía, para cumplir las expectativas globales de accesibilidad, energías limpias y cobertura.

La red de transmisión administrada por ISA INTERCOLOMBIA está compuesta por activos que configuran una red segura y confiable, que ofrecen altos índices de calidad del servicio,el cumplimiento de las normas y el desarrollo de procesos seguros para las personas, en equilibrio con el medio ambiente.

Esta información se complementa en:
Nuestros servicios, pág. 10
Mercados servidos, pág. 17
Nuestros clientes, pág. 19

Servicio confiable, disponible y seguro

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

Nuestra promesa de valor está fundamentada en contribuir al desarrollo del país a través de la construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura, con niveles de disponibilidad, confiabilidad, competitividad y calidad establecidos por el ente regulador.

Para el logro de este propósito, bajo un enfoque de sostenibilidad y basados en los más altos estándares internacionales, articulamos en nuestra estrategia empresarial el Plan Estratégico de Gestión de Activos -PEGA- (basado en las normas PAS 55:2008 e ISO55000), el Modelo de Gestión Integral de Riesgos Corporativo (basado en la norma ISO 31000) y el Sistema Integrado de Gestión, certificado con las normas: ISO 9001, OSHAS 18001, ISO 14001, ISO 27001.

Esta información se complementa en: prioridades estratégicas, pág. 32

Es así que ponemos a disposición de nuestros clientes y del país, el conocimiento, la experiencia, la innovación y la rigurosidad de nuestra gente, y establecemos alianzas comerciales responsables, basadas en una gestión ética y sostenible.

Ver políticas:
Política Corporativa de Servicio
Política Corporativa de Gestión de Activos
Política Corporativa de Riesgos

Principales iniciativas

Gestión de Activos

La materialización de la Política Corporativa de Gestión de Activos, enfocada sobre los activos físicos de transporte de energía, ha permitido integrar todas las áreas que intervienen en el ciclo de vida y las áreas habilitadoras, emprendiendo numerosas iniciativas holísticas, rompiendo silos, brindando propósito y alineación en la Organización, logrando un mejoramiento del nivel de madurez de Gestión de Activos (según la norma PAS 55:2008), evidenciado en beneficios cuantitativos y cualitativos para la Empresa.

Ver logros relevantes

Gestión institucional

En 2017 se adelantaron importantes hitos de relacionamiento sectorial y con el Estado, para la construcción y gestión de propuestas sobre nuevas regulaciones, que impulsen el desarrollo del transporte de energía eléctrica en Colombia, asegurando su sostenibilidad y su capacidad para ofrecer seguridad, confiabilidad y acceso en el corto, mediano y largo plazo.

En el 2018 seguiremos trabajando en la revisión de los esquemas de remuneración y calidad para la actividad de transmisión, así mismo, esperamos tener espacios efectivos de interacción sectorial y con el regulador en torno a la revisión de la reglamentación técnica, adaptada a los cambios tecnológicos y a las nuevas tendencias de la industria eléctrica, como la incursión a gran escala de fuentes de generación de energía renovable no convencional.

Esta información se complementa en: Asunto Material Cumplimiento Legal y Regulatorio, pág. 94

Servicio confiable, disponible y seguro

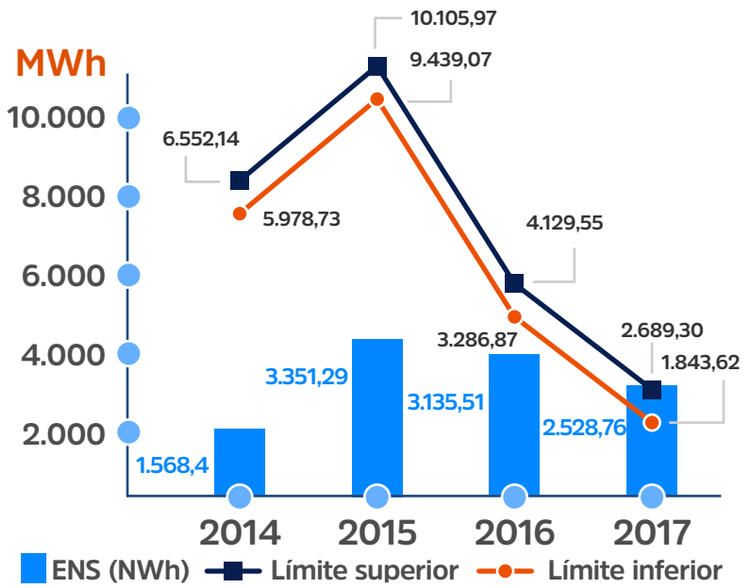
Resultados GRI 103-3

Gestionamos la calidad en la prestación del servicio con rigurosidad y excelencia, y focalizamos nuestros esfuerzos en mantener un bajo nivel en el indicador de Energía No Suministrada -ENS- y un alto nivel en el indicador de Disponibilidad, todo lo anterior con un balance entre el costo, riesgo y desempeño que se aplica a la Gestión de los activos de la Transmisión de energía eléctrica.

Los indicadores asociados a la continuidad del suministro y disponibilidad de energía tuvieron los siguientes resultados, durante la operación y el mantenimiento de los activos de transmisión.

Operación de la Red

Energía No Suministrada –ENS–

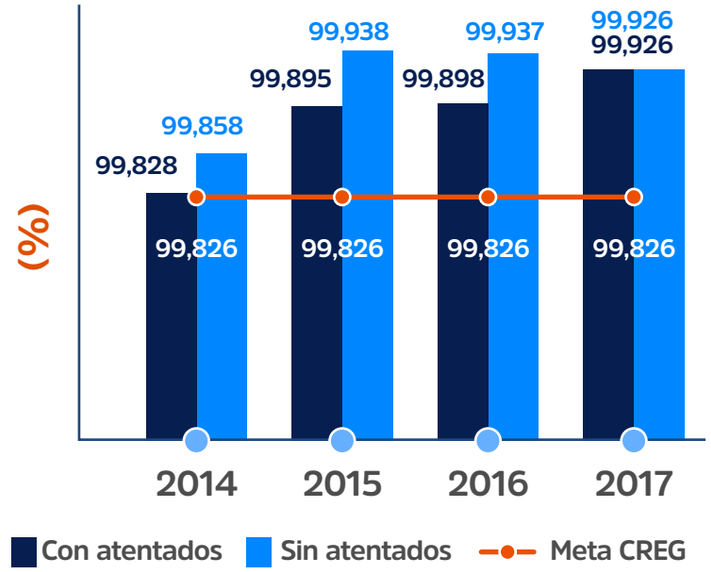


La Energía No Suministrada atribuible a ISA INTERCOLOMBIA en el 2017, fue de 2.528,76 MWh, lo cual equivale al 0,00378% de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional –SIN–. El 80,5% (2.034,51 MWh) de la ENS total corresponde a eventos programados tales como mantenimientos y puesta en servicio de proyectos, mientras que el 19,5% (494,25 MWh) corresponde a eventos forzados en la red operada por ISA INTERCOLOMBIA. Si bien el indicador de ENS cerró el 2017 en un valor entre los límites superior e inferior definidos internamente en la Compañía, hubo una disminución del 19,35% de la ENS causada con respecto al 2016, valor que incluso no tiene en cuenta el crecimiento de demanda anual, que para el 2017 fue de 1,3%[2].

Para 2018 un reto exigente se focaliza en la gestión del indicador de ENS no programada.

Disponibilidad de activos de ISA INTERCOLOMBIA

La disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional –STN– superó el promedio de disponibilidad regulatoria[3] de los activos de la red operada por ISA INTERCOLOMBIA alcanzando un valor de 99,926% en el 2017.

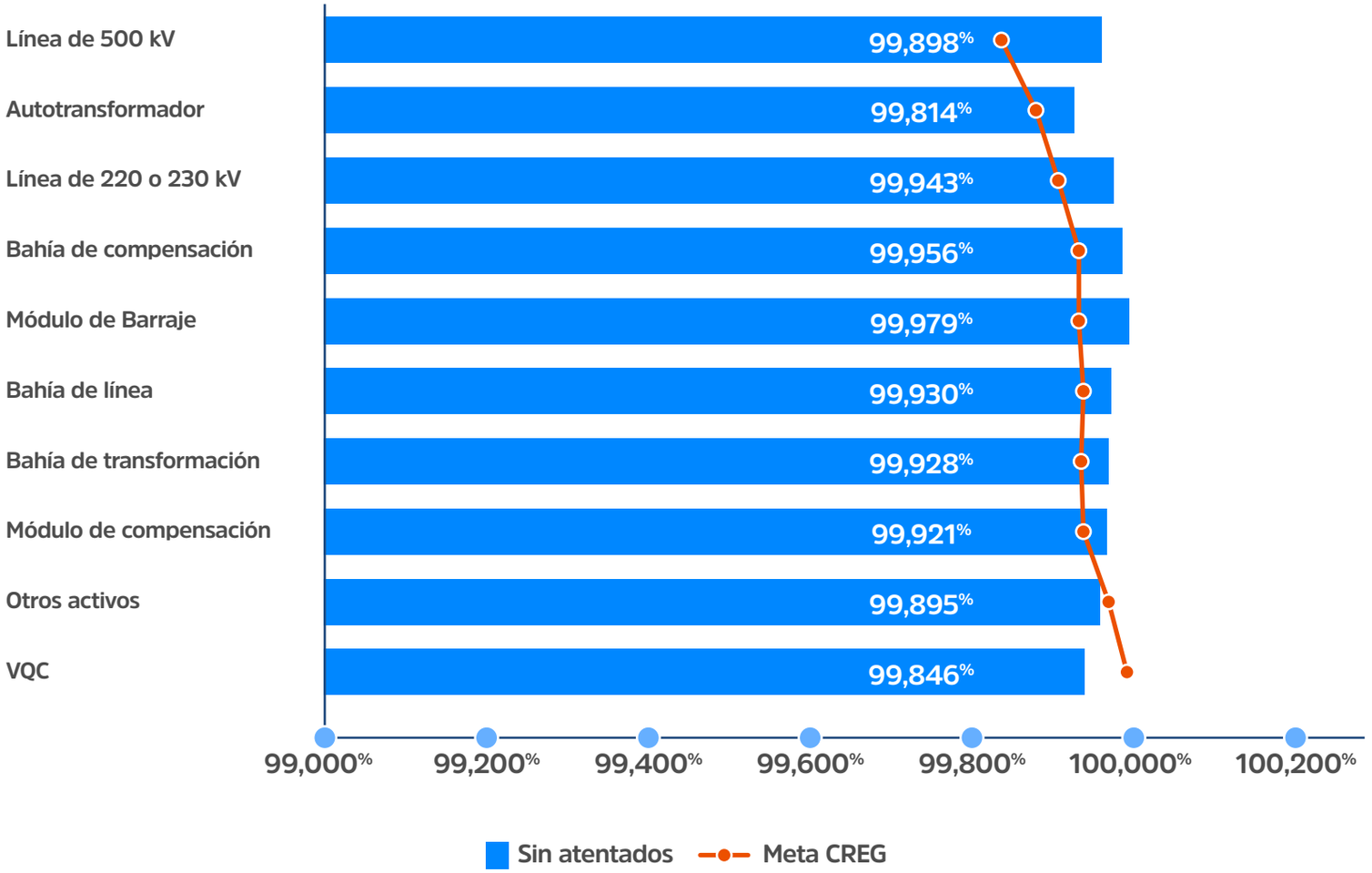


1. Demanda de energía total del SIN en el 2017. Dato tomado del Informe Mensual de Demanda de Energía y Fronteras – diciembre de 2017 publicado por XM en la página web www.xm.com.co

3. Calculada a partir de las Máximas Horas Anuales de Indisponibilidad -MHAI- definidas por la CREG.

Servicio confiable, disponible y seguro

Disponibilidad promedio por tipo de activo



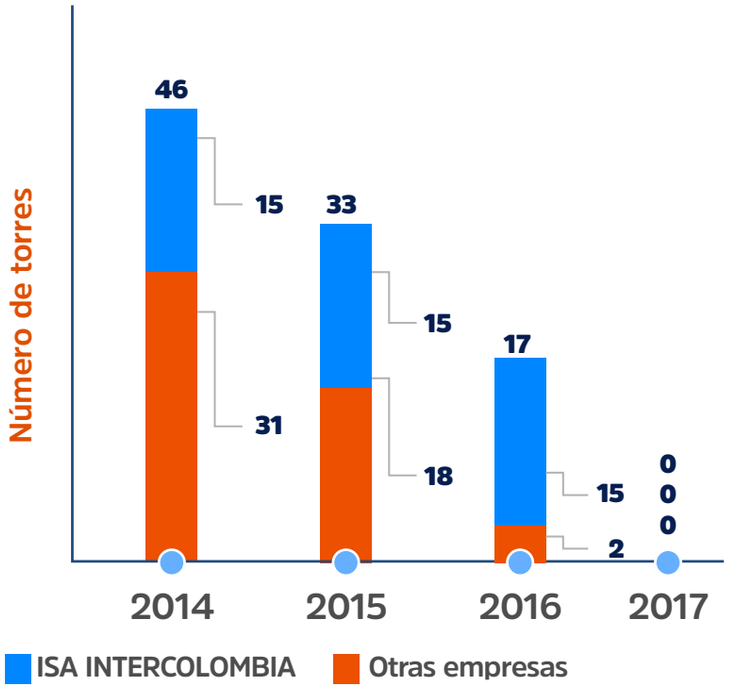
Ver principales ocurrencias programadas y no programadas

Ver detalle de los indicadores asociados a la disponibilidad

Servicio confiable, disponible y seguro

Atentados a la infraestructura eléctrica

En 2017 no se presentaron atentados sobre los activos de ISA INTERCOLOMBIA, lo cual no ocurría desde el año de 1995, es decir hace 22 años. De igual manera tampoco se conoce sobre atentados en activos de otros agentes del sector eléctrico en Colombia. Lo anterior se ve reflejado en los indicadores de calidad del servicio de los activos, dado que no se presentaron afectaciones a los usuarios por indisponibilidades de los activos o ENS asociadas a esta causa.



Mantenimiento de la Red

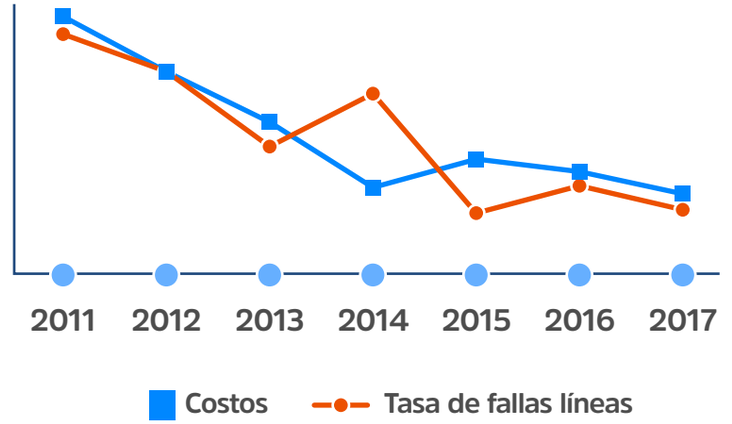
Durante el 2017 enfocamos esfuerzos en mejorar los procesos de toma de decisiones, soportándolos en cinco instrumentos tecnológicos y la introducción de un proceso que permite la adopción de metodologías y herramientas en un orden determinado, con el fin de mejorar las decisiones relacionadas con periodicidad de los mantenimientos, necesidades de inspección, renovación, repuestos críticos e de inversión.

En ISA INTERCOLOMBIA hemos venido incorporando e interiorizando las nuevas metodologías de Gestión de Activos en mantenimiento, las cuales nos apalancan hacia mejores resultados, transformando la experiencia ganada en nuevas respuestas, estas herramientas son:

- Mejorabilidad del proceso de mantenimiento
- Criticidad Vs Condición de Activos
- Salud Vs Criticidad de Activos
- Rutinas Estándares de Mantenimiento
- Gestión de riesgos en procesos y en Activos
- Determinación de la condición automática de activos
- Planes de mantenimiento
- Metodología de mejora continua y eliminación de causas raíces

Reducción en costos y tasa de fallas

Desde 2011 se han reducido los costos de mantenimiento en líneas y servidumbres en un 60%, a la vez que se ha disminuido la tasa de fallas de líneas de transmisión, mejorando la calidad del servicio.



Mantenimiento ajustado a las necesidades de los activos

La metodología utilizada para determinar las acciones de mantenimiento de equipos se fundamenta en un análisis de riesgos, contemplado por el balance entre actividades por realizar y probabilidad de falla de los equipos con sus respectivas consecuencias sobre las personas, el medio ambiente y/o la calidad del servicio.

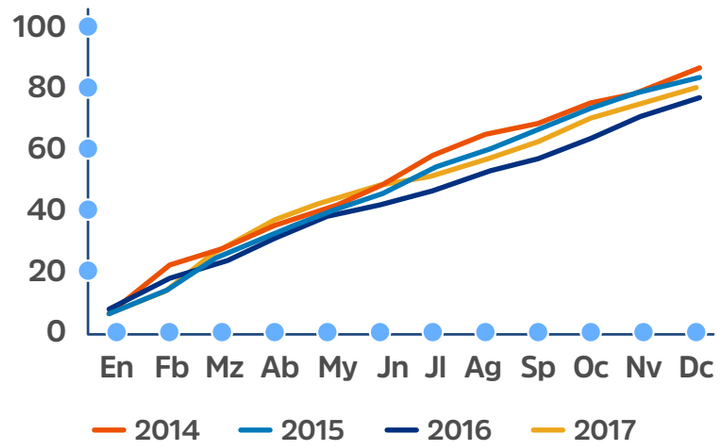
Servicio confiable, disponible y seguro

En ISA INTERCOLOMBIA incorporamos los elementos más estrictos que plantean las diversas metodologías frente a las cuales nos referenciamos, configurando un robusto modelo de seguimiento y monitoreo que incorpora causas externas a la gestión de la Empresa como lo son: situaciones relacionadas con el conflicto armado, sequías o lluvias prolongadas, eventos naturales, planeaciones de grandes consumidores, imprevistos en el despacho de generadores, entre otros.

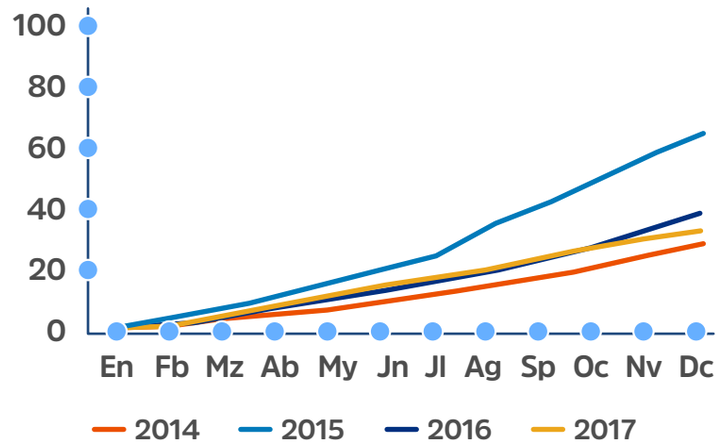
Mantenimiento ajustado a las necesidades de los activos	**Preventivo**	Basado en condición	49,2%
		Preventivo periódico	46,4%
	Correctivo	Correctivo planeado	4,4%
		Correctivo de emergencia	

A continuación, presentamos el cumplimiento y la desviación de las actividades de mantenimiento del 2017 comparado con los planes construidos desde septiembre de 2016.

Cumplimiento acumulado del plan



Desviación acumulada del plan



Servicio confiable, disponible y seguro

Gestión destacada en mantenimiento de líneas de transmisión y subestaciones

Recibimos patente por 10 años para nuestro “Modelo de Utilidad Sistema de Seguridad para Malacate”, invención que reduce el riesgo de accidentalidad laboral en el trabajo en líneas de transmisión, realizada por Juan Carlos Arango Vélez, ingeniero de mantenimiento de líneas de ISA INTERCOLOMBIA.

Más información sobre esta innovación

En 2017 la revista *Atmospheric Research*, la más importante de hidrometeorología en el ámbito internacional, publicó un artículo realizado en conjunto entre ISA INTERCOLOMBIA y la Universidad Nacional de Colombia liderado por Leonardo Fabio Porras, analista de gestión de equipos de líneas de nuestra empresa.

Más información sobre esta publicación

Detalle de la gestión destacada en mantenimiento de líneas de transmisión y subestaciones durante 2017

Retos

El sector eléctrico colombiano se ve abocado a promover el desarrollo y la utilización de las fuentes no convencionales de energía renovable, como expectativa para apalancar el desarrollo económico sostenible, la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, la seguridad del abastecimiento energético y la eficiencia energética. Es así como en ISA INTERCOLOMBIA continuaremos apalancándonos en el Sistema de Gestión de Activos, buscando cada vez lograr mayor madurez para responder a la expectativas y retos que representarán las nuevas tendencias de generación de energía.

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Procuramos el cumplimiento de los tiempos de puesta en servicio de nuestros proyectos, con calidad y adherencia al presupuesto establecido, controlando los riesgos sociales, ambientales y de accidentalidad.

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Relevancia

GRI 103-1

Vivimos proyectos con energía en conexión con el desarrollo de Colombia

En ISA INTERCOLOMBIA gerenciamos la construcción de los proyectos de infraestructura de ISA, integrando en cada uno de ellos soluciones técnicas, ambientales y sociales, seguras y sostenibles.

Para el desarrollo de los proyectos, la **calidad** y la **oportunidad** son temas de alta relevancia, dado que esta etapa del ciclo de vida de los activos está expuesta a presiones de diversa naturaleza, sea social, política o ambiental que podrían poner en riesgo los tiempos planeados en el proyecto, y en consecuencia su puesta en servicio, afectando con ello el equilibrio económico de la Empresa, el desarrollo del país y la confiabilidad del Sistema de Transmisión Nacional –STN–.

- **Principales riesgos asociados para lograr la calidad y oportunidad en los proyectos**

Sociopolítico y de orden público
Oposición de las comunidades
Inviernos o veranos por fuera de los históricos
Desempeño de contratistas
Tiempos muy ajustados para el cumplimiento de las fechas de puesta en servicio.

- **Principales restricciones**

En la ejecución de los proyectos es evidente la falta de armonización y coordinación del Gobierno central con las instituciones nacionales y locales en torno a los procesos de licenciamiento ambiental y arqueológico, las consultas previas y la restitución de tierras; aspectos que incrementan la complejidad en la gestión, generando retrasos en los proyectos e incrementando la posibilidad de tener mayores restricciones en el sistema eléctrico nacional.

- **Oportunidades para la gestión de restricciones**

La expansión oportuna y eficiente del Sistema de Transmisión Nacional continúa exigiendo el compromiso sectorial en las etapas de planeación y ejecución, para alinear intereses técnicos, ambientales, sociales y económicos, en pro del desarrollo sostenible de la sociedad, lo cual nos permitirá además mantenernos entre los mejores sistemas energéticos del mundo, con alta capacidad para ofrecer un servicio confiable, de libre acceso, con sostenibilidad medioambiental y seguridad.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

Con el desarrollo de los proyectos mejoramos la calidad de vida de los colombianos, apalancamos el desarrollo de las regiones, viabilizamos la disponibilidad de energía para el funcionamiento de los sectores esenciales y productivos, mejoramos la confiabilidad de la red de transmisión nacional y generamos mayores ingresos al negocio de Transmisión de Energía.

A nuestra llegada a los diferentes territorios, establecemos relaciones edificantes, enmarcadas en el respeto a los Derechos Humanos, la diversidad cultural y el medio ambiente, cumpliendo con el marco normativo y regulatorio colombiano asociado a la construcción de proyectos de infraestructura eléctrica de alta tensión, y gestionando nuestros compromisos con todos nuestros grupos de interés.

La información sobre la gestión social y ambiental asociada a proyectos, mediante la cual se viabilizan las etapas y se instalan las bases de contribución para el desarrollo sostenible, se refleja en este informe en:

Esta información se complementa en: Gestión Social Integral, pág. 117

Esta información se complementa en: Cumplimiento Normativo Ambiental, pág. 98

Ver políticas corporativas

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Para la ejecución de los proyectos en ISA INTERCOLOMBIA hacemos extensivo el marco de actuación a nuestros contratistas, con foco en la gestión los impactos y las oportunidades derivados de las actividades en campo, y velamos, con especial cuidado por la seguridad y salud en el trabajo a través del cumplimiento no solo de la Ley, sino de la implementación de mejores prácticas buscando incrementar la seguridad de las personas.

Principales Iniciativas

Técnicas

- Desarrollo e implementación progresiva del Sistema de Información Territorial para la Construcción y Operación -SITCO-, el cual permite llevar un seguimiento con información más confiable para viabilizar la toma de decisiones de manera oportuna.
- Habilitación de los módulos de Gestión Predial y Gestión de Obra (incluye la estación de cámaras en subestaciones para seguimiento de obra).
- Montaje con excelente calidad y en tiempo récord, de transformadores en los proyectos Gecelca, subestación Copey, UPME 07-2013 Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230 kV, y de reactores en el proyecto UPME 05-2014 Refuerzo Costa Caribe.
- Con personal de ISA INTERCOLOMBIA y empresas contratistas aliadas, diseño de los sistemas SAS para proyectos en ejecución garantizando su homologación, así como la estandarización de los SAS en subestaciones con un criterio de ciclo de vida de los activos.

Sociales

- Participación como empresa patrocinadora del Programa de Formación de Linieros, para habilitar mano de obra calificada para el montaje de torres de energía.

La información de este programa se complementa en pág. 125

- Implementación de la campaña Misión Cuidarnos, como parte del programa de salud y seguridad en el trabajo con contratistas de obra civil y montaje, buscando estimular la toma de conciencia para evitar accidentes y generar una cultura de seguridad y autocuidado en todos los proyectos. Durante la vigencia avanzamos en una primera etapa implementada de sensibilización con una cobertura a 1.140 trabajadores de 51 empresas contratistas para cinco proyectos en etapa de construcción.
- Capacitaciones sobre el impacto de las ondas electromagnéticas en las personas, ofrecido por la Universidad Nacional de Colombia, a las comunidades en área de influencia del Proyecto UPME 03-2016 subestación San Antonio 230 kV y líneas de transmisión asociadas, evidenciando el riguroso cumplimiento de las normativas en nuestros diseños y construcciones para garantizar la seguridad de las personas, el cuidado del medio ambiente y activos.
- Campañas educativas sobre el manejo de servidumbres, en los proyectos UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV y UPME 07-2013 Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230 kV sobre la convivencia con la infraestructura y las actividades permitidas en las servidumbres, de manera que no se ponga en riesgo la vida de las personas y se mantenga el aprovechamiento de la tierra.
- Capacitación al personal de la Autoridad Nacional de Licenciamiento Ambiental –ANLA-, el Ministerio de Minas y Energía –MME- y el Instituto Colombiano de Antropología e Historia –ICANH–, sobre la construcción de proyectos de infraestructura eléctrica, específicamente en líneas y subestaciones durante el proyecto UPME 07 de 2013 Interconexión Chinú–Montería - Urabá 230kV.
- Desarrollo de los Programas del Plan de Manejo Ambiental (información, participación y consulta, consulta previa, arqueología, reasentamiento), y del Programa de Apoyo a Iniciativas de Beneficio Comunitario.

Más información sobre estos programas en el Asunto Material Gestión Social Integral, pág. 117

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Institucionales

Fortalecimiento en el relacionamiento con las diferentes autoridades y entes reguladores para facilitar la viabilidad de los proyectos. Se destaca el acercamiento con los jueces de las diferentes regiones para facilitar la comprensión del negocio de la Transmisión de Energía y la aplicación de la Ley 56, logrando la atención por Ventanilla Única con la Superintendencia de Notariado y Registro, aspecto que beneficiará la agilidad en la gestión predial de los proyectos.

Esta información se complementa en: Asunto Cumplimiento Normativo Ambiental, pág. 98

Resultados

GRI 103-3

El seguimiento a la gestión de los proyectos, se lleva a través de indicadores de máximo nivel monitoreados por la Junta Directiva, estos son:

- **Costo:** seguimiento de la adherencia al presupuesto aprobado.

  Presupuesto CAPEX aprobado **104,01%**

  Presupuesto base anual **101,7%**

- **Avance físico:** seguimiento al cumplimento de la fecha de puesta en servicio, definida en el plan de expansión.

  Avance a diciembre de 2017: **96,8%**

  Los proyectos actuales presentan sobrecostos asociados a los cambios en la reglamentación ambiental y arqueológica, lo que lleva a mayores exigencias en el cumplimiento de los programas y planes.

- **Frecuencia y severidad de accidentalidad:** indicador que ofrece la estadística de la accidentalidad de la Empresa y soporta la generación de programas para la prevención de accidentes y logro del objetivo de cero lesiones.

Esta información se detalla en: Asunto Material Seguridad y Salud en el Trabajo, pág. 129

Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos

Principales logros

1

Puesta en servicio de los proyectos: ampliación de la subestación Chivor, Conexión Puerto Libertador - Montelíbano 110kV y Ampliación de la subestación Urabá.

2

Adjudicación de dos nuevas convocatorias: UPME 09-2016 Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV, y UPME 01-2017 Bahía de Transformador Bosque 220 kV.

3

Energización de la Línea de Transmisión Sabanalarga - Caracolí 220 kV, Caracolí - Tebsa 220 kV, Caracolí - Nueva Barranquilla 220 kV. en el marco del proyecto UPME 06-2013 Interconexión Sabanalarga - Caracolí - Flores 220 kV.

4

Ampliación de plazo para los proyectos UPME 07-2013 Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230kV y UPME 06-2013 Interconexión Sabanalarga - Caracolí - Flores 220 kV, con las correspondientes gestiones ante el Ministerio de Minas y Energía, enmarcadas en las causales permitidas por la convocatoria.

5

Entrega de las obras del proyecto Interconexión Cauca Nariño al operador de red Centrales Eléctricas de Nariño –CEDENAR–, empresa asignada por el Ministerio de Minas y Energía.

Retos

La expansión del Sistema de Transmisión Nacional requerirá de las empresas del sector, respuestas cada vez más estructuradas para afrontar la puesta en marcha de proyectos derivados de fuentes no convencionales de energía renovable, es por esto que desde ISA INTERCOLOMBIA, debemos fortalecer las competencias en transmisión en tecnología HVDC, dado que parte del desarrollo de redes requerido podría ser en esta tecnología.

Ver principales retos para 2018

Satisfacción del cliente / usuario

Entregamos a nuestros clientes los servicios de transporte, conexión, servicios asociados, gestión comercial y proyectos, mediante el desempeño integral de nuestra organización.

Satisfacción del cliente o usuario

Relevancia

GRI 103-1

Gestionamos la satisfacción de nuestros clientes o usuarios, convirtiendo en oportunidad competitiva las altas exigencias en calidad del mercado energético, la gestión regulatoria, los riesgos en proyectos por la complejidad de los entornos sociales y ambientales en los que se desarrollan, así como la construcción de sinergias con los aliados comerciales. Todo esto en busca de lograr:

- Fidelización frente a todos los servicios de ISA INTERCOLOMBIA
- El posicionamiento de ISA INTERCOLOMBIA e ISA como empresas referentes en el transporte de energía en Colombia.
- El aumento de los ingresos para ISA e ISA INTERCOLOMBIA, mediante nuevos contratos de conexión.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

En ISA INTERCOLOMBIA contamos con una Política Corporativa de Servicio, la cual establece los principios de actuación para la prestación de servicios con calidad, oportunidad y a precios competitivos, orientados a satisfacer los clientes.

Para lograrlo nos proponemos la construcción de valor compartido, la sostenibilidad empresarial y la consolidación de relaciones de largo plazo.

Iniciativas destacadas

- Actualización de la propuesta de valor para el Modelo de Negocio del Servicio de Conexión con base en la metodología de CANVAS, expresada como sigue:

“Contribuimos a impulsar el desarrollo del país, ofreciendo a nuestros clientes desarrollo integral de infraestructura de conexión eléctrica al Sistema de Transmisión Nacional –STN- que incluye estudio, inversión, construcción, operación y mantenimiento; apalancados en:

- **Excelencia:** trabajo bien hecho, con altos estándares de calidad, oportunidad y experiencia.
- **Relaciones sostenibles:** en conexión con nuestros grupos de interés para agregar valor y garantizar relaciones de largo plazo.
- **Competitividad:** procesos y prácticas bajo estándares internacionales para asegurar la mejor relación costo-desempeño”.

- Elaboración de un acuerdo marco con la Empresa de Energía del Pacífico -EPSA- y la Empresa de Energía de Bogotá –EEB- para el libre acceso a la infraestructura gestionada por ISA INTERCOLOMBIA, y la prestación de servicios de administración y operación de respaldo a los proyectos de conexión al Sistema de Transmisión Nacional en las subestaciones Bolívar, Bacatá, Cuestecitas, Montería y Valledupar.

- Configuración de un esquema funcional entre ISA INTERCOLOMBIA y TRANSELCA, con el fin de fortalecer la gestión comercial del servicio de conexión y servicios asociados. El alcance de este nuevo esquema funcional es:

Identificar y estructurar oportunidades de negocios de conexión.

Ofertar negocios de conexión y asociados.

Liquidar, facturar y gestionar la cartera de los negocios de conexión y asociados.

Gestionar relaciones con los clientes de conexión y asociados.

Evaluar la gestión comercial y satisfacción de los clientes de conexión y asociados.

Gestionar acciones de mejoramiento de conexión.

Administrar los contratos de conexión y asociados.

Ver Política Corporativa de Servicio

Satisfacción del cliente o usuario

Resultados

GRI 103-1

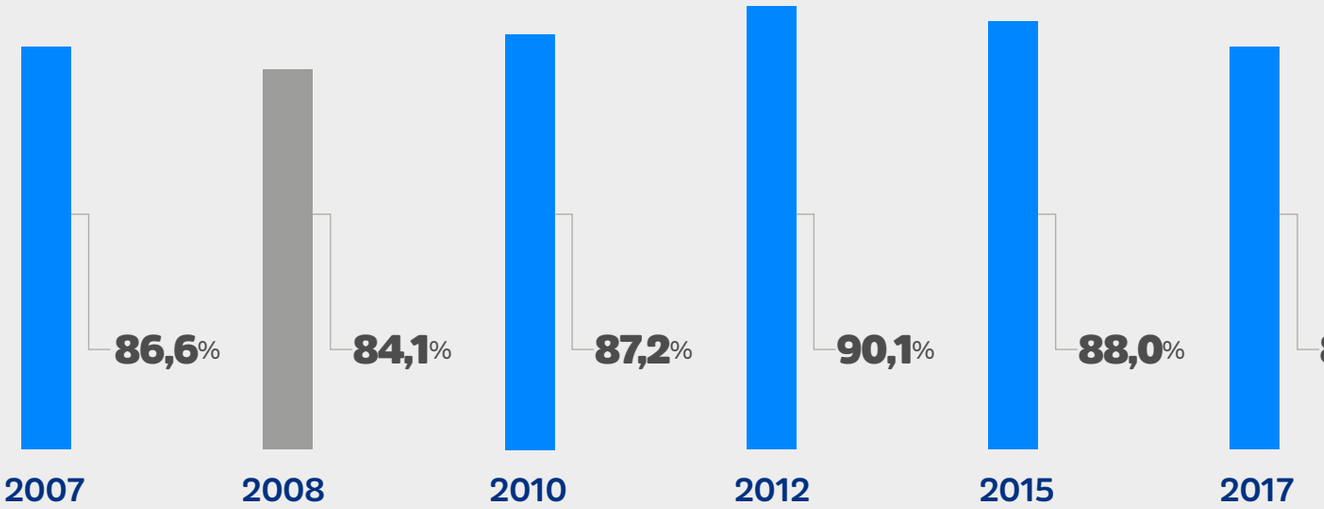
Para medir la satisfacción de nuestros clientes frente a la prestación de nuestros servicios y la gestión comercial, la Compañía parte de las normas de calidad aplicables a los Servicios de Transporte de Energía Eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional –STN– y a los Servicios de Conexión al STN establecidas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas –CREG–, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional –SIN–. Así mismo considera los niveles de servicio pactados.

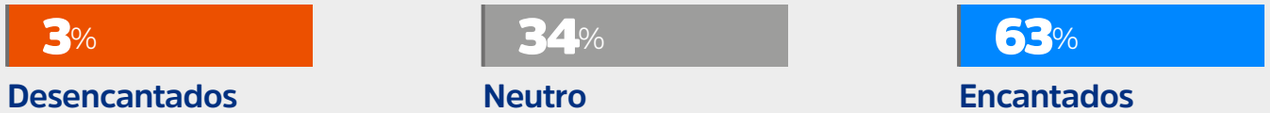
Es así que monitoreamos de manera bienal, la satisfacción de nuestros clientes sobre las prácticas implementadas por ISA INTERCOLOMBIA, el servicio de transporte de conexión, los servicios asociados, la gestión comercial y los proyectos. Esta medición es un indicador de máximo nivel monitoreada por la Junta Directiva.

Los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Cliente, realizada por YanHaas en el segundo semestre de 2017, evidenciaron un nivel de satisfacción general de 86,2%.

Evaluación satisfacción clientes

Promedio reescalado de 1 a 100



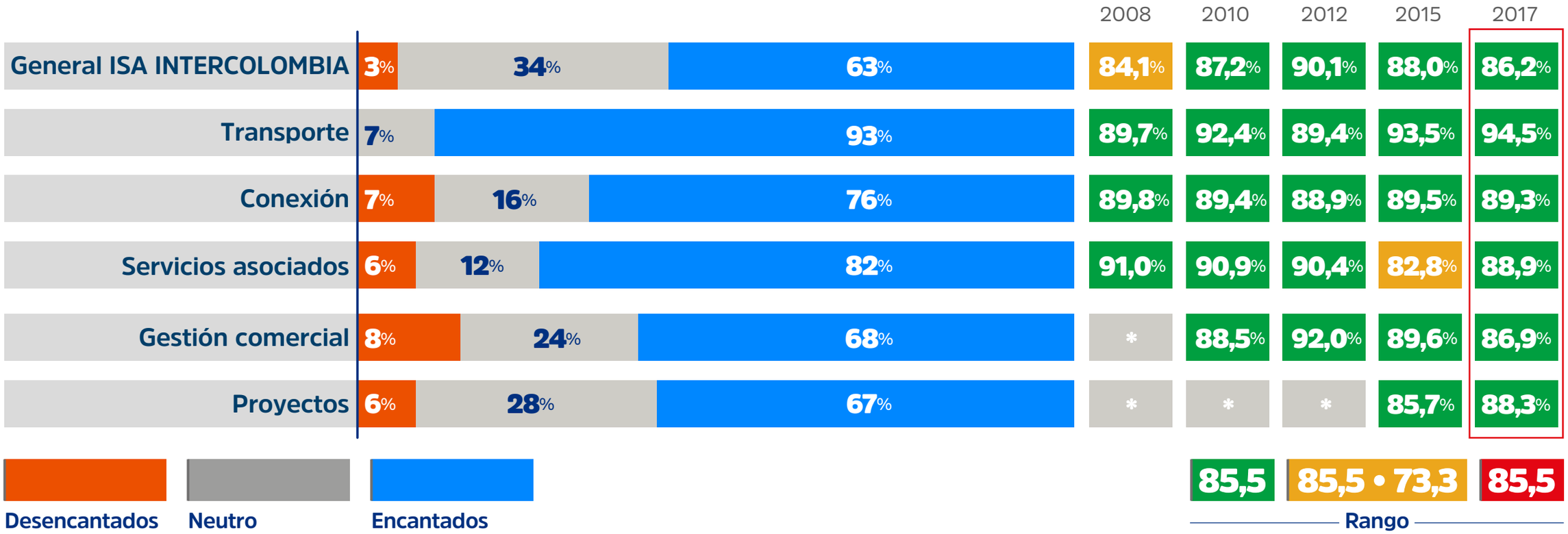


P1. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10 donde 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, en general, ¿qué tan satisfecho se encuentra con el servicio prestado por ISA INTERCOLOMBIA durante los últimos dos años?

Satisfacción del cliente o usuario

Resumen de procesos o servicios evaluados

A nivel general, todos los procesos presentan un desempeño muy positivo, solo la gestión comercial presentó una tendencia a la baja vs. el de 2015:



Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente GRI 418-1

Se destaca que durante los años 2016 y 2017 no se recibieron quejas o reclamaciones de ninguna índole por parte de los clientes, ni se ejecutaron multas por incumplir las normas o la legislación relativa al suministro y uso de productos y servicios.

Gestión de requerimientos

En servicio al cliente se recibieron **57** requerimientos, tres más que en 2016; **43** de ellos fueron cerrados y **14** pasan en proceso para la siguiente vigencia.

Ver gestión de los últimos tres años

Retos

Mejorar los tiempos de respuesta a las inquietudes de los clientes.

Ética, Integridad y Transparencia

Promovemos una cultura ética, transparente y legal en los negocios con todos nuestros grupos de interés.

Ética, integridad y transparencia

Relevancia

GRI 103-1

ISA INTERCOLOMBIA entiende la sostenibilidad empresarial como el resultado de una actuación ética y transparente en todas sus actividades, logrando competitividad mediante prácticas responsables que responden a las expectativas empresariales y a los compromisos con sus grupos de interés, obteniendo un triple balance de resultados positivos: económicos, ambientales y sociales.

Bajo este enfoque, la Compañía controla de manera integral los riesgos de prácticas ilícitas que puedan poner en peligro los recursos empresariales humano, financiero y reputacional; y promueve una cultura de ética, legalidad y transparencia en toda su cadena de valor, haciendo extensivos los compromisos a sus proveedores y contratistas.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

Adicional al marco de actuación ético, descrito en este informe, ISA INTERCOLOMBIA se rige por:

El Código de Buen Gobierno Corporativo, que compila y establece el conjunto de valores, principios, políticas, reglas, medios, prácticas y procesos, por medio de los cuales ISA es dirigida, operada y controlada.

El Código Antifraude que tiene como objetivo formalizar la voluntad estratégica de ISA y sus empresas respecto al fraude, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta.

La Política Corporativa de Control, concebida como un proceso efectuado por la Junta Directiva, los administradores y trabajadores de ISA y sus empresas, diseñado para proveer una seguridad razonable con respecto al logro de los objetivos relacionados con las operaciones, el reporte y el cumplimiento.

Para lograr sus objetivos, ISA INTERCOLOMBIA promueve, lidera y participa en iniciativas empresariales y sectoriales en procura del desarrollo sostenible de los negocios basados en la ética.

Ver marco de actuación:

Código Antifraude ISA
Código de Buen Gobierno Corporativo ISA
Política corporativa de control ISA

Ética, integridad y transparencia

Principales iniciativas

Promoción de la ética

Divulgación de los mecanismos de consulta y reporte de las preocupaciones éticas, en las comunidades del área de influencia de los proyectos en construcción durante 2017, mediante la distribución de más de 20.000 tarjetas de convocatoria a reuniones de socialización, más de 10.000 plegables para la presentación de los proyectos, 2.400 periódicos murales, 2.700 afiches de convocatoria, piezas de apoyo en oficinas de atención a la comunidad, así como piezas de promoción de lucha contra la corrupción y no pago de extorsión.

Lucha contra la corrupción

Gestión de la iniciativa de Acción Colectiva del sector eléctrico, manteniendo una asistencia al 100% de las mesas de trabajo, cumpliendo con los siguientes compromisos:

• Divulgación del acuerdo a los diferentes grupos de interés.

• Durante el 2017, ISA y sus empresas dieron inicio a una iniciativa de revisión y gestión de los riesgos de fraude y corrupción, dando lugar a un plan de trabajo con el objetivo de cerrar las brechas identificadas y proteger los recursos empresariales a partir de una gestión pertinente y sistemática de estos riesgos, lo que permitirá a su vez, el cierre de brechas de los principios de Transparencia Internacional.

El cumplimiento de estos compromisos es verificado por la Corporación Transparencia por Colombia, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito –ONUDC– y la Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República.

Control interno

• Fortalecimiento del control interno, a través de auditorías a los procesos que hacen parte de la cadena de valor de la Compañía: operación y mantenimiento, proyectos; y los procesos soporte como aprovisionamiento, tecnología de información y talento organizacional.

• Participación activa en los procesos de gestión de activos con las mediciones del nivel de madurez, verificación de controles en las diferentes etapas del ciclo de vida y manejo de las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión e integración parcial con las auditorías internas tradicionales que permitieron fortalecer este control interno.

• Auditoría continua, actividad que permite analizar el universo completo del proceso auditado. Este primer año nos enfocamos en el proceso de activos fijos de propiedad de ISA y administrados por ISA INTERCOLOMBIA, lo cual permite la depuración y facilita el manejo del TOTEX (Total del Capex y el Opex).

Resultados

GRI 103-3

Preocupaciones éticas o ilegales

GRI 205-1, 205-3

Número total y porcentaje de operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción 100%.

Durante 2017 no se presentaron casos de corrupción para ISA INTERCOLOMBIA, partiendo de la siguiente definición de corrupción establecida en el Código Antifraude: “cualquier acto o su tentativa, u omisión realizada intencionalmente para obtener un provecho indebido, en detrimento de los principios e intereses organizacionales”.

Ver descripción de riesgos de fraude y corrupción

Ética, integridad y transparencia

Abuso de posiciones de poder o de confianza para beneficio particular

Incluímos algunos casos contemplados en esta categoría, los cuales no limitan la existencia de otros adicionales:

Ofrecer o solicitar, entregar o recibir, bienes en dinero o en especie, en servicios o beneficios, a cambio de acciones, decisiones u omisiones.

Aceptar dádivas, para el empleado o sus familiares, cuyo tipo y monto hayan sido expresamente prohibidas en el Código de Ética u otro documento institucional.

Ver Código de Ética

Gestión de la Línea Ética

Durante el 2017 se recibieron 495 comunicaciones a través de la Línea Ética, 50 de ellas relacionadas con casos éticos. Todos los casos fueron analizados y se encontró efectividad en 6 de ellos, categorizados como: conductas anómalas, fraude, y violación a normas, leyes y regulaciones.

En todas estas conductas asociadas con proveedores y contratistas, no se detectaron empleados de ISA INTERCOLOMBIA involucrados.

Esta efectividad generó planes de acción hacia los proveedores y hacia el interior de la Compañía, con el ánimo de cerrar las brechas presentadas.

Información General sobre Comunicaciones recibidas	
Cantidad de Comunicaciones	495
Caso	50
Seguimiento • Caso	13
Información • Estado • Caso	19
Información • Empresa	65
Información • Servicio al Cliente	23
Información • Línea Transparencia	5
Comunicación colgada	23
Comunicación equivocada	297

Control interno

• Cumplimiento del 98% en el plan anual de auditorías.

• El seguimiento continuo a los planes de acción generados por los hallazgos identificados en las auditorías, permitió un cumplimiento del 98,9%. En términos generales, los hallazgos identificados

Ética, integridad y transparencia

en las auditorías no comprometen la estabilidad financiera y operativa del negocio, y cuentan con sus respectivos planes de mejoramiento.

El Sistema de Control Interno ha operado de acuerdo con las definiciones organizacionales, obteniendo una calificación de bajo riesgo, de acuerdo con los resultados de la evaluación de la Auditoría Externa de Gestión y Resultados, un control interno efectivo indicado en el Informe de la Contraloría General de la República.

La auditoría interna cuenta con el apoyo de proveedores externos que realizan auditorías internas para las cuales los auditores internos de ISA INTERCOLOMBIA presentan limitaciones en sus capacidades. Estas auditorías se realizan bajo los estándares de ISA INTERCOLOMBIA.

La auditoría interna realizó su función sin limitaciones en su alcance por parte de la Gerencia General o demás áreas de la Compañía y avanzó en el fortalecimiento de prácticas homologadas con las demás empresas de ISA fundamentadas en el nuevo modelo de Auditoría Corporativa y el sistema de información ÚNICO.

Los miembros independientes que hacen parte del Comité de Auditoría, realizan anualmente la evaluación a la función de auditoria. Para el 2017 esta calificación fue de 4,81 sobre 5,00.

Ver más

Retos

Avanzar en un plan estructurado de comunicación y formación de ética, lucha contra la corrupción y control con grupos de interés.

Cumplimiento legal y regulatorio

Contribuimos a la permanencia y viabilidad del servicio de Transporte de Energía, acatando la regulación, con permanente gestión institucional con autoridades y organizaciones sectoriales.

Cumplimiento legal y regulatorio

Relevancia

GRI 103-1

El servicio de Transmisión Nacional de Energía Eléctrica, que constituye el servicio fundamental de la Compañía, así como el servicio de Distribución, del cual hace parte la conexión al Sistema de Transmisión Nacional –STN– (actividad también adelantada por la Compañía como un servicio inherente al Transporte de Energía Eléctrica), son servicios públicos de carácter esencial y regulado. Dada esta condición, es necesaria la gestión de la normatividad y de sus impactos, a fin de asegurar el cumplimiento legal y regulatorio, y contribuir a la permanencia y viabilidad del servicio de Transporte de Energía Eléctrica en Colombia.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

En todas las políticas que rigen nuestro marco de gobierno declaramos que “acatamos y respetamos la legislación establecida en Colombia, así como los convenios, acuerdos y tratados que resulten pertinentes y los compromisos voluntarios contraídos”.

En ISA INTERCOLOMBIA hemos declarado nuestro compromiso de respetar y promover el Estado de Derecho y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la transparencia y las reglas claras. Teniendo en cuenta lo anterior, definimos y aplicamos procedimientos rigurosos, que consulten la normatividad aplicable al servicio de transporte de energía, con el fin de asegurar su cumplimiento en todos los procesos y escenarios de desarrollo de la Compañía.

En materia de regulación, en nuestra compañía realizamos una gestión coordinada y articulada con las instituciones del Gobierno, buscando que la expedición de la normatividad incorpore procesos de consulta y análisis de impacto para el sector, lo cual contribuye a la calidad de la regulación, y que la normatividad que se expida en torno al sector eléctrico contribuya a su sostenibilidad y a su capacidad para ofrecer seguridad, confiabilidad y acceso en el corto, mediano y largo plazo.

Como resultado de la gestión de la regulación, se definen y coordinan planes de acción que busquen la definición de marcos normativos eficientes y equilibrados para los prestadores y los usuarios, y que a la vez permitan a la Compañía adaptarse a los requerimientos exigidos por la regulación.

Para los propósitos anteriores, interactuamos en forma permanente con las autoridades y organizaciones sectoriales, a la vez que nos aseguramos de que las áreas de la Compañía estén actualizadas y capacitadas permanentemente sobre los aspectos normativos. Así mismo, tenemos participación en comités sectoriales, algunos de carácter técnico y otro gremial, mediante los cuales se generan espacios de construcción y gestión de propuestas sobre nuevas regulaciones, que impulsen el desarrollo del transporte de energía eléctrica en Colombia.

Ver Sistema de Control empresarial

Cumplimiento legal y regulatorio

Dentro del proceso de gestión regulatoria, se tienen definidos indicadores orientados a verificar el cumplimiento de los planes de acción formulados, así como la oportunidad en el despliegue y el entendimiento de la regulación, lo cual es esencial para asegurar el cumplimiento cabal de la normatividad en los diferentes procesos de la Compañía y estructurar una agenda ajustada a las prioridades normativas y a las necesidades empresariales y sectoriales. Así mismo, se tienen definidos indicadores de gestión de máximo nivel alineados con las exigencias regulatorias en términos de calidad del servicio de transmisión.

Las instituciones del Gobierno con las que interactuamos en el marco de esta gestión son las siguientes:

Ministerio de Minas y Energía –MME–
Comisión de Regulación de Energía y Gas –CREG–
Unidad de Planeación Minero Energética –UPME–
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios –SSPD–
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales –ANLA–
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible –MADS–

En materia de cumplimiento legal, en la Compañía, a través del Sistema Integrado de Gestión, realizamos un exhaustivo monitoreo normativo a fin de mantener vigentes nuestras políticas y prácticas empresariales con apego a la Ley.

Esta información se complementa en: Asunto Material Cumplimiento Normativo Ambiental, pág. 98

Resultados

GRI 103-3

En 2017 adelantamos los siguientes hitos relevantes de relacionamiento con el Estado, en el marco de la gestión regulatoria:

• Continuamos la promoción de reuniones entre ISA, ISA INTERCOLOMBIA, la Comisión de Regulación de Energía y Gas –CREG– y el Ministerio de Minas y Energía –MME–, para el abordaje de los análisis a la propuesta del esquema regulatorio para la actividad de transmisión, y para otros temas relevantes relacionados con dicha actividad.

• Continuamos representando la actividad de Transmisión Nacional en el Consejo Nacional de Operación –CNO–, en pro de la confiabilidad y seguridad de la operación del sistema eléctrico colombiano.

• Continuamos participando activamente en el Comité Asesor de la UPME en temas de Planeamiento de la Transmisión –CAPT–, ejerciendo el rol de representante de la actividad de Transmisión Nacional y la presidencia de dicho comité.

• Continuamos participando en la mesa de alto nivel, como escenario de seguimiento e impulso a los trámites ambientales pendientes con el Ministerio de Minas y Energía, el Ministerio de Ambiente y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.

Durante el año 2018, seguirá siendo uno de los focos relevantes de gestión regulatoria la revisión de los esquemas de remuneración y calidad para la actividad de transmisión, esperando que el esquema que se defina continúe asegurando la prestación de un servicio eficiente y con altos estándares de calidad, como ha sido hasta la fecha. Así mismo, se espera tener espacios efectivos de interacción con el regulador en torno a la revisión de la reglamentación técnica, como es el Código de Redes, que permita tener un código moderno, adaptado a los cambios tecnológicos y a las nuevas tendencias de la industria eléctrica, como será la incursión a gran escala de fuentes de generación de energía renovable no convencional.

Así mismo, se continuarán las gestiones con las instituciones, a fin de viabilizar desde la normatividad las condiciones ambientales,

Cumplimiento legal y regulatorio

sociales y prediales que permitan que los proyectos de transmisión de energía eléctrica puedan entrar en operación oportunamente y de esta forma se logre el propósito anunciado, de asegurar la sostenibilidad del Transporte de Energía Eléctrica y, con ello, del sector.

Ver más sobre gestión institucional en: Asunto Material Cumplimiento Normativo Ambiental, pág. 98

Gestión regulatoria en torno al posconflicto

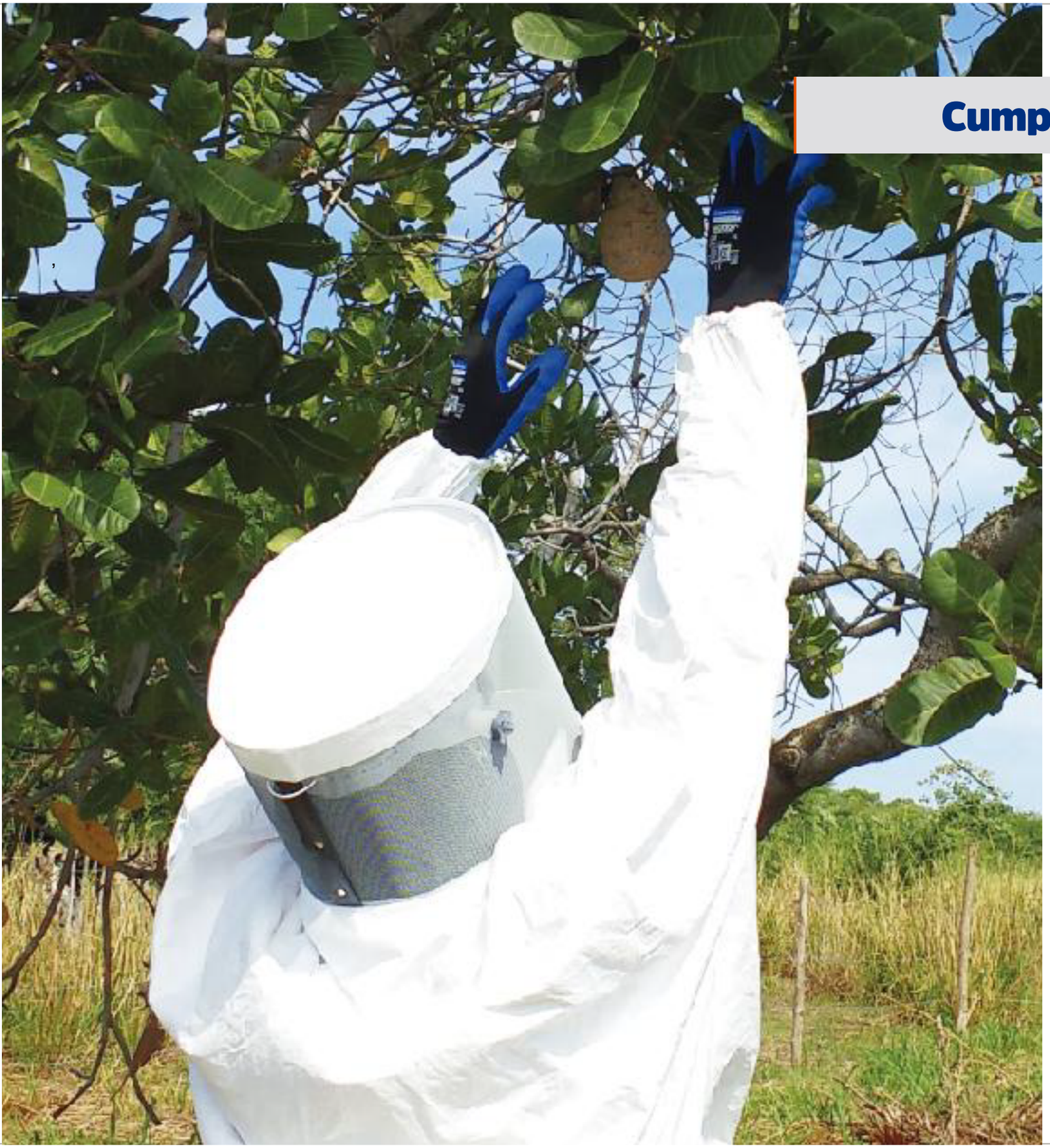
Las transformaciones estructurales por las que atraviesa Colombia, en el marco de la implementación de los acuerdos de paz, requieren de una convergencia de todos los actores de la sociedad, incluyendo a las empresas.

En 2017, la implementación de los acuerdos de paz en el Congreso, en uso de trámites especiales, implicó modificación sustancial de asuntos en los que ISA e ISA INTERCOLOMBIA tienen un conocimiento técnico significativo, y cuyos cambios impactarían algunas actividades empresariales, razones por las cuales participamos en espacios gremiales, sectoriales y sociales, con análisis, observaciones y comentarios a proyectos de ley, sobre temas de gran relevancia como: usos del suelo, autoridades ambientales e indígenas, consulta previa, Sistema Nacional Ambiental, electrificación rural, Ley de Tierras, garantías y promoción de la participación ciudadana, CONPES de catastro multi propósito, entre otros.

Cumplimiento legal y normativo

GRI 307-1, 416-2, 417-2, 417-3, 419-1

Durante 2017 no se presentaron multas ni sanciones, monetarias y no monetarias, por incumplimiento legal y normativo relacionado con la gestión ambiental, económica, social, ni por algún otro concepto. Abarca el cumplimiento en el manejo responsable de las comunicaciones y el aporte de información y seguridad de los servicios ofrecidos por la Empresa.



Cumplimiento normativo ambiental

Mejoramos nuestras prácticas, con apego a la normatividad ambiental, cumpliendo con estándares y dando respuesta a los entes de control y organismos nacionales e internacionales aliados para aportar al desarrollo sostenible.

Cumplimiento normativo ambiental

Relevancia

GRI 103-1

Comprometidos con una gestión ambiental responsable sobre el uso de los recursos naturales que demandan las actividades empresariales y los impactos y riesgos que generamos, realizamos un estricto y riguroso cumplimiento de la legislación ambiental, aplicable a las actividades relacionadas con la prestación del servicio de Transmisión de Energía Eléctrica a alto voltaje en Colombia, asegurando que nuestros procesos y operaciones estén alineados con la búsqueda del desarrollo sostenible.

Para lograrlo, adelantamos gestión con las diferentes autoridades en el territorio colombiano, en las zonas en las cuales tenemos presencia, y hacemos extensivo nuestras obligaciones y compromisos a nuestros trabajadores, proveedores y clientes.

Una gestión apegada a la ley y atenta a los cambios normativos nos permite mejorar nuestro desempeño ambiental, cumplir estándares internacionales y dar respuesta a los entes de control y organismos nacionales e internacionales con los cuales generamos alianzas. Contar con un mecanismo de gestión legal y eficiente disminuye los riesgos de sanción y abre puertas a la Organización para acceder a mecanismos con la banca internacional, generando mayor legitimidad y confianza en nuestros grupos de interés.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

Las declaraciones contenidas en nuestro manifiesto corporativo “conexiones que inspiran”, basadas en un claro enfoque de sostenibilidad, nos retan a ir más allá del cumplimiento legal, aunando esfuerzos con diversos actores de los sectores público, privado y comunitario para generar oportunidades de desarrollo sostenible en los entornos en los que tenemos presencia.

Por su parte, nuestra política corporativa ambiental, nos compromete con la calidad y la excelencia en la gestión ambiental que acompaña todo el ciclo de vida de los activos, mediante acciones como: gestión de riesgos e impactos ambientales, uso sostenible y ecoeficiente de los recursos naturales, conservación del patrimonio natural y cultural, respeto a la diversidad social y étnica, educación, comunicación, información y participación, reducción de la huella de carbono, eficiencia energética, protección de la biodiversidad.

Bajo este marco de referencia corporativo y apegados al marco legal en Colombia, realizamos la gestión ambiental en nuestras sedes

Cumplimiento normativo ambiental

administrativas y subestaciones, y adelantamos los Planes de Manejo Ambiental –PMA–, establecidos en las licencias de los proyectos, manteniendo un seguimiento riguroso a los compromisos con las diferentes autoridades ambientales y con las comunidades.

Ver más

Manifiesto

Política Corporativa Ambiental

Programas del Plan de Manejo Ambiental

Principales iniciativas

Gestión institucional

- Gestión intergremial con la ANDI y ANDESCO para promover ajustes a los instrumentos legales relacionadas con obligaciones ambientales asociadas al levantamiento de veda, sustracción de reserva, manual de compensación por pérdida de biodiversidad, consulta previa y términos de referencia para la elaboración de estudios de impacto ambiental.
- Implementación de acciones responsables a favor del medio ambiente, evitando la afectación de especies y ecosistemas sensibles, mitigando y compensando los impactos remanentes que nuestras actividades ocasionan sobre los ecosistemas y la biodiversidad, aunando esfuerzos con las autoridades ambientales (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible -MADS-, Corporaciones Autónomas Regionales –CAR-, Autoridad Nacional de Licencias Ambientales –ANLA-, Parques Nacionales Naturales -PNN–, Sistema Regional de Áreas Protegidas –SIRAP– Caribe) y explorando sinergias encaminadas a la conservación y protección de la biodiversidad de acuerdo con las prioridades de orden nacional y regional.
- Reuniones y mesas de trabajo con el Instituto Colombiano de Antropología e Historia -ICANH- a fin de aportar en la optimización de procesos y procedimientos y unificación de criterios que permitan mejorar la oportunidad y eficiencia en la gestión del patrimonio cultural.
- Fortalecimiento de las actividades de información y participación comunitaria durante el ciclo de vida de los activos a fin de crear relaciones de confianza que faciliten la convivencia con las comunidades en las zonas donde tenemos presencia, creando estrategias de relacionamiento basadas en la realidad de los territorios.
- Gestión para realizar los procesos de consulta previa en las zonas con presencia de comunidades étnicas, logrando protocolizar los acuerdos del proyecto Cerromatoso –Chinú–Copey con 12 comunidades de la etnia Zenú y las comunidades indígenas de los pueblos de la Sierra Nevada de Santa Marta.
- Actualmente contamos con un sistema de seguimiento permanente al cumplimiento legal de los requerimientos de las diferentes autoridades ambientales, en cada una de las etapas del ciclo de vida de los activos. Durante 2017 iniciamos la integración de la información ambiental en el Sistema de Información Territorial para la Construcción y Operación -SITCO-, con el fin de mejorar la gestión y el seguimiento, generar análisis e informes más oportunos, trazables y de calidad.

Resultados

GRI 103-3

Para hacer seguimiento al cumplimiento de los requerimientos legales llevamos un indicador que determina el porcentaje de requerimientos atendidos frente a la cantidad de requerimientos totales, derivados de los actos administrativos de las diferentes autoridades ambientales con las cuales debemos realizar la gestión para asegurar el cumplimiento legal, tanto en instalaciones en operación como en las etapas de diseño y construcción de los proyectos.

Cumplimiento normativo ambiental

- En 2017 el cumplimiento de los requerimientos legales en operación y mantenimiento **alcanzó el 96%.**
- En 2017 el cumplimiento de los requerimientos legales en los proyectos **alcanzó el 100%.**

Logros

Obtención de licencias ambientales

- Licenciamiento ambiental de los tramos Antioquia – Cerromatoso 500 kV y Antioquia – Medellín 500 kV, en el marco del proyecto UPME 03-2014 Interconexión Noroccidental 230/500 kV.
- Licenciamiento ambiental del Tramo Montería - Urabá 230 kV en el marco del proyecto UPME 07-2013 Interconexión Chinú - Montería - Urabá 230kV.
- Licenciamiento ambiental del Tramo Conexión Antioquia – Medellín - Ancón Sur y Líneas de Transmisión Asociadas 500/230 kV.
- Línea de Transmisión Asociada a la Conexión Antioquia – Porce III a 500 kV.

Retos

- Aseguramiento de la calidad de la información presentada a las diferentes autoridades ambientales.
- Consolidación del portafolio de compensación, como herramienta para la planificación de los planes compensación en los proyectos.
- Aprobación de los planes específicos de compensación, de acuerdo con el manual de compensación por pérdida de biodiversidad de la autoridad ambiental.
- Definición de la mejor estrategia para realizar el despeje de vegetación de servidumbre generando la menor afectación.

Resultados en la gestión ambiental

Energía GRI 302

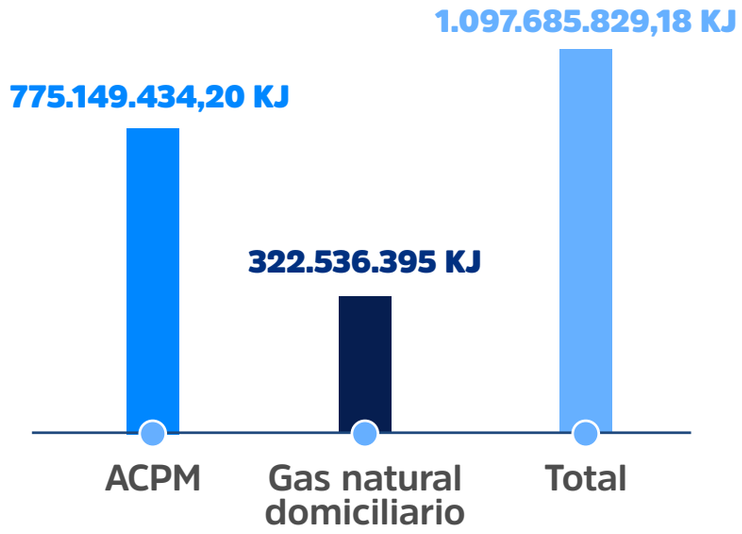
Consumo dentro de la Organización GRI 302 -1

La medición de consumo realizada por ISA INTERCOLOMBIA a través del Sistema Integrado de Gestión, en 2017, incluye sedes administrativas y subestaciones.

- **Consumo de combustibles de fuentes no renovables**

Ninguna de las actividades principales asociadas al Transporte de Energía, realizadas por ISA INTERCOLOMBIA, requieren el uso de energía de fuentes no renovables.

En procesos de soporte interno, para la generación de energía se utilizan dos tipos de combustibles de fuentes no renovables, ACPM empleado en el funcionamiento de la planta de emergencia y Gas Natural Domiciliario; el siguiente es el consumo de estas fuentes durante la vigencia:



Ver cálculo de la energía no renovable

Cumplimiento normativo ambiental

Consumo de energía eléctrica

Seguimos gestionando la reducción en el consumo de energía eléctrica; en 2017 logramos disminuir 2,1% respecto a 2016, y el 6,3% con respecto a lo consumido en 2015.

Consumo de electricidad (kwh)	
2017	9.978.131
2016	10.187.201
2015	10.644.132

Para el cálculo se aplica el criterio de proporcionalidad en la ocupación de la sede Medellín del 53%.

Las principales reducciones se dieron en el Centro de Transmisión de Energía CTE Oriente y la sede Medellín.

Seguimos fortaleciendo los sistemas de medición que permitan calcular el comportamiento general del consumo, dado que tenemos siete sitios donde los puntos de medición son de difícil acceso y tres donde son inexistentes.

Consumo fuera de la Organización GRI 302-2

Las actividades asociadas al Transporte de Energía en las etapas de construcción y operación no demandan consumo de energía por fuera de las instalaciones de la Organización.

Agua GRI 303

En las actividades propias del Transporte de Energía, no se producen impactos significativos sobre el recurso hídrico, no obstante, estamos comprometidos con la gestión eficiente de este recurso para contribuir a propósitos estratégicos universales de sostenibilidad sobre el cuidado del agua.

Extracción de agua por fuente GRI 303-1

La medición de consumo de agua realizada por ISA INTERCOLOMBIA durante 2017, a través del Sistema Integrado de Gestión, fue aplicada en las sedes administrativas y subestaciones. En general, el abastecimiento de agua, tanto en la sede Medellín donde se presenta el mayor consumo, como en las subestaciones se hace mediante la conexión a la red pública municipal, sin embargo, en algunas instalaciones se cuenta con concesiones de agua.

Consumo de agua mediante la red pública

El consumo total de agua para el año 2017 presentó una reducción del 3,4%, respecto al 2016 y 24% frente a 2015.

Consumo de agua (m^3)	
2017	50.613,67
2016	52.400,46
2015	66.468,32

Cumplimiento normativo ambiental

Desempeño por sedes

- CTE Centro, incremento de **6,2**%
- CTE Noroccidente, ahorro de **40,7**%
- CTE Oriente, incremento de **9,9**%
- CTE Suroccidente, incremento de **30,9**% (el incremento se debe a una fuga reportada en una subestación).
- Sede Medellín, incremento del **18,5**%

Prácticas para reducir consumo de agua

A raíz del incremento en algunos consumos de agua, se siguen realizando acciones tendientes a la reducción como:

- Inspecciones permanentes a sistemas de abastecimiento, para detección de fugas y posterior corrección.
- Campañas para la concientización en uso racional del agua.
- Diseño, construcción y operación del sistema de aprovechamiento de aguas lluvias en la subestación Porce.

Concesiones de agua

Existen diez instalaciones entre sedes y subestaciones que se abastecen por medio de concesión de agua, cumpliendo la normatividad correspondiente sin sobrepasar el caudal otorgado por la autoridad ambiental. Cada sistema de captación posee medidores de agua que permiten conocer las cantidades de agua captada. Dichas instalaciones son:

- Subestaciones: La Reforma, Cerromatoso, Chinú, Primavera, La Virginia, La Esmeralda, San Marcos, Jamondino, Sochagota y Purnio.
- Sedes administrativas: Palmira y Medellín.

Para la medición de la cantidad de agua captada y para la verificación del estado de funcionamiento de los medidores de agua, ISA INTERCOLOMBIA cuenta con procedimientos internos con registros mediante la plataforma SAP, la cual genera avisos periódicos de mantenimiento y puntos de medida para el control de la cantidad de agua consumida.

Agua captada por fuente GRI 303-1

- **Acueducto**

El volumen de agua captada mediante la red pública en 2017 fue de 28.714,19 m³ (56,73%) para los procesos de operación y mantenimiento. Para el proceso de construcción de proyectos fue de 1.118,51 m³.

- **Otras fuentes**

El volumen de agua captada mediante fuentes de aguas superficiales y subterráneas fue de 21.899,48 m³ (43,3%).

- **Aguas lluvias**

Si bien la Empresa cuenta con un sistema para el ahorro y uso eficiente del agua y para la captación de aguas lluvias en la sede Medellín y en las subestaciones Sogamoso, Porce y Sochagota, el sistema implementado no tiene un elemento de medición (contador o lo que haga sus veces) que permita identificar la cantidad o porcentaje de agua reutilizada y la potable de manera diferenciada.

El sistema de captación de aguas lluvias en Porce III, empezó a funcionar en febrero de 2017, el ahorro promedio fue de **18** m³ mensuales, el calculo para los 11 meses seria de **198** m³.

Cumplimiento normativo ambiental

Fuentes de agua afectadas por extracción GRI 303-2

La captación de agua para el desarrollo de las actividades empresariales no representa un impacto significativo sobre ninguna fuente, dado que no se requiere de este recurso natural para uso industrial.

Agua reciclada y reutilizada GRI 303-3

En ISA INTERCOLOMBIA no se adelantan prácticas de reciclaje o reutilización de agua. Tampoco se retorna agua captada a la misma fuente, dado que la mayoría de las concesiones son subterráneas.

En aquellas concesiones donde la captación es de fuentes superficiales, se realiza tratamiento en las instalaciones mediante humedales artificiales y campos de infiltración; en los demás casos el vertimiento se realiza directamente al alcantarillado público, considerados de carácter doméstico.

Debido a que los caudales de los vertimientos son intermitentes no se tiene medición de la cantidad de agua vertida.

Biodiversidad GRI 304

Centros ubicados en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad GRI 304-1

En etapa de operación, se estiman en total **25.253 ha** de zona de servidumbre ubicada en áreas de importancia estratégica para la biodiversidad.

Ver detalle

En etapa de licenciamiento ambiental y construcción, el área ocupada en áreas protegidas o de importancia para la conservación biodiversidad es de aproximadamente **298,92 ha.**

Ver detalle

Cumplimiento normativo ambiental

Impactos en la biodiversidad GRI 304-2

La afectación significativa a las coberturas vegetales se presenta en las etapas de licenciamiento, construcción, operación y mantenimiento.

Ver detalle de afectaciones en cada etapa

Hábitats protegidos o restaurados GRI 304-3

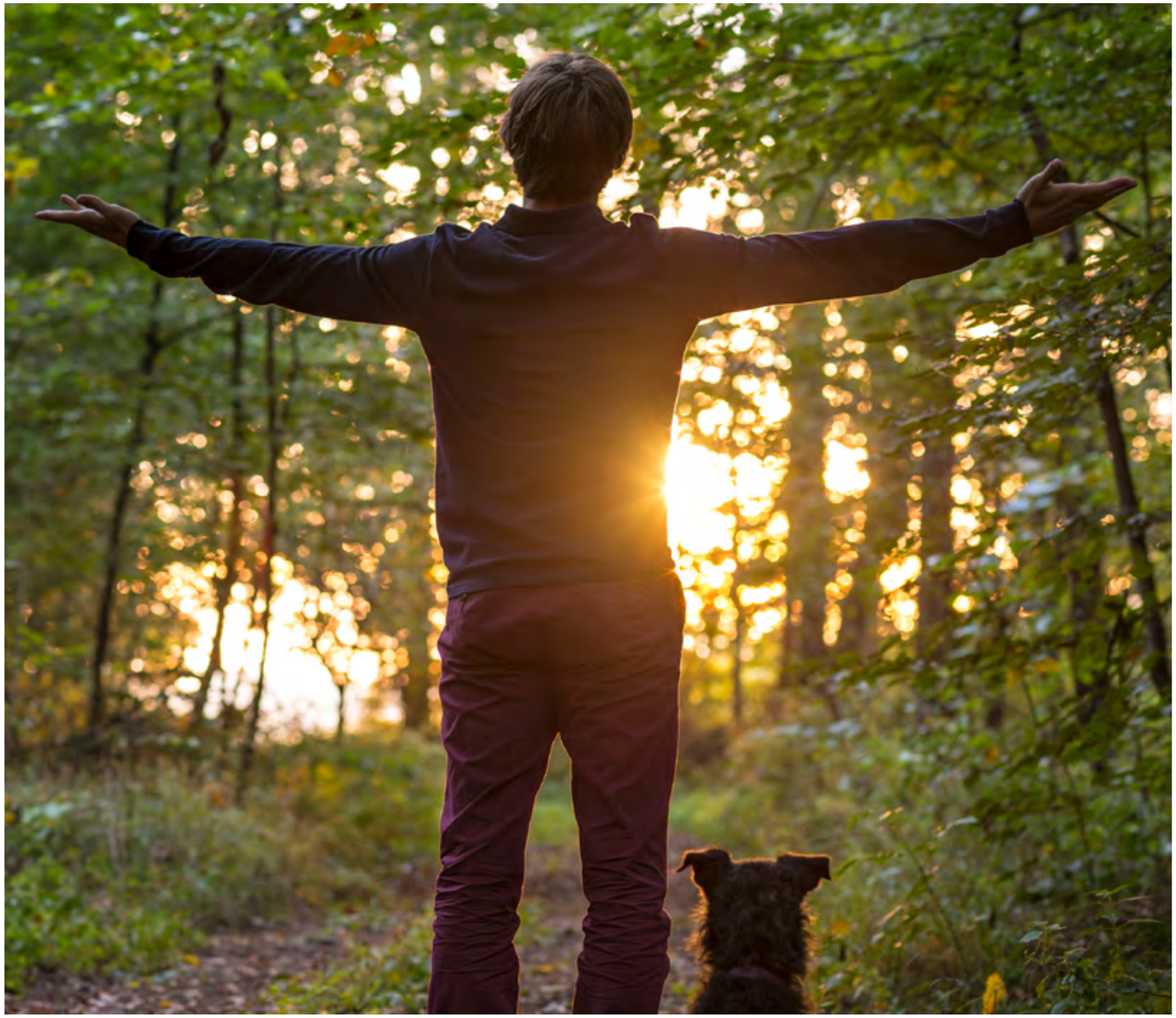
Durante 2017 ISA INTERCOLOMBIA mantuvo sus contribuciones en la protección de la biodiversidad:

Protección de **1230 ha** de bosque húmedo tropical con suelos degradados por minería y ganadería, como parte de la compensación voluntaria del inventario de Gases de Efecto Invernadero –GEI-.

Mantenimiento de plantaciones en tres hábitats protegidos o reforestados en desarrollo de cumplimientos legales.

Adquisición de **158 ha** en predios de importancia estratégica para la conservación del recurso hídrico en el municipio de Yacopí, Cundinamarca.

Ver detalle de hábitats protegidos o restaurados



Cumplimiento normativo ambiental

Especies afectadas con algún grado de amenaza GRI 304-4

De acuerdo a la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza -UICN- y con los listados nacionales, durante 2017 el inventario de flora amenazada fue de 53 especies y Fauna de 26 especies, las cuales fueron debidamente rescatadas o ahuyentadas.

Ver detalle de especies afectadas

Efluentes y residuos GRI 306

Vertido de aguas GRI 306-1, 306-5

Los vertimientos generados en las instalaciones de la Organización son de carácter doméstico, en algunos casos se vierten a alcantarillado y en otros se cuenta con sistemas de tratamiento. En 2017 seguimos avanzando en el fortalecimiento de la práctica de Cero Vertimientos mediante la implementación del sistema de baño seco.

Residuos por tipo y método de eliminación GRI 306 - 2

Peso total de los residuos generados en la operación y mantenimiento de las sedes, subestaciones y líneas de transmisión: **575.004 kg.**

Ver detalle

Peso total de los residuos generados en construcción **1.208.658 Kg.**

Ver detalle

En cumplimiento de la norma, no se presentaron afectaciones por vertidos de agua y/o escorrentías.

Derrames significativos GRI 306-3

Durante el período se presentó la explosión de un transformador con capacidad de 36.000 lt de aceite, una parte del aceite se quemó por el incendio generado, y la otra parte se mezcló con agua en el tanque colector, generando 9.500 kg de material contaminado.

Por este evento se presentó impacto en la calidad del aire por las emisiones generadas en el incendio, las cuales no son controlables; adicionalmente se generaron residuos peligrosos constituidos por agua – aceite y suelo contaminado, los cuales fueron dispuestos mediante gestor autorizado.

Transporte de residuos peligrosos GRI 306 – 4

El valor de los residuos peligrosos transportados corresponde al mismo valor de los residuos peligrosos gestionados **12.515 kg.**

Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua o escorrentías

En cumplimiento de la norma no se presentaron afectaciones por vertidos de aguo o escorrentías

Cumplimiento de la legislación y normativa ambiental GRI 307-1

En 2017 no se presentó ninguna multa ni sanciones, monetarias y no monetarias por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

Al cierre de 2017 se adelanta la gestión frente a seis notificaciones de procesos sancionatorios por parte de autoridades ambientales.

Ver notificaciones de procesos sancionatorios

Cumplimiento normativo ambiental

Inversiones en programas ambientales

Durante la vigencia ISA INTERCOLOMBIA, en nombre de ISA en el marco del Contrato de Gerenciamiento, ejecutó recursos de inversión ambiental por un monto de **$29.407 millones,** para el desarrollo de programas ambientales y sociales, asociados a los procesos de licenciamiento de los proyectos.

Ver los montos de inversión de ISA

La inversión ambiental realizada por ISA INTERCOLOMBIA en las etapas de operación y mantenimiento, ascendió a más de **$8.371 millones.**

Ver los montos de inversión de ISA INTERCOLOMBIA

Evaluación ambiental de proveedores

GRI 308, 308-1, 308-2

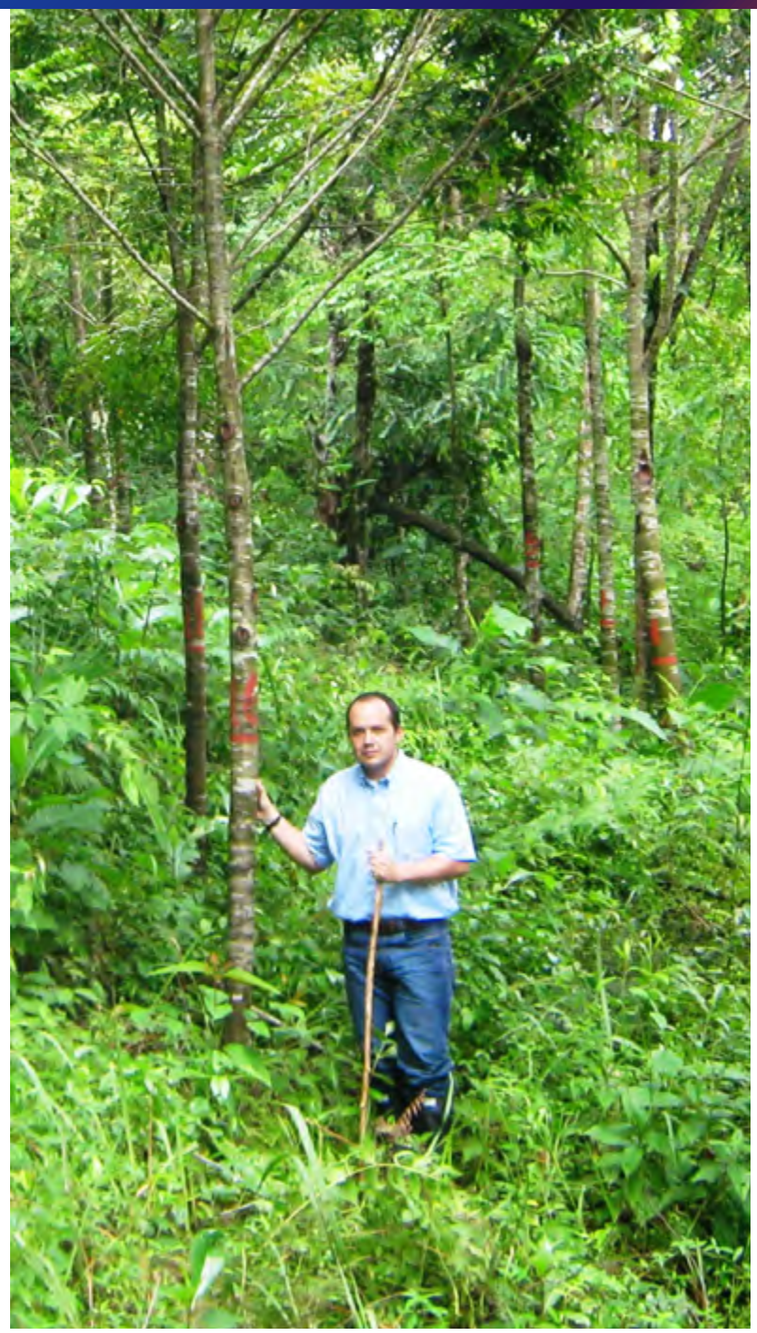
18,92% (185) — Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales.

Número de proveedores con los que se firmó contrato en 2017, identificados en la evaluación previa a la contratación con aspectos ambientales. — **35**

74 — Total de proveedores (acumulados hasta diciembre de 2017) que tuvieron seguimiento del cumplimiento de los requisitos legales ambientales.

Proveedores con los que se acordaron mejoras como consecuencia de la evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales. — **22,22%** (2)

0 — Proveedores con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación:



Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Implementamos estrategias de reducción, compensación y neutralización de nuestros impactos ambientales, procurando la disminución de nuestra huella de carbono y la preservación de los recursos naturales.

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Relevancia

GRI 103-1

Las actividades que adelantamos en ISA INTERCOLOMBIA en desarrollo del Transporte de Energía Eléctrica no generan grandes emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero –GEI-; que no superan las 1.000 Ton de CO_2 equivalente, en promedio al año, y son producto, principalmente, de las fugas del gas SF6 o hexafluoruro de azufre, utilizado a nivel mundial para la extinción de arco eléctrico en las subestaciones para los equipos de potencia, así como del consumo de energía en sedes administrativas y subestaciones.

De otro lado, en la construcción de nuestros proyectos se generan impactos significativos sobre la biodiversidad con un consecuente efecto sobre el cambio climático; por esta razón, y en coherencia con nuestros compromisos con el desarrollo sostenible, adelantamos estrategias integrales de compensación, obligatoria para la obtención de licencias ambientales y voluntaria para la neutralización de nuestras emisiones, procurando la disminución de nuestra huella de carbono.

En contexto país, Colombia, territorio de nuestras operaciones, es uno de los más vulnerables a este fenómeno atmosférico. Es en este sentido que la gestión del cambio climático cobra aún más relevancia para disminuir los riesgos relacionados con la afectación de activos y reducir los retos para su operación y mantenimiento. Por otro lado, la reconversión tecnológica y el manejo ecoeficiente de los recursos energía, agua y residuos permite la reducción de costos operacionales.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

En cumplimiento de nuestro marco de referencia para la gestión ambiental y en línea de contribución al Pacto Global y la agenda 2030 de Desarrollo Sostenible -ODS 13 Acción por el Clima, ODS 15 Biodiversidad y ODS 7 Energías Limpias -, estamos comprometidos con la reducción de la huella de carbono, promoviendo mecanismos para disminuir y compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero –GEI-, impulsando la eficiencia energética y la disminución de impactos sobre los ecosistemas con los que interactuamos.

De manera integral, trabajamos en:

- Elaboración de diseños que minimicen las intervenciones sobre los recursos naturales y el ambiente.
- Implementación de buenas prácticas en la etapa constructiva y operativa, para facilitar la convivencia con el entorno.
- Planeación de estrategias de compensación que favorezcan la conservación y/o restauración de ecosistemas naturales.

Lo anterior, haciendo especial énfasis en la gestión de la biodiversidad, a través de una visión ecosistémica que reconoce la importancia de proteger las especies amenazadas y las medidas de manejo para la conservación de organismos vivos.

Con este propósito constantemente buscamos la innovación para la gestión de emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero, la optimización de las franjas de servidumbre, el fortalecimiento y la mejora de los Planes de Manejo Ambiental –PMA-, el relacionamiento y pedagogía ambiental con comunidades rurales y la promoción de prácticas sostenibles en nuestros grupos de interés.

Ver más

Estrategia Climática Corporativa

Política Corporativa Ambiental

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Principales iniciativas

- Medición de emisiones, mediante el inventario de Gases de Efecto Invernadero, bajo metodología GHG Protocol y la norma ISO14061-1.
- Reducción de emisiones directas del gas SF6 o hexafluoruro de azufre .
- Compensación voluntaria de emisiones y certificación como carbono neutro, expedida por South Pole, bajo los estándares del Clima, Comunidad y Biodiversidad CCBS, y verificado por VCS Verified Carbon Standard.
- Programa Conexión Jaguar de ISA y sus empresas en alianza técnica con South Pole Group y Panthera, para contribuir a la conservación de la biodiversidad, la mitigación del cambio climático, el mejoramiento de la calidad de vida de comunidades rurales.
- Identificación de áreas y mecanismos de compensación eficientes y sostenibles en el tiempo para 10.000 hectáreas con las cuales estamos comprometidos a compensar, mediante la formulación de un portafolio en el cual se priorizan estrategias como: Pagos por servicios ambientales, Bancos de hábitat, y Bosques para la paz.
- Programa de movilidad sostenible En la Movida: Este programa se destaca por articular gran parte de las declaraciones de nuestro manifiesto, expresadas en diversas estrategias de la Organización, relacionadas con la promoción de una cultura de eficiencia energética y mitigación del cambio climático, en las que el centro es el ser humano como agente de cambio, y la participación como factor determinante para transformar en positivo los impactos sobre la calidad de vida y del aire. Además, integra prácticas de cumplimiento legal como el Plan estratégico de seguridad vial y los Programas Empresariales de Movilidad Sostenible -PEMS-.
- Promoción de la eficiencia energética y la mitigación del cambio climático, mediante la entrega del premio especial ISA INTERCOLOMBIA, en el marco del Concurso *Ventures.*

Resultados

GRI 103-3

Inventario de Gases de Efecto Invernadero GRI 305-1, 305-2, 305-3

En ISA INTERCOLOMBIA realizamos el inventario de Gases de Efecto Invernadero desde el primer año de nuestra creación, en 2014, reafirmando el compromiso de ISA y sus filiales con la mitigación del cambio climático. Esta herramienta nos ha permitido monitorear nuestras emisiones y priorizar buenas prácticas para reducir aquellas que, de manera directa, generamos al ambiente en desarrollo de nuestras actividades. Así mismo nos ha permitido identificar oportunidades de mejora en las emisiones ocasionadas, de manera indirecta, por el consumo de energía eléctrica en nuestras sedes y de otras actividades de soporte, atribuibles a terceros que nos prestan sus servicios.

La medición se realiza con base en los consumos y residuos generados en las instalaciones de la sede principal de ISA e INTERCOLOMBIA en la ciudad de Medellín y en los Centros de Transmisión de Energía –CTE– en el país. Considerando que ISA e INTERCOLOMBIA comparten la misma sede, se calculó de manera proporcional, el área que ocupa el personal de cada empresa en la sede principal (53%).

En 2017 el total del inventario, en los alcances directos e indirectos, fue de **3.164,48 TonCO_2 e /año** (2016: 3.838,67 TonCO_2/año).

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Alcance 1
Emisiones directas
1.065,91 Ton CO_2e/año

Alcance 2
Emisiones indirectas
por consumo de energía
798,61 Ton CO_2 e/año

Alcance 3
Otras emisiones indirectas de GEI:
1.299,96 Ton CO_2 e/año

Ver resumen de inventario GEI, comparado 2017 - 2014

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-5

Considerando que el inventario GEI de ISA INTERCOLOMBIA evidencia que los impactos más significativos sobre el cambio climático, derivados de nuestras actividades, provienen de las emisiones generadas por fugas de gas SF6 (alcance 1) y del consumo de energía eléctrica en las sedes administrativas y subestaciones (alcance 2), trabajamos por la reducción de estas emisiones, siendo de especial relevancia la gestión sobre el gas SF6, por su potencial de generación de efecto invernadero.

El siguiente cuadro refleja el comportamiento de este gas en los últimos años:

Reposición SF6			
2017	38	kg	**883,84 Ton CO_2e/año**
2016	36	kg	**835,90 Ton CO_2e/año**
2015	46	kg	**1.085,23 Ton CO_2e/año**
2014	47	Kg	**1.076,62 Ton CO_2e/año**

Gestión para la reducción de emisiones de SF6

Con el propósito de disminuir el impacto sobre el cambio climático ocasionado por las actividades propias y del sector, trabajamos en el mejoramiento de la medición, control, reducción y compensación de gases.

Si bien no existe una normatividad en el país que nos exija adoptar prácticas para el manejo del gas SF6, en ISA INTERCOLOMBIA incorporamos los lineamientos de *International Electrotechnical Commission Standard* -IEC- el cual establece que *"...sobre una vida de servicio de 50 años, las emisiones de gas SF6 debido a su uso en equipos eléctricos no excederá...0,5% de fugas del equipo..." (i.e., 0,1%/año)".*

Es así como asumimos el reto de no superar las emisiones por encima del 0,5% por año, con respecto al inventario total de gas SF6 que tiene la Compañía en almacenes y equipos en operación. Es importante considerar que, según el inventario de 2016, el total de gas SF6 que tiene la Compañía es de 20.613,95 kg y a partir del 2017 crecerá exponencialmente con la entrada de las subestaciones GIS y nuevos equipos.

Algunas de las estrategias implementadas para cumplir con los lineamientos establecidos son:

- Estrategia de mantenimiento preventivo periódico a los interruptores, la cual buscan evitar que se materialicen fugas de SF6. Adicionalmente se monitorea la calidad del gas, identificando sus condiciones físico-químicas.
- Plan de renovación de interruptores, renovación por obsolescencia o fugas frecuentes a equipos previamente identificados.

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

- Programa *Overhaul* de interruptores, en este proceso se realiza el cambio de los sellos que garantizan la hermeticidad de los recintos que contienen el gas.

- Mejora continua en el registro de las fugas al sistema SAP.

- Estrategia de manejo y almacenamiento adecuado de SF6, el cual permite reutilizar el gas en buenas condiciones en los mantenimientos de equipos y clasificarlo por sus condiciones, entregando para su disposición final a una empresa certificada para tal fin.

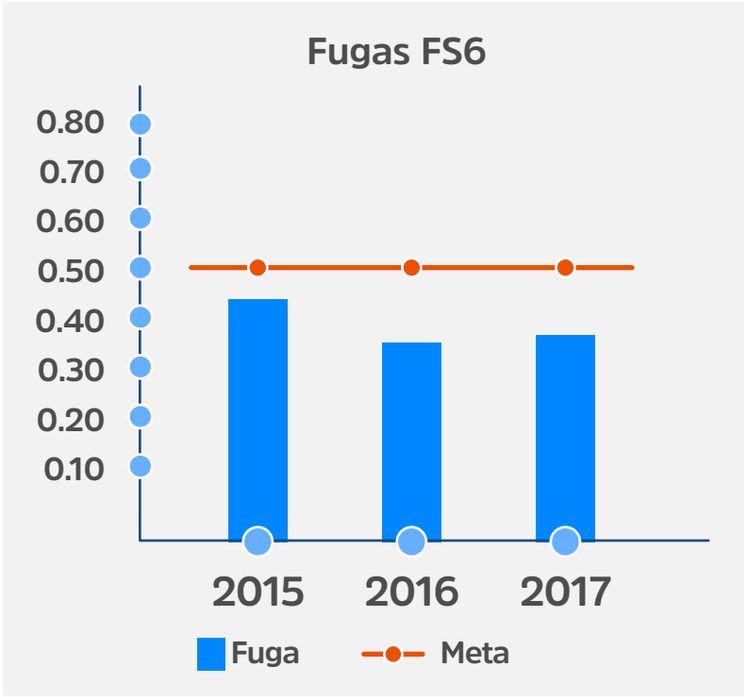
  En 2017 se dio de disposición final a 770 kg de SF6, y la empresa contratista garantizó la regeneración y recuperación de la totalidad del gas.

- Plan de formación integral sobre el uso y manejo de SF6 a todos los ingenieros de mantenimiento, ejecutores y asistentes de subestaciones que están involucrados en el proceso de mantener interruptores de potencia.

Lo anterior ha llevado a que en los últimos años ISA INTERCOLOMBIA reporte valores de emisiones de SF6 por debajo de la meta establecida.

Los resultados en 2017 se encuentran 24.78% por debajo de la meta establecida para las fugas de gases SF6, con niveles de emisión del orden del 0.18% con respecto a nuestro inventario total almacenado.

A continuación, presentamos su evolución:



El leve aumento del año 2017 con respecto al 2016 se originó por dos casos puntuales presentados en el CTE Suroccidente: un daño de los tornillos fusibles en un polo reparado en el proceso de *Overhaul* de interruptores y un problema con la válvula de bloqueo en un polo de un interruptor en la subestación La Virginia.

Como plan de acción, se dió continuidad al overhaul de interruptores, en este proceso se realiza el cambio de los sellos que garantizan la hermeticidad de los recintos que contienen el gas y un plan de formación a los ejecutores de mantenimiento, ingenieros y asistentes de subestaciones.

Compensación de emisiones

La compensación la realizamos mediante la compra de bonos de carbono en el mercado voluntario, aplicados en el proyecto de conservación de 1.230 hectáreas de bosque húmedo tropical con suelos degradados por minería y ganadería en el municipio de Cáceres, departamento de Antioquia. El detalle de esta compensación se describe en este informe en el contexto de hábitats protegidos o restaurados.

Programa Conexión Jaguar

Nuestra empresa contribuye a la protección de la biodiversidad y a la mitigación del cambio climático mediante el Programa Conexión Jaguar, apoyando a ISA en su divulgación entre los públicos clave, gestionando la implementación del Programa en la Sierra Nevada de Santa Marta en alianza con la comunidad Arhuaca y adelantando relacionamiento con autoridades ambientales para procurar sinergias entre el

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

programa y los planes de compensación forestal obligatoria.

Durante 2017, este programa con el liderazgo de ISA logró la implementación de proyectos en los municipios de Cimitarra (Santander), Yondó (Antioquia), Tierralta (Córdoba), Pueblos Arhuacos.

Programa de Movilidad sostenible En la Movida

Componentes:

- Cinco (5) alternativas de movilidad que apalancan la eficiencia energética, disminución de emisiones y calidad de vida, transporte masivo en rutas empresariales (10), carro compartido, caravanas de bicicletas convencionales, bicicletas eléctricas (10 inicialmente), caravanas de caminata. Progresivamente se promueve el uso de carro eléctrico.
- Sistema inteligente (aplicación digital) para dinamizar la participación compartida de las distintas modalidades de transporte y facilitar la medición y monitoreo.
- Infraestructura: parqueadero de vehículos convencionales, estación para carga de vehículos eléctricos, estación para carga de bicicletas eléctricas, estación para bicicletas convencionales y motos.
- Plan de incentivos y beneficios para estimular el aumento de la participación.
- Estrategia de comunicación y cultura, enfocada en la divulgación de información pública, la gestión de contenidos, accesibilidad, relacionamiento y posicionamiento.
- Teletrabajo.
- Horario flexible.

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Resultados en cifras al cierre de 2017
(Período de funcionamiento: agosto – diciembre)

Participación

Alcance potencial de participación: cerca de **1.500 personas**

Población de inicio **1.053 trabajadores**

Registrados en la aplicación: **78%**

Participación activa: **33%**

Conexiones en carro compartido: **8.000**

Viajes caminando: **627**

Uso de bicicleta convencional: **523**

Uso de bicicleta eléctrica: **824**

Teletrabajo: **25 personas**

Flexi horario: **descongestión** de movilidad

Calidad del aire

Emisiones evitadas: **7,1 toneladas de CO2**

Equivalencia en bosque sembrado: **3,8 hectáreas**

Calidad de vida

Días de ahorro por los desplazamientos del total de los participantes: **29**

La vigencia cerró con el reto de implementar el piloto de teletrabajo configurado durante 2017, como una estrategia para aumentar la calidad de vida de los trabajadores quienes cuentan con mayor control sobre su tiempo y objetivos, y brindar a las organizaciones mayor productividad.

Este modelo organizacional está transformando las relaciones laborales, fomentando el uso de tecnologías para conectar a las personas sin necesidad de estar en un lugar determinado para cumplir con sus funciones, al tiempo que contribuye significativamente a la movilidad sostenible.

Adaptación al cambio climático y mitigación de sus impactos

Premio ISA INTERCOLOMBIA a la eficiencia energética y la mitigación del cambio climático

Entregamos por séptima vez consecutiva este reconocimiento, enfocado en iniciativas de carácter social, ambiental y económico que impacten el desarrollo local y desencadenen una cultura de eficiencia, transformación de prácticas sociales o comunitarias de adaptación o mitigación del cambio climático, generen un aprovechamiento de los recursos naturales y promuevan la protección de hábitats.

El primer puesto fue entregado al proyecto Planta Portátil Solar, desarrollado por Ambiente *Solutions,* empresa especializada y dedicada a la implementación, aplicación y uso de las energías alternativas o renovables. Por medio de su trabajo busca aportar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS–, para el bienestar social, económico y medioambiental en proyectos de carácter público y privado, en un ámbito local, regional, nacional e internacional. Además del primer premio, apoyamos a los cuatro finalistas, con un proyecto de fortalecimiento y acercamiento a alternativas de financiación, liderado por la Corporación *Ventures.*

Retos

Avanzar en el mejoramiento del control de fugas de gas SF6.

Prevenir, minimizar y compensar los impactos sobre la biodiversidad durante el ciclo de vida del activo.

Avanzar en el desarrollo del Programa Conexión Jaguar y lograr su autonomía y sostenibilidad.

Estabilizar el Programa de movilidad sostenible En la Movida.

Continuar la promoción de la eficiencia energética y la mitigación del cambio climático.

Gestión social Integral

Aseguramos el respeto de los Derechos Humanos de las comunidades con las que interactuamos, procurando la viabilidad y sostenibilidad de nuestras actividades y contribuyendo a transformaciones generadoras de valor compartido.

Gestión social integral

Relevancia

GRI 103-1

El desarrollo de proyectos de infraestructura lineal comporta el privilegio y el desafío, a la vez, de recorrer la diversa geografía nacional colombiana, incorporándose en los entornos ambiental, social, económico y político de los territorios, haciendo que la Empresa gane presencia a lo largo y ancho del país.

Esta condición hace que la gestión social sea un componente estratégico para la Compañía, en tanto le permite ser reconocida por el cumplimento misional de generar bienestar para los colombianos mediante la prestación del servicio de Transmisión de Energía y por ser actor relevante en el desarrollo local y territorial.

Si bien, la gestión social cumple un fin viabilizador de las actividades empresariales durante todo el ciclo de vida de los activos, en ISA INTERCOLOMBIA le damos un enfoque integral, en el que articulamos las expectativas y preocupaciones de los distintos grupos de interés asegurando la protección de comunidades vulnerables y el respeto por la identidad étnica y cultural, procurando transformaciones generadoras de valor compartido, dando coherencia al manifiesto corporativo **“Conexiones que inspiran”.**

Es así que en torno a la gestión social establecemos conexiones para:

Cumplimiento legal en el marco de los planes de manejo ambiental.

Prevención y mitigación de los riesgos e impactos que nuestras actividades ocasionan en el entorno y las personas, reduciendo las presiones que estos pueden ejercer sobre la infraestructura y la Organización.

Relacionamiento con las comunidades y los distintos actores con los que interactuamos y gestión de la reputación empresarial.

Viabilidad de los proyectos en los tiempos establecidos.

Contribución al desarrollo de entornos viables y sostenibles, que favorezcan las operaciones.

Competitividad y crecimiento de nuestros negocios.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

La Política social corporativa, materializada en nuestro modelo de Gestión Social Integral, nos orienta hacia un marco de respeto de los Derechos Humanos y define el foco para la inversión social responsable, centrada en la creación de capacidades en las comunidades para que sean gestoras de su propio desarrollo y en el fortalecimiento organizacional a través de alianzas público-privadas, atendiendo los impactos ocasionados por nuestras actividades y de acuerdo con nuestros recursos económicos y tecnológicos.

Es así que adelantamos programas sociales en áreas de influencia de los proyectos en todas sus etapas: oferta, diseño, licenciamiento, construcción, operación, mantenimiento y desmantelamiento, generando un relacionamiento directo institucional y comunitario que facilita la unión de esfuerzos y potencia los beneficios, inspirados siempre en el mejoramiento de la calidad de vida y el cuidado del medio ambiente, en contextos de desarrollo y paz.

En las líneas de gestión del Modelo Social, incorporamos los programas de cumplimiento legal, contenidos en los planes de manejo ambiental, y articulamos las escogencias estratégicas voluntarias y complementarias, que atienden a la gestión de los riesgos e impactos de nuestro modelo de negocio y se focalizan en contribuciones de orden local, regional y nacional, alineadas con la agenda global trazada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS- de las Naciones Unidas.

Además de lo anterior, nuestro modelo propone una debida diligencia que anticipa

Gestión social integral

el relacionamiento y el conocimiento de los contextos sociales, culturales, políticos, económicos y ambientales, previo al desarrollo de los proyectos de infraestructura, lo cual permite dimensionar el alcance estratégico y de inversión social dentro del CAPEX y el OPEX, y así aportar al desarrollo sostenible de los territorios, previniendo la materialización de vías de hecho por oposición de las comunidades frente a la presencia de la Empresa en el territorio y tejiendo relaciones de largo plazo, a partir de alianzas estratégicas basadas en las necesidades y prioridades de las diferentes regiones.

Ver Política Social Corporativa

Resultados

GRI 103-3

Con el fin de determinar el impacto de la gestión realizada, hacemos seguimiento a la ejecución de los distintos programas, la favorabilidad que tienen proyectos de gestión social complementaria desarrollada en los territorios, los beneficiarios de la gestión realizada, las alianzas que se logran alcanzar y la identificación de los actores clave.

Resultados relevantes

- Construcción de relaciones de confianza con comunidades, autoridades e instituciones desde etapas tempranas en 69 municipios (315 veredas) para los proyectos en etapa de construcción.
- Implementación de 12 licencias de intervención arqueológica.
- Cierre de acuerdos en el marco de la consulta previa de la subestación Copey, que culminó con el re enterramiento de los hallazgos arqueológicos.
- Protocolización de las consultas previas con los pueblos de la Sierra Nevada y el Alto San Jorge.
- Construcción de relacionamiento con el ICANH, logrando a través de las mesas de alto nivel una revisión de los términos y procedimientos de esta entidad.
- Contribución al desarrollo territorial mediante gestión social voluntaria en 112 municipios, mediante 12 alianzas, aportando a transformaciones sociales en el contexto de posconflicto colombiano.
- Concertación/formulación de 379 proyectos de beneficio comunitario, 117 ejecutados, 9 cerrados, 93 terminados, adelantados en el marco de la gestión social complementaria.
- Implementación del Programa de Relacionamiento Anticipado –PRA–.

- Implementación de estrategias de comunicación y relacionamiento para cada uno de los proyectos en etapa de licenciamiento y construcción.
- Alianzas con los Programas de Desarrollo y Paz y otras entidades, enfocadas en fortalecimiento institucional, paz y Derechos Humanos, contribución a la disminución de la pobreza y eficiencia energética.

Gestión social integral

Yacimiento arqueológico, subestación El Copey: una relación de confianza y respeto con comunidades étnicas.

Durante 2017 se ejecutaron recursos por más de $9.700 millones en el programa de Arqueología, en el marco de los planes de manejo ambiental de los proyectos.

Se destaca la gestión de arqueología preventiva concertada con el pueblo Arhuaco, durante los trabajos de ampliación de la Subestación de Energía Eléctrica Copey, en la costa atlántica de Colombia, donde se encontraron vestigios indígenas.

Ver más

Retos

- Mantener y establecer relaciones de confianza con los diferentes actores locales y regionales.
- Generar procesos innovadores para el desarrollo de la gestión en todas las etapas de los proyectos.
- Seguir integrando los alcances de la gestión social (complementaria, voluntaria y obligatoria) para generar sinergias y fortalecer la contribución al desarrollo de las regiones.
- Ser reconocidos en el sector eléctrico como generadores de conexiones sociales inspiradoras y transformadoras.

Resultados en la implementación del Modelo de Gestión Social Integral

Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

GRI 203-1

Para el apalancamiento de obras de infraestructura social en ISA INTERCOLOMBIA ejecutamos en nombre de ISA **$6.163 millones,** de los cuales $3.931 millones fueron destinados a equipamiento comunitario a través del Programa de Apoyo a Iniciativas de Beneficio Comunitario –PBC– y **$2.074 millones** a través del Programa de Relacionamiento y Comunicación, que acompaña y hace posible las interacciones transparentes entre la Empresa y las comunidades durante los proyectos.

Infraestructura apoyada

Salones comunales: construcción, mejoramiento, dotación para capacitación.

Escuelas: construcción de aulas, mejoramiento o dotación de aulas de cómputo, restaurantes escolares.

Gestión social integral

Polideportivos: construcción, cerramientos, mejoramientos.

Aulas múltiples: construcción, mejoramiento, dotación.

Vías: puentes, placa huella, mejoramiento, construcción, mantenimiento.

Saneamiento básico: mejoramiento de acueductos veredales, plantas de tratamiento y pozos sépticos. Esta iniciativa se destaca como una de las más priorizadas por las comunidades durante 2017.

Las iniciativas comunitarias adelantadas responden a cuatro características principales:

Dan respuesta a una necesidad o carencia colectiva.

Se desarrollan con aportes conjuntos de la Empresa y las comunidades, generalmente a través de la mano de obra.

Son viables social, ambiental, legal, técnica y financieramente.

Son lideradas y vigiladas en su ejecución por las comunidades y sus juntas de acción comunal u órganos comunitarios legítimos.

Control y seguimiento de la inversión social

Durante la ejecución de las iniciativas de beneficio comunitario, a través de una herramienta denominada Bitácora, se realiza un seguimiento a la participación comunitaria en las obras, la ejecución presupuestal y la satisfacción de las comunidades con las obras y con la gestión empresarial. Por su parte en el marco de las alianzas para el desarrollo territorial se realizan evaluaciones de percepción y cumplimiento de compromiso de la empresa con las comunidades beneficiarias.

Ver en este informe encuesta de cumplimiento

Programa de relacionamiento y comunicación

Para favorecer una gestión transparente, responsable y generadora de valor a partir de un relacionamiento informado, trabajamos de la mano con comunidades, autoridades locales, medios de comunicación y empresas contratistas, en tres componentes clave: monitoreo de medios, despliegue de herramientas de comunicación y espacios de socialización de las actividades empresariales en los territorios, y, acompañamiento en terreno a la gestión de crisis.

Se destacan campañas de convivencia con la infraestructura, lucha contra la corrupción y promoción de la ética, seguridad vial, y reporteritos. Con estas acciones se avanzó en el reconocimiento de la importancia de las obras para el país y para las comunidades y en la legitimidad de la actuación empresarial, tejiendo relaciones cercanas y generadoras de valor.

Impactos en las comunidades y las economías locales

Durante 2017 logramos la concertación de 379 iniciativas de beneficio comunitario, en las cuales se beneficiaron 60.942 personas, 368 organizaciones comunitarias, 24 organizaciones indígenas de 381 veredas en 58 municipios.

Los recursos de inversión son ejecutados directamente por las comunidades, quienes aportan con su mano de obra para el desarrollo de las obras, con el acompañamiento técnico y administrativo de empresas contratistas de ISA INTERCOLOMBIA, quienes apoyan la identificación de las iniciativas de desarrollo local y adelantan un ciclo de cinco talleres en cada vereda beneficiaria, orientados al fortalecimiento organizacional, la cogestión de recursos y los mecanismos de participación y articulación a las dinámicas locales para el desarrollo.

Gestión social integral

Impactos económicos indirectos

GRI 203-2

En desarrollo del Programa de Alianzas para el Desarrollo Territorial, en ISA INTERCOLOMBIA ejecutamos **$885 millones,** invertidos a través de **12 alianzas** con las cuales logramos una cobertura de **3.384 pobladores** beneficiarios y **180 organizaciones,** en **112 municipios, 107** de ellos en área de influencia directa, los cuales mejoraron su capacidad de incidencia en la gestión comunitaria local, institucional territorial, política, cultural; fortalecen la asociatividad, e incrementan la productividad y el ingreso familiar.

Por otro lado, en el Programa Comunicación y Relacionamiento en el Ciclo de Vida de los Activos, en ISA INTERCOLOMBIA ejecutamos **$1.611 millones** en área de influencia de las subestaciones y líneas, mediante la entrega de kits escolares a **35.000 niños y jóvenes** en edad escolar, fortaleciendo la pedagogía sobre la convivencia con la infraestructura eléctrica y promoción de nuestro manifiesto **“Conexiones que inspiran”.**

Con el Programa Comunicación y Relacionamiento en el Ciclo de Vida de los Activos, 35.000 niños, en 411 escuelas vecinas a nuestras subestaciones y líneas, en 64 municipios, recibieron este año morrales con útiles escolares.

Ver más

Gestión social integral

Inversión social

	ISA INTERCOLOMBIA (Millones)	En representación de ISA (Millones)
Infraestructura comunitaria a través del Programa de Aporte a Iniciativas de Beneficio Comunitario -PBC-		$3.931
Impactos económicos indirectos a través del Programa Alianzas para el desarrollo territorial	$885	
Impactos económicos indirectos a través del Programa Comunicación y Relacionamiento en el Ciclo de Vida de los Activos	$1.611	$2.074
Subtotal	$2.496	$6.005
Total		$8.501

Beneficiarios

	Personas	Organizaciones	Municipios
Programa de Aporte a Iniciativas de Beneficio Comunitario -PBC-	60.942	368	52
Programa Alianzas para el Desarrollo Territorial	3.384	180	112
Programa Comunicación y Relacionamiento en el Ciclo de Vida de los Activos	35.000	411	64
Total	99.326	959	234

Las iniciativas apoyadas mediante alianzas estuvieron enfocadas en las líneas de **fortalecimiento institucional, Paz y Derechos humanos, y contribución a la disminución de la pobreza.** Se destaca que cinco de las 12 alianzas están articuladas a la gestión del riesgo social, derivado de las restricciones impuestas por las comunidades para el acceso al mantenimiento de la infraestructura eléctrica, logrando de esta manera viabilizar la operación.

Ver alianzas

Gestión social integral

Iniciativas apoyadas

Paz y Derechos Humanos

En esta línea de gestión se destaca la alianza con el programa de Desarrollo y Paz del Cesar, con el objetivo de "contribuir a la paz territorial mediante el fortalecimiento de capacidades en organizaciones étnicas y campesinas y en el sector empresarial, en ocho municipios del departamento del Cesar; así como el proceso de formación en Derechos Humanos a jóvenes rurales de siete municipios del departamento de Santander, y a un grupo de madres cabeza de hogar en Cartagena.

En la alianza formalizada durante el período, con el Programa de las Naciones Unidas -PNUD-, se prevé un fortalecimiento de capacidades de las administraciones municipales de algunos municipios del nordeste antioqueño en procesos de democracia, gobernabilidad y cultura de paz.

Fortalecimiento institucional

Esta línea de gestión fue común en 11 de las alianzas desarrolladas, y estuvo enfocada en fortalecer capacidades organizativas, administrativas, financieras, técnicas, productivas, de comercialización, y de incidencia social y política, de las 180 organizaciones sociales, comunitarias y productivas beneficiarias.

Se destacan los siguientes procesos:

- Capacitación a las Juntas de Acción Comunal en Chinú y de áreas de influencia de proyectos en construcción y en operación.
- Fortalecimiento de la Red de Jóvenes de los Montes de María y de la Red de Jóvenes Rurales de Norte de Santander.
- Fortalecimiento de las organizaciones productivas y de comercialización en el departamento del Cauca.

Contribución a la disminución de pobreza

En esta línea se destacan cuatro alianzas desarrolladas enfocadas a la estrategia, Jóvenes Rurales Construyendo Caminos de Paz y Emprendimiento, para fortalecer los procesos productivos y micro empresariales de 84 jóvenes del Norte de Santander y su vocación de arraigo al campo, la estrategia de mejoramiento de prácticas agrícolas y de mercadeo de 11 asociaciones y 250 productores campesinos de Norte del Cauca, el proceso de capacitación en prácticas agrícolas de cacao adelantado con 25 productores del departamento de Arauca; y finalmente la capacitación a 750 madres primigestantes de Cartagena en oficios productivos de acuerdo con el plan de vida definido por ellas.

Gestión social integral

Programa Formación de Linieros

Este programa es un modelo de negocio inclusivo, generador de valor compartido en el que se consolidan sinergias entre empresas inversionistas y contratistas, con el propósito de formar mano de obra calificada como linieros, para la construcción y montaje de los proyectos de infraestructura eléctrica que están en ejecución.

En el periodo 2017, ingresaron **230** estudiantes de diferentes regiones del país, principalmente de zonas de influencia de los proyectos. En lo corrido de este programa, desde su inicio en julio 2015, se han beneficiado **429** personas, en **83** municipios de **18** departamentos de Colombia, **143** de ellos han sido certificados, los cuales se han incorporado laboralmente para la prestación de servicios a empresas del sector eléctrico, generando ingresos para sus familias.

Empresas participantes

- Transportadoras: ISA INTERCOLOMBIA, EPM.
- Contratistas: Unión eléctrica, INGEOMEGA, INMEL, INSTELEC, EDEMSA, EDEMCO, Ingenieros Asociados, JE Jaimes, FERTECNICA, Salomón Durán, GTA.
- Articuladoras: CIDET, Clúster de Energía de Medellín.
- Ejecutoras: Universidad Católica de Oriente –UCO– institución educativa; Corporación Tener Futuro, Operador.

Gestión social integral

Centros de operación con programas de participación de las comunidades locales

GRI 413-1

31% de los municipios en área de influencia directa de la operación de la red cuentan con presencia de proyectos sociales en el marco del Programa Alianzas para el Desarrollo Territorial.

- Cálculo: municipios con red en operación 344. Municipios con presencia del Programa Alianzas para el Desarrollo Territorial: 107
- La presencia de las alianzas con respecto la presencia total de actividades empresariales, en construcción y operación, corresponde al 27. 51% (107 de 394)

64% de los municipios en área de influencia directa de la construcción de los proyectos, cuentan con PBC.

- Cálculo: Municipios con acciones asociadas a la construcción de los proyectos 90. Municipios con presencia de gestión social con PBC: 58
- La presencia de los PBC con respecto la presencia total en el territorio nacional corresponde al 14% (58 de 394)

Evaluaciones del impacto social

En ISA INTERCOLOMBIA adelantamos evaluaciones de percepción con las comunidades beneficiarias de los proyectos sociales apoyados, con el fin de identificar impactos positivos, negativos y oportunidades de mejora en la gestión. Para tal efecto, se realizaron cuatro evaluaciones distribuidas en tres convenios, que arrojaron como resultado un nivel de satisfacción alta por parte del 82% de las personas consultadas, mientras que el 18% expresaron un nivel de satisfacción media, frente a los beneficios logrados.

Convenio	Alto (%)	Medio (%)
Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio	97%	3%
Fundación Red Desarrollo y Paz de los Montes de María	100%	-
	50%	50%
Corporación Cordepaz	75%	25%
Promedio	82%	18%

Ver universo de la muestra

Procesos de consulta con las comunidades locales, que incluyan a grupos vulnerables

Programa de Participación, Información y Consulta

En el marco de este programa se desarrollaron **946** reuniones de socialización de los proyectos, en sus etapas tempranas, a diciembre de 2017. Se lograron **274** reuniones de inicio de proyectos concertadas con las comunidades, en torno a tres proyectos en construcción.

Gestión social integral

Consultas previas

En 2017 se realizaron 22 consultas previas en torno al proyecto Refuerzo Costa Caribe a 500 kV – Convocatoria UPME 05-2014:

21 consultas con cabildos Zenúes
12 protocolizadas

1 consulta con pueblos de la Sierra
1 protocolizada

Mano de obra

1.282 personas locales fueron empleadas en mano de obra local, en torno a la construcción de cinco proyectos.

Gestión de quejas o reclamación en las comunidades locales

En ISA INTERCOLOMBIA contamos con diversos mecanismos para canalizar y atender las quejas y reclamos de sus grupos de interés, de los cuales las comunidades hacen uso frecuente:

Línea ética
Buzón de ISA INTERCOLOMBIA
Correo certificado
Correo electrónico
Programa de Información y Participación Comunitaria

Número total de reclamaciones identificadas en el período	**145**
Cantidad de reclamaciones que se abordaron en el período	**147**
Cantidad de reclamaciones que se resolvieron en el período	**145**
Reclamaciones que se presentaron antes del año de reporte y que se resolvieron en el período	**2**

Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales

GRI 413-2

El proceso constructivo de los proyectos es la etapa del ciclo de vida en la que se generan los mayores impactos sociales, reales y potenciales, por molestias causadas a la comunidad.

Durante el período se adelantaron actividades propias de las etapas de licenciamiento y construcción en **90 municipios, 76 de ellos identificados como los más críticos, 54 con actividades constructivas y 22 en etapa de estudios y de operación.**

Entre las medidas de prevención, mitigación y compensación de dichos impactos se desarrollan los programas sociales de cumplimiento obligatorio: reasentamiento, arqueología, Programa de Información Participación y Consulta, consultas previas, gestión de mano de obra local. Así mismo, se adelantan los programas complementarios y voluntarios: PBC, Programa de Relacionamiento y Comunicación, y Alianzas para el Desarrollo Territorial, todos orientados a apoyar la gestión de riesgos y de posibles crisis.

Esta información se complementa en: proyectos adelantados en 2017, pág. 12

Para mayor información sobre impactos relevantes en la Transmisión de Energía, ver pág. 37

Gestión social integral

Evaluación social de proveedores

GRI 414, 414-1, 414-2

1 Porcentaje de nuevos proveedores evaluados en la etapa precontractual, de acuerdo con los criterios sociales: **14,05% (185).**

2 Número de proveedores con los que se firmó contrato en 2017, a quienes se les identificó que tenían aspectos de salud y seguridad en el trabajo antes de iniciar la ejecución del contrato: **26**

3 Total de proveedores (acumulados hasta diciembre de 2017) identificados con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales, por incumplimiento a requisitos legales en salud y seguridad en el trabajo: **87**

4 Porcentaje de proveedores con plan de mejoramiento por aspectos de salud y seguridad en el trabajo después de evaluación del desempeño: **7,69% (2/26)**

5 Porcentaje de proveedores con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación: **0%**

Derechos Humanos

16

Para ISA INTERCOLOMBIA los Derechos Humanos son un imperativo moral vinculante en todas las actuaciones empresariales; en consecuencia con esto, desde el marco de referencia corporativo se desencadenan instrumentos que buscan el aseguramiento de una gestión atenta al respeto, promoción y vigilancia del riesgo de vulneración.

Es así que contamos con una declaratoria en la que trazamos orientaciones explícitas a nuestros trabajadores y contratistas, para obrar con debida diligencia en los siguientes ámbitos:

Gestión de riesgos e impactos que las actividades de construcción, operación y mantenimiento de infraestructura eléctrica puedan generar en el entorno.

- Prácticas laborales
- Implementación de seguridad
- Contribución a una cultura de paz y Derechos Humanos
- Verificación, seguimiento y transparencia

Ver declaratoria sobre Derechos Humanos

Ver detalle de gestión sobre Derechos Humanos

Seguridad y Salud en el Trabajo

Nos enfocamos en el aseguramiento de ambientes de trabajo saludables, la implementación de prácticas seguras y el fortalecimiento de una cultura del autocuidado con nuestros trabajadores y contratistas.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Relevancia

GRI 103-1

Gestionamos la seguridad de los trabajadores como **valor diferenciador** en la ejecución de las actividades de construcción, operación, mantenimiento y renovación de activos que permitan el transporte de energía eléctrica, basado en la protección de todos los empleados y contratistas que intervienen en la ejecución de los procesos, por medio de la promoción de ambientes de trabajo saludables, la implementación de prácticas seguras y el desarrollo de la cultura del autocuidado.

Además de ser un compromiso empresarial, al gestionar adecuadamente la seguridad, estamos gestionando los siguientes riesgos estratégicos:

- **Proveedores:** realizamos un trabajo conjunto con contratistas y proveedores en pro de la prevención y gestión de lesiones y enfermedades.
- **Aspectos jurídicos, regulatorios y tributarios:** evitamos con esto el pago de multas y sanciones referentes a incumplimientos de origen laboral.
- **Capital humano y relaciones laborales:** ratificamos para ISA INTERCOLOMBIA el valor de la vida como prioridad en la gestión del talento organizacional, mediante actividades de prevención y promoción de accidentes de trabajo y enfermedades.

Desde el punto de vista de los riesgos laborales, en Seguridad y Salud en el Trabajo gestionamos lo concerniente a riesgos eléctricos, de alturas, ergonómicos, mecánicos, físicos y químicos.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

Monitoreamos los riesgos laborales siguiendo las orientaciones establecidas en la declaración de ISA INTERCOLOMBIA sobre Seguridad y

Seguridad y Salud en el Trabajo

Salud en el Trabajo –SST-, en la cual acogemos la Política Corporativa y orientamos la gestión en esta materia, liderada desde el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, certificado con la norma internacional OHSAS 18001:2007 con alcance al ciclo de vida del activo.

Centramos nuestros esfuerzos en la identificación, prevención y control de los riesgos, reales y potenciales, que puedan presentarse sobre las personas involucradas en las actividades empresariales.

Ver más

Política Corporativa de SST

Declaración de INTERCOLOMBIA de SST

Principales iniciativas

Además del plan de trabajo anual que concibe el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrollamos dos iniciativas relacionadas con la intervención de la accidentalidad en contratistas y trabajadores:

- Programa de gestión de SST para empresas contratistas orientado a la identificación de medidas de control e intervención para la reducción de la accidentalidad en sus trabajadores, fortaleciendo el control y acompañamiento desde los procesos de aprovisionamiento, jurídicos y de control de riesgos laborales en sitio.
- Prevención de accidentes de origen eléctrico, con foco en riesgos por arco eléctrico y trabajos en baja tensión.

Resultados

GRI 103-3

Cumplimiento del programa de gestión de SST de contratistas en un 97%, y un 99% en el programa de riesgo eléctrico.

Evaluación inicial del Sistema de Gestión de SST, obteniendo un resultado de 88 puntos sobre 100, ubicando a ISA INTERCOLOMBIA en un nivel aceptable.

Certificación OHSAS 18001:2007 para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de ISA INTERCOLOMBIA con alcance al servicio de transporte de energía incluida la construcción, la operación, el mantenimiento de infraestructura eléctrica y la conexión al Sistema de Transmisión Nacional.

Reducción del índice de frecuencia de la accidentalidad en nuestros trabajadores en un 19%, superando la meta estipulada para el año 2017, definida en 10%.

Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad GRI 403-1

En 2017 ISA INTERCOLOMBIA finalizó el proyecto de integración de los COPASST; hasta el 2016 fueron cinco comités independientes, actualmente es uno solo llamado COPASST Integrado, el cual representa el 100% de los trabajadores, con integrantes de cada uno de los centros de trabajo.

Para la integración del COPASST se realizaron elecciones a través de convocatoria por centro de trabajo y votación para la selección de representantes de los trabajadores. Los representantes del empleador fueron nombrados por la Compañía garantizando por lo menos un integrante por centro de trabajo.

El Comité cuenta con un buzón electrónico para la recepción de inquietudes y solicitudes de los trabajadores.

En 2017 el COPASST realizó 12 reuniones, una mensual, en las cuales se verificó el avance del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, a través del seguimiento al plan de acción, el análisis del informe de morbilidad, el seguimiento a los correctivos de incidentes, accidentes, actos y condiciones inseguras. Además, algunos de sus miembros participaron en el 100% de las investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional GRI 403-2

Tipos de accidentes: en 2017 se presentaron 11 accidentes propios del trabajo, 1 accidente de trabajo de tipo cultural y 1 accidente de trabajo de tipo tránsito. *13 accidentes de trabajo durante el año de referencia.*

Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)

La TFA por trabajador, es de: 2,37% ((13 AT / 548 trabajadores) *100%).
Para el 2017 se presentaron 2,37 accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores.

Distribución de los accidentes por región

6
CTE Noroccidente
2 Antioquia
3 Córdoba
1 Atlántico

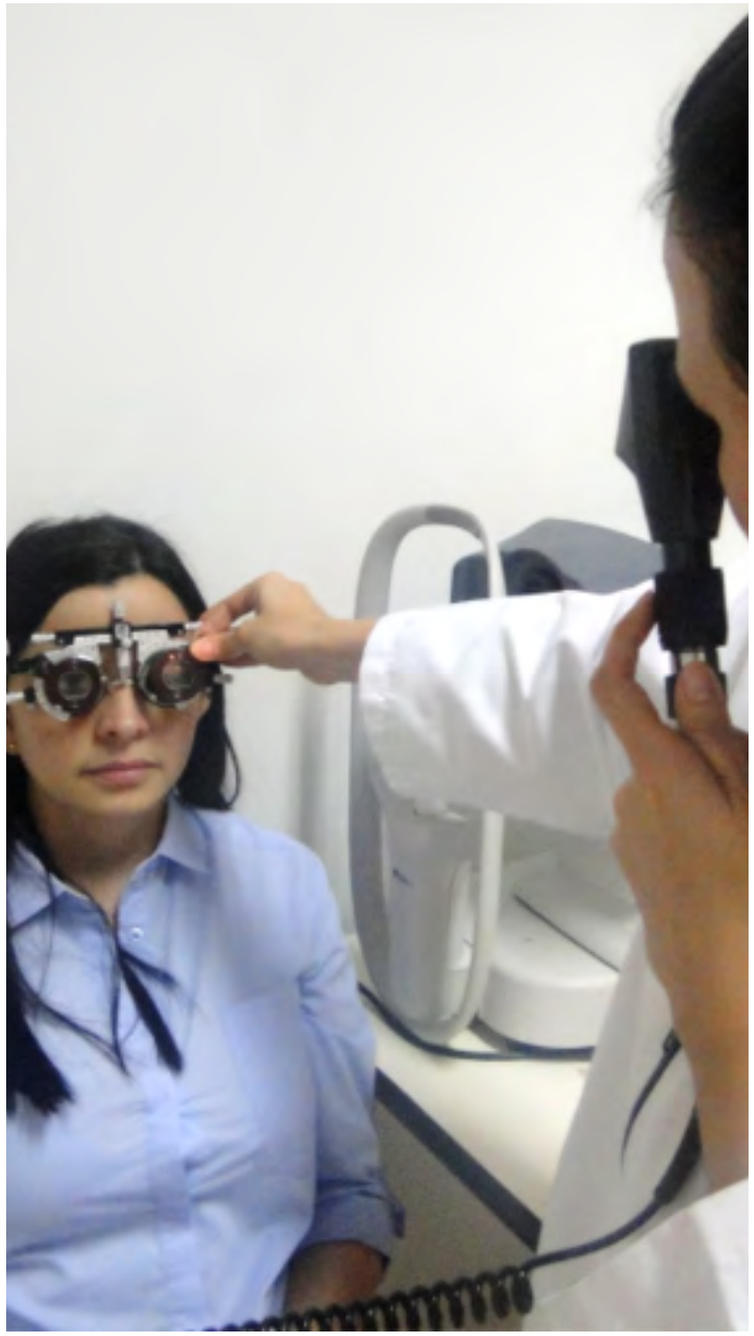
3
Dirección de Mantenimiento
1 Córdoba
1 Antioquia
1 China (país)

3
CTE Suroccidente
2 Valle del Cauca
1 Caldas

1
CTE Centro
1 Chile (país)

Distribución de los accidentes por género

=1 =12



Seguridad y Salud en el Trabajo

Tasa de Días Perdidos -TDP-

La TDP en ISA INTERCOLOMBIA en 2017 fue de 3,6, lo que corresponde a 3,6 días perdidos promedio durante el año por cada trabajador. Las mujeres presentan un poco más del doble de los días perdidos que los hombres, siendo la sede Medellín la más impactada.

Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales -TIEP-

En 2017 se presentó, por primera vez, un caso de enfermedad laboral en un trabajador de género masculino, en el CTE Centro, correspondiente al 2,38% de los trabajadores ubicados en esta región, y al 0,18% del total de los trabajadores de ISA INTERCOLOMBIA.

Ítem	Sede Medellín	CTE Centro	CTE Noroccidente	CTE Oriente	CTE Suroccidente	Total ISA INTERCOLOMBIA
Total días perdidos	1.532,0	95,0	125,0	131,0	75.0	1.958
Días perdidos hombres	722,0	85,0	81,0	128,0	67,0	1.083
Días perdidos mujeres	810,0	10,0	44,0	3,0	8,0	875
Tasa absentismo días perdidos / Total de trabajadores	4,3	2,3	2,2	2,3	2,0	3,6
Tasa absentismo días perdidos hombres / Total de hombres	3,2	2,2	1,6	2,4	2,0	2,7
Tasa absentismo días perdidos mujeres / Total de mujeres	6,4	3,3	8,8	0,8	1,6	6,1

Seguridad y Salud en el Trabajo

Tasa de Absentismo Laboral –TAL–

El 1,21% de los días programados se perdieron por ocasión del ausentismo de los trabajadores de ISA INTERCOLOMBIA. Las mujeres se ausentan al trabajo un poco más del doble que los hombres por motivos de salud (se aclara que estos cálculos no tienen en cuenta licencias de maternidad ni de paternidad).

Ítem	Sede Medellín	CTE Centro	CTE Noroccidente	CTE Oriente	CTE Suroccidente	Total ISA INTERCOLOMBIA
Total días de trabajo programados (BI)	91.197,7	15.599,6	20.399,5	21.199,5	13.199,7	161.596,0
Total días perdidos	1.532,0	95,0	125,0	131,0	75,0	1.958
Total absentismo	1,68%	0,61%	0,61%	0,62%	0,57%	1,21%
Cálculo del absentismo hombres	1,23%	0,59%	0,44%	0,65%	0,58%	0,91%
Cálculo del absentismo mujeres	2,48%	0,90%	2,42%	0,20%	0,46%	2,06%

En el período no se presentaron muertes de origen laboral en los trabajadores de ISA INTERCOLOMBIA.

Tipos de accidentes, frecuencia de Accidentes -TFA-, muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Tipos de accidentes de trabajo

En 2017 se presentaron 275 accidentes en trabajadores de empresas contratistas, teniendo en cuenta que dicho personal estaba prestando un servicio para la Empresa.

El 100% de los accidentes de trabajo de contratistas reportados corresponden a accidentes propios del trabajo.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Tipo de accidente

25% de los accidentes tuvo como agente de la lesión el ambiente de trabajo, incluye superficies de tránsito y de trabajo, muebles, tejados, en el exterior, interior o subterráneas

24% por herramientas, implementos o utensilios

15% por medios de transportes (accidentes de trabajo viales)

14% por materiales o sustancias

9% por máquinas y equipos

3% generado por animales (vivos o productos animales)

10% adicional fue generado por otros agentes de lesión

Tipo de lesión

39% por golpe o traumatismo

18% por herida o cortadura

10% por lumbago o desgarre

7% por fractura

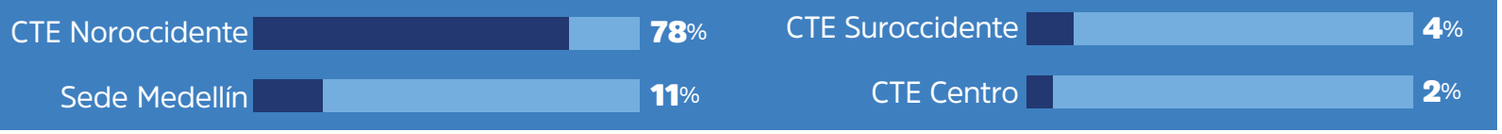
7% por esguince o torcedura

2% por picadura de animal

17% adicional por otros tipos de lesiones

93% de los accidentes de trabajo se presentó en trabajadores masculinos y el **7%** restante a personal femenino.

Distribución por región



Tasa de Frecuencia de Accidentes -TFA-

La TFA por trabajador contratista para el 2017 es de: 12,16% ((275 AT / 2.262 trabajadores) *100%). Es decir que ocurrieron 12 accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores.

Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional para todos los empleados

En 2017 se presentaron dos accidentes que generaron la muerte de dos trabajadores de empresas contratistas. Los accidentes de trabajo fueron de origen eléctrico. No se presentaron muertes de trabajadores de empresas contratistas ocasionadas por enfermedades laborales.

Sistema de reglas aplicado al registro y la presentación de información de estadísticas de accidentes

Adicional a las formas de cálculo y presentación de la información relacionadas en cada tasa reportada, el registro de la información se lleva en bases de datos de accidentalidad, tanto de contratistas como de personal directo de ISA INTERCOLOMBIA, dentro de las cuales se calculan tres índices solicitados por la legislación colombiana:

Seguridad y Salud en el Trabajo

- Índice de Frecuencia de Accidentalidad –IFAT– (N.° AT * 240.000 / HHT).
- Índice de Severidad de Accidentalidad –ISAT– (N.° días de incapacidad por AT * 240.000 / HHT).
- Índice de Lesiones Incapacitantes –ILI– (IFAT*ISAT/1.000) 240.000 corresponde a la constante de 100 trabajadores en jornada laboral completa durante un año.

Empresa contratante	HHT	N.° de AT	Días perdidos por AT	IFAT	ISAT	ILI
ISA INTERCOLOMBIA	1.295.555	13	79	2,41	14,63	0,035
Contratistas	9.362.174	275	2.055*	7.050	52,68	0,37

* Este valor no incluye días cargados, únicamente días perdidos por incapacidad por AT.

Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad

GRI 403-3

En atención a la normativa vigente, las actividades de alto riesgo para la salud de los trabajadores que aplican a ISA INTERCOLOMBIA son las siguientes:

1. Trabajos que impliquen la exposición a altas temperaturas, por encima de los valores límites permisibles, determinados por las normas técnicas de salud ocupacional.

2. Trabajos con exposición a sustancias comprobadamente cancerígenas.

En este orden de ideas, ISA INTERCOLOMBIA ha generado acciones para mitigar el impacto que estas actividades puedan generar en la salud de las personas que intervienen en los procesos de construcción de líneas y subestaciones, como controles a las jornadas y a la exposición a estos elementos, lo que contribuye a que no se tengan identificados casos cancerígenos relacionados con estas exposiciones.

Al cierre de la vigencia **2.262** personas de empresas contratistas se encuentran desarrollando actividades para la Gerencia de Proyectos de ISA INTERCOLOMBIA.

Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos

403-4

La seguridad y la salud se encuentran dentro de lo acuerdos realizados con Sindicato y Pacto Colectivo, de la siguiente manera:

Pacto Colectivo con trabajadores ISA INTERCOLOMBIA: en la cláusula décima séptima denominada “Salud” se reportan los beneficios acordados con los trabajadores de régimen ordinario; dentro de los cuales encontramos:

- Aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud
- Planes Complementarios de Salud
  - Plan de Medicina Prepagada
  - Póliza de Hospitalización y Cirugía
  - Otros planes de salud
- Auxilio para gastos de salud

Seguridad y Salud en el Trabajo

Fondo de calamidad doméstica

Incapacidades

Exámenes especiales y consulta de especialistas

- Convención Colectiva SINTRAISA para trabajadores ISA INTERCOLOMBIA la cual cuenta con los siguientes acuerdos:

Auxilio de anteojos

Fondo de calamidad doméstica

Auxilio para salud

Los temas de salud incluidos tanto en el pacto colectivo como en la Convención Colectiva de SINTRAISA correspondieron en el 2017 al 44% del presupuesto designado a la Dirección de Talento Organizacional, quien lidera la gestión de SST a través de un equipo interdisciplinario de profesionales.

Retos

Fomentar cambios en la cultura de salud y seguridad en todas las labores que los trabajadores ejecuten, a través del Programa de gestión SST para trabajadores de ISA INTERCOLOMBIA y contratistas, enfocado en la concientización del Comité de Gerencia, directivos y aquellas posiciones que tengan trabajadores a cargo, con el fin de asumir su responsabilidad real como líderes por la seguridad de las personas.

Con esta iniciativa se busca mantener los niveles de accidentalidad y enfermedad laboral en ISA INTERCOLOMBIA y la reducción de accidentalidad en trabajadores de contratistas; alineado con las actividades del Sistema de Gestión SST.

Para lograrlo se trabaja en alianzas con: la Administradora de Riesgos Laborales Colmena Seguros, el apoyo de los corredores de seguros AON y Delima Marsh, con el Fondo de Empleados de ISA –FEISA– a través del programa JUNTOS, el Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional –COCIER-, para la generación de medidas especializadas en el sector eléctrico, el Comité Nacional de SST del sector eléctrico frente a la actualización del reglamento de seguridad del sector eléctrico, el ICONTEC para la auditoría de tercera parte del Sistema, entre otros.

Gestión Integral de Riesgos

Gestionamos de manera integral los riesgos e impactos que puedan desviarnos del logro de los objetivos estratégicos, abarcando el ciclo de vida de los activos y los procesos de soporte.

Gestión Integral de Riesgos

Relevancia

GRI 103-1

En ISA INTERCOLOMBIA entendemos la Gestión Integral de Riesgos como uno de los pilares fundamentales en la gestión de sostenibilidad; nos enfocamos en la administración oportuna y mitigación de los riesgos a los que pueda estar expuesta la Organización, en la búsqueda de los objetivos empresariales, en los proyectos, los procesos, y los activos, así como en la construcción de planes de contingencia que nos permiten anticipar respuestas e identificar oportunidades para disminuir la probabilidad de ocurrencia de los impactos a los que podríamos estar expuestos por la materialización de los riesgos sobre el entorno y nuestros grupos de interés. Todo esto procurando una operación segura y confiable, que avanza en el aumento de la capacidad de resiliencia en nuestros procesos.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

En el desarrollo de la Política para la Gestión Integral de Riesgos de ISA y sus empresas, durante el 2017 ISA INTERCOLOMBIA continuó sistemáticamente en la identificación, evaluación e implementación de las medidas de administración, y en el permanente monitoreo y seguimiento de los principales riesgos a los que se encuentra expuesta, con el propósito de crear y proteger el valor de la Organización.

Para dicho análisis nos basamos en el proceso cíclico definido en la ISO 31.000, y obtuvimos como resultado el mapa de riesgos empresariales, en el cual se preservan tres recursos: reputación, humano y financiero, y se monitorean 15 riesgos en tres categorías: operacionales, estratégicos y del entorno.

Más información sobre gestión integral de riesgos y mapa de riesgos en pág. 35

Ver Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos

Principales iniciativas

- Seguimiento y monitoreo de riesgos en procesos del negocio y de soporte, con análisis de cambios del contexto y evaluación de la efectividad de las medidas de administración.

- Capacitación y sensibilización a trabajadores, a través de grupos primarios y la Feria de Gestión de Activos.

- Actualización de los planes de contingencia.

- Ejecución de prueba de continuidad a uno de los escenarios de falla más críticos en ISA INTERCOLOMBIA, para buscar un mayor grado de resiliencia organizacional.

Gestión Integral de Riesgos

Resultados

GRI 103-3

La Gestión Integral de Riesgos aportó información clave para la toma de decisiones e implementación de medidas, que permitieran disminución en la probabilidad y severidad de sus consecuencias, para garantizar un manejo efectivo y oportuno de los riesgos. Las señales y resultados generados permitieron identificar oportunidades en la gestión de los riesgos prioritarios y significativos, cuyos eventos se indican a continuación:

Eventos relacionados con el riesgo jurídico y regulatorio

Cambio en el esquema de remuneración de la transmisión en Colombia

Propuesta del regulador para cambiar la metodología de cálculo del ingreso de la transmisión, que considera la depreciación de los activos, la revisión del WACC y el valor de las unidades constructivas.

Medidas de administración realizadas

• Gestión proactiva, tanto de manera directa como a través de diferentes instancias sectoriales (ANDESCO, Comité Nacional de Operación, Comité Asesor Planeación de Transmisión), mediante la presentación y entrega de estudios.

• Presentación de contrapropuestas al regulador y a los representantes del Gobierno en la Comisión de Regulación de Energía y Gas –CREG–.

• Participación en audiencias públicas y talleres sectoriales.

• Análisis permanentes de las tendencias de la regulación y entrega al regulador de comentarios.

Cobro sin limitación del impuesto de alumbrado público en los municipios por donde pasan las líneas de transmisión

Debido a la autonomía local para declarar como hecho general el uso efectivo o potencial del servicio.

Medidas de administración realizadas

• Participación en la construcción del artículo 191 de la Ley 1753 de 2015 (Ley del Plan Nacional de Desarrollo), que señaló que la fuente para financiar el servicio de alumbrado público sería una contribución, sustituyendo el impuesto y limitando la actuación de los municipios al cobro excesivo del mismo. Sin embargo, este artículo fue declarado inexequible luego de la adopción de la Ley del Plan Nacional de Desarrollo, razón por la cual sigue vigente la normatividad anterior.

• Gestiones a través de ANDESCO, ANDI y otros gremios, para que la metodología asigne a los usuarios de dicho servicio los costos reales y eficientes por la prestación del servicio.

• Revisión permanente de los cambios en la normatividad municipal donde tributa ISA INTERCOLOMBIA y definición de los criterios para el pago a los municipios.

Eventos relacionados con el riesgo de mercado, liquidez y crediticio

Morosidad, dudoso recaudo o no recuperación de los ingresos por parte del operador de red Electricaribe

Esto debido a retrasos en el recaudo por incumplimiento en los pagos de servicios y el deterioro de la capacidad financiera del operador de red.

Medidas de administración

• Seguimiento a la confirmación de pago por parte del operador de red del servicio de conexión al Sistema de Trasmisión Nacional.

• Provisión de cartera.

• Verificación y gestión permanente con el Liquidador Administrador de Cuentas –LAC– de los pagos de los cargos por Uso del Sistema de Trasmisión Nacional, por parte del operador de red.

Gestión Integral de Riesgos

• Cláusulas de cargo por retiro en el contrato de conexión.

• Garantías del Sistema de Trasmisión Nacional y esquema de limitación de suministro, que le dan seguridad a los pagos de los agentes y usuarios por el Uso del Sistema de Trasmisión Nacional.

• Intervención del operador de red, por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, lo que ha mejorado el recaudo de los pagos a su cargo.

• Gestión permanente del LAC (mandatario) con el Agente Especial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, mediante la cual se viene analizando por parte de la empresa intervenida la suscripción de un acuerdo de pago.

Eventos relacionados con el riesgo predial

Afectación de servidumbres por la incertidumbre del legítimo propietario (Ley de víctimas - relativo a restitución de tierras)

Medidas de administración

• Se gestiona con el Gobierno la expedición de un Decreto Reglamentario de la Ley de Servidumbres.

• ANDESCO gestionará sectorialmente una modificación a la Ley de Víctimas.

• Se viene realizando con la UPME un análisis del impacto de los proyectos con el Grupo Ambiental del Comité Asesor de Planeamiento de la Transmisión.

• La UPME realizó gestión con la Unidad de Restitución de Tierras –URT–, para garantizar que la restitución no afectara el desarrollo del país.

• Trabajo pedagógico con los jueces de restitución y el acompañamiento de la Unidad de Restitución de Tierras, para proteger el servicio público.

Situaciones complejas administradas en el período

Durante 2017 afrontamos situaciones de carácter técnico, social, ambiental y de orden público, que retaron nuestra capacidad de respuesta, la cual fortalecimos en el marco de la debida diligencia y de una adecuada administración de riesgos e impactos, apoyados en protocolos de maniobra, comunicación y relacionamiento pertinentes con públicos clave y medios de comunicación, evitando así comprometer el desarrollo de los proyectos, la operación y el mantenimiento de la red y en consecuencia, nuestra reputación.

La gestión de eventos de riegos materializados nos ha generado aprendizajes para seguir avanzando en la madurez del Modelo de Gestión Integral de Riesgos. Se destaca el compromiso de la Alta Gerencia y la asignación de recursos para la gestión de oportunidades, fortaleciendo la cultura organizacional de gestión de riesgos para el logro de la sostenibilidad empresarial.

Reputación

Consolidamos una gestión sostenible y transparente, apalancados en relaciones de confianza y de largo plazo con nuestros grupos de interés, procurando las conductas de apoyo necesarias para el logro de los objetivos estratégicos.

Reputación

Relevancia

GRI 103-1

En ISA INTERCOLOMBIA la reputación es uno de los tres recursos empresariales, junto a los recursos humano y financiero. Cada recurso genera valor para la Empresa, para nuestros grupos de interés y públicos clave, los cuales exigen, cada vez más, actuaciones consecuentes y responsables en las operaciones, manteniendo equilibrio con los requerimientos regulatorios, el respeto por las personas y el ambiente.

En la Gestión Integral de Riesgos de la Empresa, prevenimos con especial énfasis la materialización de riesgos sobre la reputación. En este sentido, nuestra gestión se orienta a minimizar la posibilidad de ocurrencia y disminuir la severidad sobre este recurso.

Nuestra gestión de reputación se basa en la consolidación de prácticas empresariales sostenibles y transparentes, apalancadas en relaciones de confianza y de largo plazo con nuestros grupos de interés, consolidando así la percepción favorable y las conductas de apoyo necesarias para el logro de los objetivos estratégicos.

Estrategia e iniciativas

GRI 103-2

Desde 2014 fundamentamos la gestión del recurso reputación a partir de la siguiente declaración: “En 2020 ISA INTERCOLOMBIA sea reconocida entre sus públicos clave como referente técnico, de eficiencia operacional y de sostenibilidad empresarial en el desarrollo, operación y mantenimiento de sistemas de transporte de energía eléctrica en Colombia”.

Es así como trabajamos desde el posicionamiento y relacionamiento para lograr que los públicos identificados nos conozcan, formen percepciones adecuadas de nosotros como personas y como institución, nos prefieran, nos recomienden, nos apoyen, nos den el beneficio de la duda y consideren nuestro punto de vista. Esta estrategia facilita la gestión empresarial en los entornos en los que operamos, pues aporta a la construcción de relaciones de largo plazo, manteniendo su valor en el tiempo.

Iniciativas destacadas

• Durante el año gestionamos un plan de cierre de brechas de reputación, basado en el análisis de los resultados de la investigación realizada en 2016, centrado en cinco áreas: agilidad en la toma de decisiones, líder influyente y admirado, desarrollo de empleados, visibilidad y cercanía.

• Avanzamos en un plan de mejoramiento articulador de las oportunidades identificadas en el Plan de Cierre de Brechas de Reputación y los resultados obtenidos en otras investigaciones realizadas por la Compañía en el último año (materialidad, clima organizacional, satisfacción

Reputación

del cliente y cumplimiento con grupos de interés), el cual se apalancó desde la gestión en los procesos y la comunicación.

Ver Política Corporativa de Comunicaciones

Resultados

GRI 103-3

Para la gestión de este recurso en ISA INTERCOLOMBIA contamos con herramientas como: medición de reputación, monitoreo y gestión de medios, manual de comunicación para la mitigación de riesgos y crisis reputacionales. Así mismo participamos en espacios interinstitucionales para la gestión resputacional del sector eléctrico.

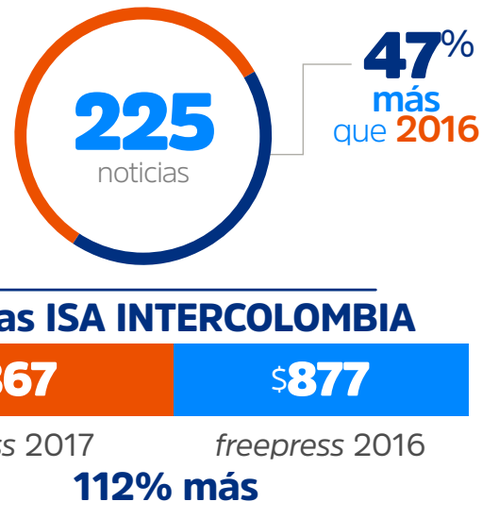
Medición de reputación

La gestión de la reputación se acompaña, además del monitoreo permanente de los riesgos, de la aplicación de un modelo de medición estructurado y periódico que evalúa las percepciones de los públicos clave. En la última medición, realizada en 2016 y vigente a la fecha, obtuvimos una calificación excelente/superior en cuatro de nuestros públicos (gremios, sociedad, proveedores y medios de comunicación), fuerte/robusta en dos de ellos (Estado y clientes) y media/moderada en un público (trabajadores), con el cual se presentan mayores retos en la gestión reputacional.

Monitoreo y gestión de medios

- Seguimiento a las valoraciones que se hacen sobre la Empresa en los medios de comunicación locales, regionales y nacionales, por medio de un indicador de favorabilidad en medios masivos, calculando el número de menciones favorable sobre el total de menciones. Durante 2017, alcanzamos un 93.7% en dicho indicador, el cual tiene estipulado un límite superior del 80%.

- Como producto de la gestión de relacionamiento con medios de comunicación y producción de contenidos, tenemos el siguiente resultado:



Reputación

Atención de crisis

En ISA INTERCOLOMBIA contamos con un manual de comunicación para la mitigación de riesgos y crisis reputacionales, que contempla los diversos escenarios que pueden afectar el recurso y propone proactivamente acciones para mitigar los impactos. Igualmente, trabajamos con una escala para medir la severidad de los riesgos sobre la reputación, la cual nos permite dimensionar la situación presentada y su posible escalamiento, según su perfil en medios de comunicación y la respuesta de los públicos ante ella.

Durante el año atendimos 16 potenciales crisis para la reputación de la Empresa, principalmente asociadas a la construcción de proyectos y la operación del negocio. En este sentido, realizamos 3 formaciones en vocería, 13 reuniones de relacionamiento con medios de comunicación, atendimos 16 comités de crisis, y trabajamos en 4 protocolos de comunicación con otras empresas y con nuestra matriz ISA.

—

Desde el Comité de Comunicaciones del Consejo Nacional de Operaciones articulamos estrategias para la gestión conjunta de esfuerzos de las empresas del sector eléctrico.

isa
INTERCOLOMBIA

Calle 12 sur # 18 - 168
Bloque 1, pisos 2 y 3

Conmutador:
(574) 325 2400

Fax:
(574) 317 0417

Línea única de atención:
01 8000 94 2001

intercolombia@intercolombia.com
www.intercolombia.com