

isa

INTERCOLOMBIA



En **CONEXIÓN**  
• con nuestros grupos de interés •

**Si somos conscientes de que todos somos uno, hay conexión.**

Gracias a ustedes recorreremos el territorio orgullosos de contribuir al desarrollo de las regiones y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.



Registra este momento y sube una foto a tus redes sociales con:

---

#INTERCOLOMBIAEnConexion



## Objetivos

- Fortalecer la confianza mutua
- Construir cultura de sostenibilidad
- Focalizar los temas más importantes
- Presentar resultados sobre los temas de mayor interés

# El diálogo un ciclo continuo...



INTERCOLOMBIA



2012



2013



2014



2015



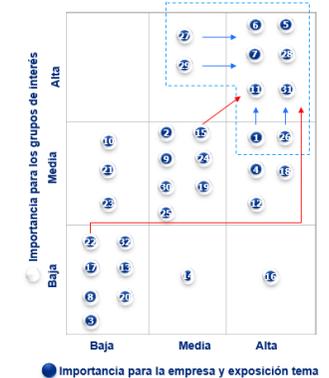
2016



2017



- Ética, integridad y transparencia
- Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos
- Servicio confiable, disponible y seguro
- Cumplimiento normativo ambiental
- Cumplimiento legal y regulatorio
- Salud y seguridad ocupacional de los empleados de la empresa y de los proveedores
- Administración de riesgos y crisis
- Reputación
- Rentabilidad
- Satisfacción del cliente/ usuario
- Gestión social
- Cambio climático



¿Qué es lo que realmente interesa? ¿A quién le interesa?  
 ¿Cómo lo gestionamos? ¿Cómo lo medimos? ¿Cómo lo comunicamos?

# AGENDA



## Momento 1

- Presentación de resultados de INTERCOLOMBIA 2016
- Diálogo
- Encuesta de cumplimiento

## Momento 2

- Presentación de resultados de la encuesta de materialidad 2016
- Diálogo sobre la comprensión común de los resultados.
- Encuesta sobre el evento

En **CONEXIÓN**  
• con nuestros proveedores •

# Presentación de resultados



Multimedia

## NUESTRO COMPROMISO



Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad

## ASUNTOS RELEVANTES

Cambios  
significativos  
**Simplificación y  
agilidad de  
procesos**

Estrategia de  
abastecimiento  
responsable

**397**

Categorías

Gestión de  
Proveedores

**233**

**1.377**

Registro

**738** contratos  
**840** órdenes  
**\$624.334** millones

Contratación

**100%** HSE  
A los que aplica

Evaluación

**7**  
terminaron  
**3+** continúan en el  
programa corporativo

Desarrollo

**9**  
"Proveedores  
INTERCOLOMBIA"

Reconocimiento

# CAMBIOS SIGNIFICATIVOS



**Agilidad y simplificación de los procesos.** Creación del Acuerdo 12 de contratación, que modifica el Acuerdo 02, Reglamento para la Adquisición de Bienes y Servicios.

---

**Ampliación de los casos** de contratos y convenios **que se exceptúan** del cumplimiento del Acuerdo.

---

Modificación en las formas de contratación determinadas por la cuantía. **Comunicación Adjudicación** para cuantías inferiores a **77.000 UVT**. **Contrato:** para cuantías iguales o superiores.

---

**Agilidad en trámites** en la contratación por **medios electrónicos**

---

**Ajuste a la Guía 40 sobre Evaluación del Desempeño de Proveedores**, incorporando requisitos en gestión ética, Derechos Humanos, ambientales y en salud y seguridad en el trabajo,

---

**Incorporación de la cláusula contractual sobre Derechos Humanos** y la condición resolutoria expresa para todos los contratos sin excepción

# ESTRATEGIA DE ABASTECIMIENTO

Nuestros proveedores, aliados estratégicos



En la gestión de la **cadena de abastecimiento**, promovemos **compromisos y requisitos** en temas **laborales**, de **Seguridad y Salud en el Trabajo** y **socio ambientales** de nuestros **proveedores y contratistas**.

# GESTIÓN DE PROVEEDORES



Red Pacto Global Colombia



Política Corporativa de Abastecimiento



Cláusula sobre Derechos Humanos y empresa

# GESTIÓN DE PROVEEDORES

Espacios para la Gestión de requisitos legales y buenas prácticas

 Proveedores	Espacio	Periodicidad
	<b>1</b> EnCONEXIÓN con nuestros Proveedores	Anual
Periodicidad	Espacio	
A necesidad	<b>2</b> Talleres de trabajo	

- **164 proveedores** todas las categorías de servicios
- **50 empresas** participantes en taller de actualización sobre requisitos HSE Buenas prácticas de proveedores



# GESTIÓN DE PROVEEDORES



**1.377**

Registro

**691**

Registro integral

**686**

Registro liviano

Procuramos contar con los mejores proveedores para adelantar los procesos de contratación de manera transparente, eficaz, eficiente

Sistema de información de proveedores de las empresas del grupo ISA

PAR Servicios

# GESTIÓN DE PROVEEDORES

## Gestión de contratos

La gestión de contratos se sintetiza así:



278 nuevos contratos celebrados en 2016

567 contratos que incluyen cláusula de Derechos Humanos

233 proveedores con contrato al cierre de la vigencia

222 proveedores locales con contrato al cierre de la vigencia

# 98%

## Contratación local (nacional)

- Selección objetiva
- calidad
- Imparcialidad
- Igualdad de oportunidades

## Evaluación de contratos

<b>Criterios de calidad</b>	<b>Criterios de oportunidad</b>
Calidad de los bienes suministrados Calidad de los servicios prestados	Plazos programados Cantidades programadas
<b>Criterios de gestión</b>	<b>Criterios de ética</b>
Entrega de documentos para iniciar el contrato Entrega de documentos contractuales	Código de Ética Código Antifraude Directriz Corporativa sobre respeto y promoción de los Derechos Humanos
<b>Criterios de HSE en la ejecución del contrato</b>	
Requisitos ambientales Requisitos en salud y seguridad en el trabajo	

## Evaluación de requisitos HSE

100%

Contratos evaluados en requisitos HSE (laboral, ambiental) **118**

Nuevos proveedores evaluados en requisitos HSE (laboral, ambiental) **82**

Proveedores con planes de mejoramiento por incumplimiento de requisitos laborales **2**

Total contratos evaluados en Derechos Humanos **152**

Total nuevos proveedores evaluados en Derechos Humanos **133**

Requisitos en Seguridad y Salud en  
el Trabajo verificados a

**2.427**

trabajadores de empresas  
contratistas

(5.971.598 horas/hombre, calculado  
con 50 horas por semana)

## Transparencia en la gestión de aprovisionamiento

- Instrumentos
- Acuerdo 012
- Código de Ética
- Código Antifraude
- SARLAFT
- Guía 40, controla desviaciones e incumplimientos en temas laborales, de Seguridad y Salud en el Trabajo y los relacionados con la gestión socio ambiental

**0 casos de corrupción identificados**

# GESTIÓN DE PROVEEDORES

## Programa Desarrollo de proveedores

Incremento de la competitividad del encadenamiento productivo empresa – cliente – proveedor

Identificación de brechas y oportunidades de mediano y largo plazo

Entendimiento común de cara a las estrategias de INTERCOLOMBIA con sus proveedores

integración de las áreas de Proyectos y Mantenimiento para potenciar el desarrollo de proveedores en función de la operación del negocio

**7**  
terminaron  
**3+** inician proceso

# GESTIÓN DE PROVEEDORES

## Programa de Reconocimiento al “Proveedor INTERCOLOMBIA”



### Proveedor destacado del año

- Consultoría y Servicios CONOSER.
- GUIMAR Seguridad Industrial S.A.S.
- Ingeniería Integral Ltda.
- Ingenieros Diseñadores Asociados.
- Macías Gómez y Asociados Abogados.

### Mejores prácticas en HSE

- Empresa Regional de Servicios Gómez Plata Ltda.
- Gómez Arboleda y Compañía S.C.S.
- M.S. Montajes S.A.S.
- SODEXO S.A.

# GESTIÓN DE PROVEEDORES

Agilidad y simplificación de los procesos



Conectados con  
nuestros proveedores

## Sistema ARIBA

Trámites de  
contratación por  
medios electrónicos

Capacitación inicial a todos los compradores.

Configuración de plantillas y construcción de material para capacitaciones y manuales

Gestión de cambio asociada al proyecto.

Equipo interdisciplinario con áreas que participan y soportan el proyecto para la revisión y ajuste de:

- Matriz de riesgos
- Aspectos jurídicos.
- Actualización de soportes documentales y su operatividad
- Agenda de aprendizaje y plan de divulgación del proyecto.

# GESTIÓN DE PROVEEDORES

Agilidad y simplificación de los procesos



Conectados con  
nuestros proveedores

**Gestión de riesgo  
en la contratación**

Programa de grandes  
asegurados



Agiliza la emisión de pólizas de garantías y seguros

Garantiza los cubrimientos necesarios para  
INTERCOLOMBIA

Posibilita mejores tarifas a los proveedores frente al  
mercado

Mantiene actualizadas las garantías ante sus  
vencimientos o posibles ampliaciones

## Ejes de la conversación

- Pertinencia del informe presentado
- Participación de los grupos de interés
- Prácticas implementadas por la empresa en su gestión



# Encuesta de cumplimiento



# Presentación de resultados de la encuesta de materialidad 2016

## Asuntos relevantes



- Ética, integridad y transparencia
- Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos
- Servicio confiable, disponible y seguro
- Cumplimiento normativo ambiental
- Salud y seguridad ocupacional de los empleados de la empresa y de los proveedores
- Cumplimiento legal y regulatorio
- Administración de riesgos y crisis
- Rentabilidad
- Satisfacción del cliente / usuario
- Gestión social
- Cambio climático
- Reputación

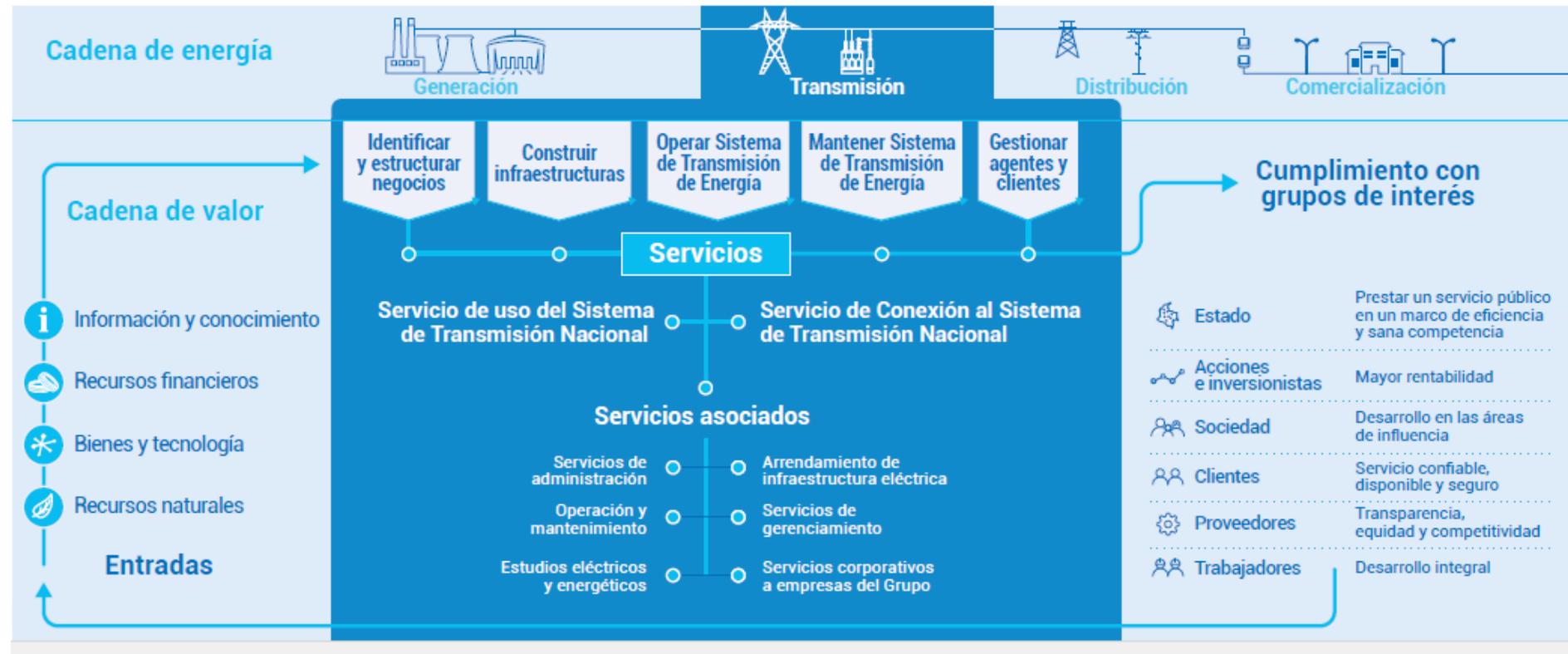
# Foco de la conversación sobre asuntos materiales

Para elegir los temas de conversación debemos tener en cuenta:

**1** ¿Por qué es importante?

**2** Expectativas sobre la gestión

**3** ¿Cómo se evidencia?



# ¿Cómo participar?

## Votación mediante dispositivo



1 Toma tu dispositivo

[www.menti.com](http://www.menti.com)

2 Ingresa a [www.menti.com](http://www.menti.com)



3 Digita el siguiente código y responde nuestra encuesta

Usa el código **59 75 42**

Usa el código **59 75 42**

**1** ¿Por qué es importante?

**2** Expectativas sobre la gestión

**3** ¿Cómo se evidencia?

## Asuntos relevantes



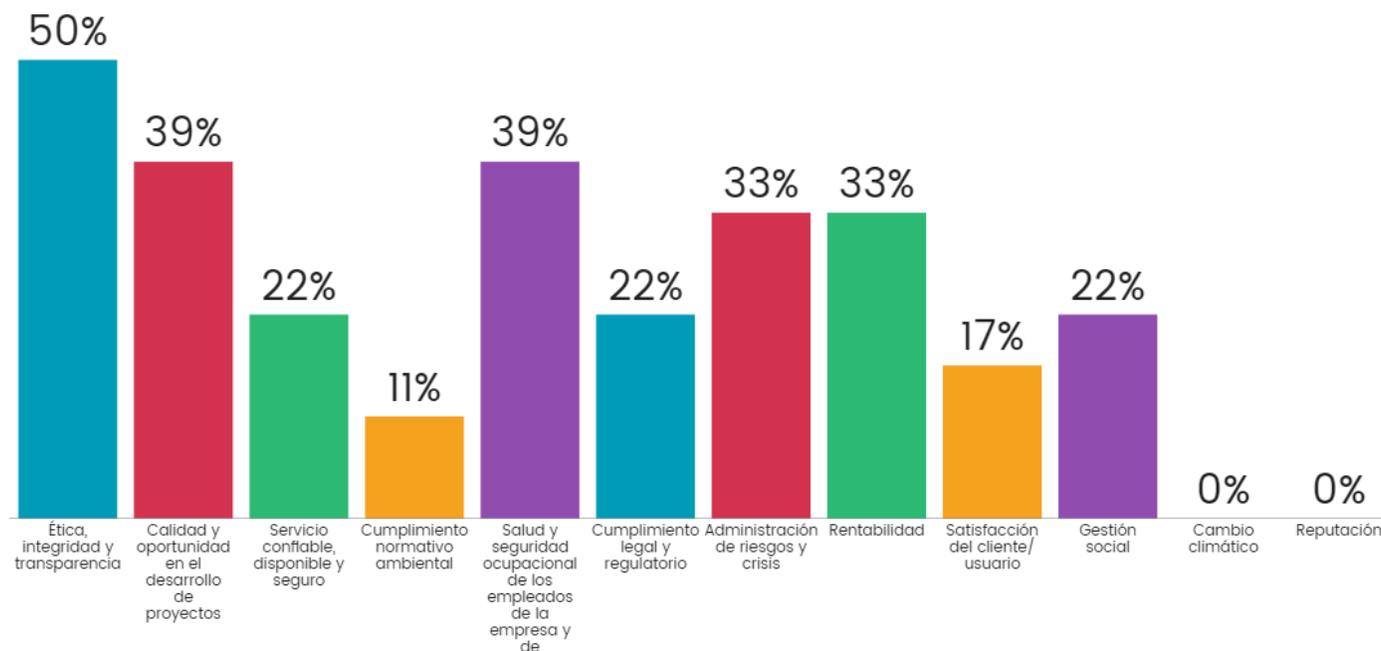
- Ética, integridad y transparencia
- Calidad y oportunidad en el desarrollo de proyectos
- Servicio confiable, disponible y seguro
- Cumplimiento normativo ambiental
- Salud y seguridad ocupacional de los empleados de la empresa y de los proveedores
- Cumplimiento legal y regulatorio
- Administración de riesgos y crisis
- Rentabilidad
- Satisfacción del cliente / usuario
- Gestión social
- Cambio climático
- Reputación

Ver los resultados en línea

# Temas focalizados - Medellín

Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code **19 15 60**

Seleccione los tres temas de mayor interés para avanzar en un entendimiento compartido:

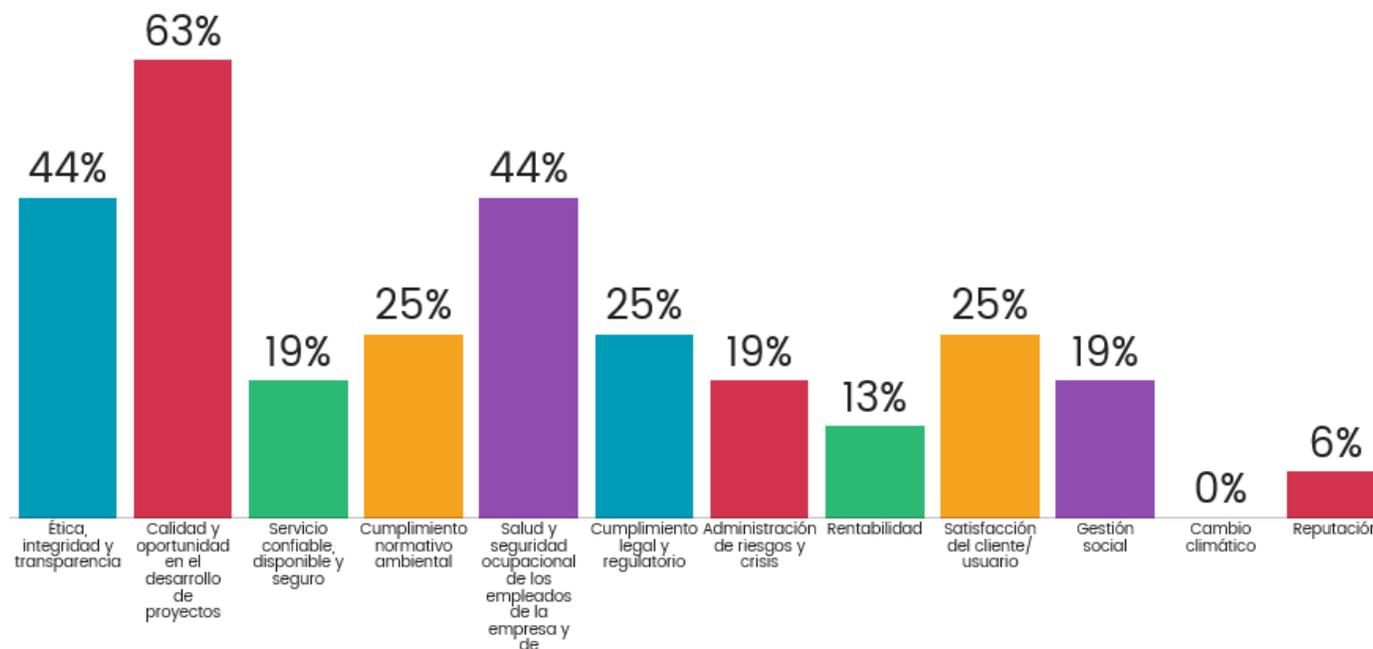


18

# Temas focalizados - Bogotá

Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code **59 75 42**

Seleccione los tres temas de mayor interés para avanzar en un entendimiento compartido:



¿Cómo avanzamos en relaciones bajo un nuevo paradigma y conexiones que inspiran?



isa

INTERCOLOMBIA



En **CONEXIÓN**  
• con nuestros grupos de interés •

**Si somos conscientes de que todos somos uno, hay conexión.**

Gracias a ustedes recorreremos el territorio orgullosos de contribuir al desarrollo de las regiones y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.